



Direction Régionale et Départementale
De la Jeunesse, des Sports et de la Cohésion Sociale
Nouvelle Aquitaine

Etude sur l'inclusion sociale des réfugiés statutaires et des personnes sous protection subsidiaire en Nouvelle-Aquitaine



3ème réunion du
Comité de Pilotage

16 avril 2019

ORDRE DU JOUR : PRESENTATION DES RESULTATS

- Les acteurs interrogés
- Les bénéficiaires de la protection internationale rencontrés
- Des constats transversaux
- Approche thématique des « bonnes pratiques »
- Les marges de progrès

ORDRE DU JOUR : PRESENTATION DES RESULTATS

- **Les acteurs interrogés**
- Les bénéficiaires de la protection internationale rencontrés
- Des constats transversaux
- Approche thématique des « bonnes pratiques »
- Les marges de progrès

Les acteurs interrogés :

La métropole bordelaise

OFII Bordeaux
SIAO
Conseil Départemental
France Horizon
France Terre d'Asile
SOS Solidarité
COS
DIACONAT
ADOMA
FAS
PASS Bordeaux

Le département des Deux-Sèvres

OFII Poitiers
SIAO
Conseil Départemental
Mission Locale
Association Aurore
Association Toit en Gâtine
Association l'Escale
PASS 86
EMPP 17
EMPP 87

Les acteurs régionaux

DIRECCTE
AFPA
AROSHA
Conseil Régional

ORDRE DU JOUR : PRESENTATION DES RESULTATS

- Les acteurs interrogés
- **Les bénéficiaires de la protection internationale rencontrés**
- Des constats transversaux
- Approche thématique des « bonnes pratiques »
- Les marges de progrès

19 BPI consultés :

		Gironde	Deux Sèvres
<u>Sexe</u> :	14 hommes 5 femmes	6 hommes 3 femmes	8 hommes 2 femmes
<u>Age</u> :	12 de moins de 25 ans 4 de 26 à 35 ans 4 de 40 ans et plus	2 de moins de 25 ans 3 entre 26 et 35 ans 4 de plus de 40 ans	9 de moins de 25 ans 1 de 30 ans
<u>Profils de ménage</u> :	11 isolés 1 femme seule avec enfant 4 couples avec enfants	2 isolés 4 couples avec enfants	9 isolés 1 femme seule avec enfant
<u>Statut BPI</u> :	12 < 1an 5 BPI depuis 2 à 5 ans 2 BPI depuis 9 ans	2 BPI depuis moins d'1 an 5 BPI depuis 2 à 5 ans 2 BPI depuis 9 ans	10 BPI depuis moins d'1 an
<u>Pays d'origine</u> :	Albanie : 1 Afghanistan : 8 Guinée : 2	Iran : 2 Soudan : 1 Syrie : 5	

Les objectifs des entretiens :

Acteurs interrogés

- Exploration des prestations / actions mises en œuvre en faveur de l'inclusion sociale des BPI
- Synthèse et mise en perspective des témoignages relatifs aux difficultés/freins à l'inclusion sociale et les réponses mises en œuvre
- Repérage d'autres expériences nationales ou internationales associées à la notion de "bonnes pratiques" en matière d'inclusion sociale

BPI consultés :

- Recueil des témoignages relatifs au vécu des différents types d'accompagnement vers l'inclusion sociale (maîtrise de la langue, accès à l'emploi, au logement, aux droits et aux soins) :
 - difficultés rencontrées,
 - obstacles au processus d'inclusion sociale
 - facteurs d'aide
- Améliorations souhaitées et bonnes pratiques retenues

A noter :

- dimension exploratoire de la démarche : description des observations recueillies auprès d'un échantillon relativement restreint (acteurs et RPI), à la recherche d'hypothèses concernant les « bonnes pratiques » au service du processus d'inclusion sociale
- caractère subjectif de la notion de « bonnes pratiques » : observations issues du témoignage des acteurs au vu de leurs expériences et de leurs pratiques (absence d'évaluation partagée des pratiques / vision peu précise des actions et dispositifs déployés aux échelles départementale, régionale, nationale).

ORDRE DU JOUR : PRESENTATION DES RESULTATS

- Les acteurs interrogés
- Les bénéficiaires de la protection internationale rencontrés
- **Des constats transversaux**
- Approche thématique des « bonnes pratiques »
- Les marges de progrès

Des constats transversaux :

► Une volonté des bénéficiaires de s'insérer et trouver leur place en France

- Recherche de stabilité et des conditions de dynamique sociale positive en lien parfois avec un projet d'installation durable (contraintes par des difficultés de maîtrise de la langue, d'insertion professionnelles, voire d'incertitudes vis-à-vis de l'obtention de la nationalité française).
- Ponctualité, investissement, volonté de réussite : facteurs facilitateurs de l'accompagnement social
- Souhait de s'affranchir des dispositifs d'aide

► Le décodage de la vie en France, un élément central et prioritaire de l'accompagnement des BPI (en lien étroit avec l'acquisition de la langue)

La méconnaissance des codes sociaux, des usages et des réglementations = écueils dans les démarche d'inclusion

↪ Des initiatives / expérimentations des acteurs de terrain au service du "décodage" : ateliers, mises en situation, médiation

Les constats transversaux :

► L'intérêt de laisser le temps au temps de l'inclusion sociale

- Temps d'acculturation progressive à la vie en France et pas parfois indispensable pour faire le deuil de la vie précédente, s'approprier un nouveau cadre... et rebondir avec un projet
- Mais aussi... étayage nécessaire à l'impulsion d'une dynamique et pour déjouer les risques de démobilisation / découragement face aux difficultés



La question du rythme des propositions d'accompagnement et du caractère systématique des suivis

► L'articulation des accompagnements avec les projets de vie des BPI = une gymnastique complexe

- Remise en cause du principe de linéarité des parcours d'accompagnement (basé sur une logique des prérequis) :

Ex. : apprentissage de la langue => formation professionnelle => accès à l'emploi, ...

VS accompagnement personnalisé prenant en considération la singularité des situations (urgence d'accès aux ressources, inquiétude relative à la famille restée au pays et/ou dispersée, ...)



Un intérêt partagé pour des propositions combinant les différentes démarches d'accompagnement (cf. : HOPE)

Les constats transversaux :

► L'importance du partenariat local pour pallier les difficultés d'accès aux mesures de droit commun

↻ Intérêt pour des moyens permettant de valoriser les partenariats dans leur diversité et de susciter leur mobilisation

> initiatives informelles et spontanées de mutualisation des informations entre acteurs :

Ex. : conventions inter institutionnelles entre l'OFII, le COS, Pôle emploi, la Caf

=> personnes référentes au sein de la CAF 33 ou Pôle emploi, facilitant la prise en compte des BPI et leur accès aux droits (mais pas bien visibles/identifiables pour les BPI,

=> consultation en ligne des informations saisies par Pôle emploi et l'OFII

> mobilisation des différents acteurs porteurs de dispositifs de droit commun (MDSI, CAF, médecins, centres sociaux, mairies...) susceptibles de favoriser l'accueil des BPI sur un territoire donné

> recours à des plateformes facilitatrices de l'accès à l'information (*ex. : Action Emploi Réfugiés*)... et intérêt pour le développement de lieux-ressources

> souhait d'une meilleure coordination des intervenants bénévoles, en secteur rural notamment où ils constituent des acteurs essentiels,

> développement de réseaux d'entraide mobilisés par les BPI (*Ex. : Syrie Démocratie 33*)

Les constats transversaux :

► Regards sur les réfugiés, des représentations à travailler

Des représentations et images stéréotypées véhiculées sur les réfugiés pouvant pénaliser leur inclusion

↪ Des actions en direction de la société civile comme leviers de l'inclusion sociale

- > outils destinés à mieux faire connaître le statut de réfugié
Ex. le livre blanc de l'intégration des réfugiés sur le marché du travail du groupe ADECCO...
- > expériences consistant à valoriser les échanges culturels *Ex. : d'Alternative Urbaine*

► Des pratiques d'accompagnement entre attention particulière portée aux BPI et renvoi aux règles du droit commun

Des moyens spécifiquement dévolus aux BPI mettant en relief les difficultés d'accompagnement des autres publics en situation de vulnérabilité sociale et économique, dont les demandeurs d'asile déboutés

↪ La valorisation d'un accès égalitaire au droit commun sans priorisation

Ex. : conditions de logement / accès au contingent prioritaire

ORDRE DU JOUR : PRESENTATION DES RESULTATS

- Les acteurs interrogés
- Les bénéficiaires de la protection internationale rencontrés
- Des constats transversaux
- **Approche thématique des « bonnes pratiques »**
- Les marges de progrès

Approche thématique des « bonnes pratiques »

► La maîtrise de la langue évoquée comme le principal levier à l'inclusion sociale

- Insuffisance et inadaptation des formations proposées dans le cadre du CIR, caractère aléatoire de l'offre bénévole
- Plusieurs facteurs entravant l'apprentissage : état de stress, faible niveau scolaire, isolement social, manque de visibilité des formations existantes, ...

◁ Diverses expérimentations pour dépasser les contraintes d'un apprentissage de la langue long et laborieux

- > méthode d'apprentissage passant par la technique des jeux de rôles / l'expression théâtrale
- > recours aux applications en ligne, sur le mode "système D"

Ex. : Google translate, Tuto pour personnes ne maîtrisant pas l'alphabet...

► Le rapport avec les administrations et la connaissance des réglementations, autres écueils majeurs (majorés par la non maîtrise de la langue)

◁ Des solutions d'aide à "l'autonomie administrative", plus ou moins pédagogiques

- > médiation avec les administrations par des intervenants sociaux référents, des fonctionnaires de Mairie...
- > atelier «*vivre en France*» mettant en regard une famille demandeurs d'asile et une famille réfugiée pour comparer les droits
- > aide attendue des personnes issues du même pays d'origine (*pair-aidance, tutoriel vidéo, ...*)
- > outils mobilisés pour les publics en grande précarité pour faciliter le partage des données administratives et médicales. *Ex. : coffre-fort administratif d'EMMAUS connect, clé USB en sortie de CADA, carnet-passeport santé universel...*

Approche thématique des « bonnes pratiques »

► L'accès au logement, entre adaptation à l'offre d'habitat et savoir habiter

- Deux écoles face à la pénurie de logements sur la métropole bordelaise :

nécessité de travailler sur la mobilité géographique *vs* valorisation du maintien sur l'agglomération et de ses offres de services

↪ Travail sur le changement des représentations sur les territoires hors Métropole bordelaise

Ex. : Atelier "Je cherche un emploi et un logement par la mobilité géographique"

- Des difficultés d'accès au logement davantage liées à l'accès à la mobilité en Deux-Sèvres

↪ Mobilisation d'aide à l'accès au permis de conduire

Ex. : projet de collaboration avec les auto-écoles pour faciliter l'examen du permis de conduire

rapprochement avec les autorités compétentes pour obtenir plus rapidement les équivalences du PC

- Souci des acteurs de garantir le maintien dans le logement et de s'assurer la confiance des bailleurs

↪ Des démarches d'accompagnement vers un logement conjuguant évaluation de l'autonomie vis-à-vis du logement et accompagnement vers cette autonomie

Ex. : atelier ayant pour support le jeu KIJOULOU édité par Emmaüs,

démarche AVDL (accompagner vers et dans le logement) portée depuis septembre 2018 par France Horizon

Approche thématique des « bonnes pratiques »

► Les difficultés d'insertion professionnelle des BPI, une meilleure lisibilité attendue des dispositifs d'accompagnement

- Contraste perçu entre le développement des services publics et les contraintes d'accès à l'emploi en France peut être cause de désappointement pour les BPI
- Difficultés conjuguées inhérentes à leur situation :
 - compréhension et appropriation des dispositifs d'accompagnement vers l'emploi et la formation,
 - barrière de la langue,
 - valorisation des compétences et expériences professionnelles,
 - problèmes de mobilité...
- Tendance parfois à opter pour des petits boulots, précaires, voire hors cadre contractuel, au détriment de perspectives d'insertion professionnelle plus durables

↳ Support à la connaissance de l'offre de services en matière d'aide à l'orientation et à l'insertion

Ex. : *Guide Info Emploi Réfugiés (vu plus haut)*
Plateforme insertion (appel à projet ?)

↳ Intérêt porté aux expériences associant formation professionnelle et linguistique Ex. : HOPE, Batiform

↳ Mobilisation de dispositifs destinés aux publics éloignés de l'emploi Ex. : dispositif Adaptation à la Vie Active (AVA)

Approche thématique des « bonnes pratiques »

► Le développement des liens sociaux à ne pas négliger

- Perception partagée par les BPI et certains acteurs de l'importance des interactions quotidiennes dans le processus d'inclusion sociale, passant par le territoire de vie...
- ... Mais des contextes d'habitat plus ou moins propices au développement de la vie sociale

↻ **Promotion d'actions relevant de l'animation de la vie sociale**

- > Incitation à l'implication bénévole dans les manifestations culturelles locales
- > Travail partenarial des CADA avec les Centre Sociaux
- > Mise en lien des BPI avec des familles françaises
Ex. : "Duo de demain" = programme de parrainage (initié par France Terre d'Asile en IDF)

Approche thématique des « bonnes pratiques »

► Des problématiques d'accès aux soins plutôt circonscrites à la psychiatrie

- La contrainte de la langue peut imposer des adaptations ,
 - non identification d'un médecin traitant (facilitateur du parcours de santé),
 - mobilisation des enfants sur un rôle d'interprète,
 - prise de RDV par des tiers... sans nécessairement empêcher l'accès aux soins généralistes.

↳ **Recours au partenariat local** (Ex. : Médecin bénévole dialoguant avec les professionnels de santé)

↳ **Médicalisation des structures d'hébergement** (Ex. : Toit en Gâtine, Association Aurore - CAO de La Mothe Saint Héray)

• Mais surtout, des difficultés de prise en compte des problématiques psychologiques ou psychiatriques :

- accès aux soins psychiatriques : délais d'obtention d'un RDV, opacité de l'offre, problème d'interprétariat...
- des professionnels non préparés à la prise en compte des traumatismes liés à l'exil et de patients non francophones
- dialogue avec l'Education Nationale, ...

↳ **Mobilisation de solutions...**

...pour pallier le déficit de réponses apportées et pour faciliter les prises en charges : intervention des EMPP (Ex. : EMPP 87) en CADA, auto-formation des psychiatres et infirmières des EMPP à l'art-thérapie (EMPP 87)

Approche thématique des « bonnes pratiques »

► Les relations intrafamiliales et la parentalité à l'épreuve de la migration

↳ Mobilisation des dispositifs socio-éducatifs de droit commun

Ex. : Atelier parentalité avec le CIO pour comprendre les dispositifs scolaires

Atelier parentalité en exil dans le cadre des REAAP (Réseaux d'écoute, d'appui et d'accompagnement des parents)

Interventions de TISF (Technicien.ne de l'intervention sociale et familiale)

Ateliers avec le CACIS (consultation centre d'accueil information sexualité) sur la sexualité, l'excision, les violences conjugale...

Approche thématique des « bonnes pratiques »

► La question des moins de 25 ans

- Des difficultés d'accès au logement, davantage contraignantes pour les jeunes BPI isolés dépourvus de ressources (cf. : non accès au RSA, Garantie Jeune limitée à 12 ou 18 mois) :

↳ **Mobilisation de solutions de logement adapté** Ex. : FJT, RHVS, ALT, ...

Colocation : *appel à projet en cours*

- Une insertion professionnelle à court terme comme principale solution à leur autonomie... non sans difficultés : insertion plus difficile en cas de faible niveau scolaire, avec peu de possibilités d'intégration scolaire après 16 ans ...dispositifs de formation professionnelle sans garantie d'emploi immédiate

NB : le programme HOPE qui démarre avec un certain retard dans la Région Nouvelle-Aquitaine sera à observer quant à ses résultats

↳ **Adaptation des dispositifs Mission Locale aux BPI** Ex. : PIAL (*Parcours d'Intégration par l'Acquisition de la Langue*)

ORDRE DU JOUR : PRESENTATION DES RESULTATS

- Les acteurs interrogés
- Les bénéficiaires de la protection internationale rencontrés
- Des constats transversaux
- Approche thématique des « bonnes pratiques »
- **Les marges de progrès**

3 niveaux d'enjeux transversaux pour une inclusion sociale et sociétale :



L'accompagnement social personnalisé

- Travail de "décryptage" / pédagogie adaptée
- Gestion des temporalités (équilibre entre temps d'adaptation et efficacité de l'accompagnement)
- Synergie des différentes démarches d'accompagnement (*cf.* : HOPE) et personnalisation des parcours



La coordination et la valorisation des ressources partenariales

- Mobilisation et coordination des partenariats locaux / approche territorialisée
- Visibilité et accès facilité aux ressources existantes pour les acteurs et les BPI via des Plateformes



La prévention des discriminations

- Communication / échanges avec les représentants de la société civile
- Sensibilisation des acteurs impliqués (logements, emploi...)
- Accompagnement vers le droit commun sans priorisation

3 enjeux relatifs aux thématiques d'intervention :

➔ Faciliter une acculturation rapide de base

- **Développement des moyens d'accès à la langue** : volume horaire, adaptation au niveau des acquis, évaluation des actions mises en œuvre, accès facilité pour les mères de famille, cours intégrés aux formations professionnelles...
- **Aide au décodage de la vie en France** : pair-aidance, FALC, accompagnement individualisé, parrainage
- **Prévention de l'isolement et des risques de repli** : suivi des BPI hors DNA, promotion de la mixité sociale...

➔ Créer une synergie autour des différents champs d'accompagnement

- **Prise en compte simultanée des questions concernant l'accès au logement, à l'emploi, à la mobilité** : outils d'aide à l'information et l'orientation en libre accès, référents de projets au sein des différents dispositifs, mise en réseau des acteurs concernés, mise en place de plateforme
- **Dépassement de l'opposition petites villes / Métropoles, au profit d'une démarche d'accueil pro-active et territorialisée**

➔ Favoriser l'accès aux droits et adapter les dispositifs de droits commun

- **Accélération et facilitation des procédures d'accès aux droits** (ex. : permis de conduire, comptes en banque,...)
- **Développement de dispositifs d'accompagnement social et vers l'emploi qui tiennent compte des difficultés singulières aux BPI VS transposition de dispositifs conçus pour des publics très marginalisés** (ex. : SDF, DELD, etc.)



créham

Direction Régionale et Départementale
De la Jeunesse, des Sports et de la Cohésion Sociale
Nouvelle Aquitaine

Merci de votre attention