

## Questionnaire « Communication alternative ou améliorée »

### Volet Professionnel

#### Votre structure

Nom :

Adresse / Code Postal / Ville

Téléphone

Email

Site Internet

Catégorie d'ESMS

SESSAD

IME

ITEP

IEM

EEAP

IEA

IEV

Autres établissements pour enfants  
et adolescents, Précisez

SAVS

SAMSAH

ESAT

Foyers non médicalisés (FH, FV, FP et EANM)

Foyers médicalisés (FAM et EAM)

MAS

Autres établissements pour adultes, Précisez

N° FINESS :

#### Le public que vous accueillez / accompagnez

Nombre total de personnes accueillies / accompagnées : .....

##### 1- Comment se répartit votre file active sur ces 3 types de publics ?

Type de public	Situation actuelle	Remarques
Nombre de personnes communiquant avec autrui sans difficulté		
Nombre de personnes communiquant avec autrui avec difficulté (même avec un outil de communication alternative ou améliorée CAA)		
Nombre de personnes ne parvenant pas à communiquer (avec ou sans outil)		

La structure n'est pas en mesure de répondre

## Vos modalités d'accompagnement des personnes souffrant de troubles sévères de la communication

### 2- La question de la communication est intégrée à votre projet institutionnel

- Oui
- Non
- En projet
- Ne sais pas

### Au moment de l'admission :

#### 3- Vous êtes informés des capacités de communication de la personne

- Oui
- Non

##### 3.1- Si oui, de quelle manière ?

- Via le dossier de la personne,
- Via les évaluations antérieures menées,
- Via les échanges avec l'équipe d'accompagnement précédente,
- Via les échanges avec les proches ou représentants légaux,
- Autres (préciser)...

#### 4- Vous êtes informés des stratégies et outils communicationnels déjà mis en place

- Oui
- Non

##### 4.1- Si oui, de quelle manière ?

- Via le dossier de la personne,
- Via les évaluations antérieures menées,
- Via les échanges avec l'équipe d'accompagnement précédente,
- Via les échanges avec les proches ou représentants légaux,
- Autres (préciser)...

### Au moment de l'accueil :

#### 5- Une évaluation des particularités de communication de la personne est réalisée

- Oui
- Non
- En projet
- Ne sais pas

##### 5.1- Si non, pourquoi ?

- Manque de moyens,
- Manque de personnel spécialisé,
- Manque d'outils,
- Manque de temps,
- Autres (préciser)

##### 5.3- Si oui, avec quels outils d'évaluation (Ex. ComVoor...) ?

##### 5.4- Si oui,

Elle est menée en concertation avec les proches

- oui toujours*
- souvent*
- parfois*
- rarement*
- jamais*
- ne sais pas*

Elle est écrite dans le dossier de la personne

- oui toujours*
- souvent*
- parfois*
- rarement*
- jamais*
- ne sais pas*

Elle est transmise à l'équipe

- oui toujours*
- souvent*
- parfois*
- rarement*
- jamais*
- ne sais pas*

Elle donne lieu à la définition d'objectifs

- oui toujours*
- souvent*
- parfois*
- rarement*
- jamais*
- ne sais pas*

Elle donne lieu à la définition d'actions spécifiques pour faciliter l'expression et la compréhension de la personne

- oui toujours*
- souvent*
- parfois*
- rarement*
- jamais*
- ne sais pas*

Ces objectifs sont définis en concertation / avec le soutien des proches ou représentants légaux ?

- oui toujours*
- souvent*
- parfois*
- rarement*
- jamais*
- ne sais pas*

Ces actions sont définies en concertation / avec le soutien des proches ou représentants légaux ?

- oui toujours*
- souvent*
- parfois*
- rarement*
- jamais*
- ne sais pas*

Elle est réévaluée de façon périodique (si oui à quelle périodicité ?)

- oui toujours*
- souvent*
- parfois*
- rarement*
- jamais*
- ne sais pas*

- 6- Le projet personnalisé que vous avez établi précise les particularités de communication de la personne accueillie / accompagnée
- Oui
  - Non
  - En projet
  - Ne sais pas

- 7- Au sein de votre structure, l'accompagnement des personnes souffrant de troubles sévères de la communication pose des difficultés pour :

	Oui, toujours	Souvent	Parfois	Rarement	Jamais
L'entrée en relation					
Les interactions sociales					
La compréhension					
L'expression des ressentis, des préférences, des choix, des refus,					
La mise en œuvre effective de la participation de la personne					
Autres difficultés éprouvées Précisez					

- 8- Une personne « soutien » dans l'entourage est désignée / sollicitée pour faciliter l'expression et la compréhension de la personne

- Oui toujours
- Souvent
- Parfois
- Rarement
- Jamais
- Absence de proches

- 9- Des intervenants / structures extérieurs (Centre Ressources Autisme, Centre ressources handicaps rares, Pôle ressources cérébrolésion acquise...) peuvent être sollicités pour faciliter la communication avec la personne ?

- Oui toujours
- Souvent
- Parfois
- Rarement
- Jamais
- Absence de proches

9.1- Précisez :

## Niveau de connaissance des outils de la CAA par l'équipe (accompagnants, personnel éducatif, paramédical, médical, maitresses et maitres de maison, chef de service, personnel administratif...)

10- L'équipe a connaissance de l'existence d'outils de la CAA ?

- Non aucun
- Oui certains
- Oui tous
- Ne sais pas

11- L'équipe est formée à l'utilisation d'outils de la CAA ?

- Non aucun
- Oui certains
- Oui tous
- Ne sais pas

11.1- Si oui, lesquels ?

12- Les proches utilisent et informent l'équipe des outils de la CAA utilisés pour communiquer avec la personne ?

- Non aucun
- Oui certains
- Oui tous
- Ne sais pas

13- Il existe des possibilités et des temps de travail commun à l'équipe et avec la famille pour harmoniser les pratiques, et éviter que chaque personne fasse à sa manière ?

- Oui
- Non

13.1- si oui préciser

14- En plus du langage oral, l'équipe utilise un ou plusieurs outils d'aide (type PECS, Makaton, langue des signes, classeurs d'images, emploi du temps avec photos...) pour renforcer la communication avec les personnes souffrant de troubles sévères de la communication ?

- Non, jamais
- Oui parfois
- Oui, souvent
- Oui, toujours
- Ne sais pas

14.1- Si oui, préciser les outils utilisés...

14.2- Si non, précisez les freins à l'utilisation de ces outils

- Manque d'information
- Manque de formation sur les outils de la CAA
- Manque de temps
- Manque de moyens matériels mis à disposition,
- Manque de coordination
- Manque d'échanges entre équipes,
- Manque de personnels formés (orthophoniste, ergothérapeute...)
- Autres freins, précisez

15- Souhaiteriez-vous pour vous-même ou votre équipe une sensibilisation / formation à l'utilisation des outils de la CAA ?

- Oui
- Non
- Ne sais pas

16- Commentaires libres : .....

**Prénom et Nom de la personne ayant complété le questionnaire**

**Fonction de la personne ayant complété le questionnaire**

**Email de la personne ayant complété le questionnaire**

**Merci de votre participation**