

Axe 1 de la RAPT : les outils et les acteurs du Dispositif d'orientation permanent

➤ L'outil dématérialisé Via trajectoire

Sandrine BOUBIEN

Coordonnatrice Via Trajectoire
Nouvelle-Aquitaine

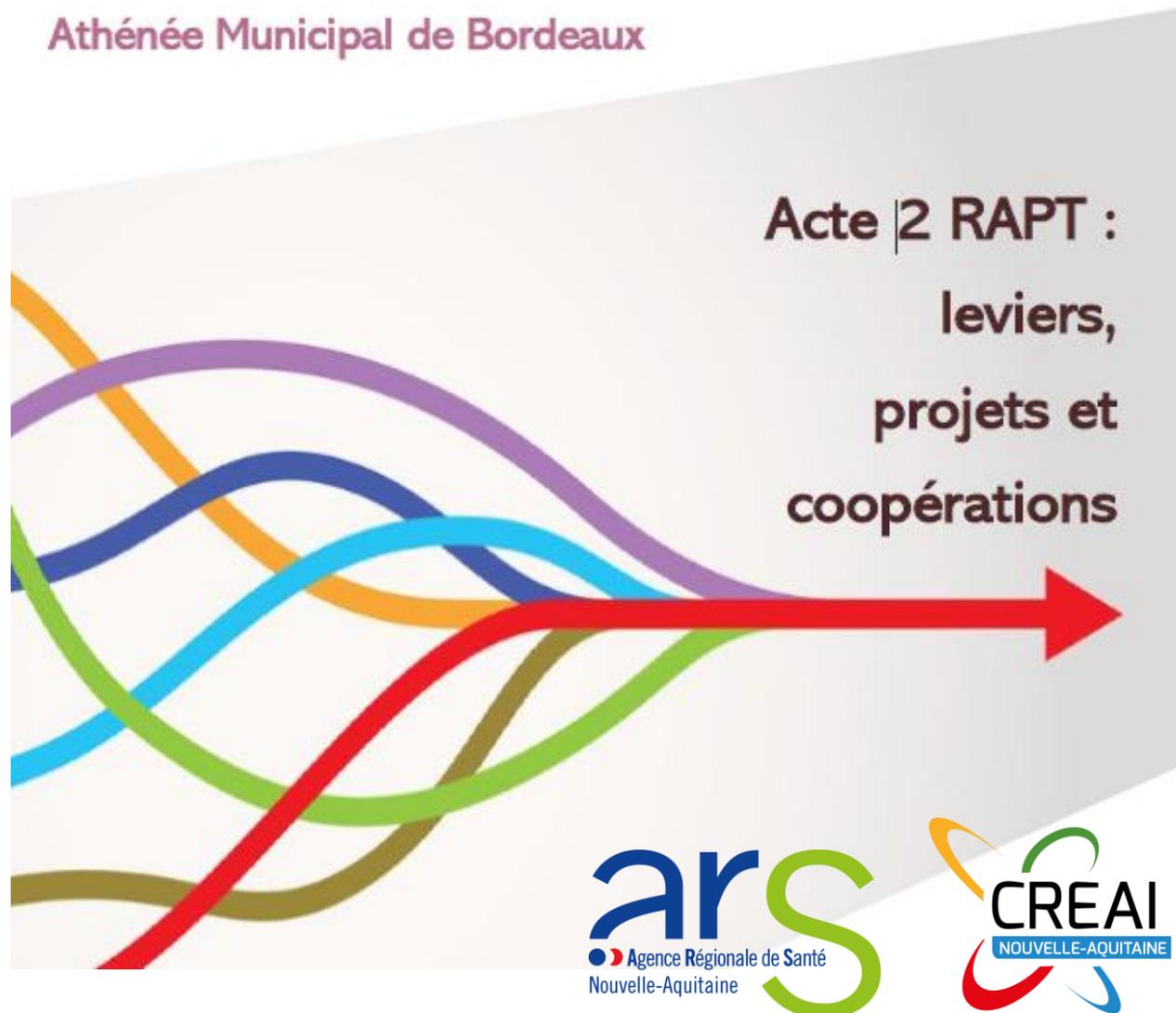
Virginie RAINAUD

Chargée de mission RAPT, MDPH
de la Charente (16)

Mercredi 13 avril 2022

Athénée Municipal de Bordeaux

Acte 2 RAPT :
leviers,
projets et
coopérations



CHARENTE
LE DÉPARTEMENT



L'outil dématérialisé
au service du référent
RAPT

Bordeaux

Mercredi 13 avril 2022

Contexte en Charente



- Formation des ESMS enfants/adultes à VT (octobre 2019)
- Bilan à 1 an : un outil métier à optimiser en Charente
 - Gestion des listes d'attente peu harmonisée entre établissements
 - Manque de lisibilité du parcours usager
- Travail de fiabilisation des données (nov. 2020) : Réunions ESMS (présence coord. VT, MDPH, CD, ARS)
- A ce jour (février 2022) :
 - 100% ESMS déclarés et identifiés dans l'annuaire VT
 - 100% ESMS ont saisi les usagers entrés
 - 66% ESMS ont saisi les usagers en liste d'attente



Quelle utilisation de l'outil métier au quotidien ?

1. Le suivi parcours usager :
 - a. Une vision facilitée du parcours usager
 - b. L'annuaire pour une recherche d'êts spécifique

2. Un rôle d'observatoire de l'offre et de la demande sur un territoire



1. Le suivi du parcours de l'utilisateur



1. Le suivi du parcours de l'utilisateur (1/4)

a. Une vision facilitée du parcours de l'utilisateur (ex. copie d'écran d'un parcours)

Parcours de l'utilisateur Fermer x

N° individu : 2426263 (16) [REDACTED] 6 ans

[Afficher les orientations expirées](#) [Imprimer](#)

Statut	Catégorie/Type de droit et prestation		Date de décision	Validité	Temporalité
	7.1 - Orientation vers un Institut médico-éducatif (IME)		02/12/2021	02/12/2021 - 31/07/2025	Accueil permanent
Statut de la notification	Initiateur	ESMS	Statut de l'accompagnement	Unité	Mode d'accompagnement
Admissible	ESMS	IME LA LIEGE	Admissible En liste d'attente depuis le 29/03/2022	RET. MENTAL MOYEN - SEMI-INTERNAT Places disponibles : 0 Liste d'attente : 5	
En cours d'analyse, demande d'admission reçue reçue le 13/12/2021	ESMS	IME LES ROCHERS	En cours d'analyse, demande d'admission reçue En liste d'attente depuis le 16/03/2022 Demande d'admission reçue le 13/12/2021	DÉF. INTELLECTUELLE - SEMI-INTERNAT - EDUC.GÉN.SOIN.SP.E.H Places disponibles : 0 Liste d'attente : 17	Permanent



1. Le suivi du parcours de l'utilisateur (2/4)

- Perspective : permettre à la MDPH d'accueil de pouvoir accéder au suivi de la DO d'origine
- Perspective dans l'évolution des pratiques : la caractérisation (déjà disponible dans VT)



1. Le suivi du parcours de l'utilisateur (3/4)

- Enjeux de la caractérisation de la décision d'orientation :
 - Favoriser les admissions des personnes qui en ont le plus besoin
 - Anticiper les ruptures de parcours
 - Favoriser la diversité des publics pris en charge

Méthode : grille de codification & de motifs harmonisés => préciser la situation de l'utilisateur.



Caractérisation de la décision d'orientation

Orientation ESMS adultes

Code	Libellé du code	Libellé motif court
1	Niveau 1 (fort)	Rupture de parcours
1	Niveau 1 (fort)	Retour à domicile impossible
1	Niveau 1 (fort)	Usager ou aidants en danger
2	Niveau 2	Risque de rupture à court terme
2	Niveau 2	Maintien à domicile inadapté
3	Niveau 3	Réponse inadaptée au besoin
3	Niveau 3	Anticipation risque de rupture

Orientation ESMS enfants

Code	Libellé du code	Libellé motif court
1	Niveau 1 (fort)	Rupture de parcours (enfant)
1	Niveau 1 (fort)	Retour à domicile impossible
1	Niveau 1 (fort)	Usager ou aidants en danger (enfant)
2	Niveau 2	Risque de rupture à court terme (enfant)
2	Niveau 2	Risque de déscolarisation
2	Niveau 2	Maintien à domicile inadapté
3	Niveau 3	Réponse inadaptée au besoin

Orientation pro

Code	Libellé du code	Libellé motif court	L
1	Niveau 1 (fort)	Impact grave santé / vie psychique ou sociale	L d
1	Niveau 1 (fort)	Absence soutien familial ou médico-social	L n
1	Niveau 1 (fort)	Rupture de parcours (pro)	L p
2	Niveau 2	Forte motivation	L S p
2	Niveau 2	MISPE réussie	L n
2	Niveau 2	Facteur clé insertion sociale	L lt
2	Niveau 2	Risque de rupture	L p
		Accompagnement médico-social existant	i.



1. Le suivi de l'utilisateur (4/4)

b. l'annuaire

- Utile pour la recherche d'ESMS avec prise en charge et/ou accompagnement spécifique y compris hors département
- Les critères de recherche répondent aux nomenclatures institutionnelles de Finess, du ROR et de la CNSA mais ils sont à compléter (ex. *IME accueillant 365 j par an*)

Les champs marqués d'un * sont obligatoires

Caractéristiques générales

Nom

Catégories *i*

Ressources *i*

Temporalité d'accueil *i*

Disciplines *i*

Mode de prise en charge *i*

Clientèle *i*

Organisme gestionnaire *i*

ESMS *i* Tous
 Uniquement les ESMS connectés à ViaTrajectoire

Critères géographiques

▲ Par ville

Code postal - Ville*

Distance

▼ Par département

Réinitialiser Rechercher



2. Rôle d'observatoire de l'offre et de la demande

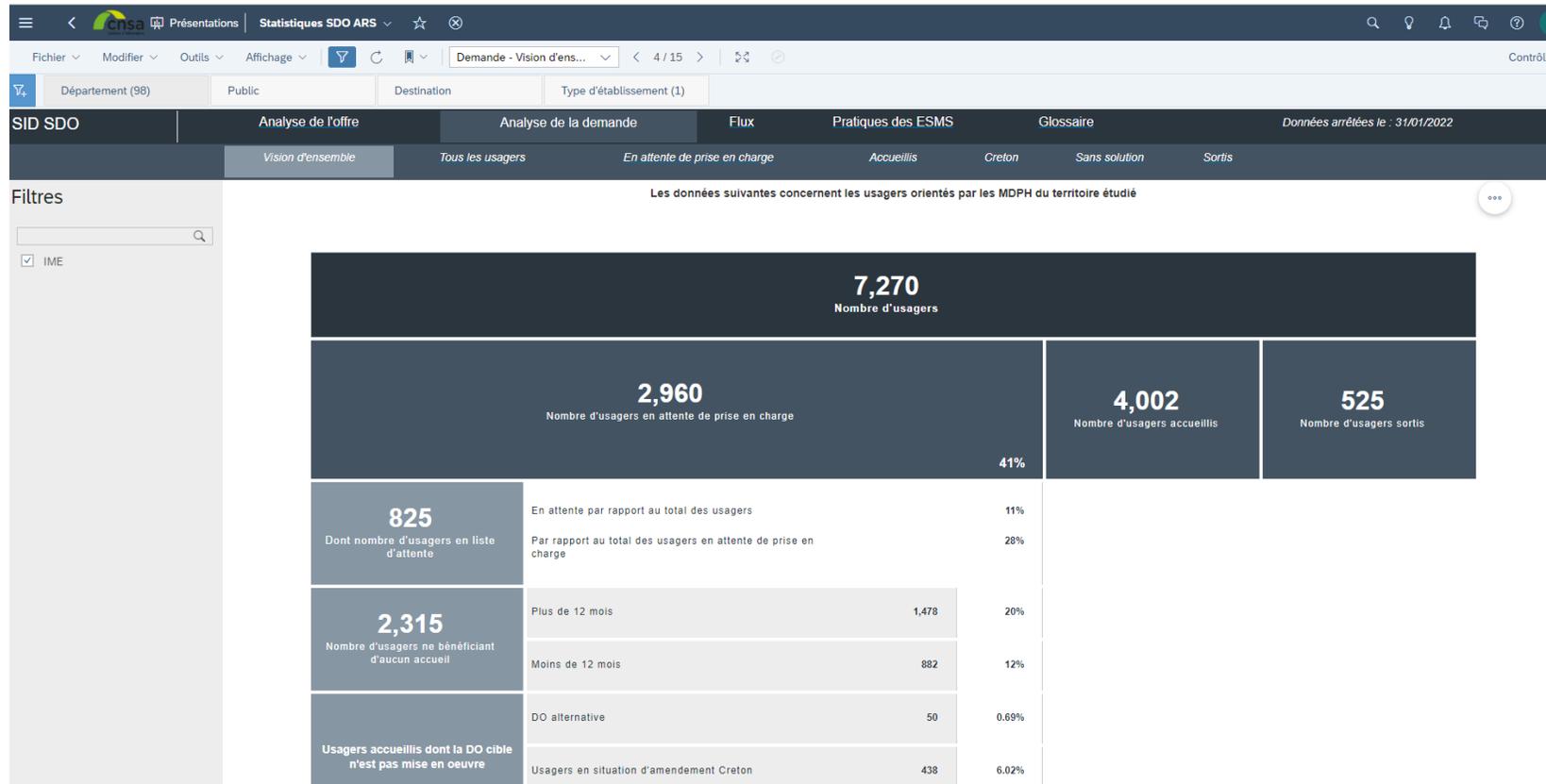


2. Rôle d'observatoire de l'offre et de la demande

- Création d'un centre de données CNSA déjà accessible aux ARS, MDPH et à partir juin 2022 aux ESMS
- Accès facilité à l'exploitation des données statistiques de VT dans le cadre du suivi des différents plans, des CPOM avec les établissements...
- Objectif : répondre facilement et de façon partagée aux différentes sollicitations, telles que :
 - combien d'usagers disposant d'une orientation IME sont en liste d'attente sur un territoire?
 - combien d'usagers disposant d'une orientation MAS sont actuellement pris en charge sur un territoire?
 - Quel est le ratio liste d'attente / places installées sur un territoire?
 - Quel est le délai moyen d'admission en établissement?



Le SID SDO (ex. copie d'écran)





Conclusion

Un outil indispensable pour le suivi du parcours de l'utilisateur qui repose sur une implication de tous pour garantir une exploitation fiable des informations



Les leviers pour optimiser l'usage auprès des établissements et services

- Le partage d'information et l'accès aux données d'évaluation et médicales liées à la DO
- Une exploitation systématique de statistiques partagées
- L'interopérabilité avec leurs logiciels métiers (en cours de construction)
- L'ouverture progressive de l'accès au grand public :
 - consultation de l'annuaire (déjà possible France entière)
 - suivi de sa décision d'orientation (possible auprès de 8 dpts dont 5 en NA)
 - saisie et envoi d'un dossier unique d'admission en ligne (à venir)