

« BIENTRAITANCE ET PRÉVENTION DE LA MALTRAITANCE »

 **23 sessions réalisées en 2025** (formations intra et inter-établissements)

 **Plus de 250 stagiaires évalués**

★ **Satisfaction globale élevée, note majoritairement comprise entre 7 et 10/10**



Contenu des formations

Niveau de satisfaction : Élevé à très élevé

- Apports théoriques riches et utiles
- Meilleure compréhension des notions de bientraitance, maltraitance et éthique
- Outils et repères juridiques mobilisables dans la pratique
- Réflexion sur les pratiques professionnelles
- Sensibilisation aux responsabilités des professionnels



Adaptation à la réalité professionnelle

Niveau de satisfaction : Bon à très bon

- Liens réguliers avec des situations réelles
- Échanges permettant de questionner les pratiques professionnelles
- Apports adaptés à de nombreux métiers du secteur social et médico-social



Durée de la formation

Niveau de satisfaction : Satisfaisant mais perfectible

- Format compatible avec les contraintes professionnelles
- Temps jugé suffisant pour une sensibilisation et une actualisation des connaissances



Animation des formateurs

Niveau de satisfaction : Très élevé

- Formateurs reconnus pour leur expertise
- Écoute, bienveillance et disponibilité
- Dynamisme des interventions
- Capacité d'adaptation



Méthodes utilisées en formation

Niveau de satisfaction : Élevé

- Travaux de groupe & réflexions collectives
- Études de cas, Quizz et outils participatifs
- Échanges de pratiques entre professionnels



Supports pédagogiques

Niveau de satisfaction : Très satisfaisant

- Supports clairs et accessibles
- Références réglementaires et recommandations professionnelles
- Outils réutilisables en établissement



Échanges et partage d'expériences

Niveau de satisfaction : Très élevé

- Richesse des échanges entre participants
- Regard croisé entre métiers et établissements
- Liberté de parole et climat bienveillant
- Réflexion collective sur les situations rencontrées



Atteinte des objectifs de formation

Niveau de satisfaction : Très élevé

Les objectifs pédagogiques sont globalement atteints, les participants estiment avoir acquis des repères, outils et compétences directement mobilisables dans leur pratique professionnelle.

Objectifs les plus atteints

- Renforcement de la culture de la bientraitance et de la prévention de la maltraitance.
- Meilleure connaissance des droits des personnes accompagnées et des recommandations de bonnes pratiques professionnelles.
- Capacité accrue à repérer les situations à risque et à analyser les facteurs de maltraitance.
- Amélioration de la réflexion éthique et du questionnement des pratiques professionnelles.
- Acquisition d'outils concrets pour améliorer la qualité de l'accompagnement.
- Renforcement des capacités à réagir, signaler et mettre en œuvre des actions de prévention.



Effets observés par les participants

- Prise de recul sur les pratiques professionnelles.
- Remise en question constructive des habitudes de travail.
- Volonté de faire évoluer les pratiques au sein des équipes.
- Sentiment d'être davantage outillé pour accompagner les personnes dans le respect de leurs droits et de leur pouvoir d'agir.



En résumé

Les formations "Bientraitance et prévention de la maltraitance" sont très appréciées pour la qualité de leur animation, la richesse des échanges et les repères professionnels qu'elles apportent.

Les participants considèrent majoritairement que les objectifs annoncés ont été atteints. Les formations leur ont permis de consolider leurs connaissances, d'enrichir leurs pratiques et de renforcer leur capacité à promouvoir la bientraitance et prévenir les situations de maltraitance. Les attentes portent principalement sur un approfondissement des mises en application concrètes et du transfert des acquis sur le terrain.