



Centre Régional d'Études,
d'Actions et d'Informations
*en faveur des personnes
en situation de vulnérabilité*

Assemblée Générale

Vendredi 8 avril 2022

Exercice 2021

Rapport d'activité Année 2021

Sommaire

I - La vie du CREAI Aquitaine / CREAI Nouvelle-Aquitaine en 2021	7
1. La vie associative	7
1.1 L'Assemblée Générale Ordinaire	7
1.2 Le Conseil d'Administration	7
1.3 Le Bureau	7
2. La participation du CREAI aux instances de concertation	8
3. L'équipe technique et les évolutions	9
II - Rapport Moral	10
III - Rapport d'activité	12
1. Observation / Etudes / Recherche	20
1.1 Les études réalisées dans le cadre de la convention ARS reproductibles chaque année	20
1.2 Les études terminées en 2021	22
1.3 Les études débutées en 2021	24
1.4 Réponse à des demandes d'études ou à des appels d'offre	25
2. Formations	28
2.1 Les conventions terminées en 2021	28
2.2 Les conventions encore en cours en 2022	29
3. Animation / Journées d'études et de formation	31
3.1 Les conventions terminées en 2021	31
3.2 Les journées d'études et de formation	31
4. Conseil & Expertise	35
4.1 Conseil Technique	35
4.1.1 Les conventions terminées en 2021	35
4.1.2 Les conventions encore en cours en 2022	35
4.2 Appui à l'innovation	35
4.3 Plateformes informatiques	36
5. Autres activités	40
6. Information et communication	40
6.1 Documentation – Accueil	40
6.2 Site Internet : www.creai-nouvelleaquitaine.org	40
6.3 Offre de formation	41
Glossaire	42



Centre Régional d'Études, d'Actions et d'Informations
en faveur des personnes en situation de vulnérabilité

Nos missions

Observer

En recueillant des données sur les populations en situation de vulnérabilité, en les analysant, en les rendant visibles

En réalisant des diagnostics territoriaux partagés, en apportant un appui à la conduite de schémas, CPOM, etc. (décideurs, financeurs et organismes gestionnaires)

Aider à la décision

Soutenir l'inclusion des personnes vulnérables

En favorisant leur participation et en valorisant leurs compétences

En soutenant les professionnels dans la transformation de l'offre en les formant à la démarche qualité, en diffusant les Recommandations de Bonnes Pratiques Professionnelles

Accompagner le changement

Innovover

En développant des innovations numériques visant à améliorer la qualité des accompagnements, l'appropriation des bonnes pratiques, l'accès aux droits, la coordination des acteurs...

En s'appuyant sur les études & recherches, la formation, le conseil technique, l'animation territoriale, la participation à différentes instances...



Espace Rodesse - 103ter rue Belleville – CS 81487 - 33063 Bordeaux Cedex
05 57 01 36 50 - info@creai-nouvelleaquitaine.org

Antennes :
➤ Poitiers : 203 Route de Gencay – 86280 Saint Benoît - 05 86 30 04 95
➤ Limoges : 1 avenue Esther - 87069 Limoges - 05 57 01 36 56

Membre de l'ANCREAI

www.creai-nouvelleaquitaine.org

I - La vie du CREAI Nouvelle-Aquitaine en 2021

1. La vie associative

1.1 L'Assemblée Générale Ordinaire

L'Assemblée Générale s'est déroulée le 9 avril 2021 en visioconférence.

1.2 Le Conseil d'Administration

Lors de l'Assemblée Générale du 9 avril, de nouvelles candidatures pour siéger au Conseil d'Administration ont été reçues.

- **Collège Personnes Morales**

- ✓ **Plateforme Territoriale d'Inclusion JEJ – Coutras (33)**

Titulaire : Stéphanie DEBLOIS, Directrice Générale

Suppléante : Natacha LAMBLIN, Directrice Adjointe chargée des Dispositifs et Innovation inclusive

- ✓ **URAASS France Assos Santé Nouvelle-Aquitaine – Villenave d'Ornon (33)**

Titulaire : Géraldine GOULINET FITE, Coordinatrice Régionale

Suppléant : Patrick CHARPENTIER, Président

- **Collège Personnes Qualifiées**

- ✓ **Monsieur Eric PIERRARD (33)**

- ✓ **Monsieur Thierry TIBBLE (87)**

🔗 **Retrouvez la composition du Conseil d'Administration en annexe.**

➡ **Les réunions du Conseil d'Administration en 2021**

Le Conseil d'administration s'est réuni 4 fois :

- le vendredi 19 mars,
- le vendredi 9 avril,
- le vendredi 25 juin,
- le vendredi 19 novembre.

1.3 Le Bureau

➡ **La Composition du Bureau**

Président :	Maître Jean-Pierre DEPOND (33)
Vice-Président :	Monsieur Marcel MONDEJAR – Papillons Blancs de Bergerac (24)
2^{ème} Vice-Président :	Monsieur Bruno NADIN (64)
Secrétaire Général :	Monsieur Hervé LAULHAU – AOL de Périgueux (24)
Secrétaire Général Adjoint :	Monsieur Guillaume SCALABRE – ALGEEI (47)
Trésorier :	Madame Maryse DELIBIE – CHICRD (24)
Trésorière Adjointe :	Madame Isabelle MORENO – ARIMOC du Béarn (64)
Assesseurs :	Monsieur Eric PIERRARD (33)
	Madame Isabelle HILAIREAU – Association TREMA (17)
	Monsieur Philippe SCHNEIDER (33)
	Monsieur Rodolphe KARAM (33)

➡ **Les réunions du bureau en 2021**

Le bureau s'est réuni 8 fois :

- Le vendredi 29 janvier,
- Le vendredi 26 février,
- Le vendredi 19 mars,
- Le vendredi 21 mai,
- Le vendredi 25 juin,
- Le vendredi 24 septembre,
- Le vendredi 22 octobre,
- Le vendredi 19 novembre.

2. La participation du CREAI aux instances de concertation

Le CREAI Nouvelle-Aquitaine participe au :

- **Comité technique régional de l'autisme** et comité de suivi du Plan régional autisme
Le Comité technique régional de l'autisme (CTRA) est une instance de concertation qui contribue à l'élaboration et la mise en œuvre de la politique régionale en faveur des personnes avec autisme/TSA.
Participation aux travaux et aux séances plénières : Thierry Dimbour
- **Comité technique régional polyhandicap**
Le Comité technique régional polyhandicap (CTRP), installé en 2017 par l'ARS Nouvelle-Aquitaine, a souhaité donner une déclinaison régionale au volet Polyhandicap de la Stratégie quinquennale 2017-2021 d'évolution de l'offre médico-sociale initiée par le Ministère des Affaires sociales et de la Santé. Ce comité a eu pour mission avec des groupes de travail d'élaborer un plan d'actions régional Polyhandicap et doit veiller à sa mise en œuvre.
Participation : Bénédicte Marabet
- **Comité technique régional santé mentale**
Le Comité technique régional santé mentale (CTRSM) est une instance de concertation régionale mise en place dans le cadre de l'orientation stratégique du PRS Nouvelle-Aquitaine 2018-2028. Il doit permettre de décliner les objectifs opérationnels en santé mentale du schéma régional de santé.
Participation aux travaux et aux séances plénières : Bénédicte Marabet (en visioconférence)
- **Conseil départemental de la citoyenneté et de l'autonomie de la Gironde – section handicap**
Participation : Thierry Dimbour, Membre titulaire
- **Conseil départemental de la citoyenneté et de l'autonomie de la Haute Vienne – section handicap**
Participation : Thierry Dimbour, Membre titulaire et Elisabeth Laplagne, Membre suppléante
- **Plateforme régionale d'observation de la MOSTRA – Mission d'Observation, Statistiques, Ressources et Audits**
Cette plateforme est un espace de coordination afin de produire une connaissance partagée et utile aux acteurs régionaux, départementaux et locaux des phénomènes dans des domaines aussi variés que la jeunesse, les politiques sportives, l'emploi et les formations, la politique de la ville, la cohésion sociale ou la vie associative dans la région.
Participation aux travaux et aux séances plénières : Bénédicte Marabet (en visioconférence)
- **Comité scientifique thématique « Citoyenneté et participation des personnes vulnérables » piloté par l'Espace de Réflexion Ethique de Nouvelle-Aquitaine - ERENA**
Le Comité technique régional santé mentale (CTRSM) est une instance de concertation régionale mise en place dans le cadre de l'orientation stratégique du PRS Nouvelle-Aquitaine 2018-2028. Il doit permettre de décliner les objectifs opérationnels en santé mentale du schéma régional de santé.
Participation aux travaux : Agathe Soubie

3. L'équipe technique et les évolutions

3.1 Les salariés permanents

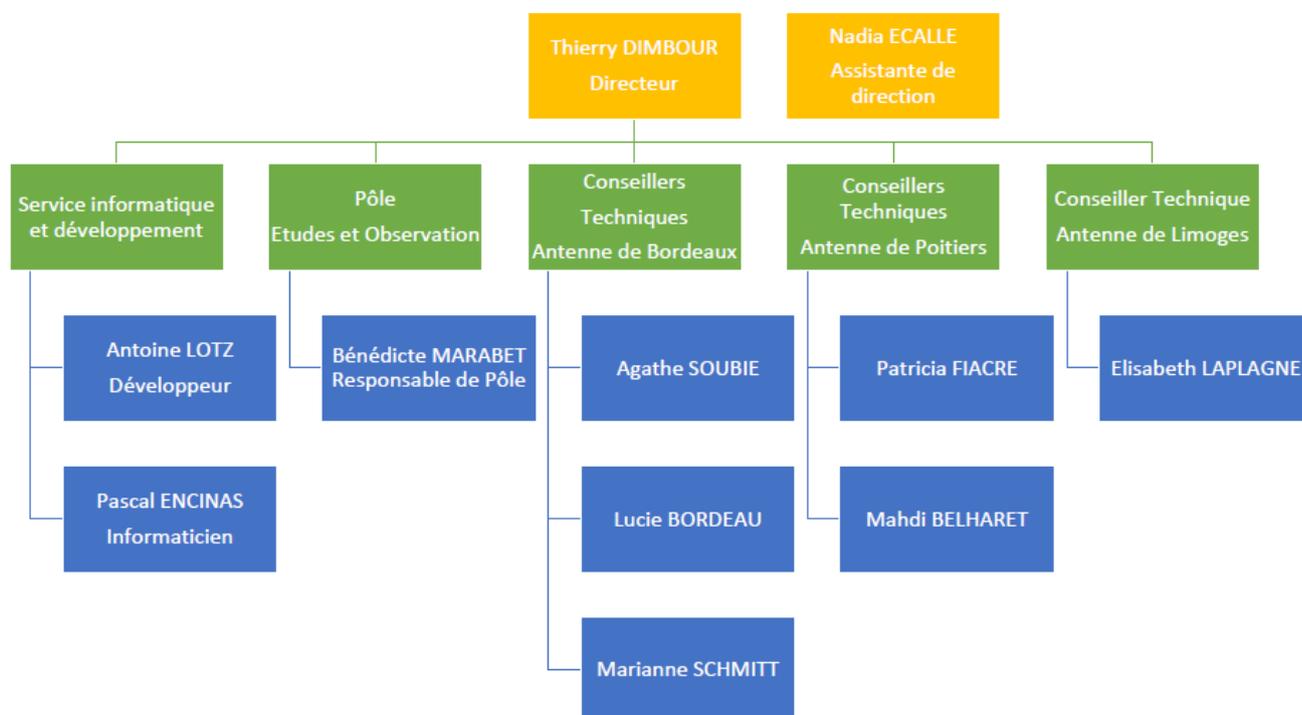
L'équipe du CREAI est composée de 10 permanents¹ répartis sur 3 lieux :

- **Siège à Bordeaux**
 - **Lucie BORDEAU**, Conseillère Technique des Pôles Formation et Etudes (0,8 ETP)
 - **Thierry DIMBOUR**, Directeur (1 ETP)
 - **Nadia ECALLE**, Assistante de Direction (1 ETP)
 - **Antoine LOTZ**, Informaticien (1 ETP)
 - **Bénédicte MARABET**, Responsable du Pôle Etudes & Observation (1 ETP)
 - **Marianne SCHMITT**, Conseillère Technique des Pôles Formation et Etudes (0,65 ETP)
 - **Agathe SOUBIE**, Conseillère Technique des Pôles Formation et Etudes (0,8 ETP)
- **Antenne de Poitiers**
 - **Mahdi BELHARET**, Conseiller Technique, (0,80 ETP)
 - **Patricia FIACRE**, Conseillère Technique des Pôles Etudes et Formation, (0,8 ETP)
- **Antenne de Limoges**
 - **Elisabeth LAPLAGNE**, Conseillère Technique, (1 ETP à compter du 22/03/2021)

3.2 Les salariés temporaires

En 2021, l'équipe du CREAI a été renforcée par un contrat à durée déterminée :

- **Pascal ENCINAS**, Informaticien (1 ETP du 15/03/2021 au 14/03/2022)



¹ Au 31 décembre 2021

II - Rapport Moral

Rédigé par Monsieur Hervé LAULHAU
Secrétaire Général du CREA Nouvelle-Aquitaine

Monsieur le Président,
Chers Administrateurs,
Chers Adhérents,
Mesdames, Messieurs,

10

Si le ton du rapport moral de l'an dernier était empreint d'une certaine gravité, au motif de la situation sanitaire dans laquelle nous étions à l'époque, comment alors qualifier aujourd'hui la situation dans laquelle nous sommes depuis bientôt deux mois ?

La gravité et la contrainte ont fait place à la stupéfaction et à l'angoisse face aux images terribles qui nous parviennent quotidiennement depuis l'Ukraine. Le retour de la guerre au sein de l'Europe nous sidère tous, des plus anciens pour qui elle n'était qu'un souvenir raconté par leurs parents ou grands-parents, aux plus jeunes pour qui elle n'était plus qu'un récit dans les livres d'histoire ou un sujet de fiction.

Nous découvrons collectivement le retour à une époque que nous pensions définitivement révolue, avec de réelles inquiétudes pour le devenir de l'Europe et de ses démocraties.

Et ce d'autant plus que nous n'en avons pas terminé avec la pandémie de Covid-19, qui continue de contaminer beaucoup de monde et de perturber le fonctionnement de nombreuses institutions dans notre pays.

Notre secteur médico-social reste particulièrement impacté, et même si nous ne revivons heureusement plus les conséquences dramatiques du début de l'épidémie, il n'en demeure pas moins que l'impact des contaminations sur toutes les couches de la population génère de réelles difficultés pour nos organisations.

Mais attachons-nous à ce qui nous réunit ce jour, où nous avons enfin le plaisir de nous retrouver en présentiel après deux assemblées générales réalisées à distance.

Le CREA Nouvelle-Aquitaine a su en 2021 parfaitement s'adapter aux contraintes liées à la crise sanitaire. Son activité, que va nous présenter le directeur Thierry DIMBOUR, reflète cette excellente dynamique. Pour y parvenir, le CREA a, cette année encore, pu s'appuyer sur les compétences et l'investissement de son équipe technique.

En parallèle, les administrateurs du CREA ont validé et supervisé les différents projets portés par le service. Ils se sont réunis à 12 reprises, avec la tenue de 8 réunions du Bureau et de 4 réunions du Conseil d'Administration.

Précisons que suite à la réforme statutaire de 2020² qui instaure le renouvellement du Conseil d'Administration par moitié tous les 2 ans, le dernier Conseil d'Administration a voté le report de son prochain renouvellement à 2024 afin de garantir un mandat minimal de 4 ans à chaque administrateur actuellement élu.

Un des exemples les plus manifestes de l'engagement et du savoir-faire de notre équipe technique a été l'organisation (avec le CREA Ile-de-France) fin 2021 des 14^{èmes} journées nationales des SESSAD. À la grande satisfaction de la plupart des participants, elles ont réuni à Bordeaux plus de 1 500 professionnels sur 3 jours, dans un climat de chaudes retrouvailles entre deux phases de restrictions sanitaires.

L'année 2021 a enfin vu la conclusion du dossier ARSENE, dont les diverses négociations avec la fédération ont fini par aboutir consensuellement, avec un accord entériné début 2022. Nous avons ainsi su éviter toute crispation malvenue et inutile dans un dossier pour lequel, dès le départ, nous avons fait valoir l'intérêt fédéral et la plus-value en termes d'image pour les CREA.

Au-delà du dossier ARSENE, les débats au sein de la fédération sont nombreux et riches de projets stratégiques et structurants pour notre secteur. Ils engagent les choix et les dispositions applicables demain, et ce pour l'ensemble de nos domaines. Et si ces débats reflètent la dynamique réelle de l'ANCREAI, ils en révèlent également les différences qui la traversent.

² Les nouveaux statuts ont été adoptés lors de l'Assemblée Générale Extraordinaire du 18 septembre 2020

Deux sujets à l'ordre du jour depuis quelques temps l'illustrent : le nouveau référentiel de la HAS pour l'évaluation externe et le devenir des journées nationales.

Sur le premier sujet, un engagement fort aux côtés de la HAS est porté par la fédération malgré quelques réserves émises en son sein et un mouvement d'opposition radicale porté par de nombreuses associations de notre secteur. Au final, ce référentiel, que beaucoup voyaient autorisé au plus vite et déployé en suivant, est au point mort, en l'absence de toute validation juridique, et ce malgré une récente tentative de passage en force. Le sujet sera éventuellement revu lors de la prochaine mandature.

L'autre thématique est celle des journées nationales. Malgré leur succès, jamais démenti depuis leur création, que ce soit celles pour les SESSAD, les IME ou les MAS/FAM, l'ANCREAI propose leur remplacement par une nouvelle offre, sur le thème des dispositifs, en anticipation aux transformations en cours et à venir pour notre secteur. Mais si on écoute les préoccupations des professionnels et leurs besoins immédiats, ce sont bien les journées actuelles qui sont plébiscitées dans leur format existant. Ils se projettent déjà sur les prochaines. L'urgence du remplacement des journées existantes apparaît du coup bien moindre, et nécessite pour le moins une réflexion et des décisions plus mesurées.

Je pense qu'il faut que nous, CREAI, restions particulièrement attentifs aux messages que nous distillons et à l'image que nous véhiculons. J'ai rappelé lors d'un récent CA de l'ANCREAI que nous devons être vigilants à ne pas être perçu comme le « bras armé » de l'administration vis-à-vis des opérateurs médico-sociaux qui constituent nos adhérents.

Nous sommes des décrypteurs, des passeurs, des porteurs de sens, mais pas des promoteurs ou des militants des politiques publiques engagées ou à venir, sauf à prendre le risque de nous couper à terme d'une partie de notre public et nous retrouver ballotés d'une doctrine à l'autre au gré des changements d'orientation politique.

En conclusion, pour cette Assemblée Générale 2022, je vous propose de partager le plaisir d'un bilan positif à tous points de vue.

Au niveau financier, où le résultat 2021 affiche un excédent record (merci aux journées SESSAD), au niveau de l'activité du service qui a réussi à atteindre tous ses objectifs, et au niveau de son équipe qui a su se renforcer avec l'arrivée de nouveaux techniciens, preuves, s'il en était besoin, de la vitalité du CREAI Nouvelle-Aquitaine.

Je vous remercie de votre attention.

III - Rapport d'activité

Présenté par Monsieur Thierry DIMBOUR
Directeur du CREAI Nouvelle-Aquitaine

12

Pour une fois, notre rapport d'activité commence par la mise en exergue d'une action qui s'est déroulée en toute fin d'année, les journées nationales des SESSAD qui ont (finalement) eu lieu en décembre, après deux reports, avec un an de décalage par rapport à la date initiale.

Victime collatérale de ces deux dernières années bien particulières de crise sanitaire, l'organisation de cette manifestation nationale est aussi l'illustration de la capacité de notre CREAI à s'adapter et se réinventer en permanence. Nous avons souhaité associer les membres néo-aquitains du comité de préparation de ces journées en les invitant à notre Assemblée Générale annuelle, pour les remercier en premier lieu de leur investissement sans faille pendant plus de deux ans. La première réunion du COPREP date déjà du 24 mai 2019.

Et leur redire combien leurs apports et leur implication ont permis de nourrir ces 14èmes journées nationales d'un programme de grande qualité largement apprécié des près de 1500 participants qui ont bravé les vagues COVID pour profiter de l'édition bordelaise co-organisée avec nos 6 collègues d'Île-de-France.

Parmi les solides points d'appui qui ont alimenté l'activité du CREAI en 2021, la convention pluri-annuelle avec l'ARS, dont les 3 premières années arrivent à échéance en 2022, a permis de pérenniser un certain nombre de fiches-actions, notamment liées à l'actualisation des données publiées dans HandiDonnées. Le Pôle « Etudes & Observations » a particulièrement été mobilisé pour répondre aux attentes de notre commanditaire ARS dans la production d'études structurantes dans la stratégie régionale de transformation de l'offre médico-sociale (Activité des PCPE, des nouveaux dispositifs de scolarisation : UEMA, EMAS, ...).

La plupart de ces travaux ont des suites prévues dans la prochaine convention pluri-annuelle, notamment en permettant la publication de nouvelles données actualisées dans HandiDonnées.

Le secteur de la formation, après une année 2020 quasi-blanche, a repris quelques couleurs et participe cette année à notre bon résultat d'exploitation. Toujours porté par des accompagnements « ARSENE », dans des formules mixtes associant distanciel et/ou présentiel, de nouvelles actions de formations ont pu être proposées et mises en œuvre en 2021.

Par ailleurs le CREAI s'est engagé dans la certification QUALIOPi afin de sécuriser dans l'avenir notre capacité à maintenir une activité de formation éligible aux plans de formation des ESMS. La préparation à la certification a permis de revoir et d'améliorer un certain nombre de documents et procédures et, au final, de mieux structurer et définir notre offre de formation singulière (non certifiante, non diplômante). Cela a également permis de revisiter notre catalogue de formation et de mieux assurer sa diffusion sur tous les territoires de la Nouvelle-Aquitaine.

L'investissement réalisé par une partie de l'équipe de formatrices dans le champ de la protection de l'enfance depuis plusieurs années a permis également de structurer des propositions d'accompagnement des départements sur le nouveau cadre réglementaire et législatif dont les premières actions commencent à se déployer en 2022. Nous prévoyons une forte augmentation de notre activité de formation dans ce secteur au cours des prochains mois.

L'année 2021 aura aussi été l'année de constitution d'un « véritable » service informatique au sein du CREAI. En effet, une nouvelle ressource humaine est venue renforcer l'équipe dans le cadre du développement informatique du projet ALISEA.

Ce nouveau projet numérique, lancé en partenariat avec le CREAI Grand-Est sur une base d'auto-financement, en mars 2021, vise à doter les services départementaux en Protection de l'enfance d'un progiciel métier capable de produire, suivre et coordonner le Projet Pour l'Enfant (PPE) tel que défini par la loi de 2007, rappelé par la loi de 2016 et (enfin) imposé par la loi du 7 février 2022 (dite Loi Taquet).

A terme, notre outil visera le soutien à la coordination des enfants en situation de multi-vulnérabilités. On programme la commercialisation d'ALISEA, en appui d'une offre de formation CREAI, pour le début

de l'année 2023. Le progiciel bénéficiera d'un hébergement conforme aux obligations de la CNIL et du RGPD via un hébergeur agréé « HDS » (hébergement de données de santé).

L'autre projet innovant porté par le CREAMI sur fonds propres, c'est ALAZAR, le serious game de soutien à l'appropriation des RBPP de la HAS « accompagnement à domicile des personnes vulnérables ». Notre projet a bénéficié, en fin d'année 2021, d'un premier financement du Conseil régional, au titre de la politique « silver-économie » permettant le lancement des premiers focus-groupes. Cela permettra d'améliorer le contenu de l'application et d'intégrer des attentes nouvelles dans le cadre d'un développement en mode *AGILE*.

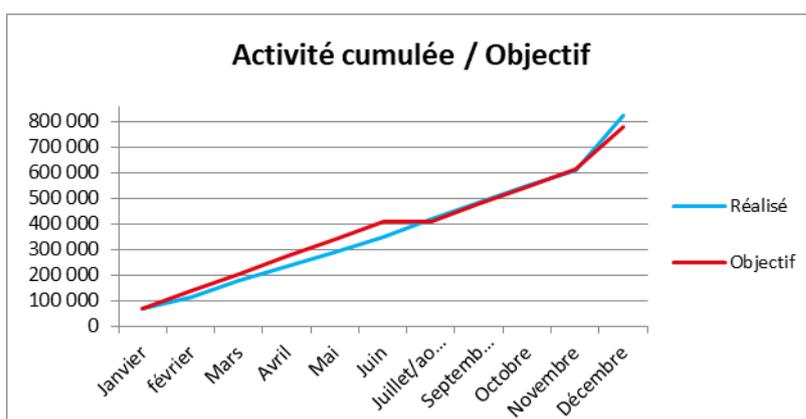
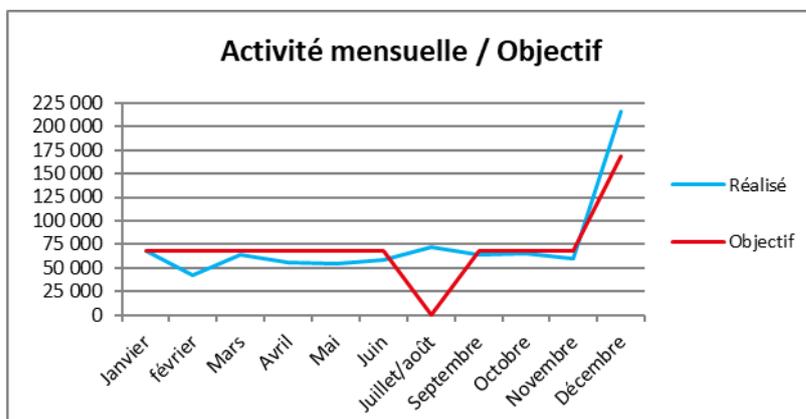
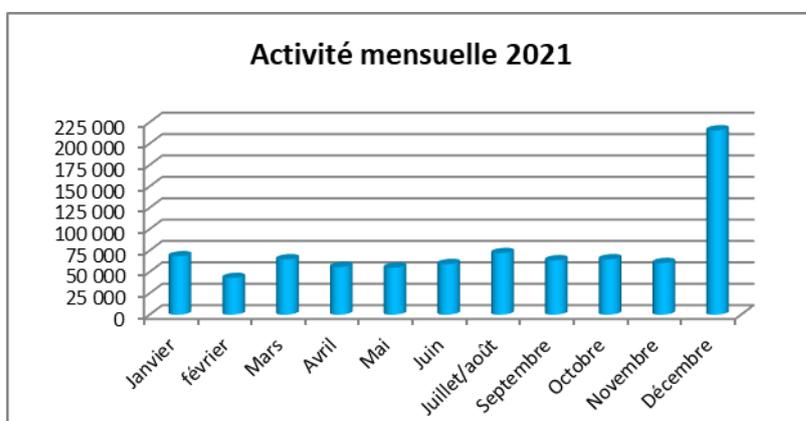
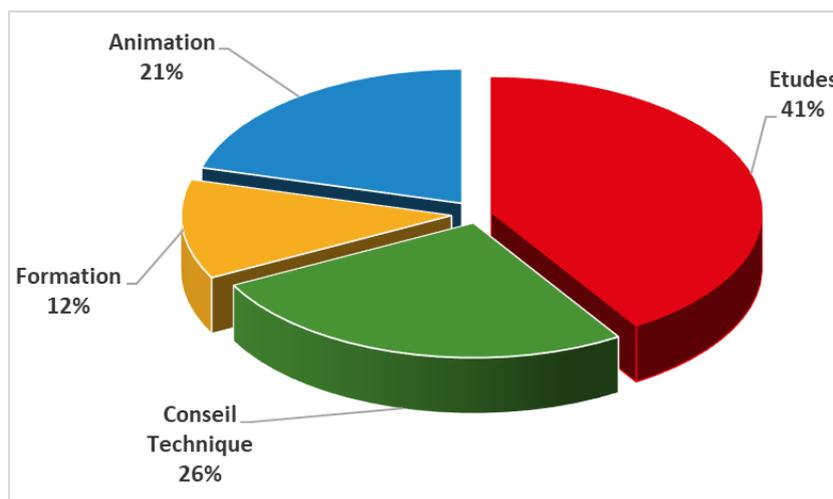
Par ailleurs, la poursuite d'un certain nombre de projets informatiques initiés au cours des années passées a permis d'assurer un bon niveau d'activité à notre secteur « Conseil Technique » conforme à nos prévisions d'activité (ARSENE, Nos droits Aussi, ARIANE, BASIL, Handidonnées national et Guyane ...). L'intérêt et la chance d'avoir des informaticiens-développeurs en interne, nous permettent également d'améliorer et de sécuriser notre propre infrastructure et notre système d'information, mais aussi de développer des outils maison parfaitement adaptés à notre activité singulière et multiforme. C'est ainsi que GALIC, Gestion Automatisé en Ligne des Inscriptions CREAMI, a connu de nombreuses améliorations afin de gérer le dossier SESSAD (avec ses deux reports, ses conséquences administratives, logistiques et comptables... et la tonne de papperasse associée comme vous pouvez l'imaginer) et continue d'être développé au fil de l'eau pour intégrer toutes les nouvelles obligations documentaires et procédurales liées à QUALIPI (gestion des conventions, des feuilles de présences, des questionnaires de satisfaction, ...) et au RGPD.

En revanche l'année 2021 n'a pas permis de sécuriser totalement les « prestations de services » rendus par notre CREAMI « développeur informatique » à l'égard de la fédération ANCREAI. Le modèle économique du projet fédéral HandiDonnées n'existe toujours pas. La fédération souhaite piloter ce projet structurant de long terme mais n'a toujours pas obtenu (ni vraiment sollicité) les financements nationaux pérennes nécessaires. Concernant le projet ARSENE, les conventions en voie de signature par les deux parties limitent l'engagement de l'ANCREAI vis à vis de notre CREAMI à une année (renouvelable par tacite reconduction). Nous espérons toujours pouvoir garantir au réseau la mise à disposition de ressources disponibles et compétentes sur des projets nationaux pérennes ... en contrepartie de financements pérennes et pluri-annuels.

Le CREAMI Nouvelle-Aquitaine, composé désormais de 11 professionnels au sein de ses trois antennes (Bordeaux, Limoges, Poitiers), continue ainsi à déployer son offre de service « à 360 degrés » dans le champ de la « loi 2002 » en s'appuyant sur une situation économique consolidée et sécurisante pour continuer à se transformer dans les années futures.

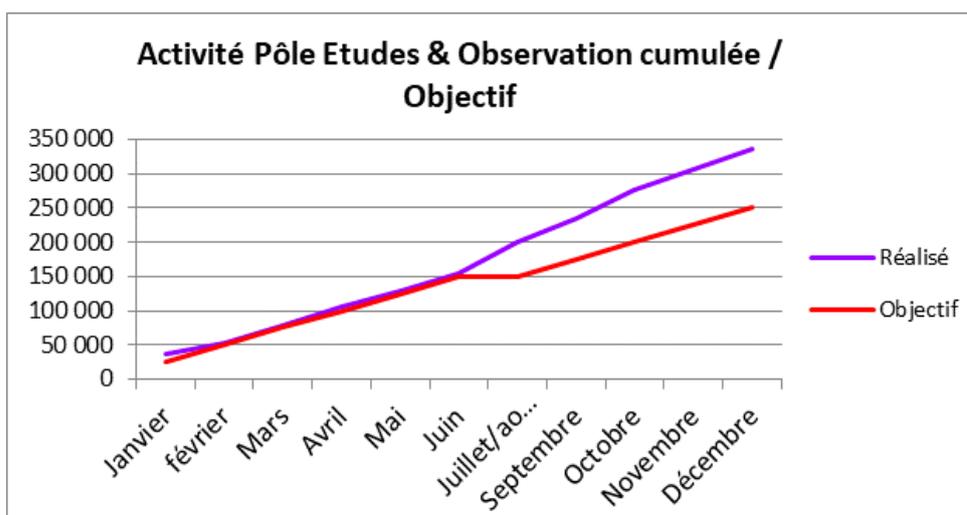
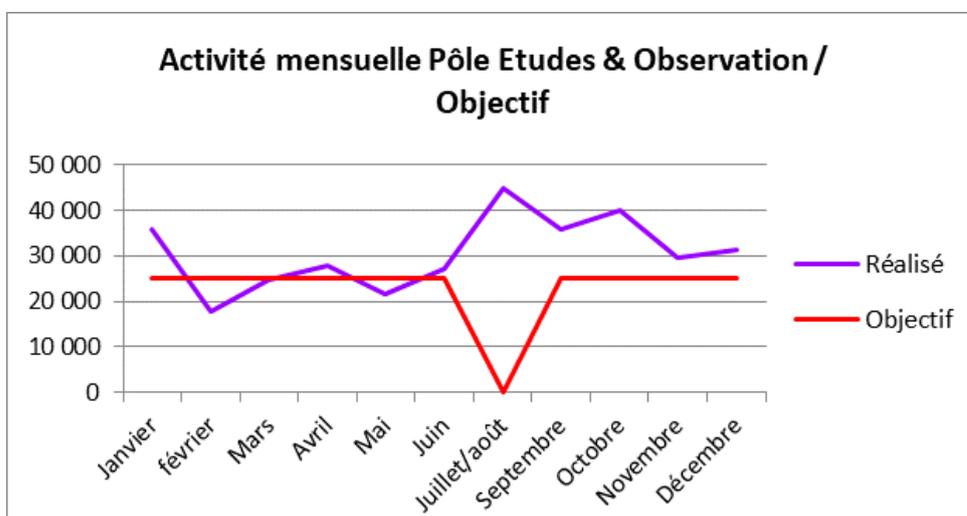
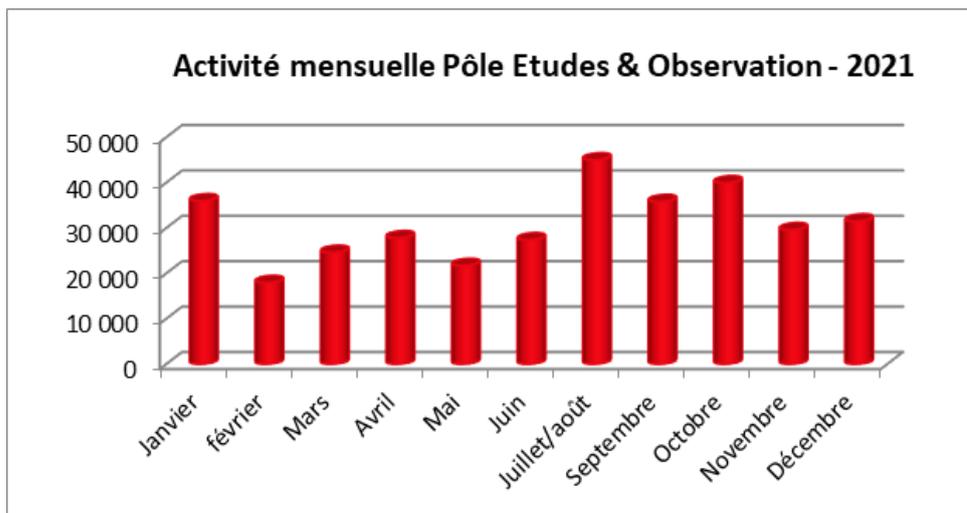
L'activité du CREA Nouvelle-Aquitaine en 2021 en quelques chiffres

14



	% / Objectif annuel
Janvier	9,28
Février	15,11
Mars	23,92
Avril	31,51
Mai	38,99
Juin	47,04
Juillet/août	56,83
Septembre	65,48
Octobre	74,30
Novembre	82,51
Décembre	111,84

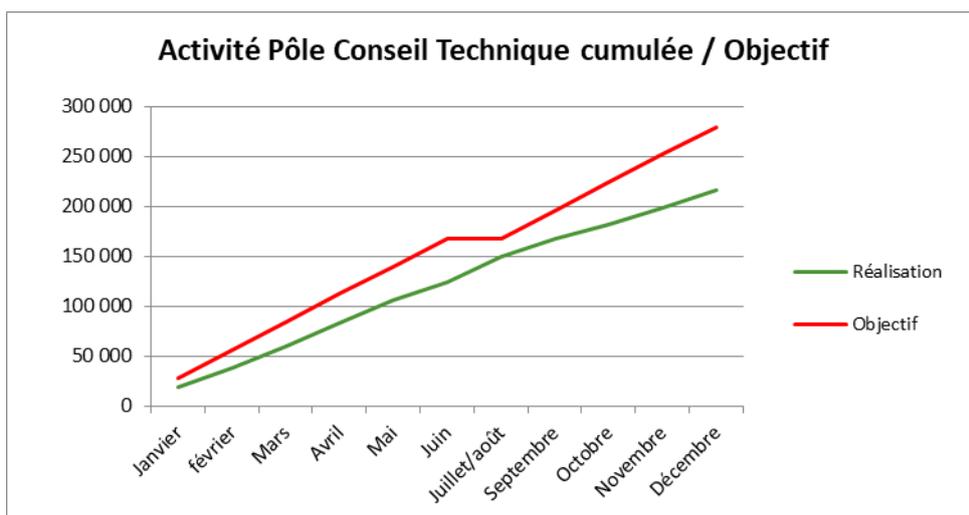
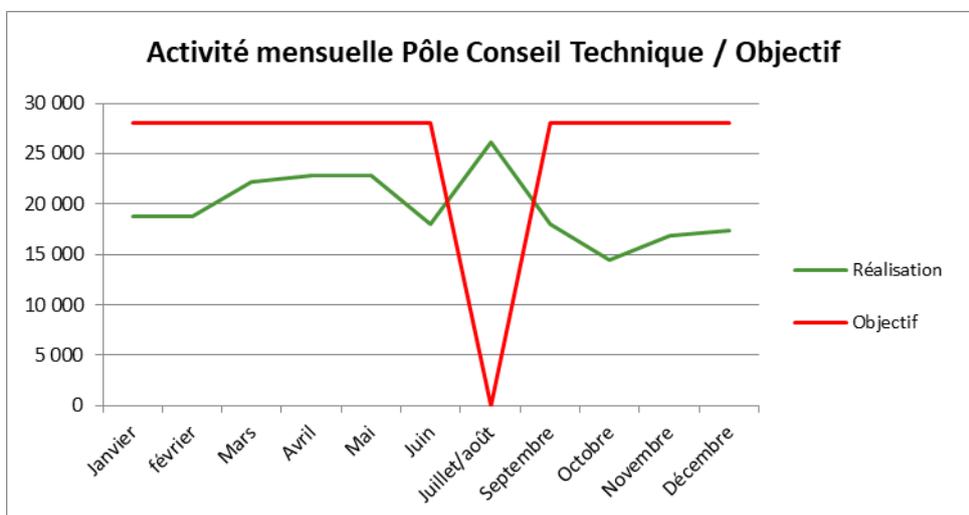
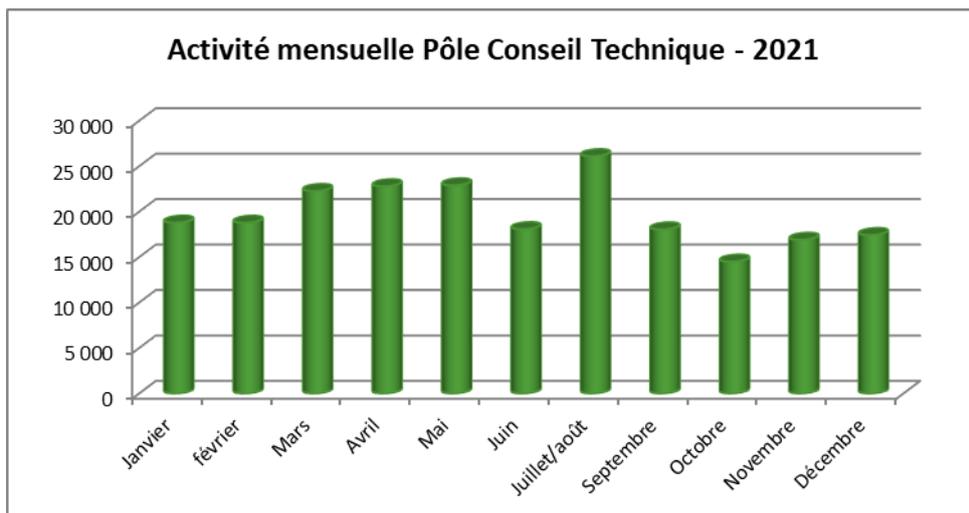
L'activité du Pôle « Observation / Etudes / Recherche » en 2021 en quelques chiffres...



	% / Objectif annuel
Janvier	14,37
Février	21,55
Mars	31,38
Avril	42,50
Mai	51,18
Juin	62,12
Juillet/août	80,10
Septembre	94,42
Octobre	110,38
Novembre	122,22
Décembre	134,81

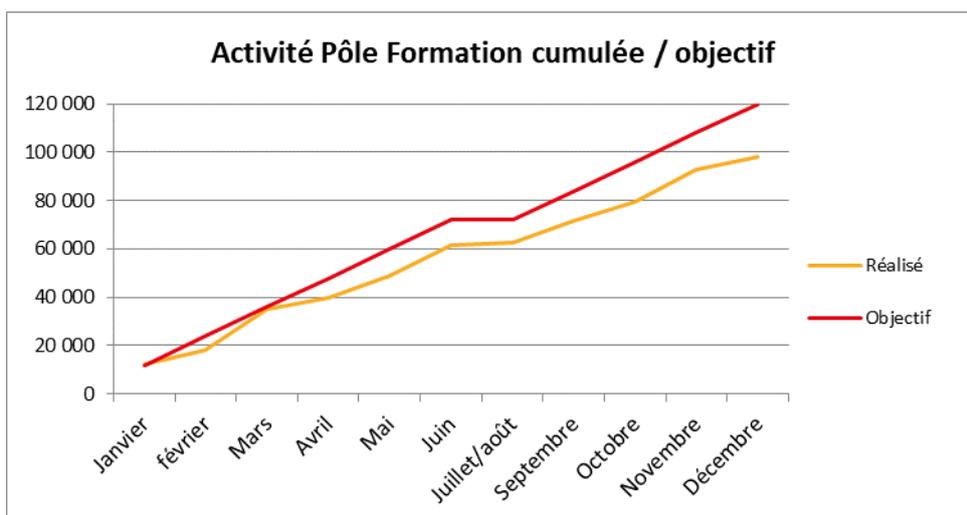
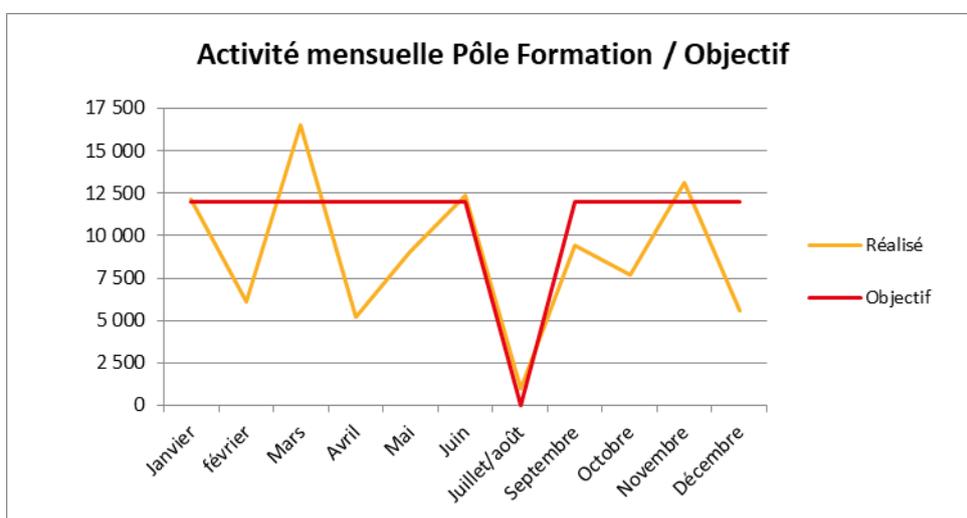
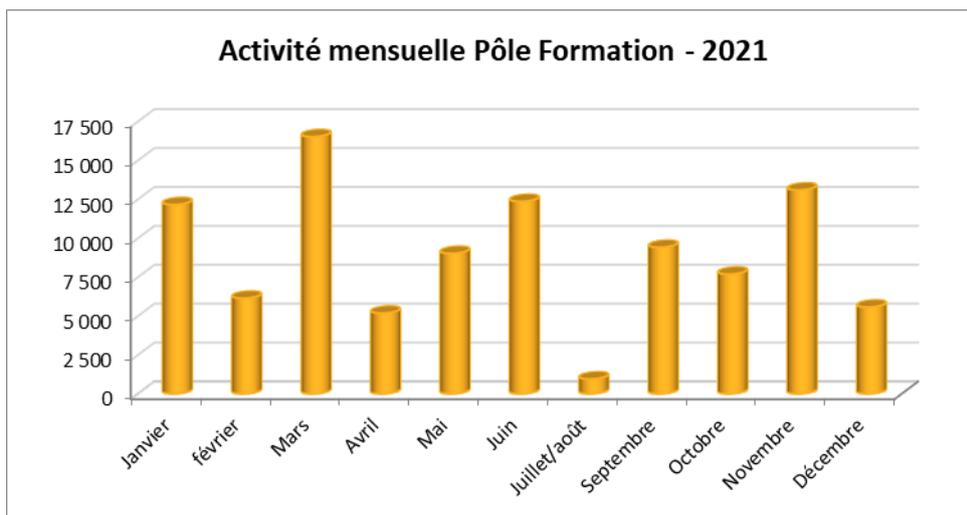
L'activité du Pôle « Conseil Technique » en 2021 en quelques chiffres...

16



	% / Objectif annuel
Janvier	7,51
Février	15,02
Mars	23,93
Avril	33,05
Mai	42,20
Juin	49,43
Juillet/août	59,87
Septembre	67,09
Octobre	72,89
Novembre	79,65
Décembre	86,61

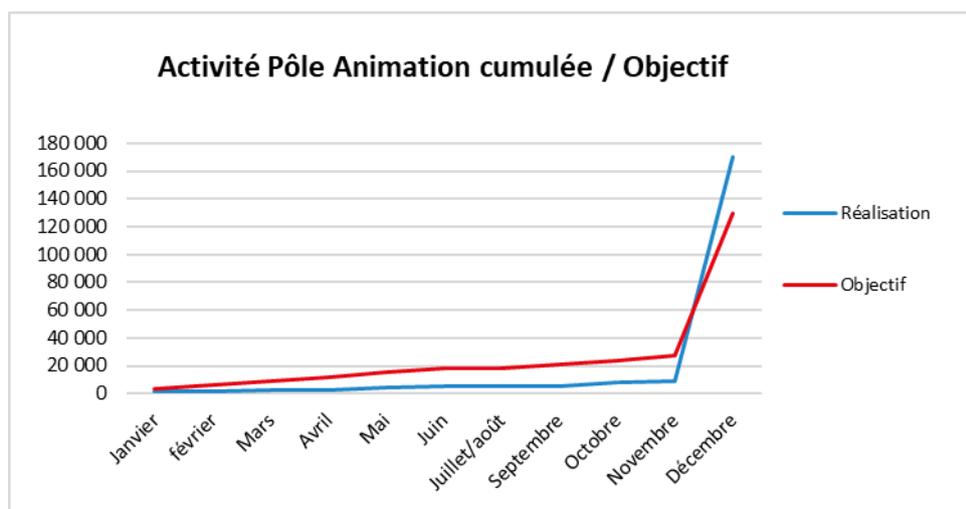
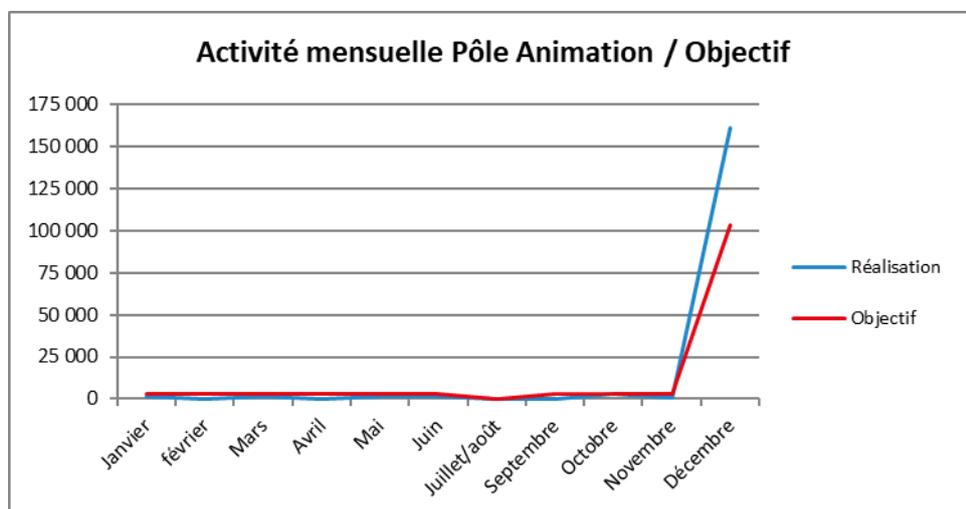
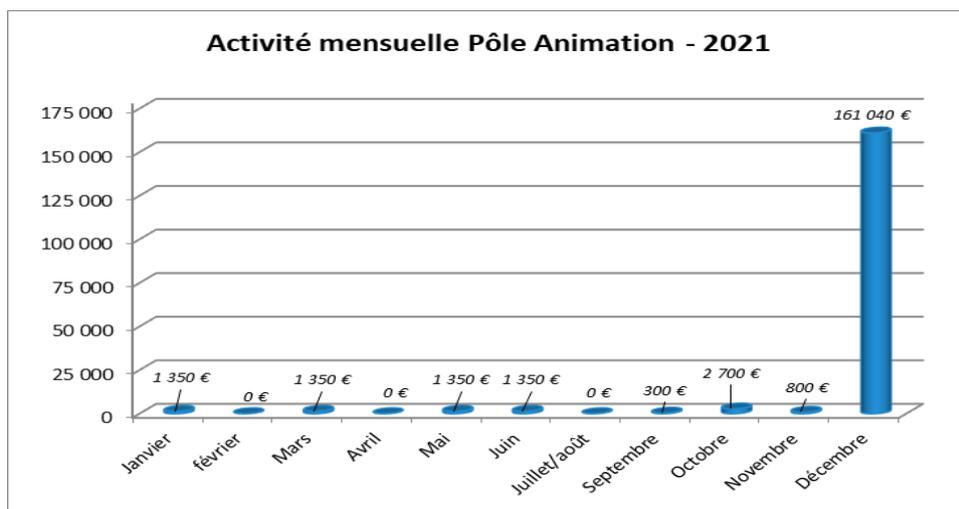
L'activité du Pôle « Formation » en 2021 en quelques chiffres...



	% / Objectif annuel
Janvier	11,59
Février	17,44
Mars	33,19
Avril	38,13
Mai	46,73
Juin	58,51
Juillet/août	59,42
Septembre	68,40
Octobre	75,72
Novembre	88,20
Décembre	93,52

L'activité du Pôle « Animation / Journées d'études et de formation » en 2021 en quelques chiffres...

18



	% / Objectif annuel
Janvier	1,04
Février	1,04
Mars	2,08
Avril	2,08
Mai	3,12
Juin	4,15
Juillet/août	4,15
Septembre	4,38
Octobre	6,46
Novembre	7,08
Décembre	130,95



L'activité du CREAI Nouvelle-Aquitaine se décline en 5 thèmes :

- **Handicap**
- **Personnes âgées-en perte d'autonomie**
- **Protection de l'enfance**
- **Inclusion sociale**
- **Qualité innovation / Soutien aux acteurs**

1. Observation / Etudes / Recherche

Les études réalisées par le CREAI Nouvelle-Aquitaine sont disponibles sur le site internet du CREAI (<https://creai-nouvelleaquitaine.org/observatoire-etudes/>) après avoir obtenu la validation du commanditaire, elles sont indiquées par le symbole



1.1 Les études réalisées dans le cadre de la convention ARS reproductibles chaque année

20

➤ **Handidonnées : panorama des données du handicap en Nouvelle-Aquitaine**

Handidonnées est un site coconstruit par l'ARS Nouvelle-Aquitaine et le CREAI Nouvelle-Aquitaine, il a pour objectif de mettre à disposition un ensemble d'indicateurs constituant un socle de connaissances sur les publics en situation de handicap et l'offre d'accompagnement régionale.

Ce travail initié en 2016 continue avec la mise à jour des données déjà en ligne et l'alimentation du site (introduction de nouvelles données ou création de nouvelles entrées sur le site...).

Introduction de nouveaux indicateurs en 2021 : les jeunes adultes relevant de l'amendement Creton, les allocataires de la PCH...

Handidonnées se poursuit en 2022.

Handidonnées étant devenu un projet national ANCREAI :

- son évolution et les démarches à conduire auprès des financeurs et producteurs de données sont traitées au sein du groupe de travail inter-CREAI nommé Cotech (*participation de Thierry Dimbour, Bénédicte Marabet et Antoine Lotz pour le CREAI Nouvelle-Aquitaine*) ;
- la nature des indicateurs à retenir, les modes de calcul et les mises en forme sont traités au sein d'un Super-Cotech (*participation de Bénédicte Marabet*)

🔗 <https://nouvelleaquitaine.handidonnees.fr/>

Réalisation : Bénédicte Marabet, Antoine Lotz, Thierry Dimbour

➤ **Autres actions relatives à Handidonnées**

- *Echanges avec d'autres observatoires afin de promouvoir Handidonnées et de rechercher des partenariats : observatoire des droits APF, Ocarina (ORS Nouvelle-Aquitaine) et Cap Métiers Nouvelle-Aquitaine*
Réalisation : Bénédicte Marabet, Antoine Lotz
- *Présentation Handidonnées à l'ARS Centre Val de Loire en soutien au CREAI de cette région*
Réalisation : Bénédicte Marabet

➤ **Suivi des indicateurs de la transformation de l'offre médico-sociale**



La CNSA a défini 23 indicateurs de suivi de transformation de l'offre pour les personnes en situation de handicap, en lien avec la Stratégie quinquennale de transformation de l'offre médico-sociale qui vise « le développement quantitatif de l'offre et sa transformation pour favoriser son évolution qualitative et sa restructuration ».

Parmi ces 23 indicateurs, 3 sont prioritaires :

- Le nombre de personnes en situation de handicap relevant de l'amendement Creton,
- Le taux de scolarisation des enfants handicapés,
- La part des services dans l'offre médico-sociale.

Le CREAI suit annuellement l'évolution de ces indicateurs à travers de la production de 3 notes de synthèse régionale avec une approche départementale.

Réalisation : Bénédicte Marabet

➤ **Les chiffres clés handicap**



Depuis 2020, les fiches départementales Chiffres-clés du handicap en Nouvelle-Aquitaine mettent à la disposition des acteurs et des décideurs du secteur médico-social, les données disponibles les plus récentes autour de plusieurs indicateurs relatifs au handicap.

Ces fiches départementales sont élaborées principalement à partir d'indicateurs présentés sur le site <https://nouvelleaquitaine.handidonnees.fr/> et sont actualisées tous les ans.

Elles sont organisées autour de 4 grandes thématiques :

- Les allocations : AEEH, AAH et PCH,
- La scolarisation, la formation professionnelle et l'emploi,
- L'activité des MDPH,
- L'offre médico-sociale.

La vocation de ces Chiffres-clés est de rendre visibles des données concernant les publics en situation de handicap, de les comparer à divers échelons territoriaux (département, région, France) pour mettre en évidence des points de convergence ou de divergence et pour susciter des interrogations.

Réalisation : Bénédicte Marabet

➤ **MDPH : Synthèse des rapports d'activité**



Depuis 2016, l'ARS Nouvelle-Aquitaine a fait le choix de rendre visible au niveau régional les données d'activité des 12 MDPH de la région. Pour conduire ce travail, 2 sources sont mobilisées :

- Les rapports d'activité normalisés des MDPH centralisés chaque année par la CNSA.
- Les rapports d'activité détaillés réalisés par les MDPH selon une logique, des priorités et des modalités de construction des indicateurs qui sont propres à chacune d'elles.

L'objectif de cette synthèse annuelle est de faire un état des lieux des indicateurs faisant l'objet d'une observation partagée dans les 12 MDPH de la région Nouvelle-Aquitaine et de valoriser la connaissance des publics et des besoins apportés par ces indicateurs.

Réalisation : Lucie Bordeau, Mahdi Belharet

➤ **Les travaux réalisés pour le compte de la DREETS³**



✓ **Observatoire de la Protection juridique en Nouvelle-Aquitaine : publics, professionnels, mesures - Tableau de bord**

Depuis 2016, la DREETS (ex DRDJSCS) Nouvelle-Aquitaine a mis en place un observatoire régional de la protection juridique avec l'appui du CREAI Nouvelle-Aquitaine.

Cet observatoire se donne un programme de travail annuel avec, en premier lieu, la production de tableaux de bord sous forme d'un rapport présentant des indicateurs avec leurs déclinaisons départementales, régionale et nationale (quand les données sont accessibles) et mettant en évidence les faits majeurs et les évolutions.

Les indicateurs s'articulent autour de 3 grands champs :

- Les publics vulnérables, ayant une plus forte probabilité de bénéficier d'une mesure de protection ;
- L'offre en matière de mandataires judiciaires à la protection des majeurs (MJPM) : services mandataires, mandataires individuels et préposés d'établissement et les délégués aux prestations sociales ;
- Les personnes protégées et les mesures de protection judiciaires ou administratives mises en œuvre.

Réalisation : Bénédicte Marabet

✓ **L'activité des services mandataires contribuant à l'ISTF, information et soutien aux tuteurs familiaux, en Nouvelle-Aquitaine en 2020**



La loi n° 2007-308 du 5 mars 2007 portant réforme de la protection juridique des majeurs a réaffirmé le principe de priorité familiale. Afin de rendre effective cette priorité les tuteurs familiaux doivent pouvoir bénéficier, à leur demande, d'une information ou d'une aide pour exercer le mandat de protection qui leur est confié grâce aux services d'information et au soutien des tuteurs familiaux (ISTF), une synthèse annuelle de l'activité de ces services en Nouvelle-Aquitaine est réalisée comme le prévoit le Schéma régional des mandataires judiciaires à la protection des majeurs et des délégués aux prestations familiales 2020-2024 (fiche-action 1.1.2 – Suivre l'évolution des besoins en ISTF).

Réalisation : Bénédicte Marabet

³ L'instruction DGCS-CNSA de financement des CREAI stipule que 40% de la part DGCS de la subvention annuelle doit revenir à la DRDJSCS de la région concernée.

1.2 Les études terminées en 2021

⇒ Travaux réalisés dans le cadre de la convention ARS

➤ Les CAMSP en Nouvelle-Aquitaine, Activité et public accompagné

L'ARS Nouvelle-Aquitaine a confié au CREAI Nouvelle-Aquitaine la réalisation de la synthèse des rapports d'activités standardisés des CAMSP pour 2018. Cette synthèse constitue une première photographie, pour objectiver des constats d'évolution des CAMSP, repérer la manière dont des problématiques ont émergé et ont été prises en compte. Elle offre également la possibilité de comparaison entre les régions et avec le niveau national et permet une meilleure connaissance de la position tenue par les CAMSP sur leur territoire, dans leur environnement social, médico-social et sanitaire.

Les organisations des CAMSP sont variées et s'adaptent aux contraintes du territoire en termes de transports par le déploiement des antennes, mais aussi en termes de fonctionnement concernant la gestion de la file active et des besoins des enfants du territoire.

Réalisation : Patricia Fiacre

➤ Bilan de la mise en œuvre de la démarche Réponse accompagnée pour tous par les MDPH de Nouvelle-Aquitaine



Testée depuis 2016 dans des départements pilotes, la démarche Réponse Accompagnée Pour Tous (RAPT) est entrée en vigueur depuis le 1^{er} janvier 2018 dans l'ensemble des départements.

Deux ans plus tard, quel bilan peut-on faire de cette démarche en Nouvelle-Aquitaine ?

L'ARS Nouvelle-Aquitaine a mandaté le CREAI Nouvelle-Aquitaine pour analyser la façon dont les MDPH ont fait évoluer leurs pratiques afin de mettre en œuvre la démarche RAPT dans leur département. Cette étude a porté sur l'analyse des grilles CNSA de 2019 et sur des entretiens menés fin 2020 auprès des référents RAPT des 12 MDPH de la région.

Cette étude va donner lieu à une journée régionale de restitution, de présentation d'expériences et de débats le 13 avril 2022 à Bordeaux (Athénée Municipal).

Réalisation : Lucie Bordeaux, Patricia Fiacre, Bénédicte Marabet, Agathe Soubie

➤ Les unités d'enseignement en maternelle pour enfants avec des troubles du spectre de l'autisme en Nouvelle-Aquitaine



L'ARS Nouvelle-Aquitaine a confié au CREAI la réalisation d'une étude afin de disposer d'une vision objective de l'activité des 17 UEMA en fonctionnement en 2020-2021 dans la région, de leur conformité au cahier des charges de 2016 les concernant, du parcours des enfants accompagnés ainsi que des attentes des familles et des partenaires (MDPH, IEN-ASH, CRA).

Réalisation : Bénédicte Marabet, Marianne Schmitt

⇒ Travaux réalisés pour l'ANCREAI ou autre CREAI

➤ Etude sur dépistage des cancers chez les PHV



La participation des personnes en situation de handicap de 50 ans et plus au programme de dépistage organisé des cancers du sein et colorectal est mal connue. Des études ont montré que les diagnostics sont significativement plus tardifs qu'en population générale, aboutissant à une perte de chance. Le projet vise à identifier les freins et les leviers à la prévention des cancers par un questionnaire auprès des personnes handicapées vivant dans un domicile personnel, par des focus group avec des acteurs du médico-social et du sanitaire et par un questionnaire auprès des ESMS.

Perspectives ultérieures du projet : des formations actions croisées en direction des professionnels médico-sociaux et de santé seront proposées et soutenues par le réseau de l'OPCO Santé.

Le projet reçoit le soutien financier de la FIRAH, par l'Institut National du Cancer, par l'OPCO Santé et par les ARS Centre Val-de-Loire, Nouvelle-Aquitaine et Ile-de-France.

Le projet est porté par l'ANCREAI, il associe les CREAI Nouvelle-Aquitaine, Centre Val-de-Loire, Ile-de-France et Occitanie. Il est mené en partenariat avec les Centres Régionaux de Coordination des Dépistage des Cancers des quatre régions, les ORS, les CPAM, la Ligue contre le cancer et l'association AREAS.

Un colloque national sera organisé en 2022 afin de partager les résultats de l'étude et d'en discuter les propositions.

Réalisation : Patricia Fiacre

- **Le non-recours aux établissements et services médico-sociaux du secteur handicap, témoin d'une inadéquation entre offre et demande**
 - Article paru dans la Revue française des affaires sociales suite à l'étude pilotée par l'ANCREAI et financée par l'IRESP.
Réalisation : Bénédicte Marabet (avec le CREAI PACA-Corse, Grand-Est et Bourgogne Franche-Comté)
 - Participation à un groupe de travail « valorisation de la recherche » organisé par l'IRESP qui a financé cette étude.
Réalisation : Bénédicte Marabet

⇒ Travaux réalisés pour le compte d'une association

- **Etude exploratoire autour de l'offre d'habitat inclusif et d'accompagnement à développer pour des personnes en situation de handicap psychique**

Une association gestionnaire de Gironde, dont l'activité est centrée sur le soin des personnes avec une pathologie psychique, a souhaité explorer les différentes modalités d'habitat inclusif et d'accompagnement qu'elle pourrait proposer à ses usagers.

Réalisation : Bénédicte Marabet, Agathe Soubie
- **L'offre d'accompagnement d'une association gestionnaire (33) : diagnostic territorial et pistes d'évolution**

Une association gestionnaire de Gironde a confié au CREAI la réalisation d'un diagnostic territorial prenant en compte son offre et les besoins des personnes en situation de handicap vivant sur un secteur afin de mieux identifier les différents types d'accompagnement à déployer, en complémentarité avec l'offre existante.

Réalisation : Lucie Bordeaux, Bénédicte Marabet et Agathe Soubie
- **L'offre de service d'APF Evasion France Handicap : identifier les besoins pour imaginer les séjours de demain : Etat des lieux et perspectives d'évolution**

Une association nationale et son service d'organisation de séjours de vacances a souhaité accéder à une meilleure connaissance des besoins et des attentes des personnes en situation de handicap concernant l'accès aux vacances et aux loisirs.

APF Evasion souhaitait réfléchir aux évolutions possibles de son offre actuelle et de celle à développer demain pour mieux répondre aux besoins et envies des personnes en situation de handicap. Pendant 6 mois (d'avril 2021 à septembre 2021), plusieurs interlocuteurs ont été sollicités et interrogés à ce sujet par focus groupes, entretiens et questionnaires. Au total près de 600 personnes en situation de handicap, familles ou professionnels d'ESMS du réseau APF France handicap ont répondu à cette étude et 150 accompagnateurs APF Evasion bénévoles ou professionnels.

Réalisation : Lucie Bordeaux, Elisabeth Laplagne et Agathe Soubie
- **Etude de besoin en vue de la création d'un SSIAD pour personnes en grande précarité en Gironde**

Les SSIAD précarité s'inscrivent dans la mesure 27 du Ségur de la santé relative aux « Inégalités de santé » comporte une action intitulée « Meilleure prise en charge des personnes à la rue et en structure d'hébergement ». Une association girondine a demandé au CREAI de réaliser une étude en vue de mieux connaître les besoins du territoire autour d'un tel dispositif.

Réalisation : Bénédicte Marabet

⇒ Travaux réalisés dans le cadre d'un appel à projets du Fonds pour l'amélioration des conditions de travail (FACT)

- **Impact du COVID - 19 sur les organisations et les acteurs en EHPAD : repérage des outils et dispositifs mis en œuvre dans ce contexte exceptionnel**



La démarche intitulée « La QVT, un levier pour agir sur les difficultés de recrutement et les problèmes d'attractivité » a démarré en décembre 2019 avec un échantillon de 8 établissements (EHPAD ou FAM). Des observations et animations de groupes de travail sur site étaient prévues en mars 2020, qui ont été suspendues puis ajournées en raison de la crise sanitaire. En mai 2020, le FACT a accepté que cette démarche soit transformée en une « étude d'impact Covid », auprès d'un échantillon partiellement renouvelé de 10 EHPAD.

Le CREAI Nouvelle-Aquitaine a donc mené, en collaboration avec ErgoPREVENTION et avec le soutien du Fonds pour l'Amélioration des Conditions de Travail (FACT), une étude sur le thème "Impact du COVID-19 sur les organisations et les acteurs en EHPAD".

Cette étude de diagnostic a pour objectifs de recenser et mieux comprendre les situations auxquelles les EHPAD ont été confrontés durant la crise sanitaire du COVID, de repérer les situations de fragilité, mais aussi les modèles d'adaptation et les leviers QVT (qualité de vie au travail) activés dans ce contexte, afin de capitaliser sur l'ensemble des initiatives mises en œuvre. Pendant 7 mois (de mai 2020 à novembre 2020), 8 structures ont participé à l'enquête.

Réalisation : Lucie Bordeau, Agathe Soubie, en collaboration avec le cabinet d'ergonomie ErgoPrévention

1.3 Etudes débutées en 2021

⇒ Travaux réalisés dans le cadre de la convention ARS

➤ La Pair Aïdance de Nouvelle-Aquitaine

L'ARS a confié au CREAI la réalisation d'un état des lieux des dispositifs/outils (médiateurs santé pairs, GEM, APV, formateurs pairs...) et dynamiques institutionnelles (ARS, MDPH, territoires 100% inclusifs etc.) dans le cadre du projet EPoP, dont « l'objectif est de faire émerger les initiatives de pair accompagnement et leur mise en pratique effective sur les 3 prochaines années ». Cet état des lieux concernera trois territoires : Gironde, Lot-et-Garonne et Vienne.

Le CREAI est intégré au COPIL régional du projet et conduira une mission d'appui auprès des porteurs d'EPoP en Nouvelle Aquitaine (LADAPT, La FISAF, La Croix Rouge).

Le CREAI apportera également un soutien à l'évaluation, la classification et la publication des actions innovantes/probantes « pair-aïdance » dans un onglet dédié dans ORIS.

Réalisation : Lucie Bordeau, Elisabeth Laplagne, Agathe Soubie

➤ Bilan du fonctionnement des PCPE en Nouvelle-Aquitaine



L'ARS a confié au CREAI la réalisation un état des lieux de l'activité de l'ensemble des PCPE en Nouvelle-Aquitaine : fonctionnement, public visé, mise en réseau/partenariat, pratiques, conformité par rapport au cahier des charges.

Cet état des lieux ayant pour objectif de rendre plus lisible l'action des PCPE, leur articulation avec les autres dispositifs médico-sociaux, leur rôle pour éviter des ruptures de parcours etc...

L'étude a été terminée en février 2022.

Réalisation : Patricia Fiacre, Bénédicte Marabet

➤ Les équipes mobiles d'appui Médico-Social à la scolarisation des élèves en situation de handicap

A la rentrée scolaire 2019, ont été créées des équipes d'appui médico-social, dispositif innovant pour améliorer la scolarisation des enfants en situation de handicap. « Ces équipes préfigurent l'appui du secteur médico-social aux équipes éducatives ou pédagogiques des établissements scolaires pour la scolarisation des enfants en situation de handicap ».

Un 1^{er} bilan est nécessaire pour rendre compte de l'activité de ces équipes.

L'ARS a donc confié au CREAI la réalisation d'un état des lieux du fonctionnement des équipes, cartographies de leurs interventions, nature des demandes des établissements scolaires, activité des équipes, articulation avec les SESSAD etc.

Réalisation : Bénédicte Marabet

➤ Suivi d'actions dans le cadre du plan régional polyhandicap

L'ARS souhaite apprécier la mise en œuvre des actions mises en place dans le cadre de la Feuille de route régionale Polyhandicap dans ses aspects quantitatifs et qualitatifs pour l'axe Renforcer l'offre d'accueil en établissements et services spécialisés sur l'accompagnement des enfants et des adultes polyhandicapés.

Elle a donc confié au CREAI la réalisation

- d'un suivi des conditions de mise en œuvre des nouveaux moyens IDE dans les ESMS (47,5 postes attribués dans le cadre d'une enveloppe nationale) : recrutement, type d'emplois, missions attribuées
- d'un bilan de la création de nouvelles places en MAS pour faire sortir de jeunes adultes polyhandicapés relevant de l'amendement Creton et du devenir des places libérées

Réalisation : Bénédicte Marabet

➤ **Accompagnement des personnes adultes avec handicap psychique en Nouvelle-Aquitaine**

L'ARS souhaite disposer d'une plus grande lisibilité des différentes modalités d'accompagnement proposées aux personnes avec handicap psychique en Nouvelle-Aquitaine en faveur de l'inclusion et de la participation sociale.

Elle a donc confié au CREAMI la réalisation d'un bilan

- l'offre médico-sociale, avec, notamment les effets de la création de nombreuses places de SAMSAH handicap psychique sur les 3 dernières années,
- les pratiques mises en œuvre (étude thérapeutique, réhabilitation psychosociale...),
- les coopérations entre secteurs psy et médico-social (mise en œuvre des partenariats « santé mentale », orientations vers les GEM, les SAMSAH...).

Réalisation : Mahdi Belharet, Bénédicte Marabet, Agathe Soubie

➤ **les travaux réalisés pour le comptes de la DREETS⁴**

✓ **Cohérence entre l'offre en MJPM et la répartition des personnes protégées**

Dans le cadre de la mise en œuvre de la fiche-action 1.3.1 du Schéma 2020-2024 « Assurer la couverture de l'ensemble des territoires de la région par les 3 catégories de MJPM, la DREETS a confié au CREAMI une étude afin de mettre en adéquation l'offre en MJPM avec les besoins de protection des majeurs et plus particulièrement de renforcer l'équité territoriale et la proximité. La proximité géographique entre le MJPM et la personne protégée est reconnue comme un critère contribuant à la qualité des accompagnements mis en œuvre.

Réalisation : Bénédicte Marabet

1.4 Réponses à des demandes directes d'études ou à des appels d'offre restées sans réponse ou non retenues

✓ **Expérimentation d'outils ludiques et éducatifs pour sensibiliser les jeunes en situation de handicap mental à la prévention des cancers - EOLE- PC (Février 2021)**

Réponse à l'Appel à projets PREVA'NA (prévention et actions en Région Nouvelle-Aquitaine)

Réalisation : Patricia Fiacre – Projet non retenu

✓ **Diagnostic initial et partagé sur le sans-abrisme et le mal logement sur le territoire de Grand Poitiers : repérage des enjeux, des besoins et des priorités d'actions (Juin 2021)**

Réponse à l'Appel d'offre de Grand Poitiers Communauté urbaine.

Réalisation : Mahdi Belharet – Proposition non retenue

✓ **Diagnostic territorial commun des besoins et de l'offre de service en matière d'aide aux aidants en direction des personnes âgées de 60 ans et plus et des personnes en situation de handicap dans le département de la Creuse (Septembre 2021)**

Réponse à l'Appel d'offre du Conseil Départemental de la Creuse.

Réalisation : Elisabeth Laplagne – Proposition non retenue

✓ **Participation des personnes vivant à domicile, et de leurs proches aidants, dans la gouvernance des services qui les accompagnent (Mai 2021)**

Proposition de prestation d'assistance du CREAMI Nouvelle-Aquitaine pour le compte de deux associations des Pyrénées-Atlantiques.

Réalisation : Elisabeth LAPLAGNE – Proposition restée sans réponse

⁴ L'instruction DGCS-CNSA de financement des CREAMI stipule que 40% de la part DGCS de la subvention annuelle doit revenir à la DRDJSCS de la région concernée.

En résumé, le tableau ci-après décrit de manière synthétique les actions menées en 2021 par le Pôle « Observation / Etudes / Recherche »

26

Secteur	Titre et caractéristiques de l'étude	Commanditaire
Handicap	<p>Handidonnées : panorama des données du handicap en Nouvelle-Aquitaine Handidonnées, site coconstruit par l'ARS Nouvelle-Aquitaine et le CREAI Nouvelle-Aquitaine, ayant pour objectif de mettre à disposition un ensemble d'indicateurs constituant un socle de connaissances sur les publics en situation de handicap et l'offre d'accompagnement régionale.</p>	ARS
	<p>Suivi des indicateurs de la transformation de l'offre médico-sociale Production d'une note de synthèse régionale avec une approche départementale sur 3 indicateurs jugés prioritaires sur les 23 indicateurs de suivi de transformation de l'offre pour les personnes en situation de handicap définis par la CNSA.</p>	
	<p>Les chiffres clés handicap Elaboration de fiches départementales à partir des indicateurs présentés sur Handidonnées autour de 4 thématiques (les allocations ; la scolarisation, la formation professionnelle et l'emploi ; l'activité des MDPH, l'offre médico-sociale) afin de mettre à la disposition des acteurs et décideurs du secteur médico-social.</p>	
	<p>MDPH : Synthèse des rapports d'activité Réalisation d'un état des lieux des indicateurs faisant l'objet d'une observation partagée dans les 12 MDPH de Nouvelle-Aquitaine (sur la base des rapports d'activité harmonisés) afin de valoriser la connaissance des publics et des besoins apportés par ces indicateurs.</p>	
	<p>LES CAMSP en Nouvelle-Aquitaine : activité et public accompagné Réalisation d'une synthèse des rapports d'activités standardisés des CAMSP afin de constituer une première photographie pour objectiver des constats d'évolution des CAMSP et repérer la manière dont les problématiques ont émergé et ont été prises en compte.</p>	
	<p>Bilan de la mise en œuvre de la démarche Réponse Accompagnée Pour Tous par les MDPH de Nouvelle-Aquitaine Analyse de la façon dont les MDPH ont fait évoluer leurs pratiques afin de mettre en œuvre la démarche RAPT dans leur département.</p>	
	<p>Les UEMA pour enfants avec des troubles du spectre de l'autisme en Nouvelle-Aquitaine Réalisation d'une étude afin de disposer vision objective de l'activité des UEMA, de leur conformité au cahier des charges, du parcours des enfants accompagnés et des attentes des familles et des partenaires</p>	
	<p>La Pair Aïdance de Nouvelle-Aquitaine Réalisation d'un état des lieux des dispositifs / outils et dynamiques institutionnelles dans le cadre du projet EPoP, dont « l'objectif est de faire émerger les initiatives de pair accompagnement et leur mise en pratique effective sur les 3 prochaines années » en Gironde, Lot-et-Garonne et Vienne.</p>	
	<p>Bilan du fonctionnement des PCPE en Nouvelle-Aquitaine Réalisation d'un état des lieux de l'activité de l'ensemble des PCPE : fonctionnement, public visé, mise en réseau/partenariat, pratiques, conformité par rapport au cahier des charges afin de rendre plus lisible leur action, leur articulation avec les autres dispositifs médico-sociaux, leur rôle pour éviter des ruptures de parcours etc...</p>	
	<p>Les équipes mobiles d'appui Médico-Social à la scolarisation des élèves en situation de handicap Réalisation d'un état des lieux du fonctionnement des équipes, cartographies de leurs interventions, nature des demandes des établissements scolaires, activité des équipes, articulation avec les SESSAD etc.</p>	
<p>Suivi d'actions dans le cadre du plan régional polyhandicap Réalisation d'un suivi des conditions de mise en œuvre des nouveaux moyens IDE dans les ESMS (recrutement, type d'emplois, missions attribuées) et d'un bilan de la création de nouvelles places en MAS pour faire sortir de jeunes adultes polyhandicapés relevant de l'amendement Creton et du devenir des places libérées</p>		

Secteur	Titre et caractéristiques de l'étude	Commanditaire
Handicap	<p>Accompagnement des personnes adultes avec handicap psychique en Nouvelle-Aquitaine</p> <p>Réalisation d'un bilan de l'offre médico-sociale (avec notamment les effets de la création de nombreuses places de SAMSAH handicap psychique sur les 3 dernières années), des pratiques mises en œuvre (étude thérapeutique, réhabilitation psychosociale...), des coopérations entre secteurs psy et médico-social (mise en œuvre des partenariats « santé mentale », orientations vers les GEM, les SAMSAH...).</p>	ARS
	<p>Etude sur le dépistage des cancers chez les personnes handicapées vieillissantes</p> <p>Réalisation d'une étude afin d'identifier les freins et les leviers à la prévention des cancers auprès des personnes handicapées vivant dans un domicile personnel et des acteurs du médico-social et du sanitaire et des ESMS.</p>	ANCREAI
	<p>Etude exploratoire autour de l'offre d'habitat inclusif et d'accompagnement à développer pour des personnes en situation de handicap psychique</p> <p>Réalisation d'une étude sur les différentes modalités d'habitat inclusif et d'accompagnement</p>	Association
	<p>L'offre d'accompagnement d'une association gestionnaire : diagnostic territorial et pistes d'évolution</p> <p>Réalisation d'un diagnostic territorial de l'offre et des besoins des personnes en situation de handicap afin de mieux identifier les différents types d'accompagnement à déployer, en complémentarité avec l'offre existante</p>	
	<p>L'offre de service d'APF Evasion France Handicap : identifier les besoins pour imaginer les séjours de demain : Etat des lieux et perspectives d'évolution</p> <p>Réalisation d'une étude afin d'accéder à une meilleure connaissance des besoins et des attentes des personnes en situation de handicap concernant l'accès aux vacances et aux loisirs</p>	
	<p>Etude de besoin en vue de la création d'un SSIAD pour personnes en grande précarité en Gironde</p> <p>Réalisation d'une étude afin de mieux connaître les besoins du territoire en vue de la création d'un SSIAD pour personnes en grand précarité</p>	
Inclusion sociale	<p>L'activité des services mandataires contribuant à l'ISTF, Information et au Soutien des Tuteurs Familiaux en Nouvelle-Aquitaine en 2020</p> <p>Réalisation d'une analyse de l'activité ISTF afin de soutenir le déploiement de ce dispositif dans tous les territoires.</p>	DREETS
	<p>Observatoire de la Protection juridique en Nouvelle-Aquitaine : publics, professionnels, mesures - Tableaux de bord</p> <p>Dans le cadre de l'Observatoire régional de la Protection juridique, mise à jour des tableaux de bord annuels présentant des indicateurs dans les 12 départements de la Nouvelle-Aquitaine autour : des publics en situation de vulnérabilité, des mesures de protection judiciaire ou administrative et des personnes protégées, des caractéristiques de l'offre en matière de MJPM : services mandataires, mandataires individuels et préposés (5^{ème} édition).</p>	
	<p>Cohérence entre l'offre en MJPM et la répartition des personnes protégées</p> <p>Réalisation d'une étude afin de mettre en adéquation l'offre en MJPM avec les besoins de protection des majeurs et plus particulièrement de renforcer l'équité territoriale et la proximité.</p>	
Personnes âgées	<p>Impact du COVID-19 sur les organisations et les acteurs en EHPAD : repérage des outils et dispositifs mis en œuvre dans ce contexte exceptionnel</p> <p>Réalisation d'une étude, auprès d'un échantillon de 10 EHPAD, sur les modifications de l'organisation en lien avec la crise sanitaire et sur les effets sur les professionnels, les usagers, les résidents et les familles.</p>	FACT

2. Formations

En 2021, le CREAI Nouvelle-Aquitaine a réalisé 92 jours de formation intra-établissement⁵ auprès de 409 stagiaires (soit 5 613 heures de formation).

2.1 Les conventions terminées en 2021

➤ **Accompagnement à l'utilisation du logiciel ARSENE et à la conduite de l'évaluation interne – 5 actions**

Commanditaires :

- MECS (47) – Convention de 5 jours : réalisation 2021
- Centre Educatif de Formation Professionnelle (87) – Convention de 7 jours : réalisation 2021
- MECS (24) – Convention de 2 jours : réalisation 2021
- ESAT (40) – Convention de 2 jours : réalisation 2021
- FAM (33) – Convention de 0,5 jour : réalisation 2021
- CEFPP (87) – Convention de 7 jours : réalisation 2021

Intervenants : Lucie Bordeau, Thierry Dimbour, Elisabeth Laplagne, Marianne Schmitt

➤ **Le Contrat Pluriannuel d'Objectifs et de Moyens (CPOM)**

Commanditaire : Association Gestionnaire (33) – Convention de 3 jours : réalisation 2020-2021 dont 2 jours en 2021

Intervenant : Thierry Dimbour

➤ **La participation et le développement du pouvoir d'agir**

Commanditaire : Association Gestionnaire (40) – Convention de 1 jour : réalisation 2021

Intervenante : Agathe Soubie

➤ **La réforme de la tarification SERAFIN-PH**

Commanditaire : ESAT (47) – Convention de 2 jours : réalisation 2021

Intervenante : Patricia Fiacre

➤ **La notion de bientraitance en CSAPA**

Commanditaire : ANPAA (33 et 24) – Convention de 1 jour : réalisation 2021

Intervenante : Agathe Soubie

➤ **La bientraitance et prévention de la maltraitance**

Commanditaire : IME (33) – Convention de 2 jours : réalisation 2021

Intervenante : Agathe Soubie

➤ **La posture professionnelle bientraitante**

Commanditaire : ESAT (33) – Convention de 1 jour : réalisation 2021

Intervenante : Agathe Soubie

➤ **Evaluer les situations en protection de l'enfance**

Commanditaire : Association Gestionnaire (86) – Convention de 2 jours : réalisation 2021

Intervenante : Patricia Fiacre

➤ **Les écrits professionnels**

Commanditaire : Foyer d'hébergement (33) – Convention de 2 jours : réalisation 2021

Intervenante : Agathe Soubie

⁵ Compte tenu de la situation sanitaire, le CREAI n'a pas été en mesure d'organiser de formation inter-établissements

2.2 Les conventions encore en cours en 2022

➤ **Accompagnement à l'utilisation du logiciel ARSENE et à la conduite de l'évaluation interne – 10 actions**

Commanditaires :

- Association Gestionnaire (33) – Convention de 8 jours : réalisation 2019-2022 dont 3 jours en 2021
- Association Gestionnaire (17) – Convention de 38 jours : réalisation 2019-2022 dont 36 jours en 2021
- EHPAD (24) – Convention de 6 jours : réalisation 2020-2022 dont 1 jour en 2021
- Association Gestionnaire (15) – Convention de 7 jours : réalisation 2020-2021 dont 5 jours en 2021
- CCAS (33) - Convention de 6 jours : réalisation 2020-2022 dont 3,5 jours en 2021
- Association Gestionnaire (43) – Convention de 4 jours : réalisation 2021-2022 dont 2 jours en 2021
- EHPAD (17) – Convention de 2 jours : réalisation 2021-2022 dont 1 jour en 2021
- EHPAD (33) – Convention de 2 jours : réalisation 2021-2022 dont 1 jour en 2021
- Établissement Public Communal pour Personnes Handicapées (79) – Convention de 6 jours : réalisation 2021-2022 dont 1,5 jours en 2021
- CER (33) – Convention de 1 jour : réalisation 2021-2022 dont 0,5 jours en 2021

Intervenants : Thierry Dimbour, Patricia Fiacre, Marianne Schmitt, Lucie Bordeaux, Mahdi Belharet

➤ **Elaboration et accompagnement du projet personnalisé**

Commanditaire : ESAT (33) – Convention de 4 jours : réalisation 2021-2022 dont 2 jours en 2021

Intervenante : Marianne Schmitt

➤ **La réécriture du projet d'établissement**

Commanditaire : Association Gestionnaire (40) – Convention de 8 jours : réalisation 2021-2022 dont 2 jours en 2021

Intervenante : Marianne Schmitt

Certification Qualiopi

La loi n° 2018-771 du 5 septembre 2018 pour la liberté de choisir son avenir professionnel prévoit dans son article 6 une obligation de certification, par un organisme tiers, des organismes réalisant des actions concourant au développement des compétences sur la base d'un référentiel national unique, s'ils veulent bénéficier de fonds publics ou mutualisés (financement par un opérateur de compétences, par la commission mentionnée à l'article L. 6323-17-6, par l'État, par les régions, par la Caisse des dépôts et consignations, par Pôle emploi ou par l'Agefiph).

La marque « Qualiopi » vise à :

- Attester de la qualité du processus mis en œuvre par les prestataires d'actions concourant au développement des compétences ;
- Permettre une plus grande lisibilité de l'offre de formation auprès des entreprises et des usagers.

Le CREAI Nouvelle-Aquitaine s'est engagé dans la préparation de la certification à partir de mai 2021.

Un pré-audit s'est déroulé le 9 décembre 2021.

L'audit a eu lieu les 26 et 27 janvier 2022, la certification a été obtenue le 31 janvier 2022.

Réalisation : Nadia Ecalle, Elisabeth Laplagne



En résumé, le tableau ci-après décrit de manière synthétique les actions de formations conduites en 2021

30

Secteur	Titre et caractéristiques de la formation	Commanditaire
Qualité Innovation Soutien aux acteurs	Accompagnement à l'utilisation du logiciel ARSENE et à la conduite de l'évaluation interne – 15 actions Formation permettant de maîtriser l'environnement simple et ergonomique ARSENE pour conduire la démarche d'amélioration continue de la qualité dans le temps ; mobiliser efficacement les fonctionnalités uniques, rassemblées au sein de la même application ARSENE ; transmettre les principes méthodologiques de conduite de l'évaluation interne et de production du PAQ, en s'appuyant sur des référentiels actualisés conformes aux dernières exigences réglementaires et aux Recommandations de Bonnes Pratiques Professionnelles de l'ANESM.	Association Gestionnaire MECS - DITEP CEFP ESAT - Foyer Occupationnel FAM - EHPAD Prévention spécialisée CCAS
	Le Contrat Pluriannuel d'Objectifs et de Moyens (CPOM)	Association Gestionnaire
	La participation et le développement du pouvoir d'agir Formation afin d'informer les acteurs concernés sur les droits des usagers à la participation, et sur les modalités d'application de ces droits.	Association Gestionnaire
	La réforme de la tarification SERAFIN-PH Formation ayant pour objectif de donner aux professionnels les clés de compréhension de la réforme de la tarification et de décrire, avec les professionnels, l'activité réalisée par la structure ou les structures selon les nomenclatures SERAFIN PH.	ESAT
	La notion de bientraitance en CSAPA	CSAPA
Handicap	Les écrits professionnels Formation intra-établissement ayant pour objectif d'outiller les professionnels pour qu'ils produisent des écrits de qualité, en cohérence avec leur usage et l'éthique professionnelle	Foyer d'hébergement
	Elaboration et accompagnement du projet personnalisé Formation intra-établissement ayant pour objectifs de permettre une cohérence de l'accompagnement et de s'engager dans une démarche structurée d'accompagnement des usagers, à partir d'hypothèses, de moyens déployés et d'indicateurs de résultats.	ESAT
	La bientraitance et prévention de la maltraitance Formation intra-établissement pour rappeler les principes d'un accompagnement bientraitant à partir des RBPP ANESM-HAS et pour aider les professionnels à adapter leurs pratiques et leurs postures professionnelles.	IME
	La posture professionnelle bientraitante Formation intra-établissement pour rappeler aux professionnels les différents droits de l'utilisateur, leur déclinaison dans les outils de la loi 2002 et de leur présenter les RBPP ANESM-HAS sur la bientraitance, la prévention de la maltraitance et le questionnement éthique pour aider les professionnels à adapter leurs pratiques et leurs postures professionnelles.	ESAT
Protection de l'enfance	Evaluer les situations en protection de l'enfance Formation intra-établissement afin de doter les professionnels de la connaissance actualisée des enjeux et des outils disponibles ; de s'approprier le guide méthodologique pour l'évaluation des situations de danger, appréhender les critères d'évaluation retenus ; et d'envisager avec les stagiaires les opportunités de coopération avec les autres acteurs du territoire.	Association gestionnaire
	La réécriture du projet d'établissement Formation intra-établissement pour accompagner les professionnels d'un Centre Familial à la réécriture du projet d'établissement	Association gestionnaire

3. Animation / Journées d'étude et de formation

3.1 Les conventions d'animation terminées en 2021

- **Coordination du réseau ESC Autisme 17**
Commanditaires : Membres du réseau ESC Autisme 17 – Convention de 6 jours - réalisation 2021.
Intervenante : Patricia Fiacre
- **Animation d'un séminaire sur le thème « Ecole inclusive, un défi territorial »**
Commanditaire : Association Gestionnaire 17 – Convention de 1 jour - réalisation 2021.
Intervenante : Patricia Fiacre
- **Intervention lors des Assises du CNAEMO sur le thème « Protection de l'enfance et handicap : une double vulnérabilité ? » – 1^{er} octobre à Metz**
Intervenante : Patricia Fiacre

3.2 Les journées d'étude et de formation

➤ « All inclusive » # avec les SESSAD

Les 14^{èmes} Journées Nationales de formation des Personnels des SESSAD initialement prévues du 23 au 25 novembre 2020 au Palais 2 L'Atlantique à Bordeaux, reportées une première fois en juin 2021 en raison de la crise sanitaire se **sont déroulées du 1^{er} au 3 décembre 2021**.

Le modèle de fonctionnement et l'offre de service, proposés de longue date par les SESSAD, répondent à ce qui est attendu aujourd'hui pour accompagner les personnes en situation de handicap au cœur d'une société inclusive : aller vers les enfants et les jeunes, dans tous leurs lieux de vie, s'adapter à leur environnement et aux besoins particuliers de chacun, proposer des prestations personnalisées, en lien avec les autres acteurs territoriaux.

Les SESSAD disposent d'une bonne connaissance de l'ensemble du parcours de la petite enfance jusqu'à l'âge adulte, ils travaillent en lien avec les acteurs du milieu ordinaire et particulièrement ceux de l'Education nationale, ils occupent une place privilégiée pour l'observation et le repérage des besoins sur leur territoire, ils construisent une expérience de l'articulation entre milieu ordinaire et milieu spécialisé dans une approche écosystémique. Leurs équipes ont le projet de participer à la construction d'une société où chacun apporte *“sa contribution à la vie sociale par toute une gamme d'accommodements, et de modalités de suppléance pour garantir l'accessibilité des ressources et services collectifs”*⁶. **Ainsi, les SESSAD constituent des ressources pertinentes autant qu'indispensables pour faire face à ce nouveau défi.**

S'inscrivant dans l'histoire du secteur médico-social, dans un contexte de mise en œuvre des nouvelles orientations sociétales et politiques, les SESSAD montrent des facultés d'adaptation dans de nombreux domaines. Ils déploient des compétences au service de l'ensemble des acteurs du territoire. Pour autant, cette fonction ressource est-elle suffisamment connue et valorisée ? Comment va-t-elle s'articuler avec les nouvelles organisations telles que les plateformes de services, les pôles de compétences et de prestations externalisées (PCPE), les dispositifs intégrés, les équipes mobiles, les pôles inclusifs d'accompagnement localisés (PIAL) etc. ? Quelle place pour les SESSAD dans une configuration décloisonnée sanitaire et médico-sociale ?

Dans un contexte économique et réglementaire complexe, les SESSAD se questionnent et expérimentent avec leurs partenaires pour inventer des modalités d'actions en co-responsabilité à toutes les étapes du parcours des jeunes. Ils proposent des fonctionnements modulaires, des pratiques d'accompagnement innovantes. Ce processus de transformations sociétales amène de nombreuses questions :

- Quels usages des outils numériques dans l'accompagnement et dans l'organisation des services ?
- Comment soutenir le développement du pouvoir d'agir et l'autodétermination des jeunes ?



⁶ Charles Gardou, *La société inclusive, parlons-en ! Il n'y a pas de vie minuscule*, Erès, 2012, p.37

- Comment répondre aux besoins liés à la santé des jeunes ?
 - Quels impacts sur les compétences et les métiers ?
 - Quelles innovations pour la conduite du changement et l'accompagnement des équipes ?
 - Quels effets sur la qualité d'accompagnement des jeunes et des familles ?
- Autant de questions qui ont été abordées lors de ces 14^{èmes} journées nationales.

🔗 **Retrouver le programme et le cahier des participants : <https://sessad2020-all-inclusive.fr/>**

Les 14^{èmes} journées nationales des SESSAD « ALL INCLUSIVE # avec les SESSAD » ont été organisées en collaboration avec le CREAI Ile de France et l'ANCREAI.

Un comité de préparation a été constitué d'une quinzaine de responsables de SESSAD des régions Nouvelle-Aquitaine et Ile de France et de conseillers techniques CREAI :

Olivier ADAM

IRSA-SESSAD - SAAAS ET SSEFS (40)

Valérie BAYSE

Association des SESSAD 77

Virginie BIARNES

Sauvegarde des Yvelines (78)

Capucine BIGOTE

CREAI Ile-de-France

Renata CHINALSKA-CHOMAT

Centre de la Gabrielle (77)

Thierry DIMBOUR

CREAI Nouvelle-Aquitaine

Sophie DUBOURG

RENOVATION-SESSAD Rive Droite (33)

Nadia ECALLE

CREAI Nouvelle-Aquitaine

Patricia FIACRE

CREAI Nouvelle-Aquitaine

Antoine FRAYSSE

ANCREAI

Mathilde GALY

ADEI17-SESSAD de l'Océan (17)

Céline GARNIER

SESSAD de l'ITEP de la Roussille (79)

Lydie GIBEY

CREAI Ile-de-France

Nadège HERMEL

SESSAD Pôle enfance jeunesse APF FH Sud (77)

Hervé LAULHAU

AOL de Périgueux (24)

Bénédicte MARABET

CREAI Nouvelle-Aquitaine

David MARCHAND

La Mayotte (95)

Marie-Christine MELOU

SESSAD Sauvegarde des Yvelines (78)

Isabelle MORENO

ARIMOC-SESSAD CEM Blanche-Neige (64)

Claire PAGES

GAPAS (75)

Edith PERON

CREAI Ile-de-France

Vanessa PRIVE-LEBIGOT

SESSAD EMSP-Saint-Junien (87)

Sabrina SINIGAGLIA

ANCREAI

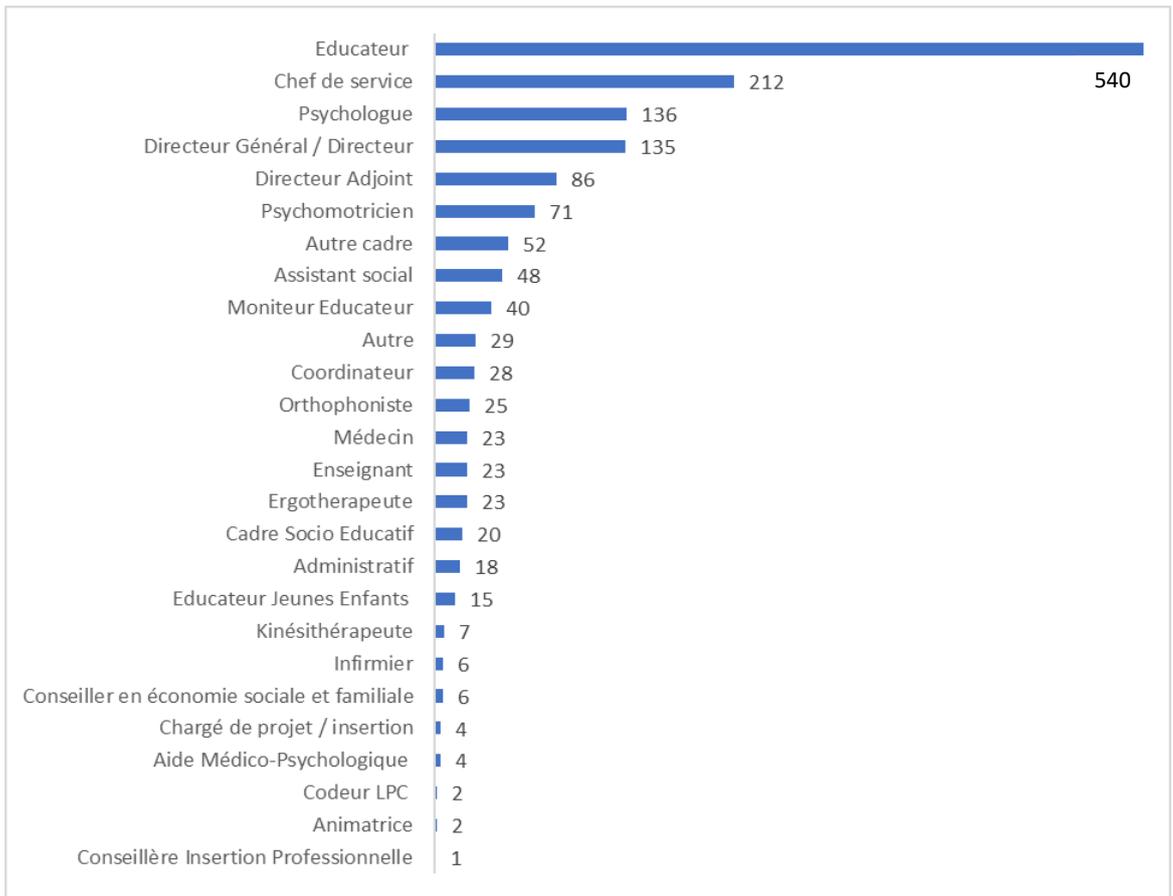
Virginie LEBALLEUR

Centre de la Gabrielle – Association des SESSAD 77



Plus de 1 500 personnes étaient présentes lors des journées nationales.





En savoir plus sur les participants aux 14^{èmes} journées des SESSAD....



Retrouvez l'ensemble des diaporamas diffusés
lors des journées nationales des SESSAD
sur <https://sessad2020-all-inclusive.fr/>

4. Conseil & Expertise

4.1 Conseil Technique

4.1.1 Les conventions terminées en 2021

- **Accompagnement à l'utilisation du référentiel ARSENE**
Commanditaire : IME (79) – Réalisation 2019-2021, convention de 2 jours dont 0,5 jour réalisé en 2021
Intervenante : Patricia Fiacre
- **Appui-Conseil pour actualiser le dispositif de recueil, traitement et évaluation des informations préoccupantes du Département de Lot-et-Garonne**
Commanditaire : Conseil Départemental (47) – Réalisation 2021, convention de 11 jours
Intervenant : Agathe Soubie
- **Diagnostic contradictoire pour un EHPAD**
Commanditaire : Association Gestionnaire (17) – Réalisation 2021, convention de 2 jours
Intervenante : Mahdi Belharet

35

4.1.2 Les conventions encore en cours en 2022

- **Création d'un site internet**
Commanditaire : MECS (47) – Réalisation 2020 – 2021
Intervenants : Thierry Dimbour, Antoine Lotz, Marianne Schmitt
- **Accompagnement technique pour la réécriture du projet d'établissement**
Commanditaire : CMPP (16) – Réalisation 2021 – 2022, convention de 8,5 jours dont 4 jours en 2021
Intervenante : Patricia Fiacre
- **Accompagnement à l'élaboration et à la formalisation du nouveau projet d'établissement**
Commanditaire : EHPAD (24) – Réalisation 2021 – 2022
Intervenante : Agathe Soubie

4.2 Appui à l'innovation

L'Observatoire régional de l'innovation en santé (ORIS) a pour but de présenter des actions innovantes et pertinentes sur les thématiques sanitaires et médico-sociales. Il permet à l'ARS de disposer d'un outil identifiant les actions innovantes de la région, c'est-à-dire répondant à un besoin et étant nouvelles (dans le sens peu ou pas du tout développées), et aux porteurs de projet (établissements, associations...) d'avoir connaissance des actions réalisées. Conçu comme un laboratoire d'idées néo-aquitain dédié à la santé, ORIS associe les structures susceptibles de faciliter l'accompagnement et la prise en charge des personnes dans leur parcours de santé.



Cet outil mis en place en 2014 a été mis en veille durant la crise sanitaire, aucun COPIL avec l'ARS n'a pu être organisé ainsi que d'action de communication. De même, le projet d'une réunion de travail en présence du Directeur de l'ARS Nouvelle-Aquitaine et ouverte à différents profils (universitaires, chercheurs, Santé publique France, innovateurs, région...) après plusieurs reports n'a pu avoir lieu. Cette réunion avait pour objectif de réfléchir à une optimisation et aux évolutions possibles d'ORIS, concernant : le recueil des données, l'évaluation des actions ORIS, l'évolution des actions, la valorisation et la capitalisation des données.

Aucune action n'a donc été déposée depuis 2020 sur le site. **Au total depuis juin 2014, 84 actions ont été publiées.** www.oris-nouvelleaquitaine.org

Réalisation : Lucie Bordeau, Antoine Lotz, Thierry Dimbour

Pair-initiative.fr

Le projet EPoP (Empowerment and participation of persons with disability), initié par la Croix-Rouge Française, est une démarche nationale expérimentale qui vise à développer le recours aux intervenants pairs. Le CREAI Nouvelle-Aquitaine a été mandaté par l'ARS (voir page 21) pour soutenir cette démarche à travers notamment la réalisation d'un état des lieux des initiatives publiques et privées récentes visant à développer la participation des personnes en situation de handicap.



Pour réaliser cet état des lieux, un site <https://pair-initiative.fr/> a été construit en 2021 et sera lancé en 2022. Ce site s'adresse à toute personne ou tout organisme souhaitant faire connaître les actions menées par des intervenants-pairs en situation de handicap. Il a pour vocation de valoriser et rendre accessible à tous, les initiatives ayant recours à l'intervention par les pairs qui existent en Nouvelle-Aquitaine.

Réalisation : Lucie Bordeau, Antoine Lotz, Thierry Dimbour, Agathe Soubie, Elisabeth Laplagne

4.3 Plateformes informatiques

TSARA

Troubles du **s**pectre **a**utistique & **R**ecommendations aux **a**idants

Jeu vidéo mettant en scène différentes situations de vie d'une personne autiste, depuis son lancement en avril 2016 sur IOS et Android, a bénéficié en 2017 d'une version web de l'application afin de permettre une meilleure diffusion de TSARA auprès de publics qui n'ont pas de tablettes et/ou de smartphone.

 <http://www.tsara-autisme.com/>

Réalisation : Antoine Lotz, Thierry Dimbour



ARSENE

Application pour la **R**estitution et la **S**ynthèse En ligne d'une **N**ouvelle **E**valuation interne



ARSENE a été mis en ligne en janvier 2017 et la solution est désormais proposée partout en France avec l'accompagnement du réseau des CREAI.

Nous avons poursuivi le développement des fonctionnalités du logiciel au cours de l'année 2021. ARSENE propose un environnement unique et ergonomique pour conduire la démarche d'amélioration continue de la qualité des ESMS.

Réalisation : Antoine Lotz, Thierry Dimbour

BASIL

Bilan d'Activités Suivi et Intégration en Ligne

En 2017, l'Application en ligne pour le suivi des activités du Centre Ressources Autisme Ile de France a été créée et mise à disposition de l'équipe dans une version AGILE (développement et mini améliorations continues).

BASIL permet, dans sa version stabilisée et fonctionnelle actuelle :

- La traçabilité des demandes (objet/profil)
- L'affectation et le suivi en interne des actions du CRA
- La production automatisée de données (pour la CNSA, pour les Rapports d'activités) sous forme de tableaux (avec exports Excel ou pdf) ou de graphiques.

Après avoir réalisé, en 2018, la maintenance corrective de l'application, l'hébergement et la sécurisation des données en implantant l'application dans un environnement conforme au RGPD concernant les données personnelles de santé, le CREAI assure depuis 2019 l'infogérance et les mises à jour de l'application (machine virtuelle) en lien avec l'hébergeur.

Réalisation : Thierry Dimbour, Antoine Lotz



37

ARIANE

Conception, développement, mise à disposition et maintenance d'une application dédiée à l'évaluation de la qualité des prestations délivrées par le réseau national des Missions Locales (UNML)



Le référentiel d'évaluation est bâti sur la base du « cadre commun de référence » adopté par l'ensemble des Missions Locales adhérentes de l'UNML.

L'année 2021 a permis de finaliser le contenu et les fonctionnalités de l'application. Les premières mises à disposition d'ARIANE ont été faites auprès de Missions Locales avant une extension prévue à l'ensemble du réseau national des ML en 2022.

Réalisation : Thierry Dimbour, Antoine Lotz

Alisea

Application de Liaison Inter-institutionnelles et de Suivi des projets des Enfants et Adolescents à double vulnérabilité – handicapés et protégés



Ce projet d'application numérique a été lancé en 2020 en partenariat avec le CREAI Grand Est. Son objectif de départ était de faciliter la coopération entre les intervenants auprès d'enfants protégés et en situation de handicap. Il s'inscrit dans la suite et dans la mise en œuvre des préconisations de l'étude conduite pour la CNSA et le CCAH « **Expérimentation des conditions et des outils nécessaires à l'évaluation des situations d'enfants relevant du secteur médico-social et de la protection de l'enfance** ».

Au cours de l'année 2021, les travaux sur ALISEA ont permis de développer une première matrice de ce progiciel dédié aux services départementaux en protection de l'enfance : "de l'Information Préoccupante au suivi de mesure" conforme aux recommandations de la HAS sur l'évaluation des situations de danger et l'élaboration du PPE (Projet Pour l'Enfant). Des expérimentations au sein de départements tests en Nouvelle-Aquitaine et Grand Est ont été lancées en fin d'année et se poursuivront au cours de l'année 2022. Nous prévoyons une commercialisation d'ALISEA (avec accompagnement et formation associée du CREAI) en 2023.

Réalisation : Thierry Dimbour, Pascal Encinas, Antoine Lotz, Patricia Fiacre, Agathe Soubie

ALAZAR

Le Serious Game de tous les aidants

Le CREAI Nouvelle-Aquitaine développe ALAZAR, un jeu pédagogique à destination des aidants professionnels pour aider à la diffusion, la connaissance et la mise en œuvre des bonnes pratiques d'accompagnement des personnes vulnérables—à domicile en perte d'autonomie. Les objectifs de cette application ludo-andragogique sont de :

- **Améliorer ou renforcer les compétences des aidants professionnels** intervenant au domicile de personnes âgées en perte d'autonomie
- Leur permettre de mieux **connaître et s'approprier les recommandations de bonnes pratiques** professionnelles (RBPP) de la HAS, sous une forme ludique et pédagogique
- Les aider à **renforcer leur sens de l'observation** dans le repérage des signes, des indices de risques... **et d'analyse des informations recueillies**



38

Le jeu propose pour faciliter l'apprentissage, des mises en situation concrètes du quotidien visant l'appropriation d'une ou plusieurs bonnes pratiques, dans lesquelles le joueur (l'aide à domicile) remplit des missions, pour améliorer la qualité des réponses apportées aux personnes âgées en perte d'autonomie à domicile.

Dans la phase d'étude et de développement de ce nouvel outil, un partenariat avec le Gérotopôle Nouvelle-Aquitaine a été initié en 2021 pour organiser la participation d'experts et des professionnels du secteur afin d'évaluer l'ergonomie, les fonctionnalités et la pertinence des contenus avec les pratiques de terrain.

Réalisation : *Thierry Dimbour, Lucie Bordeau, Elisabeth Laplagne*

En résumé, le tableau ci-après décrit de manière synthétique les actions de conseil technique conduites en 2021

Secteur	Titre et caractéristiques des actions de conseil technique	Commanditaire
Qualité innovation Soutien aux acteurs	Accompagnement à l'utilisation du logiciel ARSENE Accompagnement des professionnels à la maîtrise de l'environnement simple et ergonomique ARSENE pour conduire la démarche d'amélioration continue de la qualité dans le temps ; mobiliser efficacement les fonctionnalités uniques rassemblées au sein de la même application ; transmettre les principes méthodologiques de conduite de l'évaluation interne et de production du PAQ, en s'appuyant sur des référentiels actualisés conformes aux dernières exigences réglementaires et aux Recommandations de Bonnes Pratiques Professionnelles de l'ANESM-HAS.	IME
	Création d'un site internet	MECS
	Accompagnement technique pour la réécriture d'un projet d'établissement	CMPP
Personnes âgées	Accompagnement à l'élaboration et à la formalisation du nouveau projet d'établissement	EHPAD
	Diagnostic contradictoire	EHPAD
Protection de l'enfance	Appui-Conseil pour actualiser le dispositif de recueil, traitement et évaluation des informations préoccupantes	Département

5. Autres activités

⇒ Présentation de l'étude « L'accompagnement des jeunes présentant des troubles auditifs »

Présentation de l'étude régionale réalisée pour l'ARS Nouvelle-Aquitaine lors d'une journée des adhérents de la FISAF le 29 janvier 2021.

Réalisation : Bénédicte Marabet

⇒ Participation à des travaux conduits par l'ANCREAI

• Groupe de travail « ARSENE »

Co-pilotage d'un groupe de travail national avec pour objectif de proposer des fonctionnalités potentiellement intéressantes pour l'outil.

Réalisation : Thierry Dimbour

• Groupe de travail « Handidonnées »

Groupe réunissant les CREAI souhaitant développer un site Handidonnées pour leur région : réflexion sur les sources, les indicateurs, etc...

Réalisation : Thierry Dimbour, Bénédicte Marabet, Antoine Lotz

• Groupe de travail « Protection de l'Enfance »

Groupe réunissant les CREAI impliqués dans les actions de formation auprès des Conseils Départementaux et organismes gestionnaires en Protection de l'enfance. Il permet une veille législative, d'élaborer et de partager des outils, de réfléchir à la stratégie nationale des CREAI comme acteurs de la Protection de l'enfance

Réalisation : Agathe Soubie

⇒ Règlement Général sur la Protection des Données

Le CREAI Nouvelle-Aquitaine a fait le choix de nommer un DPO externe pour se mettre en conformité avec les normes imposées par le RGPD (règlement général sur la protection des données).

Depuis juillet 2020, Pierre Le Guellec de Yec' Hed Mat nous accompagne dans la mise en place des différentes modalités du RGPD.

Réalisation : Thierry Dimbour, Bénédicte Marabet, Nadia Ecalle, Antoine Lotz

6. Information et communication

6.1 Documentation – Accueil

- ➔ **Veille documentaire** : à partir des publications reçues, communication de l'information en fonction des sujets d'intérêt de chacun et des travaux en cours ; dépouillement des recueils des actes administratifs des 12 départements de la Nouvelle-Aquitaine.
- ➔ **Réponses aux demandes extérieures** : Contribuants volontaires, organismes divers, collectivités territoriales et administrations, associations et services, étudiants, familles (type d'informations demandées : textes législatifs, statistiques, bibliographie thématique, recherche de structure pour orienter des personnes handicapées ou en difficulté...).
- ➔ **Accueil téléphonique ou dans les locaux du CREAI** de professionnels ou de parents ayant besoin d'informations le plus souvent sur le dispositif de prise en charge, d'étudiants recherchant des lieux de stages, de personnes en recherche d'emploi.

6.2 Site Internet : www.creai-nouvelleaquitaine.org

Le site internet du CREAI Nouvelle-Aquitaine propose plusieurs rubriques :

- **Le CREAI** (Ses missions ; La vie associative ; Le réseau ; L'équipe ; S'investir)
- **L'actualité** (L'actualité du secteur médico-social ; l'actualité nationale de l'action sociale ; Agenda)
- **Etudes** (Etudes et enquêtes en cours ; Archives)
- **Manifestations**
- **Formations** (Formations intra-établissements ; Formations inter-établissements)
- **Conseil & Expertises** (Conseil Technique ; Appui à l'innovation ; Plateformes informatiques)
- **Annonces emploi**

6.3 Offre de formation

Afin de répondre aux préoccupations actuelles des dirigeants, des cadres et des professionnels socio-éducatifs des structures de Nouvelle-Aquitaine, le CREAI Nouvelle-Aquitaine a construit une offre de formation.

Les prestations de formation sont alimentées par l'expérience acquise depuis de nombreuses années par l'observation continue des besoins et le repérage des pratiques innovantes.

L'offre de formation est conçue de manière volontairement ciblée pour pouvoir tenir compte des préoccupations et des attentes du secteur.

Deux formules sont proposées :

- **Formations intra-établissement** : Souple et adaptable, ce dispositif de formation privilégie le principe de la formation-action pour une articulation optimale entre les apports formatifs, les préoccupations concrètes et la mise en pratique opérationnelle. A partir des thèmes et des contenus proposés, un programme de formation détaillé et personnalisé (objectifs, contenus, méthode, durée) est élaboré en fonction des attentes et du contexte du commanditaire.
- **Formations inter-établissements** : Généralement organisées dans les locaux du CREAI Nouvelle-Aquitaine (à Bordeaux ou à Poitiers), les formations en inter-établissements et services sont conçues sous forme d'actions de formation de courte durée sur des thèmes d'actualité. En réunissant des professionnels de toute la région, elles favorisent les échanges d'expérience et la réflexion transversale.

📄 Document téléchargeable sur : <https://creai-nouvelleaquitaine.org/formations/>

Glossaire

AAH	Allocation aux adultes handicapés
AAP	Appel à projet
AEEH	Allocation d'éducation de l'enfant handicapé
ANACT	Agence Nationale pour l'Amélioration des Conditions de Travail
ANCREAI	Association Nationale des CREAI
ANESM	Agence Nationale de l'Evaluation et de la qualité des Etablissements et Services sociaux et Médico-sociaux
APV	Assistance au projet de vie
ARS	Agence Régionale de Santé
ASE	Aide sociale à l'enfance
ASH	Aide-Soignante Hospitalière
CAF	Caisse d'Allocations familiales
CAMSP	Centre d'Action Médico-Sociale Précoce
CCAH	Comité National Coordination Action Handicap
CCAS	Centre Communal d'Action Sociale
CEFP	Centre Educatif et de Formation Professionnelle
CER	Centre Educatif Renforcé
CMPP	Centre Médico-Psycho-Pédagogique
CNSA	Caisse Nationale de Solidarité pour l'Autonomie
COPREP	Comité de Préparation
CPOM	Contrat Pluriannuel d'Objectifs et de Moyens
CRA	Centre Ressources Autisme
CRFP	Centre de rééducation et de Formation Professionnelle
CRAIF	Centre Ressources Autisme d'Ile de France
CSAPA	Centres de Soins, d'Accompagnement et de Prévention en Addictologie
CTRA	Comité Technique Régional de l'Autisme
CTRSM	Comité Technique Régional Santé Mentale
CTRP	Comité Technique Régional Polyhandicap
DITEP	Dispositif Intégré Thérapeutique, Educatif et Pédagogique
DRDJSCS	Direction Régionale et Départementale de la Jeunesse, des Sports et de la Cohésion Sociale
DREETS	Direction régionale de l'économie, de l'emploi, du travail et des solidarités
DREES	Direction de la Recherche, des Etudes, de l'Evaluation et des Statistiques
EHPA	Etablissement d'Hébergement pour Personnes Agées
EHPAD	Etablissement d'Hébergement pour Personnes Agées Dépendantes
EMAS	Equipes mobiles d'appui médico-social
ESAT	Etablissement et Service d'Aide par le Travail
ESMS	Etablissements et Services Médico-Sociaux
ESMSS	Etablissements et Services sociaux et Médico-Sociaux
ETP	Equivalent Temps Plein
FACT	Fonds pour l'Amélioration des Conditions de Travail
FAM	Foyer d'accueil médicalisé
FIRAH	Fondation internationale de la recherche appliquée sur le handicap
GEM	Groupes d'Entraide Mutuelles
HAS	Haute Autorité de Santé
IEN-ASH	Inspecteur de l'éducation nationale chargés de l'adaptation et la scolarisation des élèves en situation de handicap
IME	Institut Médico-Educatif
IRESP	Institut de Recherche en Santé Publique
ISTF	Information et au Soutien des Tuteurs Familiaux
ITEP	Institut Thérapeutique Educatif et Pédagogique

MAS	Maison d'Accueil spécialisée
MDPH	Maison Départementale des Personnes Handicapées
MECS	Maison d'Enfants à Caractère Social
MJPM	Mandataire Judiciaire à la Protection des Majeurs
ORS	Observatoire Régional de Santé
ORIS	Observatoire Régional des Innovations en Santé
PAG	Plan d'accompagnement global
PAQ	Plan d'Amélioration de la Qualité
PCH	Prestation de Compensation du Handicap
PCPE	Pôle de compétences et de prestations externalisées
PIAL	Pôle inclusif d'accompagnement localisés
PPE	Projet Personnalisé de l'Enfant
PRS	Plan régional de santé
QVT	Qualité de vie au Travail
RAPT	Réponse Accompagnée Pour Tous
RBPP	Recommandations de bonnes pratiques professionnelles
RGPD	Règlement Général sur la Protection des Données
SAAAS	Service d'Aide à l'Acquisition de l'Autonomie et à la Scolarisation
SAMSAH	Service d'accompagnement médico-social pour adultes handicapés
SESSAD	Service d'Education Spéciale et de Soins à Domicile
SSEFS	Services de Soutien à l'Education Familiale et à la Scolarisation
SSIAD	Service de Soins Infirmiers à Domicile
UEMA	Unité d'enseignement en maternelle
UNML	Union Nationale des Missions Locales



Centre Régional d'Etudes,
d'Actions et d'Informations
*en faveur des personnes
en situation de vulnérabilité*

44

Espace Rodesse
103ter rue Belleville – CS 81487
33063 Bordeaux Cedex
Tél : 05 57 01 36 50

Antennes

➤ Poitiers :

203 Route de Gencay – 86280 Saint Benoît
Tél : 05 86 30 04 95

➤ Limoges :

1 avenue Esther - 87069 Limoges
Tél : 05 57 01 36 56

info@creai-nouvelleaquitaine.org

www.creai-nouvelleaquitaine.org