

Journée organisée par



**19**  
**décembre**  
**2024**

# **MALTRAITANCE (S)**

Nouvelles définitions  
Nouvelles postures  
Nouveaux paradoxes

à  
**l'IRTS**  
**de Talence**  
**(33)**



[www.creai-nouvelleaquitaine.org](http://www.creai-nouvelleaquitaine.org)

# MALTRAITANCE (S)

Nouvelles définitions  
Nouvelles postures  
Nouveaux paradoxes



**La maltraitance, une préoccupation ancienne.** La loi 2002-2 rénovant l'action sociale et médico-sociale a fixé de nouvelles règles relatives aux droits des personnes et réaffirmé la place prépondérante des personnes accompagnées. La qualité des pratiques professionnelles ayant pour finalité la bientraitance, son corollaire était la prévention de la maltraitance. La mise en œuvre de ces deux concepts sera rapidement déclinée dans les deux premiers recueils des Recommandations de Bonnes Pratiques, sous l'égide de l'ANESM. De ces recommandations découlent les autres livrets, qui sont autant de déclinaisons de pratiques visant à favoriser la bientraitance et prévenir les maltraitements.

**Vingt années plus tard, la question de la maltraitance est un sujet qui reste d'actualité,** qu'il s'agisse de faits graves, ou de faits de « maltraitance ordinaire ».

En parallèle de ces travaux, le nouveau référentiel national d'évaluation de la qualité élaboré par la HAS vient poser un cadre commun pour l'ensemble des ESMS. Concernant les 3 028 premières évaluations externes menées en 2023, les résultats sont décevants en ce qui concerne la gestion des événements indésirables, la gestion des plaintes et des réclamations, ainsi que l'existence d'un plan de prévention et de gestion des risques de maltraitance/violence.

En 2023, le gouvernement lançait les premiers Etats généraux des maltraitements qui ont débouché sur **une stratégie nationale de lutte contre les maltraitements.**

De nouveaux outils législatifs et réglementaires ont également été formalisés pour sécuriser la qualité des accompagnements. Ainsi, le décret du 29 février 2024 relatif au projet d'établissement prévoit que les ESMS doivent préciser les moyens de repérage des risques, les modalités de signalement et de traitement des situations de maltraitance, mais également les actions et orientations en matière de gestion du personnel, de formation et de contrôle.

Par ailleurs, alors que les politiques publiques actuelles convergent pour donner leur juste place aux personnes accompagnées et promouvoir leur auto-détermination, le décret du 25 avril 2024 prévoit que le CVS soit davantage associé à l'élaboration et au suivi des politiques de prévention de la maltraitance.

**La maltraitance, un concept précisé ET élargi avec la nouvelle définition de la maltraitance** qui apparaît dans la loi Taquet du 7 février 2022 et s'applique à tous les établissements du secteur médico-social. Cette nouvelle définition inclut désormais les situations de maltraitance institutionnelle, de l'exposition à un environnement violent et, par extension, les situations de discrimination...

Cette nouvelle conception de la maltraitance entraîne de nouveaux questionnements et induit une nouvelle posture pour les professionnels, les gestionnaires, les autorités de contrôle. Qu'en pensent les représentants d'usagers et les personnes accompagnées ?

Avec ce colloque, le CREA Nouvelle-Aquitaine se propose de convier les acteurs du secteur, ainsi que des juristes et des experts, afin de réfléchir ensemble et de confronter les points de vue pour éclairer ces concepts, présenter les différentes formes que peut prendre la maltraitance en établissement ou à domicile, préciser l'utilisation des outils et procédures existants (repérage, traitement, analyse des EIG, recueil des plaintes...), mettre en lumière des pratiques probantes repérées dans les ESMS de la région Nouvelle-Aquitaine et soutenir les professionnels, soumis à des injonctions paradoxales visant en même temps à protéger ces personnes vulnérables, à soutenir leur autonomie dans un contexte d'intensification du travail et de pénurie de ressources.

## Matin

### 8:30 - Accueil des participants

### 9:00 - Ouverture de la journée

### 9:15 - Maltraitance, maltraitements

- **Alice CASAGRANDE**, Présidente de la Commission pour la lutte contre la maltraitance et la promotion de la bientraitance du Haut Conseil de la famille et de l'enfance et de l'âge et du Comité national Consultatif des Personnes Handicapées

### 10:15 - Les responsabilités des acteurs en matière de prévention et de signalement, le point de vue du juriste

- **Laurent BLOCH**, Professeur de droit privé à l'Université de Bordeaux

### 11:15 - Les outils de recueil et de traitement des faits de maltraitements en ESMS proposés par l'Agence Régionale de Santé Nouvelle-Aquitaine

- **Johanne VASSELIER**, Responsable du pôle veille sanitaire et prévention du risque infectieux
- **Mathilde PERRIN**, Médecin de la Délégation départementale de la Gironde
- **Marie-Christine NEKERT**, Chargée de mission SI et sécurisation des processus ICE et réclamation

### 11:45 - Restitution du premier bilan HAS 2023 sur l'évaluation externe et présentation de la nouvelle recommandation traitant de la lutte contre la maltraitance

- **Audrey HANNE**, Cheffe de projet, Service évaluation Direction de la Qualité de l'Accompagnement Social et Médico-social (DiQASM), Haute Autorité de Santé
- **Laurence CHAZALETTE**, Cheffe de projet guide relatif à la bientraitance et la gestion des signaux de maltraitance en établissements, Haute Autorité de Santé

### 12:30 - Déjeuner libre

## Après-midi

### 14:00 - Table ronde : Signalement, déclaration et recueil d'évènements indésirables, protection des personnes vulnérables et mise en oeuvre de mesures correctives dans les établissements

#### Avec

- **Franck BOTTIN**, Directeur du CDEF de la Gironde
- **Dr Mathieu NGUYEN**, Responsable du pôle médical, ARS Nouvelle-Aquitaine
- **Vincent DESCAT**, Chef de la police judiciaire des Landes
- **Audrey CALVO**, Coordinatrice, ALMA 33 (3977)
- **Cassandra AMADIEU**, Interne au service de médecine légale du Centre Hospitalier de Bordeaux
- **Geneviève DESMOURES**, Présidente, Association France Alzheimer 24
- **Christophe JOLI**, Chargé de la coordination du contrôle des ESMS dans le secteur de l'autonomie, Conseil Départemental de la Gironde

### 15:30 - Illustration par des outils et des pratiques de prévention en ESMS

#### avec

- **Christine MICHEL**, Cadre de santé, **Sylviane ANNIN-CHAMPIAU**, Psychologue et **Roselyne FERRE**, Animatrice, EHPAD de Saint Sever
- **Françoise JOURDAIN**, Directrice, Centre de l'Audition et du Langage, AOGPE
- **Nicolas ROUMAGNE**, Directeur associé & co-fondateur, ReSanté-Vous

### 16:15 - Comment rebondir suite à des faits de maltraitance survenus en établissement ?

- **Emmanuel LANGLOIS**, Sociologue, Professeur des Universités, Enseignant Chercheur, Université de Bordeaux



# MALTRAITANCE (S)

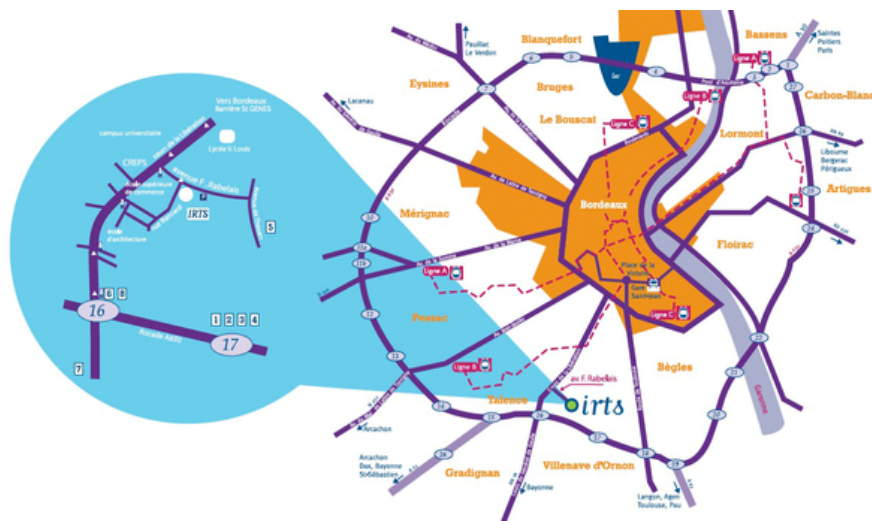
Nouvelles définitions  
Nouvelles postures  
Nouveaux paradoxes

## Informations pratiques



**Date :** Jeudi 19 décembre 2024 (8h30-12h30 / 14h-17h)

**Lieu :** Institut Régional du Travail Social  
5 avenue François Rabelais - 33400 Talence



### Inscriptions en ligne

- Tarif tous publics : 120 €uros
- Tarif Adhérents CREA I : 95 €uros

*Repas libre non compris dans le tarif de l'inscription*

**Pour s'inscrire, c'est ICI : <https://creai-na.galic.fr/>**



### Informations

#### CREAI Nouvelle-Aquitaine

Espace Rodesse  
103 Ter rue Belleville - CS 81487  
33063 Bordeaux Cedex  
Tel : 05 57 01 36 50

[info@creai-nouvelleaquitaine.org](mailto:info@creai-nouvelleaquitaine.org)  
[www.creai-nouvelleaquitaine.org](http://www.creai-nouvelleaquitaine.org)