



# Participons, participez !

Le Conseil de la Vie Sociale  
dans tous ses états...



Lundi 4 novembre 2024

📍 IRTS de Talence (33)

🕒 8h45 - 12h30  
14h - 16h30



# Comment les CVS répondent-ils au décret de 2022 ?

Restitution de l'étude "Etats des lieux de la participation au sein des ESMS de Nouvelle-Aquitaine en 2024"

**Lucie BORDEAU**

Conseillère Technique  
du CREAI Nouvelle-Aquitaine



**CREAI** Centre Régional d'Évaluation et d'Information de l'État de Santé des Personnes en Situation de Handicap

**RÉPUBLIQUE FRANÇAISE** Liberté Égalité Fraternité

**ars** Agence Régionale de Santé Nouvelle-Aquitaine

**France Assos Santé** La voix des usagers

**Participons, participez !**  
Le Conseil de la Vie Sociale dans tous ses états...

**Lundi 4 novembre 2024**

**IRTS de Talence (33)** 8h45 - 12h30  
14h - 16h30

# Une étude sur la participation des personnes accompagnées dans les structures

---

Cette enquête cherche à mieux connaître :

- la manière dont ça se passe pour les élus dans les Conseils de la vie Sociale
- de quoi les élus ont besoin pour bien travailler, pour y participer réellement



- Nouveau **décret sur les CVS** n° 2022-688 du 25 avril 2022
- **Nouveau dispositif HAS d'évaluation** au sein des ESMS (01/01/23)





# Une enquête entre juillet 2024 et avril 2025

1 webinaire



+

3 questionnaires  
(ESMS/OG, élus CVS)

+

Des entretiens et des focus groupes

3 COPIIL

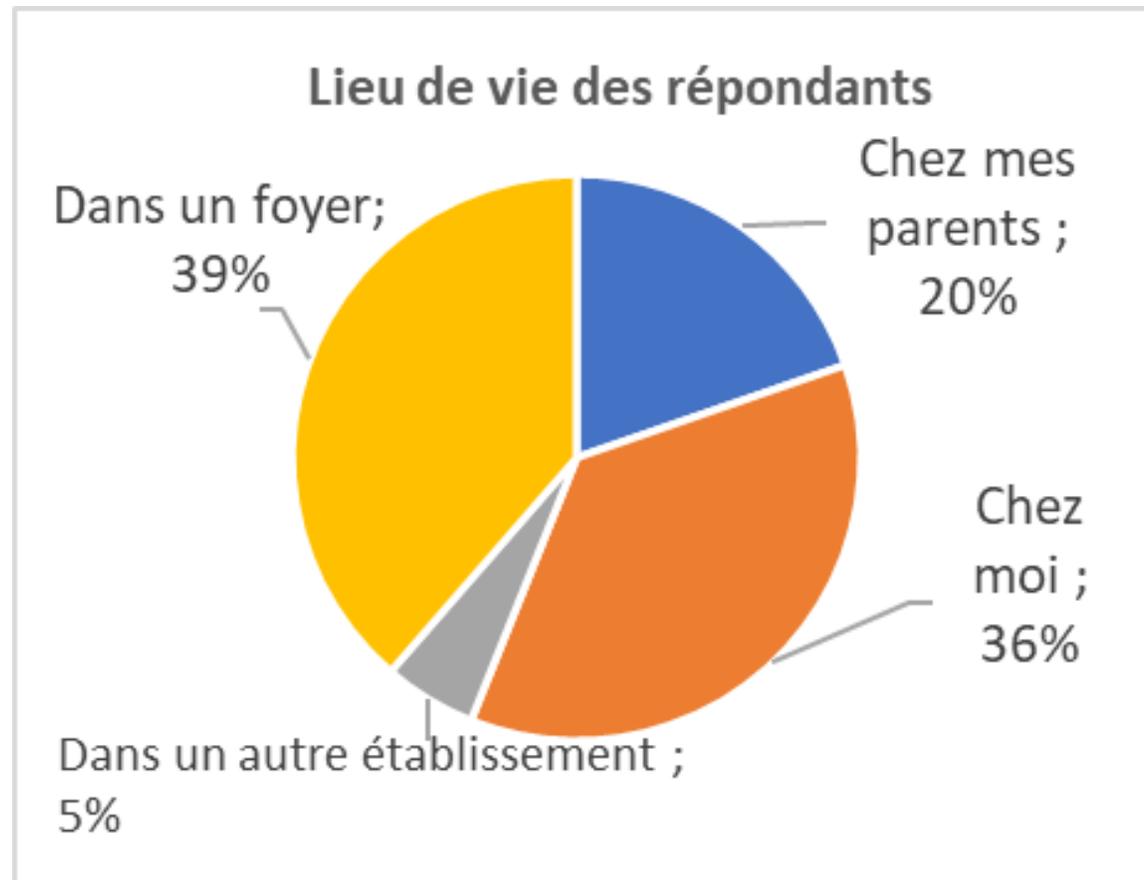


shutterstock.com - 533978653



# Les élus CVS qui ont répondu

6 répondants sur 10 vivent chez eux ou chez leurs parents

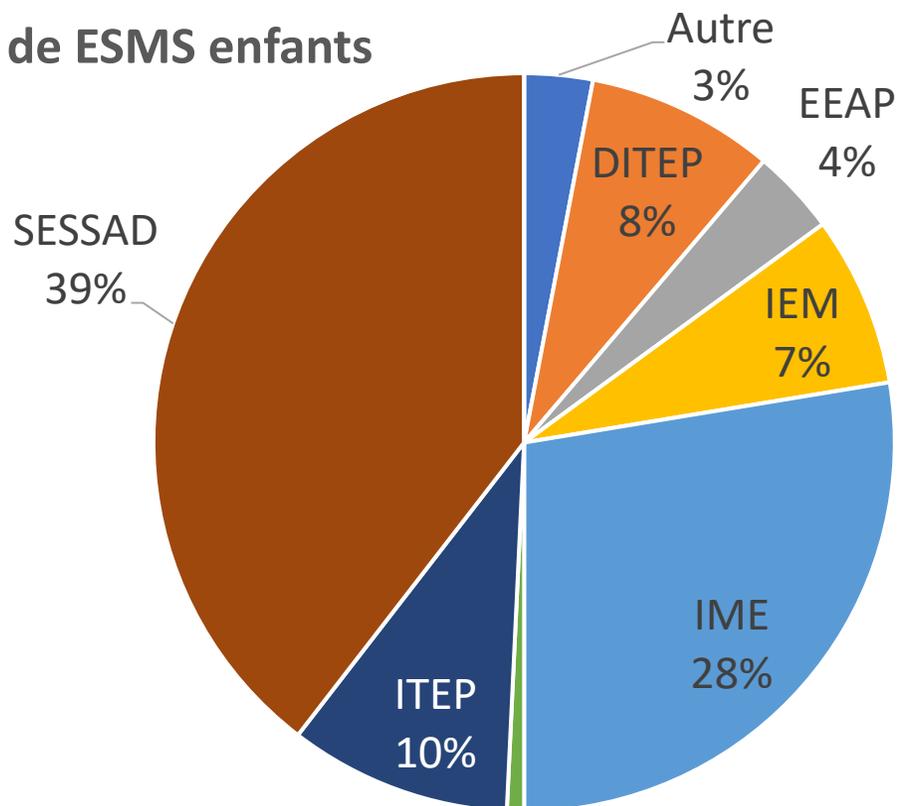


# Les professionnels qui ont répondu



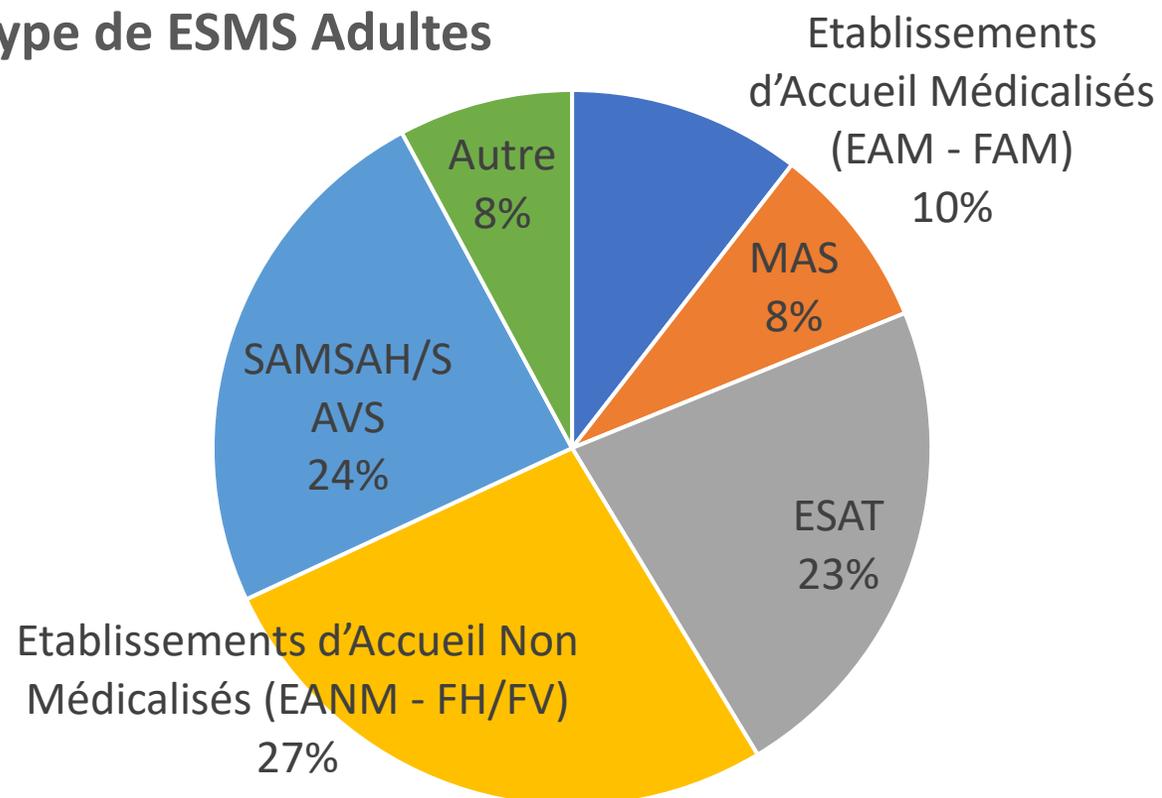
134 ESMS enfants ont répondu (34%)

Type de ESMS enfants



275 ESMS adultes ont répondu (66%)

Type de ESMS Adultes



Quelques  
résultats

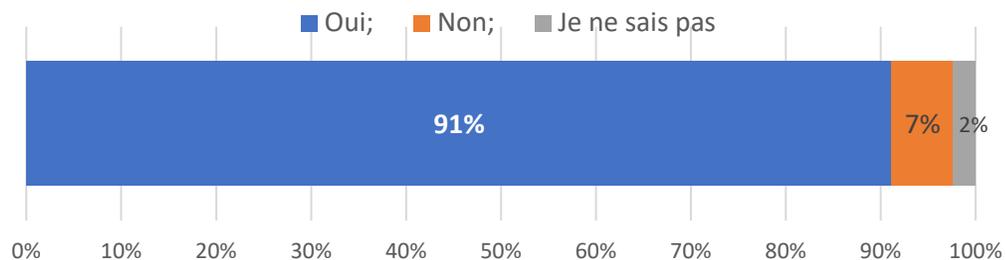




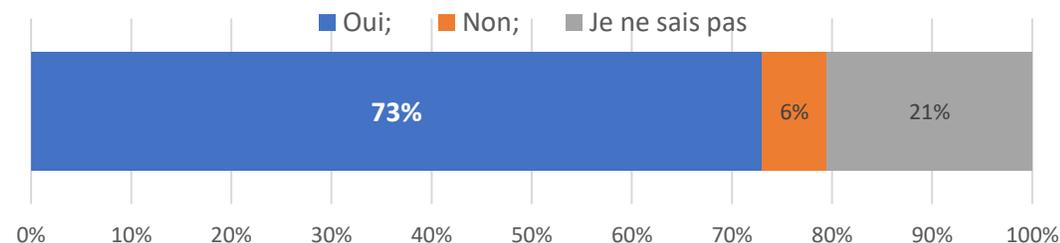
Pour les élus CVS



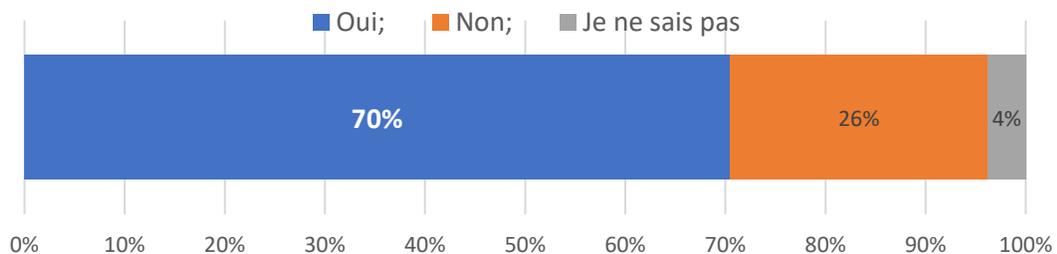
9 répondants sur 10 interrogés déclarent avoir participé aux élections du CVS



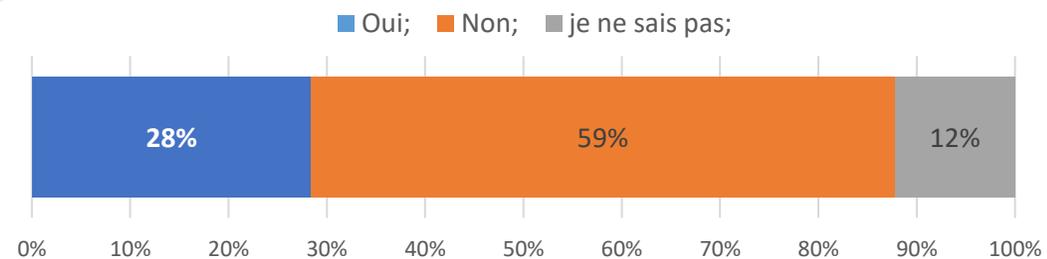
7 répondants sur 10 ont dans leur CVS un règlement intérieur



3 répondants sur 10 ne savaient pas ce qu'était un CVS avant de s'y présenter



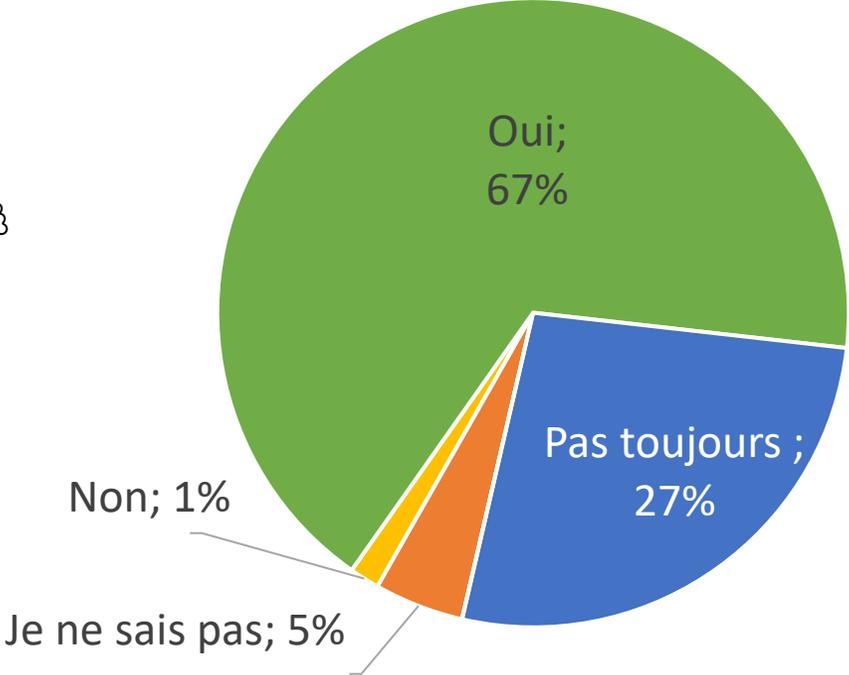
6 répondants sur 10 n'ont pas participé à son écriture





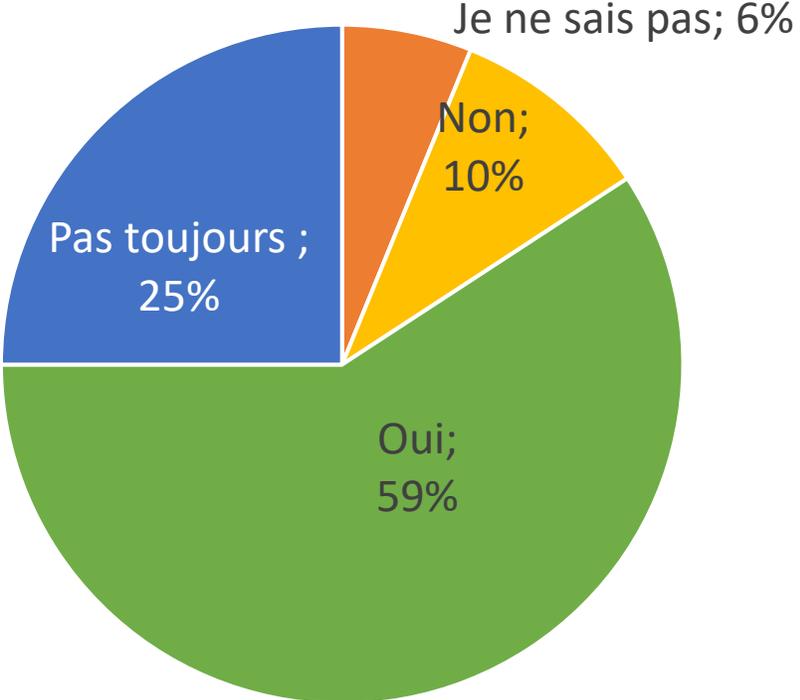
3 répondants sur 10 indiquent ne pas toujours avoir des réponses de la direction

### La direction nous donne des réponses (à nos questions CVS)



3 sur 10 précisent que le compte-rendu affiché n'est pas en Facile à Lire et à Comprendre

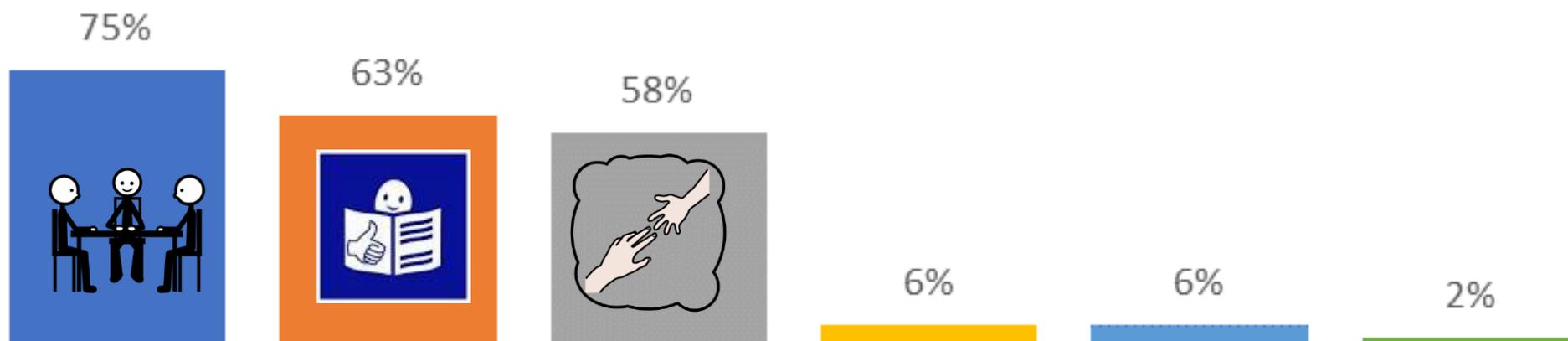
### Le compte-rendu est facile à comprendre





Plus de 7 répondants sur 10 préparent les réunions avec une personne de soutien  
6 sur 10 ont des informations faciles à comprendre ou quelqu'un qui les aide à communiquer

- Je prépare les réunions avec une personne de soutien ;
- J'ai des informations faciles à comprendre;
- J'ai quelqu'un qui m'aide à communiquer pendant le CVS;
- Je ne prépare pas;
- Autre;
- Je ne sais pas



« On parle beaucoup pendant le CVS et je pose beaucoup de question pour tout comprendre. »

« J'ai le compte rendu et ce que je dois dire lors des réunions, à l'écrit. »

# Les difficultés des élus



- Les informations sont complexes, pas toujours accessibles  
*« Des fois, des informations en FALC mais pas toujours. »*



- Il n'y a pas toujours assez de temps pour prendre la parole ou de préparation en amont  
*« Les réunions ne sont pas assez préparées. »*



- Ils peuvent être gênés *« J'ai peur que l'on me juge parce que je ne sais pas lire. »*

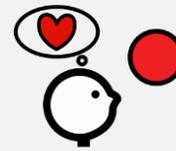
# Les besoins des élus



**DES INFORMATIONS  
FACILES  
À COMPRENDRE**



**PRÉPARER  
LES RÉUNIONS AVANT**



**DES SUJETS  
PLUS INTÉRESSANTS**



**DUREE MOINS LONGUE  
DES REUNIONS**



## Nous écouter

*« Oui m'écouter et prendre le temps avec moi. »*

*« Pas tout gérer que par ordinateur. »*

## Nous aider à mieux nous connaître

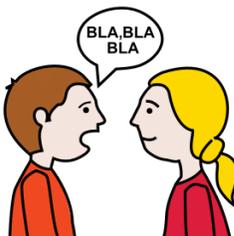
*« Apprendre à se connaître mieux ; Dialoguer ; Pouvoir dire ce qui nous plaît et ce qui nous déplaît. »*



+ de professionnels



+ d'informations et de formations



+ d'échanges avec des pairs

Pour les  
professionnels



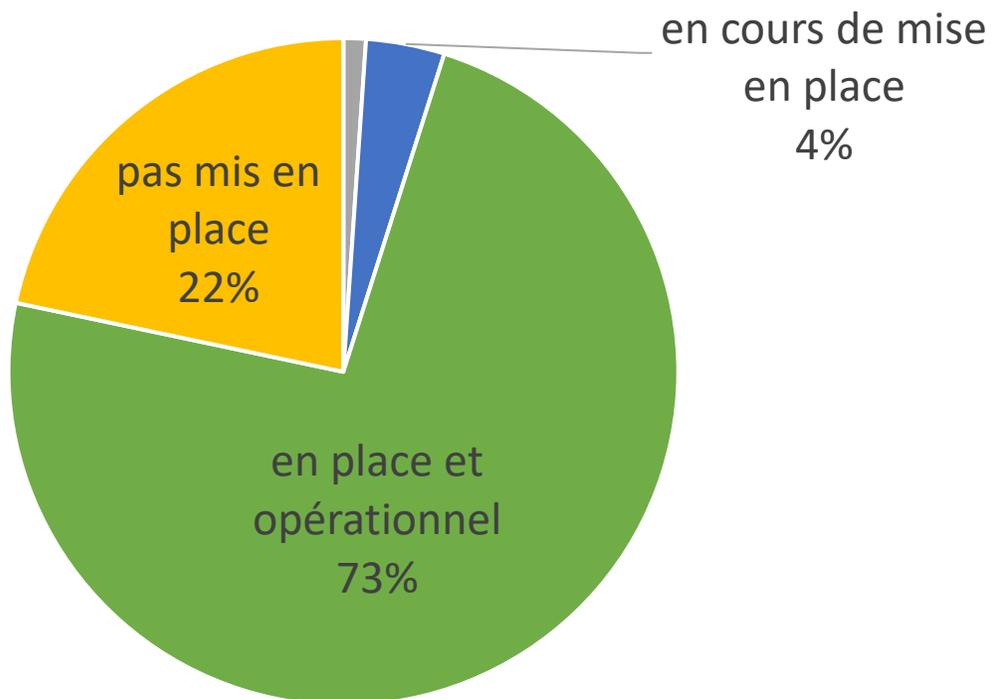


7 répondants sur 10 indiquent que leur CVS est en place et opérationnel

8 sur 10 en secteur adulte

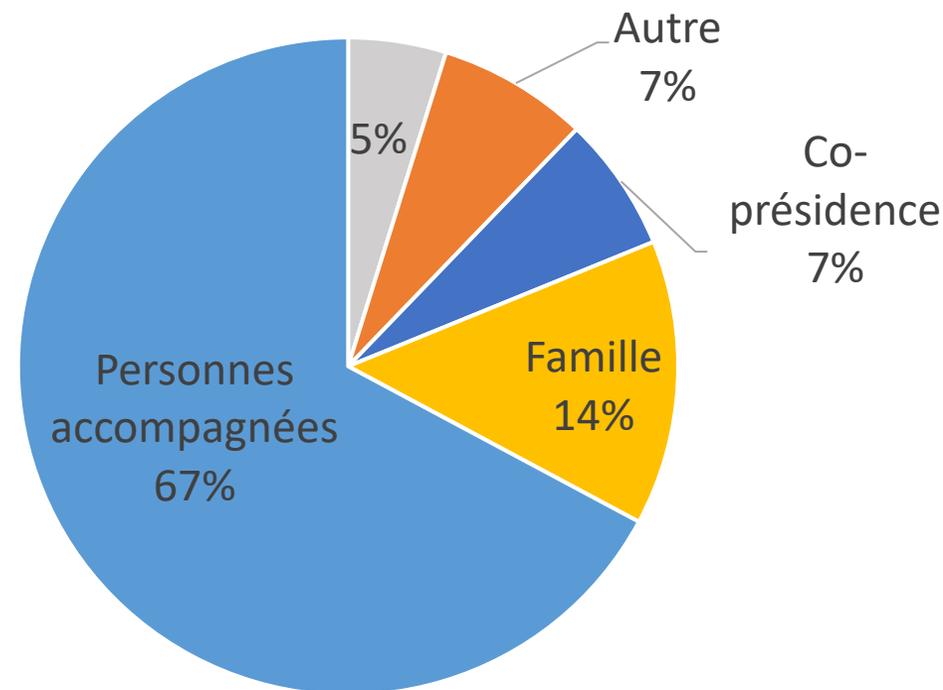
5 sur 10 en secteur enfant

Le CVS est-il :



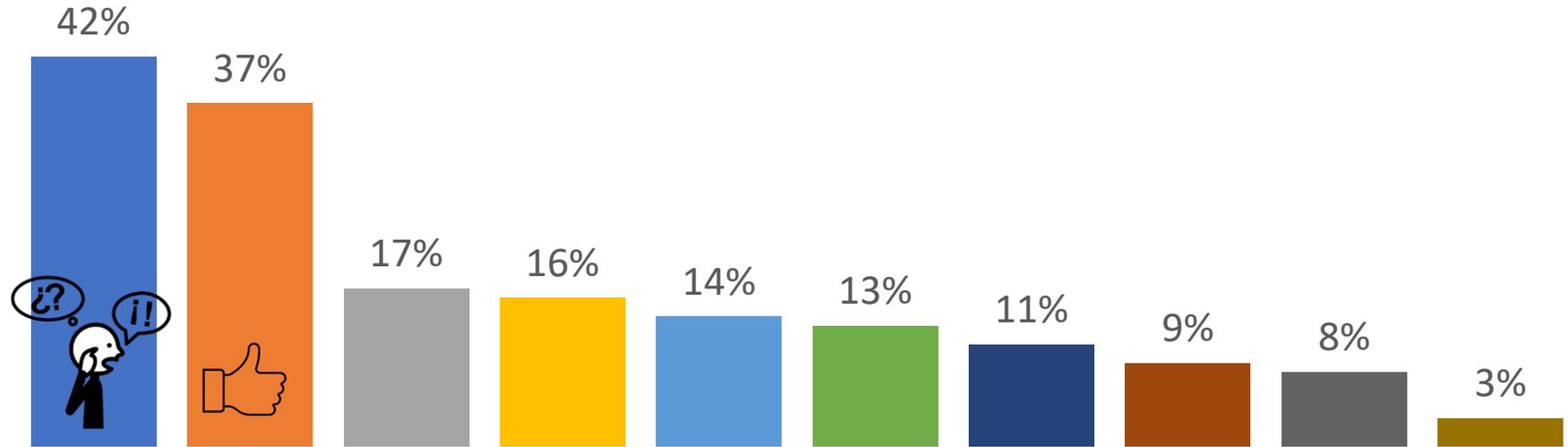
Près de 7 CVS sur 10 sont présidés par des personnes accompagnées

Le CVS est présidé par :





4 répondants sur 10 indiquent comme problème la difficulté de compréhension des personnes accompagnées



- Pas toujours compris par les personnes
- La durée et la fréquence du CVS
- Absence de soutien dans cette démarche
- Peur / n'osent pas participer
- Ne souhaitent pas participer davantage

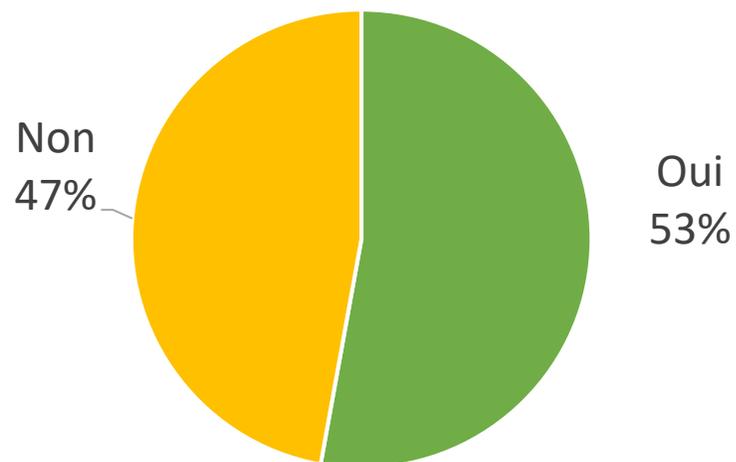
- Aucun frein
- Trop de sujets abordés
- Manque de moyens
- Méconnaissance des professionnels
- Trop de personnes présentes



**Dans la moitié des ESMS** les personnes accompagnées n'ont pas de place, ni de rôle dans la gouvernance

Un tiers, souhaitent mettre en place de nouvelles pratiques

### Place et rôle des personnes accompagnées dans la gouvernance ?



- Participation à la construction du projet d'établissement/association (57%)
- Rencontre avec les administrateurs (GT/commissions/comités) (44%)
- Personnes élues au CA ou qui y participent (32%)

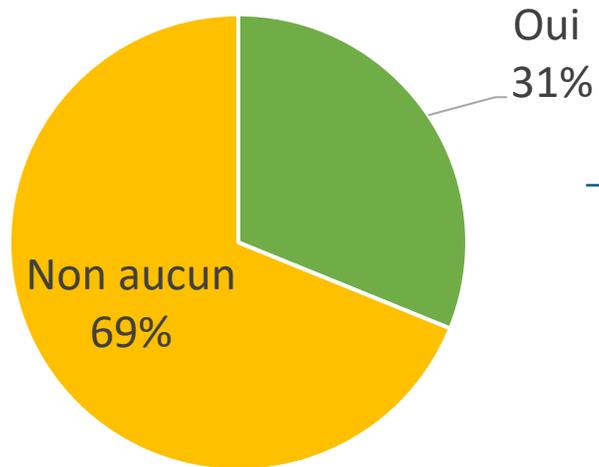
### Dans quelques ESMS :

- participation aux choix des dépenses budgétaires
- participation aux évaluations annuelles ou au recrutement des professionnels



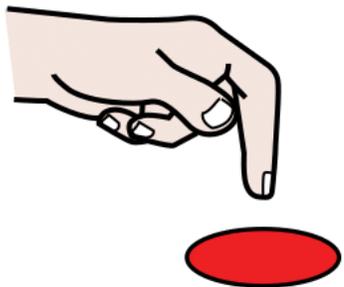
**7 ESMS sur 10** n'ont pas de projets auto-gérés par les personnes accompagnées

Projets décidés et pilotés par les personnes accompagnées



Groupe d'Entraide Mutuelle  
une association sportive/culturelle/Nous aussi  
et des projets événementiels, café/bar, activités/sorties/Vacances

Association des résidents  
Bar convivial auto-géré / Café des anciens  
Création d'un comité des œuvres sociales  
Création d'un groupe de musiciens inter-établissements  
Groupe de supporters autonomes, panach'net (bar)  
Friperie solidaire...



7 ESMS sur 10 indiquent avoir des besoins pour soutenir la participation des personnes accompagnées



+ de professionnels (47%)

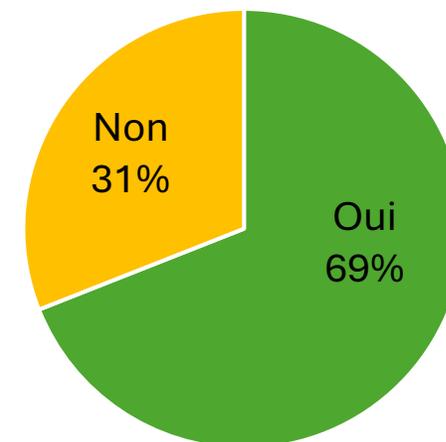


+ d'informations et de formations (42%)



+ de ressources matérielles (19%)

Des besoins au sein de votre ESMS pour soutenir la participation ?



# Pour résumer



DES CVS EN PLACE MAIS BEAUCOUP DE QUESTIONS  
SUR LA MANIÈRE DE FAIRE, SUR CE QUE DIT LA LOI



DES MANIÈRES DE FAIRE DIFFÉRENTES  
AVEC UNE PARTICIPATION AU COLLECTIF  
PARFOIS AU SECOND PLAN



UNE PARTICIPATION PAS TOUJOURS PLEINE ET ENTIÈRE  
DES PERSONNES ELUES  
DANS UN PRINCIPE DÉMOCRATIQUE (élection, vote, ...)

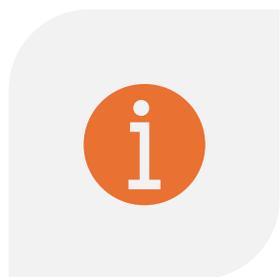


UNE PARTICIPATION QUI A DU SENS  
SI ON PEUT EN VOIR LES EFFETS  
ÇA DOIT ÊTRE UTILE



UNE PARTICIPATION QUI DEMANDE  
DU TEMPS NECESSAIRE  
ET DES MOYENS DÉDIÉS

# Axes à travailler pour les structures



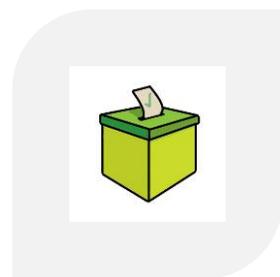
## **INFORMATION**

(FAIRE CONNAITRE  
ET COMMUNIQUER)



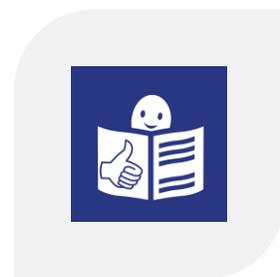
## **COMPOSITION DU GROUPE**

(OUVRIR LE CVS)



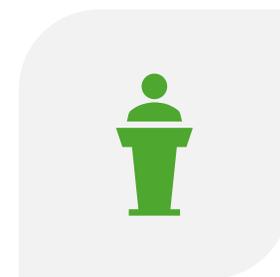
## **DÉMOCRATIE PARTICIPATIVE**

(ESPACE DE  
CO-  
CONSTRUCTION)



## **COMPRÉHENSION ET EXPRESSION**

(ACCESSIBILITÉ  
DES CONTENUS)



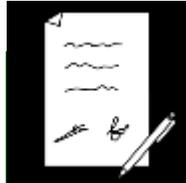
## **IMPLICATION ET MOTIVATION DES ÉLUS**

(DONNER DU SENS)

# Axes à travailler au niveau institutionnel



**Renforcer les moyens  
et financements**  
services, ESMS enfant ou  
handicap plus sévère



**Mettre dans  
les Contrats Pluriannuels  
d'Objectifs et de Moyens  
(CPOM)**



**Mettre en place  
un observatoire  
(rapport d'activité)**



**Valoriser et partager  
les bonnes pratiques  
repérées**



**Proposer des temps  
d'échange et de rencontre**



**Partager cette dynamique  
ensemble**  
personnes accompagnées,  
professionnels, familles

# Un grand merci



shutterstock.com - 533978653

- Aux élus, structures et institutions qui ont participé

- Aux membres du COPIL :  
France Assos Santé, ERENA,  
Nous Aussi, GEM Neurofestif, EPOP,  
ARIMOC, Le CAAP, l'ADAPEI 33  
et l'ARS

