

**Axe 3 de la RAPT : le soutien
par les pairs pour le
renforcement du pouvoir
d'agir et la participation des
personnes**

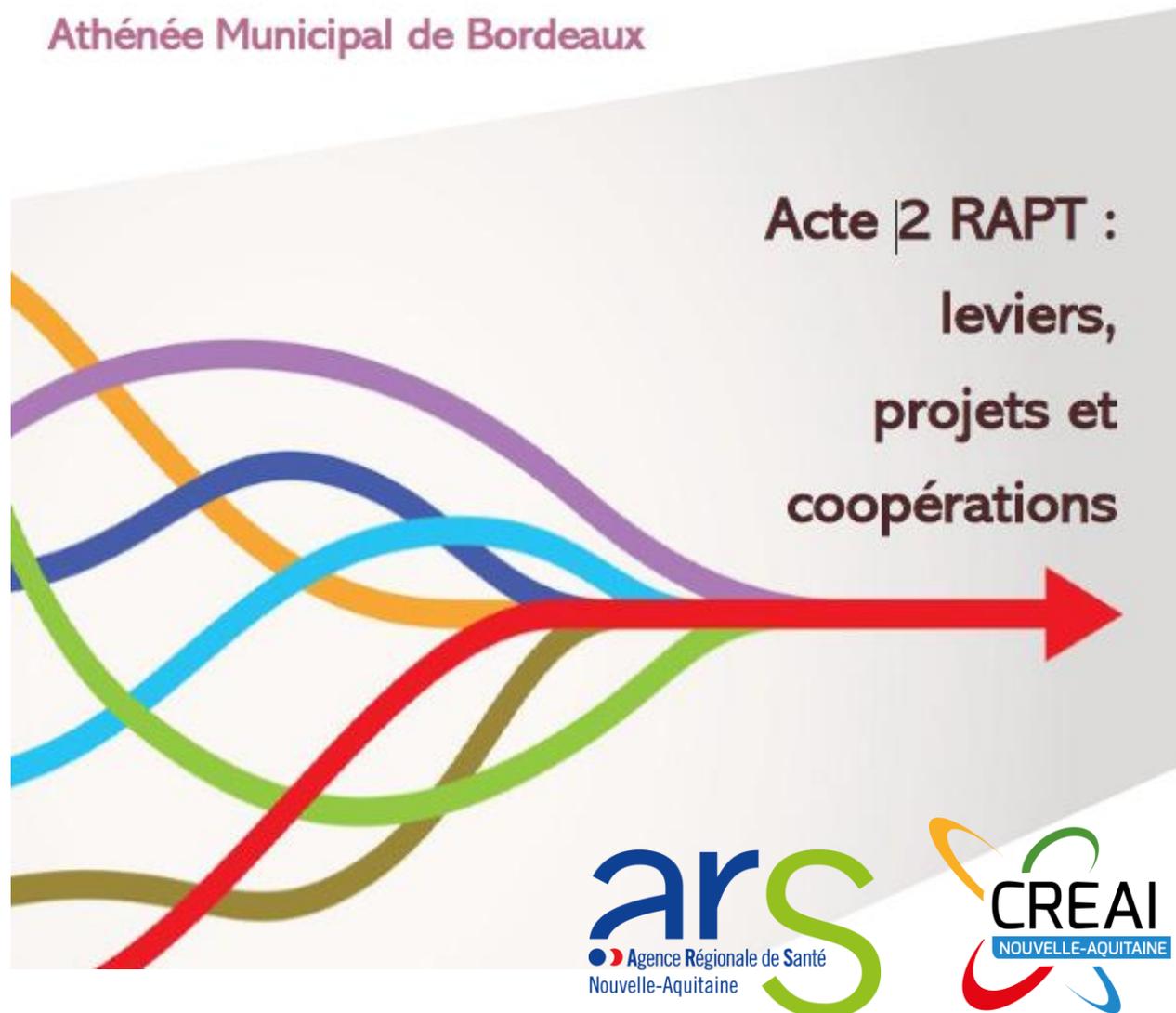
➤ **Rôle et missions du
Médiateur de santé pair**

Eric PINET, Médiateur de Santé Pair
au SAMSAH de Gaia (17)

Mercredi 13 avril 2022

Athénée Municipal de Bordeaux

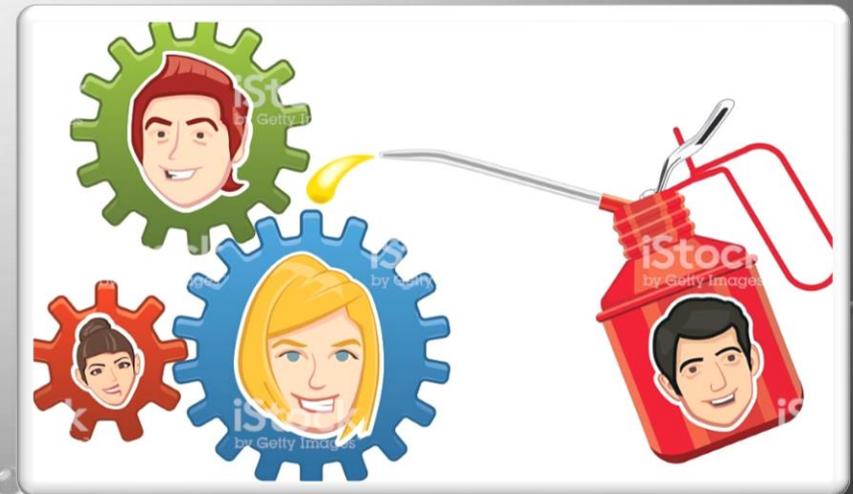
**Acte 2 RAPT :
leviers,
projets et
coopérations**



RÔLES ET MISSIONS DU MÉDIATEUR DE SANTÉ PAIR

Eric PINET

- Médiateur de Santé Pair depuis 4 ans et 3 mois
- Fondation des Diaconesses de Reuilly
- Groupement de service GAIA 17 en Charente Maritime
- Rattaché au SAMSAH.



QU'EST-CE QUI DÉFINIT UN MSP ?

Parcours
de rétablissement

Prise de distance
par rapport à son
parcours

Le MSP

Formation
universitaire
(Licence 3)

Soft Skills

LA PAIR AIDANCE - TÉMOIGNAGE



- NICOLAS PAIR AIDÉ À L'ADAPEI DU MORBIHAN NOUS EXPLIQUE LA PAIR-AIDANCE

ROLES PRINCIPAUX DU MSP

La pair-aidance repose sur l'entraide entre personnes souffrant ou ayant souffert d'une maladie, somatique ou psychique similaire (pas forcément la même)

Fort de son expérience et de ses compétences acquises tout au long de son parcours de rétablissement, le pair-aidant peut :

Redonner l'espoir, puisqu'il a lui-même affronté et franchi des obstacles liés à la maladie

Contribuer à réduire les préjugés et la stigmatisation

soutenir et responsabiliser ses pairs dans leur reprise de pouvoir d'agir sur leur vie et leur rétablissement

RÔLES PRINCIPAUX DU MSP

Usagers

- Identification de pair à pair
- Suscite l'espoir : c'est possible
- inspire une modélisation
- Accompagnement éthique
- Suscite la confiance
- Pratique le bilinguisme

Professionnels

- Installe/renforce les concepts de rétablissement et de DPA
- Porte un regard différent
- Apports de compétences complémentaires
- Approches pas toujours orthodoxe
- Questionnant

Partenaires

- Contribue à la déstigmatisation
- Doit communiquer
- Peut inspirer des co-construction
- Devrait représenter les patients dans les instances

UN VASTE PANEL D'ACTIVITÉS

Individuelles



- DPA
- Administratif
- Professionnel
- Familial
- Ludique
- Culturel
- Socialisation
- Cognitives
- Confiance en soi

Collectives



- Socialisation
- Communication
- Échanges
- Rupture d'isolement
- Constructions communes
- Partages et découverte de l'autre

Professionnelles



- Administratif
- Coordination de parcours
- Restitutions logicielles
- Traduction interprétations
- Supervisions
- Contribue à l'émergence du métier

UN EXEMPLE CONCRET

L'EXEMPLE DE JULIEN

Constat lors du changement d'accompagnateurs

- Jeune homme d'une vingtaine d'années, possédant un faible niveau scolaire
- Se met rapidement en colère (violences verbales et sur les objets – pas physiques)
Relations familiales très tendues entre Julien et ses parents et entre les parents et le SAMSAH
Mise à pied de l'ESAT pour des problèmes de discipline
- Possède de réels dons dans l'horticulture et l'arboriculture
- Passionné par des insectes considérés comme nuisibles (frelons asiatiques), passion qu'il utilise pour provoquer ses interlocuteurs.

Après 3 ans d'accompagnement par le MSP

- Bascule en milieu ordinaire
- Accompagnement par le service emploi formation de GAIA 17 en étroite collaboration avec le MSP
- A obtenu son code de la route dès le premier examen (36/40) en plein confinement
- Relations avec la famille devenues cordiales et collaboratives
- A effectué plusieurs stages de découverte dans des secteurs différents (PMSMP)
- A obtenu un premier CDD de 6 mois chez un pépiniériste

DIFFICULTÉS RENCONTRÉES

- Identité professionnelle à construire en harmonie avec les autres professionnels
- Composer avec la culture, l'histoire, les relations informelles en place dans le service ou la structure
- Adhésion de surface aux concepts de rétablissement et de DPA
- Non adhésion voire rejet de la part de certains professionnels de santé
- Incompréhension du travail réalisé qui n'est pas toujours démonstratif
- Conception, représentation différente des modalités de travail
- Doute et remises en questions personnelles du bienfondé de ses actions
- Formation insuffisante : dispositifs, pathologies, outils, communication



POUR ME CONTACTER :
eric.pinet@fondationdiaconesses.org