



Centre Régional d'Études,  
d'Actions et d'Informations  
*en faveur des personnes  
en situation de vulnérabilité*

# Assemblée Générale

Vendredi 9 avril 2021

Exercice 2020



# Rapport d'activité Année 2020

## Perspectives Année 2021

# Sommaire

4

<b>I - La vie du CREAI Aquitaine / CREAI Nouvelle-Aquitaine en 2020</b>	<b>5</b>
<b>1. La vie associative</b>	<b>5</b>
1.1 L'Assemblée Générale Ordinaire	5
1.2 L'Assemblée Générale Extraordinaire	5
1.3 Le Conseil d'Administration	5
1.4 Le Bureau	5
<b>2. La participation du CREAI aux instances de concertation</b>	<b>6</b>
<b>3. L'équipe technique et les évolutions</b>	<b>6</b>
<b>II - Rapport Moral</b>	<b>7</b>
<b>III - Rapport d'activité</b>	<b>8</b>
<b>1. Observation / Etudes / Recherche</b>	<b>15</b>
1.1 Les études terminées en 2020	15
1.2 Les études débutées en 2020	18
1.3 Réponse à des demandes d'études ou à des appels d'offre	20
<b>2. Formations</b>	<b>23</b>
2.1 Les conventions terminées en 2020	23
2.2 Les conventions encore en cours en 2021	23
<b>3. Animation / Journées d'études et de formation</b>	<b>25</b>
3.1 Les conventions terminées en 2020	25
3.2 Les journées d'études et de formation	25
<b>4. Conseil &amp; Expertise</b>	<b>26</b>
4.1 Conseil Technique	26
4.1.1 Les conventions terminées en 2020	26
4.1.2 Les conventions encore en cours en 2021	26
4.2 Appui à l'innovation	27
4.3 Plateformes informatiques	28
<b>5. Autres activités</b>	<b>36</b>
<b>6. Information et communication</b>	<b>37</b>
6.1 Documentation – Accueil	37
6.2 Site Internet : <a href="http://www.creai-aquitaine.org">www.creai-aquitaine.org</a>	37
6.3 Offre de formation	37
<b>IV - Rapport financier</b>	<b>38</b>
<b>ANNEXES</b>	<b>40</b>

# I - La vie du CREA Nouvelle-Aquitaine en 2020

## 1. La vie associative

### 1.1 L'Assemblée Générale Ordinaire

L'Assemblée Générale s'est déroulée le 18 septembre 2020 à Hôtel IBIS Mériadeck à Bordeaux. Compte tenu de la situation sanitaire, l'Assemblée a également été organisée en visioconférence.

### 1.2 L'Assemblée Générale Extraordinaire

Le 18 septembre 2020, une Assemblée Générale Extraordinaire a été convoquée afin de procéder à une modification des statuts du CREA Nouvelle-Aquitaine.

🔗 Retrouvez les nouveaux statuts sur <https://creai-nouvelleaquitaine.org/le-creai/>

### 1.3 Le Conseil d'Administration

#### 🔗 L'élection des Membres du Conseil d'Administration en 2020

Après l'adoption des nouveaux statuts du CREA Nouvelle-Aquitaine par l'Assemblée Générale Extraordinaire du 18 septembre, un nouveau Conseil d'Administration a été élu.

Il comprend au maximum 56 membres titulaires, répartis en 2 collèges :

- 36 membres personnes morales,
- 20 personnes qualifiées,
- Les membres d'honneur.

🔗 Retrouvez la composition du Conseil d'Administration en annexe.

#### 🔗 Les réunions du Conseil d'Administration en 2020

Le Conseil d'administration s'est réuni 3 fois :

- le vendredi 26 juin,
- le vendredi 18 septembre,
- le vendredi 11 décembre.

### 1.4 Le Bureau

#### 🔗 La Composition du Bureau

<b>Président :</b>	Maître Jean-Pierre DEPOND (33)
<b>Vice-Président :</b>	Monsieur Marcel MONDEJAR – Papillons Blancs de Bergerac (24)
<b>2<sup>ème</sup> Vice-Président :</b>	Monsieur Bruno NADIN (64)
<b>Secrétaire Général :</b>	Monsieur Hervé LAULHAU – AOL de Périgueux (24)
<b>Secrétaire Général Adjoint :</b>	Monsieur Guillaume SCALABRE – ALGEEI (47)
<b>Trésorier :</b>	Madame Maryse DELIBIE – CHICRD (24)
<b>Trésorière Adjointe :</b>	Madame Isabelle MORENO – ARIMOC du Béarn (64)
<b>Asseseurs :</b>	Monsieur Eric PIERRARD – Fondation John Bost (24) Madame Isabelle HILAIREAU – Association TREMA (17) Monsieur Philippe SCHNEIDER (33) Monsieur Rodolphe KARAM (33)

#### 🔗 Les réunions du bureau en 2020

Le bureau s'est réuni 8 fois :

- Le vendredi 17 janvier,
- Le vendredi 21 février,
- Le mercredi 22 avril,
- Le vendredi 15 mai,
- Le vendredi 26 juin,
- Le vendredi 11 septembre,
- Le vendredi 6 novembre,
- Le vendredi 11 décembre.

## 2. La participation du CREAI aux instances de concertation

Le CREAI Nouvelle-Aquitaine participe au :

- **Comité technique régional de l'autisme** et comité de suivi du Plan régional autisme  
Le Comité technique régional de l'autisme (CTRA) est une instance de concertation qui contribue à l'élaboration et la mise en œuvre de la politique régionale en faveur des personnes avec autisme/TSA.  
*Participation aux travaux et aux séances plénières : Thierry Dimbour*
- **Comité technique régional polyhandicap**  
Le Comité technique régional polyhandicap (CTRP), installé en 2017 par l'ARS Nouvelle-Aquitaine, a souhaité donner une déclinaison régionale au volet Polyhandicap de la Stratégie quinquennale 2017-2021 d'évolution de l'offre médico-sociale initiée par le Ministère des Affaires sociales et de la Santé. Ce comité a eu pour mission avec des groupes de travail d'élaborer un plan d'actions régional Polyhandicap et doit veiller à sa mise en œuvre.  
*Participation : Bénédicte Marabet - Suspension des séances plénières mais poursuite des travaux*
- **Comité technique régional santé mentale**  
Le Comité technique régional santé mentale (CTRSM) est une instance de concertation régionale mise en place dans le cadre de l'orientation stratégique du PRS Nouvelle-Aquitaine 2018-2028. Il doit permettre de décliner les objectifs opérationnels en santé mentale du schéma régional de santé.  
*Participation aux travaux et aux séances plénières : Bénédicte Marabet (en visioconférence)*
- **Plateforme régionale d'observation de la MOSTRA – Mission d'Observation, Statistiques, Ressources et Audits**  
Cette plateforme est un espace de coordination afin de produire une connaissance partagée et utile aux acteurs régionaux, départementaux et locaux des phénomènes dans des domaines aussi variés que la jeunesse, les politiques sportives, l'emploi et les formations, la politique de la ville, la cohésion sociale ou la vie associative dans la région.  
*Participation aux travaux et aux séances plénières : Bénédicte Marabet (en visioconférence)*

Thierry DIMBOUR est également membre du :

- Bureau de l'Association Agir Pour La Télémédecine en qualité de Secrétaire Général Adjoint,
- Comité restreint du GCS Télésanté Aquitaine.

## 3. L'équipe technique et les évolutions

L'équipe du CREAI est composée de 9 permanents<sup>1</sup> :

### ➤ Sièges à Bordeaux

- **Lucie BORDEAU**, Conseillère Technique des Pôles Formation et Etudes (0,8 ETP)
- **Thierry DIMBOUR**, Directeur (1 ETP)
- **Nadia ECALLE**, Assistante de Direction (1 ETP)
- **Antoine LOTZ**, Informaticien (1 ETP)
- **Bénédicte MARABET**, Responsable du Pôle Etudes & Observation (1 ETP)
- **Marianne SCHMITT**, Conseillère Technique des Pôles Formation et Etudes (0,65 ETP)
- **Agathe SOUBIE**, Conseillère Technique des Pôles Formation et Etudes (0,8 ETP)

### ➤ Antenne de Poitiers

- **Mahdi BELHARET**, Conseiller Technique, (0,80 ETP – CDD du 27/01 au 31/06 – CDI à compter du 01/07)
- **Patricia FIACRE**, Conseillère Technique des Pôles Etudes et Formation, (0,8 ETP)

---

<sup>1</sup> Au 31 décembre 2020

## II - Rapport Moral

---

**Rédigé par Monsieur Hervé LAULHAU**  
**Secrétaire Général du CREA Nouvelle-Aquitaine**

Monsieur le Président, Chers Administrateurs, Chers Adhérents, Mesdames, Messieurs,

Mon rapport moral de l'an dernier débutait sur un rappel du contexte dans lequel se déroulait notre précédente assemblée générale, en visioconférence et exceptionnellement reportée de plusieurs mois pour cause de pandémie.

Mes propos pour ce rapport moral 2021 vont malheureusement garder les mêmes accents et rester dans la même tonalité.

Depuis plus d'un an, la crise sanitaire s'est installée, avec son cortège de drames et de restrictions, touchant tout particulièrement notre secteur d'activité. De nombreux administrateurs du CREA Nouvelle-Aquitaine ont été durement éprouvés par les conséquences de l'épidémie de COVID-19 pour leurs usagers ou leurs professionnels, avec une pensée toute particulière pour nos collègues des secteurs des personnes âgées et des adultes handicapés.

Cette crise a bien évidemment impacté notre CREA, à l'image de tout notre secteur et de l'ensemble des organismes porteurs de formation. Mais elle a également permis de mettre en évidence nos particularités en termes de modèle économique et notre forte capacité à nous réinventer.

Soulignons à cette occasion la grande qualité de notre équipe technique, compétente, engagée et mobilisée en continu. Cela a été particulièrement visible et précieux cette dernière année, afin de permettre au CREA de traverser au mieux la crise que nous connaissons.

Notre capacité à innover et nous réinventer malgré (ou grâce à) cette crise, elle s'est illustrée à travers plusieurs projets initiés en 2020 : ARIANE, SOLIDAIRES HANDICAPS, ALISEA, ALAZAR, qui sont des outils novateurs sur lesquels le rapport d'activité du Directeur revient plus en détail et qui sont appelés à se développer au cours de cette année.

Rappelons ensuite que 2020 a été l'année du renouveau pour notre CREA avec la modification en profondeur de ses statuts et le renouvellement de son Conseil d'Administration à l'occasion des Assemblées Générales Extraordinaire et Ordinaire. Cela répond tout d'abord à une volonté de simplification et de meilleure lisibilité des différents mandats composant le Conseil d'Administration. On retrouve ainsi deux collèges, celui des personnes morales et celui des personnes physiques, avec une cohérence entre titulaire et suppléant qui n'existait pas précédemment. On favorise également une meilleure représentation de l'ensemble des territoires de la Nouvelle-Aquitaine, avec l'arrivée de membres de Poitou-Charentes et du Limousin.

Cette dynamique associative a pu être mobilisée tout au long de l'année, avec 3 conseils d'administration et 8 réunions de bureau, qui ont permis de soutenir et d'accompagner au mieux le Directeur et son équipe. Et si les modalités de ces réunions ont beaucoup frustré chacun des présents, empêché du plaisir de se retrouver et d'échanger au-delà des sujets traités, elles n'ont en rien obéré la qualité des réflexions et la pertinence des décisions prises.

Revenons enfin sur ARSENE et toute la complexité liée au transfert à l'ANCREAI de cet outil d'évaluation créé par notre CREA.

Malgré la bonne volonté affichée de part et d'autre, on constate de nouveau, à l'épreuve d'un dossier complexe associant de multiples enjeux, la difficulté récurrente à faire consister la dimension fédérale. Là encore, il se révèle précieux de pouvoir compter au sein du CREA Nouvelle-Aquitaine sur une réelle mobilisation des élus en appui de l'équipe de direction.

Dans le respect de nos intérêts et des valeurs qui sont les nôtres, nous restons malgré tout optimistes pour une issue positive à ces négociations.

Je conclurai ce rapport moral par un autre sujet de satisfaction, celui des résultats budgétaires de notre CREA. Ceux qui participent de l'aventure depuis longtemps le savent aussi bien que moi, nous avons connu par le passé des années financièrement délicates, voire inquiétantes. Depuis plusieurs années, un retour à l'équilibre puis un enchaînement de résultats excédentaires ont conclu chaque exercice budgétaire.

Nous sommes heureux de constater à ce jour que l'intégralité des orientations prises et des actions menées valident notre choix de modèle économique et l'ensemble de l'offre de service qui en découle.

Je vous remercie de votre attention.

### III - Rapport d'activité

---

**Présenté par Monsieur Thierry DIMBOUR**  
**Directeur du CREA Nouvelle-Aquitaine**

Cette année 2020, comme pour le monde entier, a été spéciale pour notre CREA.

En effet, la crise COVID et ses conséquences matérielles (et psychologiques) ont largement éprouvé les capacités d'adaptation et de résilience de l'équipe.

Naturellement, le secteur de la formation, déjà fragilisé depuis plusieurs années, a été le plus impacté par un arrêt brutal de cette activité, réalisée traditionnellement en présentiel, lors du premier confinement du printemps. A noter cependant que l'adaptation de nos outils, notre montée collective en compétence et notre capacité à assurer nos formations à distance ont permis de maintenir l'activité de formation prévue en fin d'année, malgré le second confinement.

Le maintien, voire le développement de notre activité en 2020, qui a permis d'assurer l'équilibre économique sans recourir aux dispositifs d'aides mis en place par l'état (chômage partiel, PGE...), s'est essentiellement fondé sur notre modèle qui repose sur une diversité d'expertises et de secteurs d'activités mobilisés au sein du CREA.

Le secteur des études a ainsi généré une activité soutenue, mobilisant un maximum de nos ressources disponibles au sein de l'équipe technique. Cela a permis de terminer les actions de 2020 reportées en fonds dédiées, de tenir le calendrier des actions prévues en 2020 et de conduire de nouveaux travaux à la demande de gestionnaires. Certaines actions initiées en 2020 ont également été réorientées (avec l'accord des commanditaires) vers des travaux centrés sur des retours d'expériences COVID et leur impact sur la qualité de vie au travail (travaux réalisés pour l'ANACT dans des EHPAD).

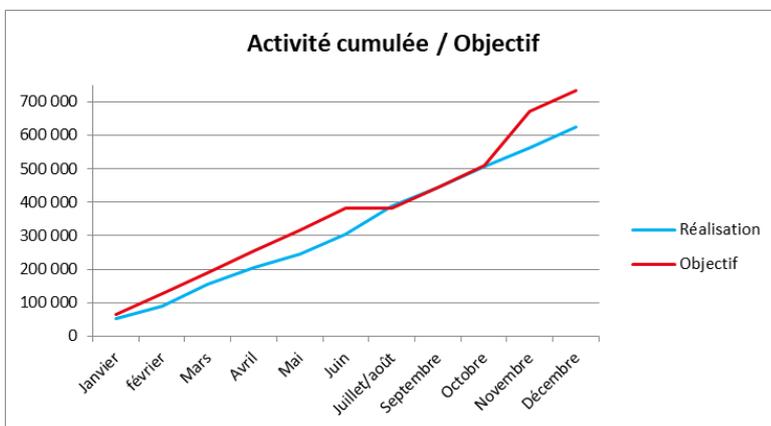
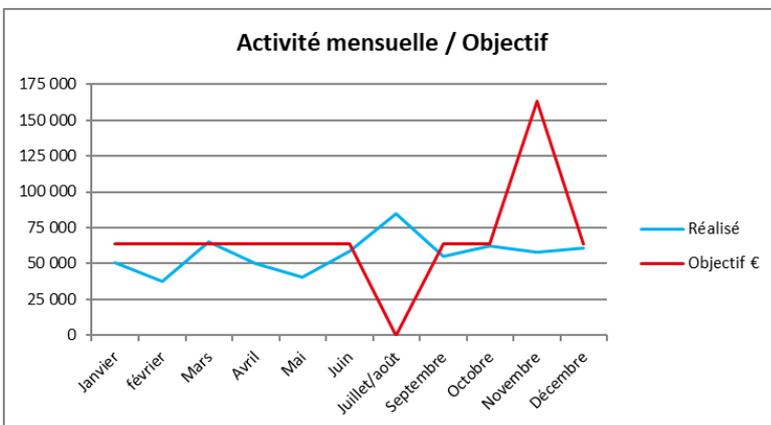
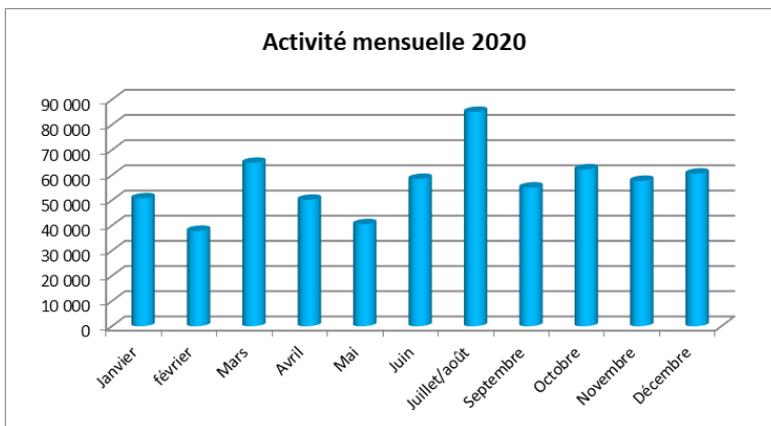
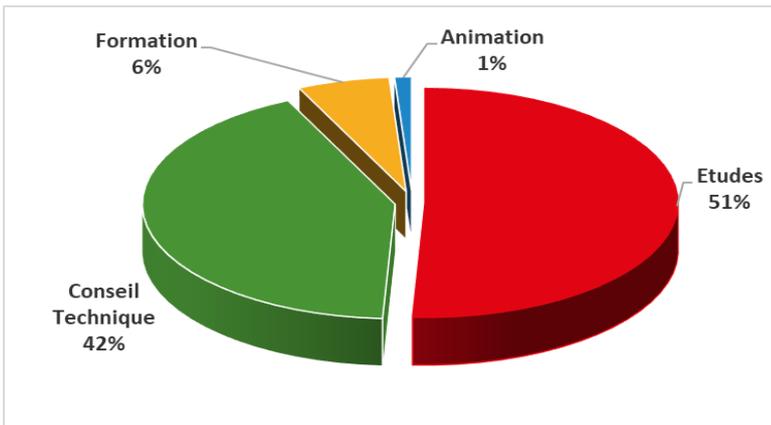
Cette année a également permis de faire avancer des projets en cours dans le champ du développement d'applications informatiques dédiées (ARSENE, HANDIDONNEES, BASIL) ou d'initier de nouveaux projets (ARIANE, SOLIDAIRES HANDICAPS, ALISEA, ALAZAR ...)

De nombreux projets lancés au cours de cette année « COVID » ont vocation à se développer au cours des prochains mois, des prochaines années pour j'espère, mieux assurer le développement et la pérennité économique de notre structure dans le futur.

Nous avançons également sur le chemin du déploiement territorial du CREA Nouvelle-Aquitaine. En 2020, le CREA Limousin a officiellement cessé toute activité. Dans le cadre de la liquidation, Le CREA Nouvelle-Aquitaine s'est vu rétrocéder des fonds fléchés sur des travaux ARS non réalisés par le CREA Limousin. Ces fonds seront consacrés, avec l'accord de l'ARS, au recrutement et au lancement de l'antenne au cours des premiers mois de 2021.

Au final, c'est une année compliquée, épuisante, enrichissante, voire enthousiasmante parfois, qu'a connue notre équipe qui sort renforcée de cette épreuve (à la différence de nombreux CREA qui vivent une situation très compliquée d'un point de vue économique) et prête à prendre toute sa place dans « le monde d'après ».

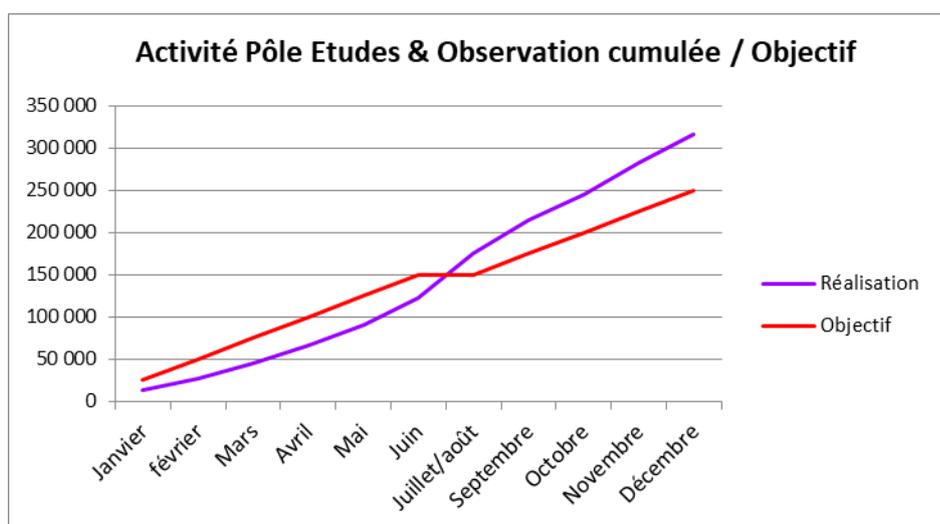
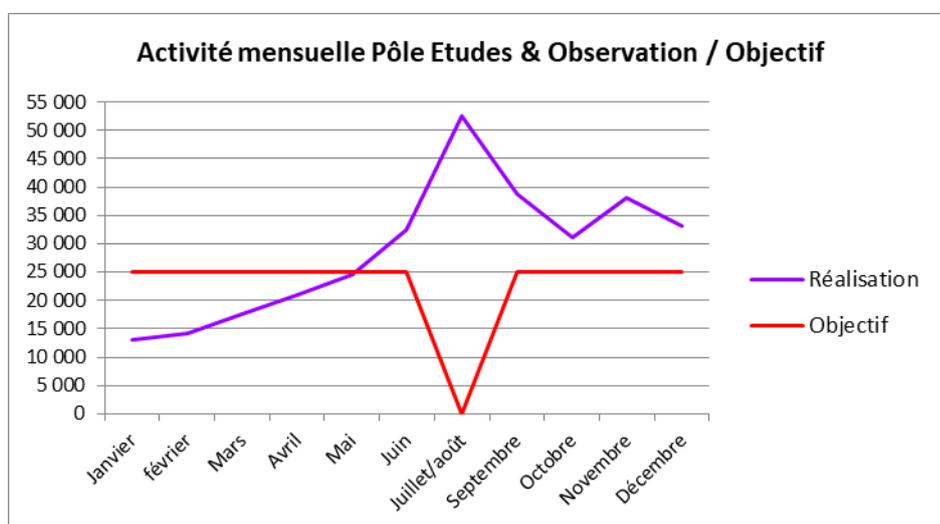
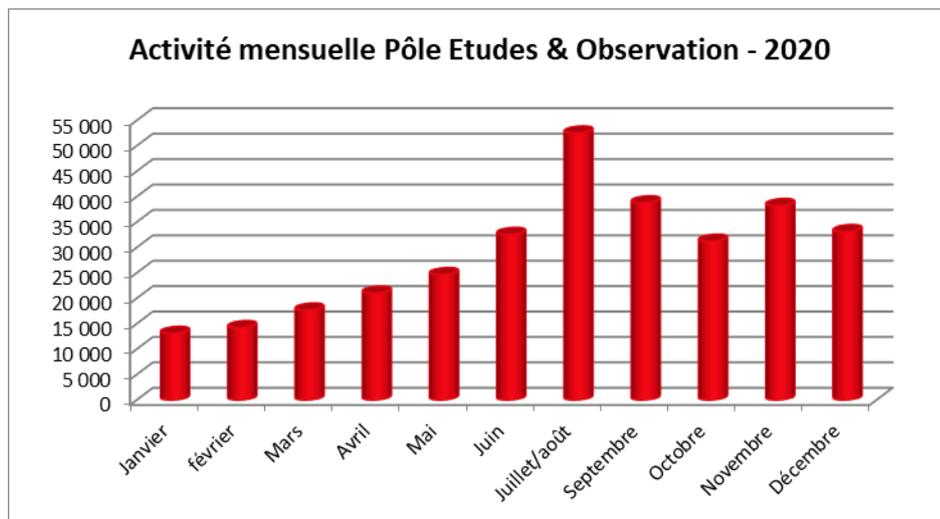
## L'activité du CREA Nouvelle-Aquitaine en 2020 en quelques chiffres ...



	% / Objectif annuel
Janvier	6,91
Février	12,06
Mars	20,90
Avril	27,73
Mai	33,24
Juin	41,20
Juillet/août	52,78
Septembre	60,27
Octobre	68,75
Novembre	76,60
Décembre	84,85

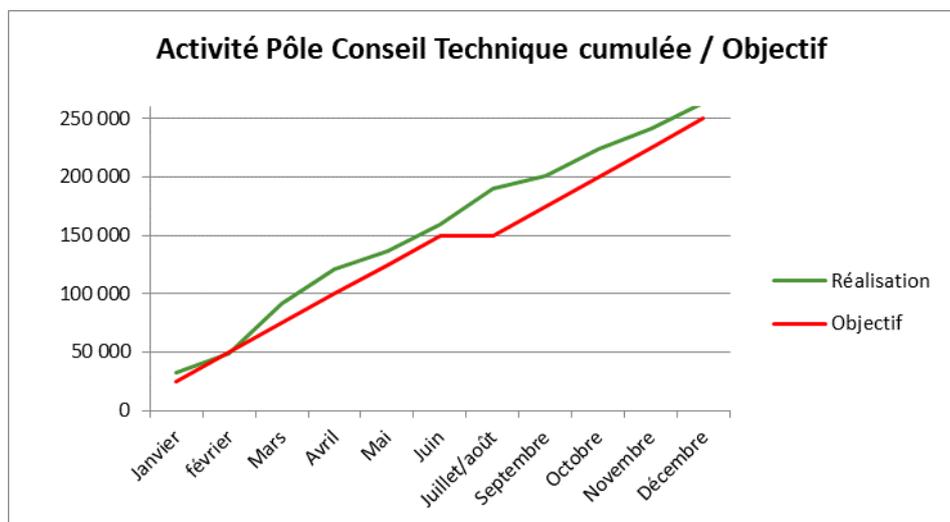
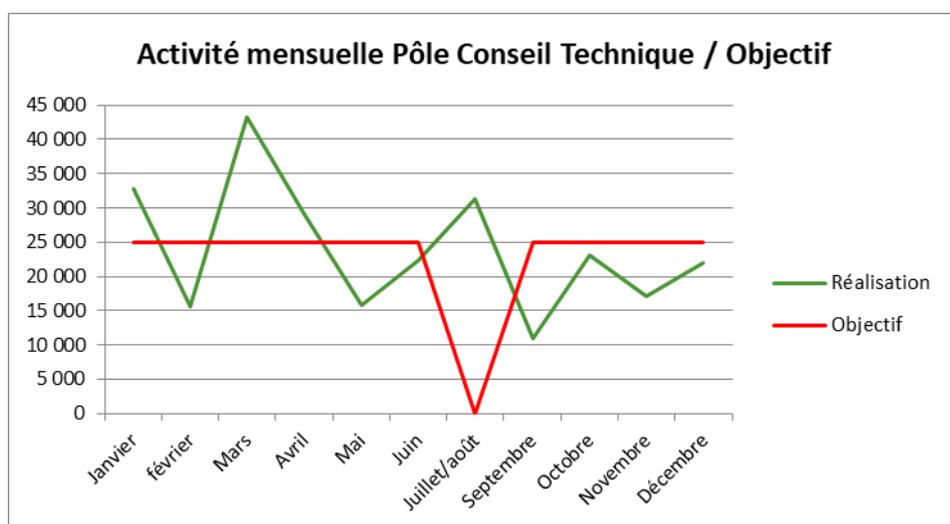
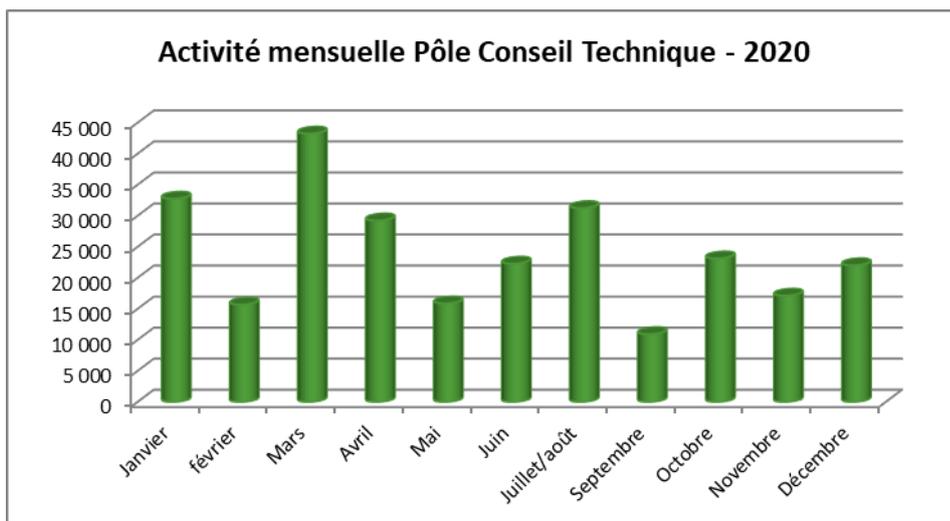
## L'activité du Pôle « Observation / Etudes / Recherche » en 2020 en quelques chiffres...

10



	% / Objectif annuel
Janvier	5,22
Février	10,90
Mars	17,96
Avril	26,35
Mai	36,20
Juin	49,21
Juillet/août	70,20
Septembre	85,70
Octobre	98,18
Novembre	113,46
Décembre	126,69

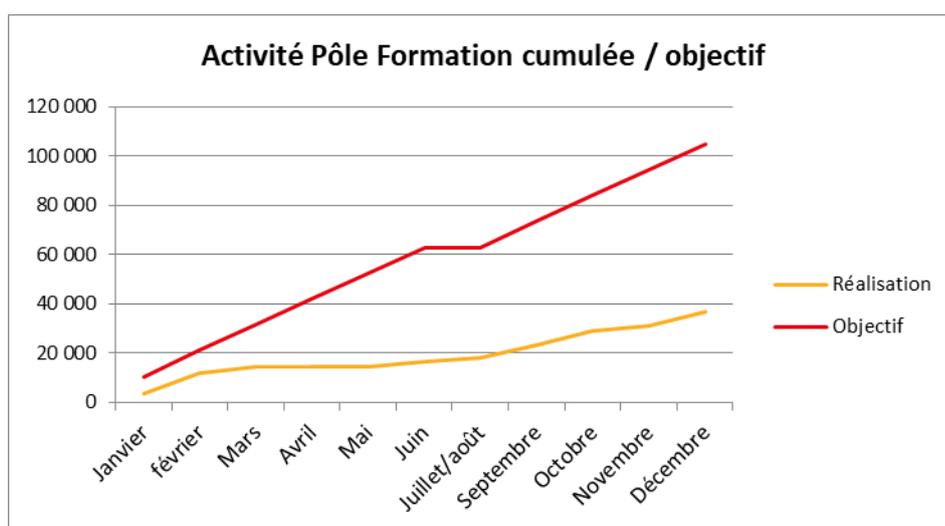
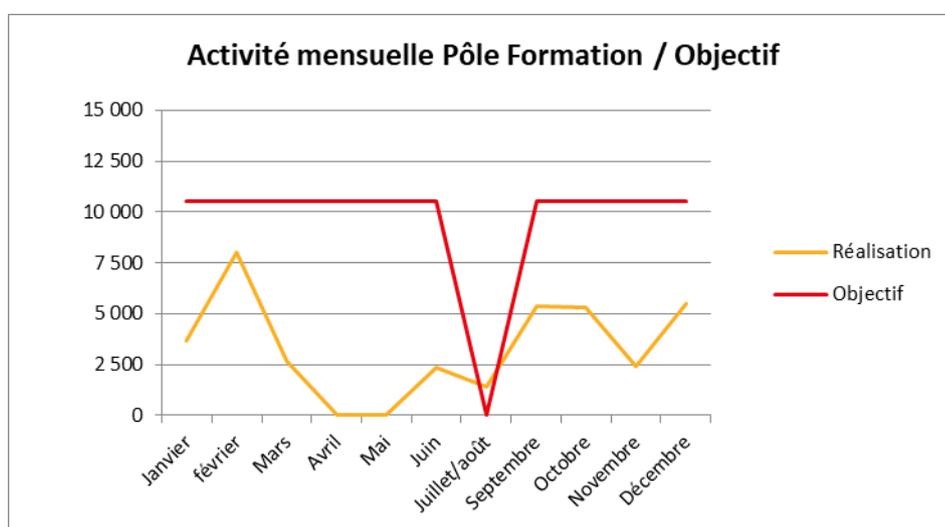
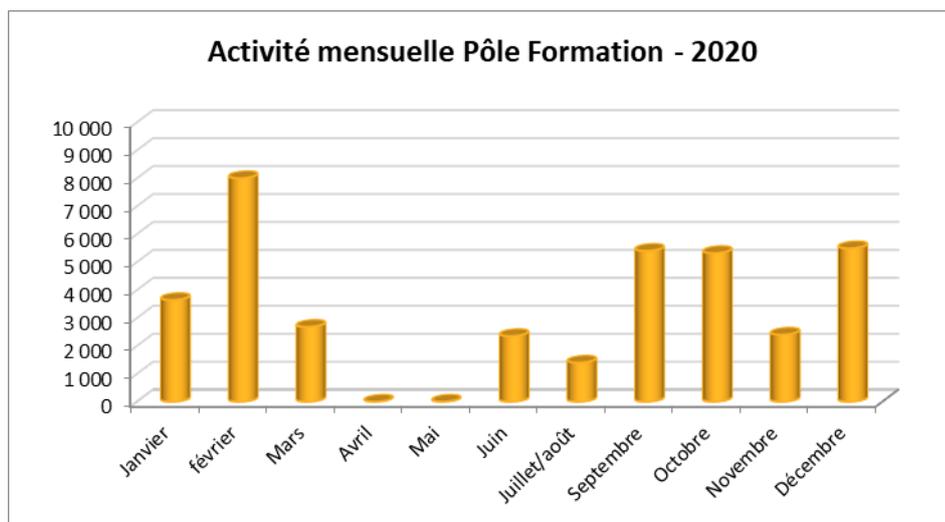
## L'activité du Pôle « Conseil Technique » en 2020 en quelques chiffres...



	% / Objectif annuel
Janvier	13,10
Février	19,38
Mars	36,67
Avril	48,36
Mai	54,71
Juin	63,62
Juillet/août	76,11
Septembre	80,48
Octobre	89,73
Novembre	96,57
Décembre	103,78

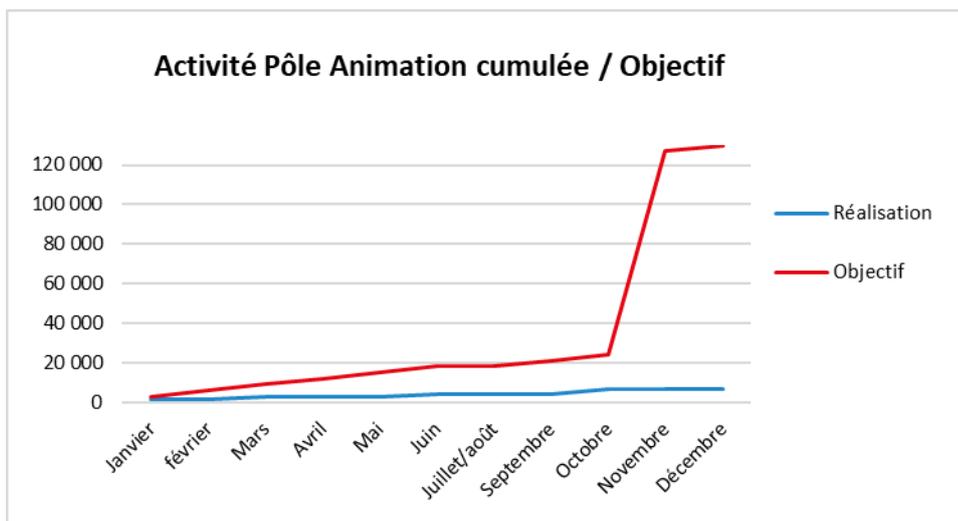
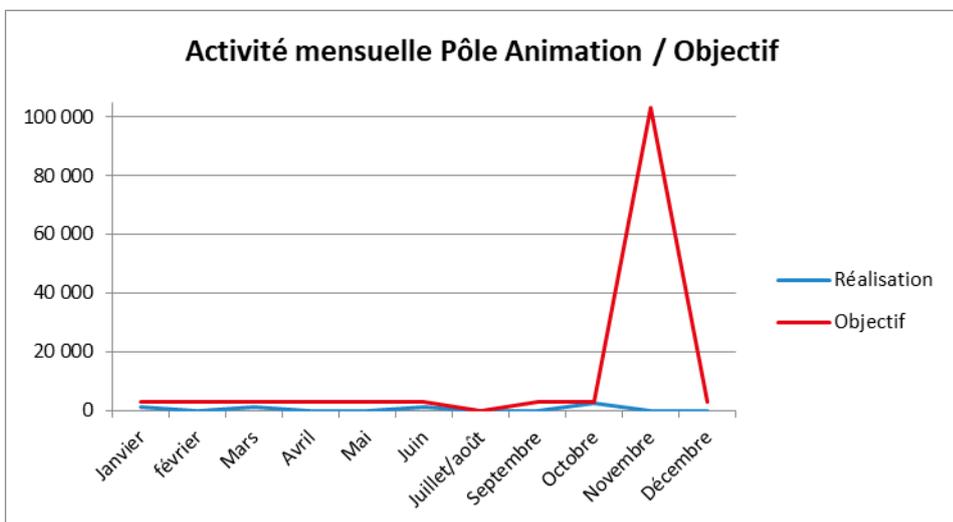
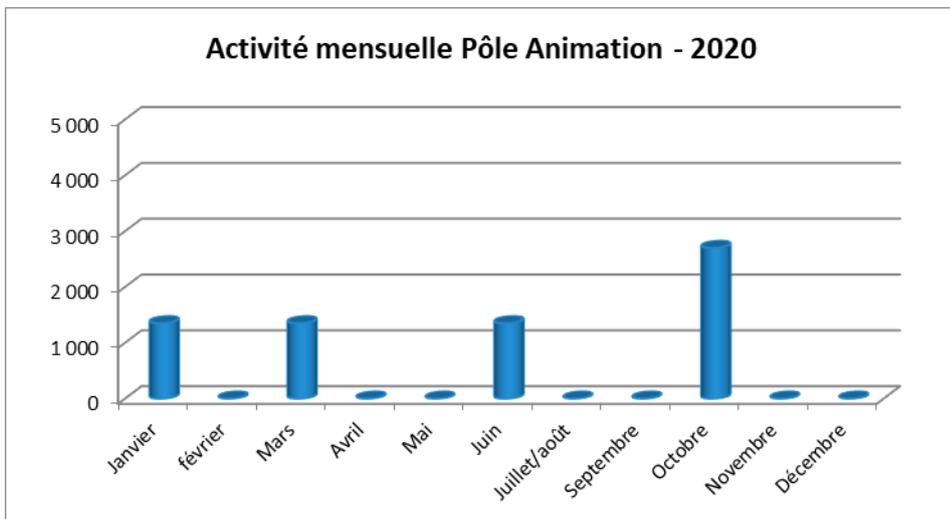
## L'activité du Pôle « Formation » en 2020 en quelques chiffres...

12



	% / Objectif annuel
Janvier	3,47
Février	11,09
Mars	13,64
Avril	13,64
Mai	13,64
Juin	15,88
Juillet/août	17,21
Septembre	22,35
Octobre	27,42
Novembre	29,70
Décembre	34,93

## L'activité du Pôle « Animation / Journées d'études et de formation » en 2020 en quelques chiffres...



	% / Objectif annuel
Janvier	1,04
Février	1,04
Mars	2,08
Avril	2,08
Mai	2,08
Juin	3,12
Juillet/août	3,12
Septembre	3,12
Octobre	5,19
Novembre	5,19
Décembre	5,19



L'activité du CREAI Nouvelle-Aquitaine se décline en 5 thèmes :

- **Handicap**
- **Personnes âgées-en perte d'autonomie**
- **Protection de l'enfance**
- **Inclusion sociale**
- **Qualité innovation / Soutien aux acteurs**

## 1. Observation / Etudes / Recherche

### 1.1 Les études terminées en 2020

#### ⇒ Travaux réalisés dans le cadre de la convention ARS

##### ➤ **Handidonnées : panorama des données du handicap en Nouvelle-Aquitaine**

Handidonnées est un site coconstruit par l'ARS Nouvelle-Aquitaine et le CREAI Nouvelle-Aquitaine, il a pour objectif de mettre à disposition un ensemble d'indicateurs constituant un socle de connaissances sur les publics en situation de handicap et l'offre d'accompagnement régionale.

Ce travail initié en 2016 continue avec la mise à jour des données déjà en ligne et l'alimentation du site (introduction de nouvelles données ou création de nouvelles entrées sur le site...).

Introduction de nouveaux indicateurs en 2020 : activité des MDPH, activité des Cap Emploi, sports (nombre de personnes handicapées et de clubs affiliés).

Handidonnées se poursuit en 2021.

Handidonnées étant devenu un projet national ANCREAI :

- son évolution et les démarches à conduire auprès des financeurs et producteurs de données sont traitées au sein du groupe de travail inter-CREAI nommé Cotech (*participation de Thierry Dimbour, Bénédicte Marabet et Antoine Lotz pour le CREAI Nouvelle-Aquitaine*) ;
- la nature des indicateurs à retenir, les modes de calcul et les mises en forme sont traités au sein d'un Super-Cotech (*participation de Bénédicte Marabet*)

*A noter, le CREAI Nouvelle-Aquitaine a initié un travail pour réaliser un Handidonnées Guyane (Cf page 33).*

🔗 <https://nouvelleaquitaine.handidonnees.fr/>

*Réalisation : Bénédicte Marabet, Antoine Lotz, Thierry Dimbour*

##### ➤ **Suivi des indicateurs de la transformation de l'offre médico-sociale**

La CNSA a défini 23 indicateurs de suivi de transformation de l'offre pour les personnes en situation de handicap, en lien avec la Stratégie quinquennale de transformation de l'offre médico-sociale qui vise « le développement quantitatif de l'offre et sa transformation pour favoriser son évolution qualitative et sa restructuration ».

Parmi ces 23 indicateurs, 3 sont prioritaires :

- Le nombre de personnes en situation de handicap relevant de l'amendement Creton,
- Le taux de scolarisation des enfants handicapés,
- La part des services dans l'offre médico-sociale.

Le CREAI va désormais suivre annuellement l'évolution de ces indicateurs et produire 3 notes de synthèse régionale mais avec une approche départementale.

*Réalisation : Bénédicte Marabet*

🔗 **Retrouvez les notes de synthèse sur** <https://creai-nouvelleaquitaine.org/observatoire-etudes/>

##### ➤ **Les chiffres clés handicap**

Cette première édition des Chiffres-clés du handicap en Nouvelle-Aquitaine met à la disposition des acteurs et des décideurs du secteur médico-social, les données disponibles en 2020 autour de plusieurs indicateurs relatifs au handicap.

Ces fiches départementales ont été élaborées en s'appuyant principalement sur des indicateurs présentés sur le site <https://nouvelleaquitaine.handidonnees.fr/>, (site coconstruit par l'ARS Nouvelle-Aquitaine et le CREAI Nouvelle-Aquitaine).

Elles sont organisées autour de 4 grandes thématiques :

- Les allocations : AEEH, AAH et PCH,
- La scolarisation, la formation professionnelle et l'emploi,
- L'activité des MDPH,
- L'offre médico-sociale.

La vocation de ces Chiffres-clés est de rendre visibles des données concernant les publics en situation de handicap, de les comparer à divers échelons territoriaux (département, région, France) pour mettre en évidence des points de convergence ou de divergence et pour susciter des interrogations.

*Réalisation : Bénédicte Marabet*

➤ **Le parcours de soins et d'accompagnement des personnes cérébrolésées en Nouvelle-Aquitaine : caractéristiques de l'offre et organisation sur les territoires de la région (fin d'une étude conduite en 2019)**

Dans le souci de mieux structurer les réponses destinées aux personnes cérébrolésées sur son territoire, l'ARS Nouvelle-Aquitaine a décidé de créer un Pôle ressources dédié à ce public. Afin de permettre son déploiement en tenant compte de l'offre existante, de ses atouts et de ses failles, des besoins et des attentes des personnes cérébrolésées et de leurs proches et des professionnels les accompagnant dans leur parcours, un diagnostic territorial partagé est apparu nécessaire. L'ARS a demandé au CREAI de lui apporter son appui technique pour :

- Identifier sur l'ensemble du territoire régional la « palette » des dispositifs pour les personnes cérébrolésées existant, permettant un continuum de réponses, tant pour les enfants que pour les adultes ;
- Rendre visible les manques et les espaces moins bien pourvus pour lesquels il est nécessaire de mettre en place de nouveaux dispositifs pour offrir une meilleure équité dans l'accès aux soins et aux accompagnements sur l'ensemble des territoires néo-aquitains.

*Réalisation : Bénédicte Marabet, Lucie Bordeau, Patricia Fiacre*

🔗 **Retrouvez le rapport de l'étude sur** <https://creai-nouvelleaquitaine.org/observatoire-etudes/>

➤ **MDPH : Synthèse des rapports d'activité 2018**

Depuis 2016, l'ARS Nouvelle-Aquitaine a fait le choix de rendre visible au niveau régional les données d'activité des 12 MDPH de la région. Pour conduire ce travail, 2 sources sont mobilisées :

- Les rapports d'activité normalisés des MDPH centralisés chaque année par la CNSA.
- Les rapports d'activité détaillés réalisés par les MDPH selon une logique, des priorités et des modalités de construction des indicateurs qui sont propres à chacune d'elles.

L'objectif de cette synthèse annuelle est de faire un état des lieux des indicateurs faisant l'objet d'une observation partagée dans les 12 MDPH de la région Nouvelle-Aquitaine et de valoriser la connaissance des publics et des besoins apportés par ces indicateurs.

*Réalisation : Lucie Bordeau*

🔗 **Retrouvez le rapport de l'étude sur** <https://creai-nouvelleaquitaine.org/observatoire-etudes/>

➤ **Diagnostic des moyens et de l'organisation pour assurer la continuité des soins auprès des personnes en situation de polyhandicap dans les ESMS de Nouvelle-Aquitaine**

La Stratégie quinquennale 2017-2021 d'évolution de l'offre médico-sociale comportant un volet Polyhandicap. L'ARS Nouvelle-Aquitaine a souhaité donner une déclinaison régionale avec un plan d'actions Polyhandicap pour la Nouvelle-Aquitaine avec notamment l'action n°3, « Renforcer l'offre d'accueil en établissements et services spécialisés sur l'accompagnement des enfants et des adultes polyhandicapés ».

Dans ce contexte, l'ARS Nouvelle-Aquitaine a demandé au CREAI de lui apporter son appui technique pour conduire une enquête auprès des ESMS accompagnant des personnes polyhandicapées et sur leurs besoins de présence infirmière.

L'objectif de ce diagnostic est d'améliorer la qualité de l'accompagnement des personnes polyhandicapées avec le renforcement en soins infirmiers, notamment de nuit, pour les publics polyhandicapés. A l'issue de cette étude, 47,5 postes supplémentaires IDE ont été attribués sur la base de critères de priorisation classant les ESMS de 0 à 3.

*Réalisation : Bénédicte Marabet*

➤ **Enquête auprès des établissements d'hébergement pour personnes âgées – EHPA 2019**

Tous les 4 ans, la DREES conduit l'enquête EHPA auprès des établissements pour personnes âgées, en collaboration avec les ARS chargées, notamment du recueil des données et du contrôle de ces dernières.

La collecte de l'enquête EHPA 2019 a été lancée en février 2020 auprès de 1 200 établissements pour personnes âgées de la région Nouvelle-Aquitaine. Tous les questionnaires ont été remplis via un formulaire en ligne et l'ARS Nouvelle-Aquitaine a demandé au CREAI de lui apporter son appui pour la phase de contrôle de ces questionnaires.

*Réalisation : Bénédicte Marabet, Nadia Ecalle*

➤ **L'accueil des personnes en situation de handicap dans les établissements d'hébergement pour personnes âgées en Nouvelle-Aquitaine**

Cette étude a permis un état des lieux régional de l'accueil des personnes handicapées dans les établissements pour personnes âgées.

En Nouvelle-Aquitaine, 3 200 personnes handicapées sont accueillies dans des EHPA, soit 4 % des résidents de ces établissements, mais près de 40 % des adultes handicapés de 50 ans et plus vivant en établissement médico-social.

L'accueil des personnes handicapées vieillissantes en EHPA n'est donc pas un phénomène mineur et dépasse largement la capacité des unités dédiées PHV dans ces établissements pour personnes âgées.

Les personnes handicapées accueillies dans les EHPA ont des parcours très divers et 17 % seulement viennent d'un établissement pour adultes handicapés.

*Réalisation : Bénédicte Marabet*

🔗 Retrouvez le rapport de l'étude sur <https://creai-nouvelleaquitaine.org/observatoire-etudes/>

⇒ **Travaux réalisés dans le cadre d'une convention avec la DRDJSCS**

➤ **Schéma régional des mandataires judiciaires à la protection des majeurs et des délégués aux prestations familiales – Réactualisation du schéma 2015 – 2019**

Comme pour les précédents schémas régionaux, la DRDJSCS a reçu l'appui technique du CREAM Nouvelle-Aquitaine pour l'accompagner tout au long de la démarche. Un état des lieux diagnostique a été réalisé : caractéristiques du territoire, publics vulnérables, offre MJMP, mesures, publics protégés et tendances observées sur la période du schéma qui s'achève.

Puis, afin de pouvoir construire un diagnostic partagé, une consultation des acteurs a été conduite et six réunions territoriales ont été organisées afin de couvrir l'ensemble des 12 départements de la région Nouvelle-Aquitaine.

Les éléments issus de l'état des lieux, de la consultation des acteurs et des réunions territoriales ont permis de dégager des pistes d'amélioration à partir desquelles la DRDJSCS a pu identifier et formaliser des orientations stratégiques et opérationnelles déclinées au travers de fiches-actions.

Le schéma 2020-2024 a été adopté par la Préfète de Nouvelle-Aquitaine en juillet 2020.

*Réalisation : Bénédicte Marabet*

🔗 Retrouvez le Schéma sur : [http://nouvelle-aquitaine.drdjcs.gov.fr/sites/nouvelle-aquitaine.drdjcs.gov.fr/IMG/pdf/schema\\_regional\\_mjpm-dpf\\_nouvelle-aquitaine\\_2020-2024- v\\_09-07-2020-1-2.pdf](http://nouvelle-aquitaine.drdjcs.gov.fr/sites/nouvelle-aquitaine.drdjcs.gov.fr/IMG/pdf/schema_regional_mjpm-dpf_nouvelle-aquitaine_2020-2024- v_09-07-2020-1-2.pdf)

➤ **Suivi de l'activité des services d'Information et au soutien des tuteurs familiaux (ISTF)**

La loi n° 2007-308 du 5 mars 2007 portant réforme de la protection juridique des majeurs a réaffirmé le principe de priorité familiale. Afin de rendre effective cette priorité familiale et de favoriser la qualité de prise en charge, la DGCS a dégagé un financement dédié à l'information et au soutien des tuteurs familiaux (ISTF) afin de soutenir le déploiement de ce dispositif dans tous les territoires. Une analyse de l'activité ISTF en 2018 et 2019 est en cours de réalisation, comme le prévoit le Schéma régional des mandataires judiciaires à la protection des majeurs et des délégués aux prestations familiales 2020-2024 (fiche-action 1.1.2 – Suivre l'évolution des besoins en ISTF).

*Réalisation : Bénédicte Marabet*

⇒ **Travaux réalisés pour l'ANCREAI ou autre CREAM**

➤ **Etude sur le non-recours aux ESMS (fin d'une étude débutée en 2019)**

Cette étude a été conduite par 4 CREAM sous le pilotage du CREAM PACA-Corse et financée par l'IRESP.

Pourquoi des familles ou des personnes en situation de handicap, qui ont bénéficié d'une notification d'orientation vers un établissement ou un service (ESMS) spécialisé dans l'accompagnement du handicap, ne sollicitent-elles pas une admission en établissement ou un accompagnement par un service médico-social ?

Les investigations se sont déroulées avec le concours de 4 MDPH dont le Lot-et-Garonne.

*Réalisation : Bénédicte Marabet, Marianne Schmitt (2019)*

🔗 Retrouvez le rapport sur : <http://ancreai.org/etudes/etude-le-non-recours-aux-etablissements-et-services-medico-sociaux-handicap-02-2020/>

Un article a été rédigé par Bénédicte Marabet pour la Revue Française des Affaires Sociales (parution prévue en 2021).

## 1.2 Les études débutées en 2020

### ⇒ Travaux réalisés dans le cadre de la convention ARS

#### ➤ **Les CRP, centres de rééducation professionnelle et les CPO, centres de préorientation, en Nouvelle-Aquitaine : diagnostic territorial 1<sup>ère</sup> étape**

En Nouvelle-Aquitaine, l'ARS et les acteurs du médico-social font le constat d'un manque de visibilité de l'offre des CRP (centres de réadaptation professionnelle) et des CPO (centres de préorientation), ainsi que de leur rôle dans le parcours des travailleurs en situation de handicap.

Ce manque de visibilité est préjudiciable à ce public et ne permet pas toujours la mobilisation de ces dispositifs à bon escient, en particulier dans la logique de la Réponse accompagnée pour tous.

Un décret, paru fin 2020, doit permettre de mieux encadrer la réadaptation professionnelle des personnes handicapées. Par ailleurs, l'ARS Nouvelle-Aquitaine se prépare à signer avec le Conseil régional une convention autour de l'offre de formation proposée par les CRP et de la rémunération des stagiaires.

Dans ce contexte, un diagnostic territorial partagé sur les CRP et les CPO a été jugé utile pour accompagner ces évolutions et l'ARS Nouvelle-Aquitaine a demandé au CREAI de lui apporter son appui technique pour conduire cette démarche.

L'étude a été terminée en février 2021 et sera présentée courant 2021.

*Réalisation : Bénédicte Marabet*

#### ➤ **Les CAMSP en Nouvelle-Aquitaine, Activité et public accompagné**

L'ARS Nouvelle-Aquitaine a confié au CREAI Nouvelle-Aquitaine la réalisation de la synthèse des rapports d'activités standardisés des CAMSP pour 2018. Cette synthèse constitue une première photographie, pour objectiver des constats d'évolution des CAMSP, repérer la manière dont des problématiques ont émergé et ont été prises en compte. Elle offre également la possibilité de comparaison entre les régions et avec le niveau national et permet une meilleure connaissance de la position tenue par les CAMSP sur leur territoire, dans leur environnement social, médico-social et sanitaire.

Les organisations des CAMSP sont variées et s'adaptent aux contraintes du territoire en termes de transports par le déploiement des antennes, mais aussi en termes de fonctionnement concernant la gestion de la file active et des besoins des enfants du territoire.

L'étude a été terminée en février 2021 et sera présentée courant 2021.

*Réalisation : Patricia Fiacre*

#### ➤ **Bilan de la mise en œuvre de la démarche Réponse accompagnée pour tous par les MDPH de Nouvelle-Aquitaine**

Testée depuis 2016 dans des départements pilotes, la démarche Réponse Accompagnée Pour Tous (RAPT) est entrée en vigueur depuis le 1<sup>er</sup> janvier 2018 dans l'ensemble des départements.

Deux ans plus tard, quel bilan peut-on faire de cette démarche en Nouvelle-Aquitaine ?

L'ARS Nouvelle-Aquitaine a mandaté le CREAI Nouvelle-Aquitaine pour analyser la façon dont les MDPH ont fait évoluer leurs pratiques afin de mettre en œuvre la démarche RAPT dans leur département. Cette étude a porté sur l'analyse des grilles CNSA de 2019 et sur des entretiens menés fin 2020 auprès des référents RAPT des 12 MDPH de la région.

L'étude a été terminée en février 2021.

*Réalisation : Lucie Bordeau, Patricia Fiacre, Bénédicte Marabet, Agathe Soubie*

## ⇒ Travaux réalisés dans le cadre d'une convention avec la DRDJSCS

### ➤ **Tableau de bord Protection Juridique**

Depuis 2016, la DRDCS Nouvelle-Aquitaine a mis en place un observatoire régional de la protection juridique avec l'appui du CREAM Nouvelle-Aquitaine.

La nécessité de pouvoir disposer des données actualisées permettant d'accéder à une meilleure connaissance des spécificités des territoires en termes de populations à protéger et de réponses mobilisables a été réaffirmée dans le schéma régional 2020-2024.

L'observatoire se donne un programme de travail annuel avec, en premier lieu, la production de tableaux de bord de la Protection juridique en Nouvelle-Aquitaine. Ces tableaux de bord font l'objet d'une publication annuelle sous forme d'un rapport présentant des indicateurs avec leurs déclinaisons départementales, régionale et nationale (quand les données sont accessibles) et mettant en évidence les faits majeurs et les évolutions.

Les indicateurs (sélectionnés dans le cadre d'un groupe de travail DRDCS et CREAM) s'articulent autour de 3 grands champs :

- Les publics vulnérables, ayant une plus forte probabilité de bénéficier d'une mesure de protection ;
- L'offre en matière de mandataires judiciaires à la protection des majeurs (MJPM) : services mandataires, mandataires individuels et préposés d'établissement et les délégués aux prestations sociales ;
- Les personnes protégées et les mesures de protection judiciaires ou administratives mises en œuvre.

Réalisation : *Bénédicte Marabet*

## ⇒ Travaux réalisés pour l'ANCREAI ou autre CREAM

### ➤ **Etude sur dépistage des cancers chez les PHV**

La participation des personnes en situation de handicap de 50 ans et plus au programme de dépistage organisé des cancers du sein et colorectal est mal connue. Des études ont montré que les diagnostics sont significativement plus tardifs qu'en population générale, aboutissant à une perte de chance. Le projet vise à identifier les freins et les leviers à la prévention des cancers par un questionnaire auprès des personnes handicapées vivant dans un domicile personnel, par des focus group avec des acteurs du médico-social et du sanitaire et par un questionnaire auprès des ESMS.

Perspectives ultérieures du projet : des formations actions croisées en direction des professionnels médico-sociaux et de santé seront proposées et soutenues par le réseau de l'OPCO Santé.

Le projet reçoit le soutien financier de la FIRAH, par l'Institut National du Cancer, par l'OPCO Santé et par les ARS Centre Val-de-Loire, Nouvelle-Aquitaine et Ile-de-France.

Le projet est porté par l'ANCREAI, il associe les CREAM Nouvelle-Aquitaine, Centre Val-de-Loire, Ile-de-France et Occitanie. Il est mené en partenariat avec les Centres Régionaux de Coordination des Dépistage des Cancers des quatre régions, les ORS, les CPAM, la Ligue contre le cancer et l'association AREAS.

L'étude sera terminée fin 2021. Un colloque national sera organisé en 2022 afin de partager les résultats de l'étude et d'en discuter les propositions.

Réalisation : *Patricia Fiacre*

## ⇒ Travaux réalisés pour le compte d'une association

### ➤ **Etude exploratoire autour de l'offre d'habitat inclusif et d'accompagnement à développer pour des personnes en situation de handicap psychique**

Une association gestionnaire de Gironde, dont l'activité est centrée sur le soin des personnes avec une pathologie psychique, a souhaité explorer les différentes modalités d'habitat inclusif et d'accompagnement qu'elle pourrait proposer à ses usagers.

Réalisation : *Bénédicte Marabet, Agathe Soubie*

## ⇒ Travaux réalisés dans le cadre d'un appel à projets du Fonds pour l'amélioration des conditions de travail (FACT)

La démarche intitulée « La QVT, un levier pour agir sur les difficultés de recrutement et les problèmes d'attractivité » a démarré en décembre 2019 avec un échantillon de 8 établissements (EHPAD ou FAM). Des observations et animations de groupes de travail sur site étaient prévues en mars 2020, qui ont été suspendues puis ajournées en raison de la crise sanitaire. En mai 2020, le FACT a accepté que cette démarche soit transformée en une « étude d'impact Covid », auprès d'un échantillon partiellement renouvelé de 10 EHPAD. L'étude a porté sur le recueil de témoignages des directeurs et des professionnels sur les modifications de leur organisation en lien avec la crise sanitaire, et sur les effets sur les professionnels d'une part, et sur les usagers, résidents et familles d'autre part. L'étude permet de repérer et valoriser des évolutions dans l'accompagnement testées en temps de crise.

*Réalisation : Lucie Bordeaux, Agathe Soubie, en collaboration avec le cabinet d'ergonomie ErgoPrévention*

### 1.3 Réponses à des demandes directes d'études ou à des appels d'offre restées sans réponse ou non retenues

- ✓ **Analyse de l'activité du service de médecine d'un centre hospitalier (Janvier 2020)**  
Pertinence de l'offre au regard des besoins et préconisations pour améliorer le taux d'occupation  
*Réalisation : Bénédicte Marabet et Agathe Soubie - Proposition restée sans réponse à ce jour*
- ✓ **L'offre de service expérimental des studios d'un Etablissement Public Autonome Communal (janvier 2020)**  
Proposition d'étude de besoins sur le territoire et d'évaluation interne  
*Réalisation : Bénédicte Marabet et Lucie Bordeau - Proposition restée sans réponse à ce jour*
- ✓ **Etude sur les besoins d'accompagnement des enfants et des adolescents par les CMPP dans les Landes (Mars 2020)**  
*Réalisation : Bénédicte Marabet - Proposition restée sans réponse à ce jour*
- ✓ **Développement d'une nouvelle offre de service à domicile pour les adultes et enfants en situation de handicap et leur famille (juin 2020)**  
Proposition d'étude pour 2 associations gestionnaires du Lot-et-Garonne souhaitant développer une palette d'offre de services s'inscrivant au sein d'une plateforme dans une logique de parcours.  
Etude dont la réalisation était soumise à la condition que le projet de plateforme porté par ces 2 associations reçoivent un financement de la CNSA.  
*Réalisation : Lucie Bordeau, Bénédicte Marabet - Proposition restée sans réponse à ce jour*
- ✓ **Réalisation d'une cartographie des risques de maltraitance (juillet 2020)**  
Proposition d'étude pour un établissement pour la réalisation d'une cartographie des risques de maltraitance se référant à la méthode préconisée par la HAS.  
*Réalisation : Patricia Fiacre, en cours d'instruction*
- ✓ **Analyse des besoins sociaux de la commune d'Agen (Octobre 2020)**  
Proposition d'accompagnement du CCAS d'Agen dans une double démarche et de procéder à un diagnostic social permettant d'accéder à une meilleure connaissance du territoire, de sa population et plus spécifiquement des plus vulnérables, des caractéristiques de son l'offre sociale, de ses forces et de ses faiblesses, des enjeux à partir duquel pourront être établies et optimisées les réponses, à travers un programme territorial d'animation, d'accompagnement et d'actions.  
*Réalisation : Mahdi Belharet, Agathe Soubie - Proposition non retenue*
- ✓ **Analyse des besoins sociaux de la commune de Poitiers (Novembre 2020)**  
Proposition d'accompagnement du CCAS de Poitiers pour la réalisation de l'Analyse des besoins sociaux.  
*Réalisation : Mahdi Belharet, Agathe Soubie - Proposition restée sans réponse à ce jour*
- ✓ **Etude sur la situation des jeunes sortant d'ASE dans les Landes (Novembre 2020)**  
*Réalisation : Bénédicte Marabet, Agathe Soubie - Proposition non retenue*
- ✓ **Elaboration du second Schéma départemental de l'autonomie pour la période 2021-2026 - Département de la Haute-Vienne (Novembre 2020)**  
*Réalisation : Bénédicte Marabet, Agathe Soubie - Proposition dont l'instruction est toujours en cours*
- ✓ **Analyse des besoins sociaux de la commune de Villenave-d'Ornon (Décembre 2020)**  
Proposition d'accompagnement du CCAS de Villenave d'Ornon pour la réalisation de l'Analyse des besoins sociaux.  
*Réalisation : Mahdi Belharet, Agathe Soubie - Proposition non retenue*

En résumé, le tableau ci-après décrit de manière synthétique les actions menées en 2020 par le Pôle  
« Observation / Etudes / Recherche »

Secteur	Titre et caractéristiques de l'étude	Commanditaire
Handicap	<p><b>Handidonnées : panorama des données du handicap en Nouvelle-Aquitaine</b> Handidonnées, site coconstruit par l'ARS Nouvelle-Aquitaine et le CREAI Nouvelle-Aquitaine, ayant pour objectif de mettre à disposition un ensemble d'indicateurs constituant un socle de connaissances sur les publics en situation de handicap et l'offre d'accompagnement régionale.</p>	ARS
	<p><b>Suivi des indicateurs de la transformation de l'offre médico-sociale</b> Production d'une note de synthèse régionale avec une approche départementale sur 3 indicateurs jugés prioritaires sur les 23 indicateurs de suivi de transformation de l'offre pour les personnes en situation de handicap définis par la CNSA.</p>	
	<p><b>Les chiffres clés handicap</b> Elaboration de fiches départementales à partir des indicateurs présentés sur Handidonnées autour de 4 thématiques (les allocations ; la scolarisation, la formation professionnelle et l'emploi ; l'activité des MDPH, l'offre médico-sociale) afin de mettre à la disposition des acteurs et décideurs du secteur médico-social.</p>	
	<p><b>Le parcours de soins et d'accompagnement des personnes cérébrolésées en Nouvelle-Aquitaine : caractéristiques de l'offre et organisation sur les territoires de la région</b> Réalisation d'un diagnostic afin d'identifier sur l'ensemble du territoire régional la « palette » des dispositifs pour les personnes cérébrolésées existant, permettant un continuum de réponses, tant pour les enfants que pour les adultes ; de rendre visible les manques et les espaces moins bien pourvus pour lesquels il est nécessaire de mettre en place de nouveaux dispositifs afin d'offrir une meilleure équité dans l'accès aux soins et aux accompagnements sur l'ensemble des territoires néo-aquitains.</p>	
	<p><b>MDPH : Synthèse des rapports d'activité 2019</b> Réalisation d'un état des lieux des indicateurs faisant l'objet d'une observation partagée dans les 12 MDPH de Nouvelle-Aquitaine (sur la base des rapports d'activité harmonisés) afin de valoriser la connaissance des publics et des besoins apportés par ces indicateurs.</p>	
	<p><b>Diagnostic des moyens et de l'organisation pour assurer la continuité des soins auprès des personnes en situation de polyhandicap dans les ESMS de Nouvelle-Aquitaine</b> Réalisation d'une étude auprès des ESMS accompagnant des personnes polyhandicapées et sur leurs besoins de présence infirmière ayant pour objectif d'améliorer la qualité de l'accompagnement des personnes polyhandicapées avec le renforcement en soins infirmiers.</p>	
	<p><b>Enquête auprès des établissements d'hébergement pour personnes âgées - EHPA 2019</b> Appui du CREAI auprès de l'ARS pour la phase de contrôle des questionnaires complétés par les établissements et services pour personnes âgées</p>	
	<p><b>L'accueil des personnes en situation de handicap dans les établissements d'hébergement pour personnes âgées en Nouvelle-Aquitaine</b> Réalisation d'un état des lieux régional de l'accueil des personnes handicapées dans les établissements pour personnes âgées.</p>	
	<p><b>Demandes relatives au suivi du PRS</b> Réalisation de plusieurs travaux selon les besoins de l'ARS à partir de bases de données existantes (FINESS, enquête ES handicap).</p>	

Secteur	Titre et caractéristiques de l'étude	Commanditaire
Handicap	<b>Les CRP, centres de rééducation professionnelle et les CPO, centres de préorientation, en Nouvelle-Aquitaine : diagnostic territorial (1<sup>ère</sup> étape)</b> Réalisation d'un diagnostic territorial partagé afin d'accompagner les évolutions.	ARS
	<b>LES CAMSP en Nouvelle-Aquitaine : activité et public accompagné</b> Réalisation d'une synthèse des rapports d'activités standardisés des CAMSP en 2018 afin de constituer une première photographie pour objectiver des constats d'évolution des CAMSP et repérer la manière dont les problématiques ont émergé et ont été prises en compte.	
	<b>Bilan de la mise en œuvre de la démarche Réponse Accompagnée Pour Tous par les MDPH de Nouvelle-Aquitaine</b> Analyse de la façon dont les MDPH ont fait évoluer leurs pratiques afin de mettre en œuvre la démarche RAPT dans leur département.	
	<b>Etude sur le dépistage des cancers chez les personnes handicapées vieillissantes</b> Réalisation d'une étude afin d'identifier les freins et les leviers à la prévention des cancers auprès des personnes handicapées vivant dans un domicile personnel et des acteurs du médico-social et du sanitaire et des ESMS.	ANCREAI
	<b>Etude sur le non-recours aux ESMS</b> Réalisation d'une étude nationale pour mieux identifier les motifs du non-recours chez des personnes disposant d'une orientation de la MDPH vers un ESMS mais non entrées dans un ESMS et non inscrites sur liste d'attente, décrire les éventuelles stratégies alternatives de ces personnes, et pour repérer les besoins non-couverts de cette population.	
	<b>Etude exploratoire autour de l'offre d'habitat inclusif et d'accompagnement à développer pour des personnes en situation de handicap psychique</b> Réalisation d'une étude sur les différentes modalités d'habitat inclusif et d'accompagnement	Association
Inclusion sociale	<b>Schéma régional des mandataires judiciaires à la protection des majeurs et des délégués aux prestations familiales – Réactualisation du schéma 2015 – 2019</b> Appui technique auprès de la DRDJSCS pour la réalisation d'un état des lieux diagnostique (caractéristiques du territoire, publics vulnérables, offre MJMP, mesures, publics protégés et tendances observées sur la période du schéma actuel) et pour conduire une consultation des acteurs afin de dégager des pistes d'amélioration et de formaliser des orientations stratégiques et opérationnelles sous forme de fiches-actions.	DRDJSCS
	<b>Suivi de l'activité des services d'Information et au Soutien des Tuteurs Familiaux</b> Réalisation d'une analyse de l'activité ISTF en 2018 et 2019 afin de soutenir le déploiement de ce dispositif dans tous les territoires.	
	<b>Observatoire de la Protection juridique en Nouvelle-Aquitaine : publics, professionnels, mesures - Tableaux de bord 2019</b> Dans le cadre de l'Observatoire régional de la Protection juridique, mise à jour des tableaux de bord annuels présentant des indicateurs dans les 12 départements de la Nouvelle-Aquitaine autour : des publics en situation de vulnérabilité, des mesures de protection judiciaire ou administrative et des personnes protégées, des caractéristiques de l'offre en matière de MJPM : services mandataires, mandataires individuels et préposés (4 <sup>ème</sup> édition).	
Personnes âgées	<b>Etude d'impact COVID</b> Réalisation d'une étude, auprès d'un échantillon de 10 EHPAD, sur les modifications de l'organisation en lien avec la crise sanitaire et sur les effets sur les professionnels, les usagers, les résidents et les familles.	FACT

### 2.1 Les conventions terminées en 2020

➤ **Accompagnement à l'utilisation du logiciel ARSENE et à la conduite de l'évaluation interne – 5 actions**

Commanditaires :

- Association Gestionnaire (33) – Convention de 7 jours : réalisation 2018-2020 dont 1 jour en 2020
- Association Gestionnaire (33) – Convention de 6 jours : réalisation 2019-2020 dont 1 jours en 2020
- MECS (47) - Convention de 6 jours : réalisation 2019-2020 dont 4 jours en 2020
- DITEP (33) – Convention de 1 jour : réalisation 2020
- Centre Educatif Fermé (87) – Convention de 1 jour : réalisation 2020

*Intervenants : Thierry Dimbour, Patricia Fiacre, Marianne Schmitt, Lucie Bordeau*

➤ **Bienveillance, évolution continue des pratiques et des postures professionnelles**

Commanditaire : Foyer Occupationnel et SAME (33) – Convention de 5 jours : réalisation 2019-2020 dont 2 jours en 2020

*Intervenante : Agathe Soubie*

➤ **Posture Educative Bienveillante**

Commanditaire : CRFP (33) – Convention de 4 jours : réalisation 2019-2020 dont 2 jours en 2020

*Intervenante : Agathe Soubie*

➤ **Organisation et à l'animation d'un Conseil de la Vie Sociale**

Commanditaire : Foyer de vie (40) – Convention de 8 jours : réalisation 2020

*Intervenantes : Lucie Bordeau, Agathe Soubie*

➤ **L'habitat inclusif pour les personnes en situation de handicap**

Commanditaire : Association Gestionnaire (87) – Convention de 0,5 jour : réalisation 2020

*Intervenante : Patricia Fiacre*

### 2.2 Les conventions encore en cours en 2021

➤ **Accompagnement à l'utilisation du logiciel ARSENE et à la conduite de l'évaluation interne – 7 actions**

Commanditaires :

- Association Gestionnaire (33) – Convention de 8 jours : réalisation 2019-2021 dont 3,5 jours en 2020
- Association Gestionnaire (17) – Convention de 38 jours : réalisation 2019-2021 dont 0,5 jour en 2020
- EHPAD (24) – Convention de 6 jours : réalisation 2020-2021 dont 4 jours en 2020
- Service de Prévention Spécialisé (33) – Convention de 1 jour : réalisation 2020-2021 dont 0,5 jour en 2020
- Association Gestionnaire (24) – Convention de 6 jours : réalisation 2020-2021 dont 2 jours en 2020
- Association Gestionnaire (15) – Convention de 7 jours : réalisation 2020-2021 dont 2 jours en 2020
- CCAS (33) - Convention de 6 jours : réalisation 2020-2021 dont 1 jour en 2020

*Intervenants : Thierry Dimbour, Patricia Fiacre, Marianne Schmitt, Lucie Bordeau, Mahdi Belharet*

➤ **Le Contrat Pluriannuel d'Objectifs et de Moyens (CPOM)**

Commanditaire : Association Gestionnaire (33) – Convention de 2 jours : réalisation 2020-2021 dont 1 jour en 2020

*Intervenant : Thierry Dimbour*

En résumé, le tableau ci-après décrit de manière synthétique les actions de formations conduites en 2020

24

Secteur	Titre et caractéristiques de la formation	Commanditaire
Qualité Innovation Soutien aux acteurs	<p><b>Accompagnement à l'utilisation du logiciel ARSENE et à la conduite de l'évaluation interne – 12 actions</b></p> <p>Formation permettant de maîtriser l'environnement simple et ergonomique ARSENE pour conduire la démarche d'amélioration continue de la qualité dans le temps ; mobiliser efficacement les fonctionnalités uniques, rassemblées au sein de la même application ARSENE ; transmettre les principes méthodologiques de conduite de l'évaluation interne et de production du PAQ, en s'appuyant sur des référentiels actualisés conformes aux dernières exigences réglementaires et aux Recommandations de Bonnes Pratiques Professionnelles de l'ANESM.</p>	<p>Association Gestionnaire MECS DITEP CEF Foyer Occupationnel EHPAD Prévention spécialisée CCAS</p>
	<p><b>Le Contrat Pluriannuel d'Objectifs et de Moyens (CPOM)</b></p> <p>Intervention lors des Ateliers thématiques organisés par UNIFAF Aquitaine sur les CPOM</p>	<p>Association Gestionnaire</p>
Handicap	<p><b>Bienveillance, évolution continue des pratiques et des postures professionnelles</b></p> <p>Formation intra-établissement pour rappeler les principes d'un accompagnement bienveillant à partir des RBPP ANESM-HAS et pour aider les professionnels à adapter leurs pratiques et leurs postures professionnelles.</p>	<p>Foyer d'Hébergement</p>
	<p><b>Posture Educative Bienveillante</b></p> <p>Formation intra-établissement pour rappeler aux professionnels les différents droits de l'usager, leur déclinaison dans les outils de la loi 2002 et de leur présenter les RBPP ANESM-HAS sur la bienveillance, la prévention de la maltraitance et le questionnement éthique.</p>	<p>CRFP</p>
	<p><b>Organisation et à l'animation d'un Conseil de la Vie Sociale</b></p>	<p>Foyer de vie</p>
	<p><b>L'habitat inclusif pour les personnes en situation de handicap</b></p>	<p>Association Gestionnaire</p>

### 3. Animation / Journées d'étude et de formation

#### 3.1 Les conventions d'animation terminées en 2020

- **Coordination du réseau ESC Autisme 17**  
Commanditaires : Membres du réseau ESC Autisme 17 – Convention de 5 jours - réalisation 2020.  
*Intervenante* : Patricia Fiacre

#### 3.2 Les journées d'étude et de formation

- **« All inclusive » # avec les SESSAD**

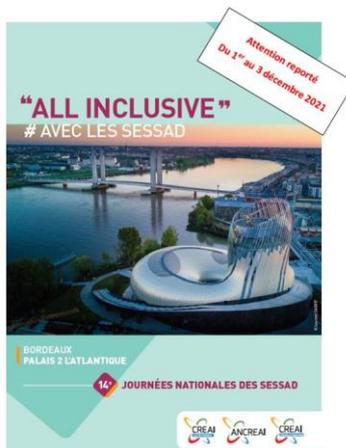


Les 14<sup>èmes</sup> Journées Nationales de formation des Personnels des SESSAD initialement prévues du 23 au 25 novembre 2020 au Palais 2 L'Atlantique à Bordeaux ont été reportées en juin 2021 en raison de la crise sanitaire.

🔗 Programme et inscriptions en ligne :

<http://creai-na.galic.fr/2020-all-inclusive>

Compte tenu des incertitudes liées à la crise sanitaire, l'ANCREAI a pris la décision de reporter une nouvelle fois les journées nationales des SESSAD. Elles se dérouleront donc du mercredi 1er décembre 2021 (14h) au vendredi 3 décembre 2021 (12h).



## 4. Conseil & Expertise

### 4.1 Conseil Technique

#### 4.1.1 Les conventions terminées en 2020

- **Accompagnement à l'utilisation du référentiel ARSENE**  
Commanditaire : MECS (19) – Réalisation 2019 – 2020, convention de 3 jours dont 2 jours réalisés en 2020  
*Intervenants : Thierry Dimbour, Patricia Fiacre*
- **Accompagnement à la réalisation d'un diagnostic préalable à la formalisation d'un Contrat Pluriannuel d'Objectifs et de Moyens**  
Commanditaire : ESAT/Foyer (40) – Réalisation 2019 – 2020, convention de 6,5 jours dont 2 jours en 2020  
*Intervenants : Thierry Dimbour, Agathe Soubie, Lucie Bordeau*
- **Création d'un site internet dédié à l'information et au soutien des tuteurs familiaux**  
Commanditaire : ANCREAI – Réalisation 2019 – 2020  
*Intervenants : Thierry Dimbour, Antoine Lotz, Bénédicte Marabet*
- **Projet « Nous Aussi »**  
Commanditaire : ANCREAI – Réalisation 2019 – 2020  
*Intervenants : Thierry Dimbour, Antoine Lotz*
- **Création d'une plateforme 365**  
Commanditaire : Association Gestionnaire (Guyane) – Réalisation 2020  
*Intervenants : Thierry Dimbour, Antoine Lotz,*

#### 4.1.2 Les conventions encore en cours en 2021

- **Accompagnement à l'utilisation du référentiel ARSENE**  
Commanditaire : IME (79) – Réalisation 2019-2021, convention de 2 jours dont 0,5 jour réalisé en 2020  
*Intervenante : Patricia Fiacre*
- **Création d'un site internet**  
Commanditaire : MECS (47) – Réalisation 2020 – 2021  
*Intervenants : Thierry Dimbour, Antoine Lotz, Marianne Schmitt*
- **Appui Conseil de la CRIP 47**  
Commanditaire : Conseil Départemental (47) – Réalisation 2020 – 2021, convention de 3,5 dont 0,5 jour réalisé en 2020 ; les 3 autres jours ont été reportés 3 fois en raison de la crise sanitaire  
*Intervenantes : Agathe Soubie, Patricia Fiacre*

## 4.2 Appui à l'innovation

**L'Observatoire régional de l'innovation en santé (ORIS)** a pour but de présenter des actions innovantes et pertinentes sur les thématiques sanitaires et médico-sociales. Il permet à l'ARS de disposer d'un outil identifiant les actions innovantes de la région, c'est-à-dire répondant à un besoin et étant nouvelles (dans le sens peu ou pas du tout développées), et aux porteurs de projet (établissements, associations...) d'avoir connaissance des actions réalisées. Conçu comme un laboratoire d'idées néo-aquitain dédié à la santé, ORIS associe les structures susceptibles de faciliter l'accompagnement et la prise en charge des personnes dans leur parcours de santé.



27

L'Observatoire a été présenté lors du Forum Santé et Avenir organisé le 13 et 14 février 2020.

Une réunion de travail en présence du Directeur de l'ARS Nouvelle-Aquitaine et ouverte à différents profils (universitaires, chercheurs, Santé publique France, innovateurs, région...) a été programmée en 2020 par deux fois (le 30/03 et 16/10) mais n'a pu avoir lieu à cause de la crise sanitaire. Cette réunion avait pour objectif de réfléchir à une optimisation et aux évolutions possibles d'ORIS, concernant :

- Le recueil des données
- L'évaluation des actions ORIS
- L'évolution des actions
- La valorisation et capitalisation des données

Elle a été reportée à une date ultérieure. De même, aucun COPIL avec l'ARS n'a pu être organisé ainsi que d'action de communication.

Aucune action n'a été déposée en 2020 sur le site.

**Au total depuis juin 2014, 84 actions ont été publiées.**

🔗 [www.oris-nouvelleaquitaine.org](http://www.oris-nouvelleaquitaine.org)

Exemple de projets publiés début 2020 :

TITRE DU PROJET	PORTEUR DU PROJET
Démarche Résident Citoyen	Collectif de 17 EHPAD
Participation des personnes déficientes intellectuelles à la vie de l'association	Trisomie 21 Gironde
ATHOME	IRFSS Nouvelle-Aquitaine de la Croix-Rouge
Mise en place d'un centre ressource Aquitain vie intime, affective, sexuelle et handicap	IEM de Talence (APF)

*Réalisation : Lucie Bordeau, Antoine Lotz, Thierry Dimbour*

En 2020, face à la crise sanitaire, le CREAI Nouvelle-Aquitaine en partenariat avec AUTONOM'LAB et le CCECQA, et le concours de l'Agence Régionale de Santé et la Région Nouvelle-Aquitaine se sont engagés dans une collaboration originale à l'échelle d'une région.

Le projet porté par AUTONOM'LAB, le CCECQA et le CREAI avait pour objectif de faciliter le partage des expériences numériques à l'échelle d'une région, d'accompagner les acteurs du secteur dans la transition numérique, et de favoriser le déploiement de « bonnes pratiques » (avérées).

Après un premier recueil des pratiques déployées autour du numérique durant la période de crise sur une plateforme dédiée (cf. [www.rex-tic-corona.fr](http://www.rex-tic-corona.fr)) et l'organisation d'un atelier thématique dédié à ce sujet, une réponse à l'AAP de la CNSA « Tirer les enseignements de la crise du Covid-19 pour améliorer l'accompagnement des personnes âgées ou en situation de handicap » a été déposée pour aller plus loin, en se concentrant sur la thématique de l'innovation au service du lien social (représentant la grande part des « expériences numériques » partagées sur cette plateforme). Cette proposition d'étude-expérimentation n'a pas été retenue.

## 4.3 Plateformes informatiques

### TSARA

Troubles du spectre autistique & Recommandations aux aidants

Réalisation : Antoine Lotz, Thierry Dimbour



### Fréquentation de la version web de l'application

Jeu vidéo mettant en scène différentes situations de vie d'une personne autiste, depuis son lancement en avril 2016 sur IOS et Android, a bénéficié en 2017 d'une version web de l'application afin de permettre une meilleure diffusion de TSARA auprès de publics qui n'ont pas de tablettes et/ou de smartphone.



### Les évolutions de l'application en 2020

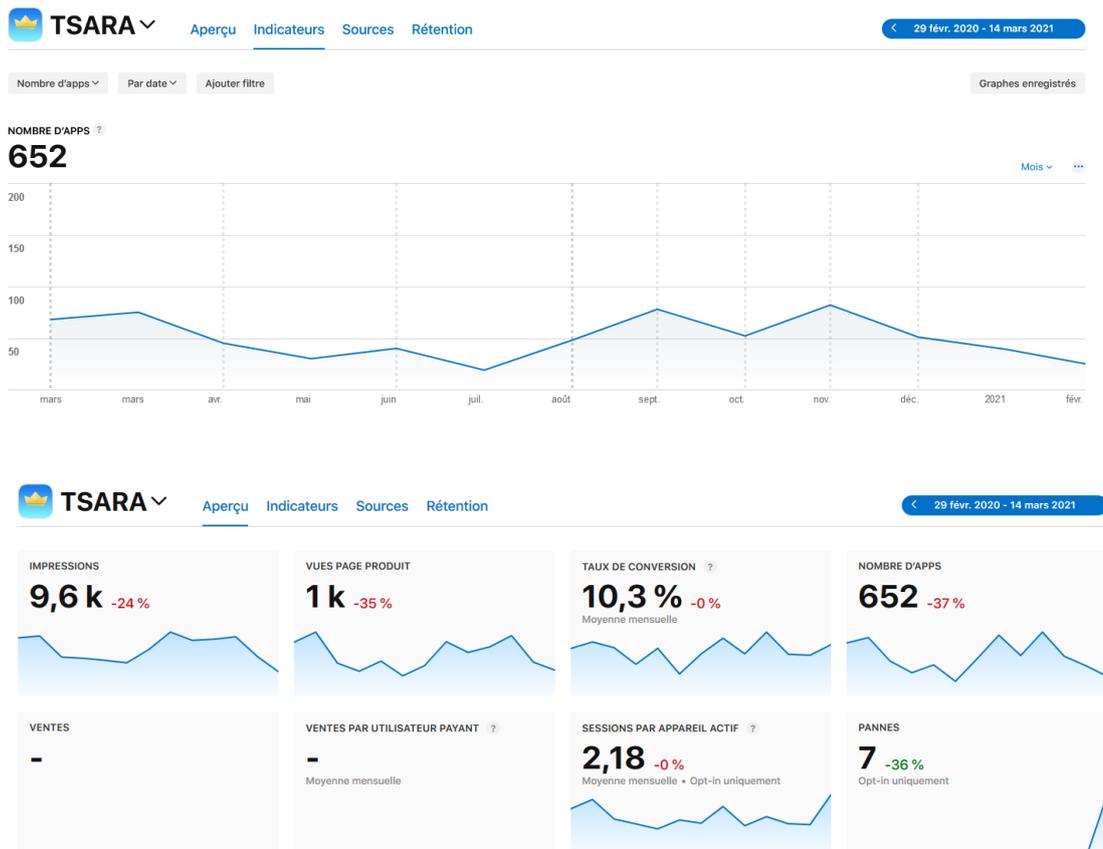
Dans le cadre d'une convention de mécénat avec la Fondation Orange, le CREAI Nouvelle-Aquitaine a apporté son soutien pour la traduction de TSARA en arabe dans une version actualisée de l'application qui a été lancée en avril 2020.

<http://www.tsara-autisme.com/>

Applications téléchargées entre mars 2020 et mars 2021 = 2 548

#### ✓ Apple

Applications téléchargées sur Apple-store entre mars 2020 et mars 2021 : 652



## ✓ **Android**

Applications téléchargées sur Play-store entre mars 2020 et mars 2021 : **1 896**

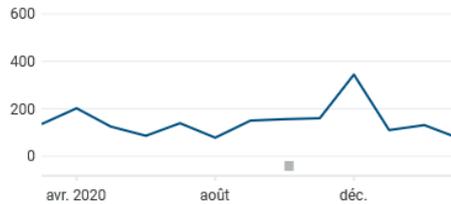


### TSARA Autisme

org.creai\_aquitaine.tsara - [Voir sur Google Play](#)

Nouveaux utilisateurs acquis ?

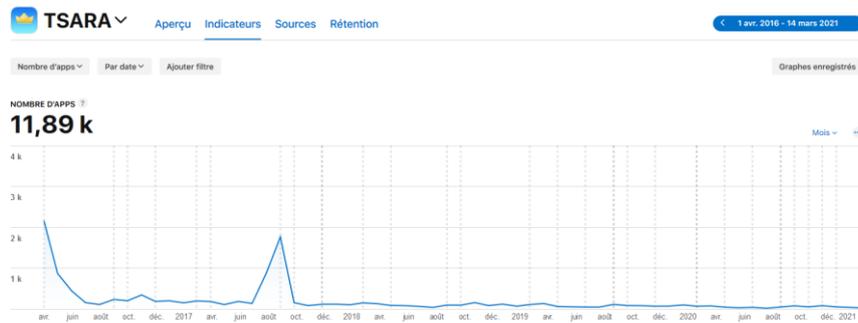
**1,9 k** -0,84 % ▼ par rapport à la période précédente



— Nouveaux utilisateurs acquis

Plus de **30.000 téléchargements** de TSARA depuis avril 2016

## ✓ **APPLE : 11.890 téléchargements**



## ✓ **ANDROID : 18.300 téléchargements**



**Avis : note moyenne Google play : 4,344/5**

### Avis

Lisez les avis des utilisateurs sur votre application et répondez-y sur Google Play. [Plus](#)

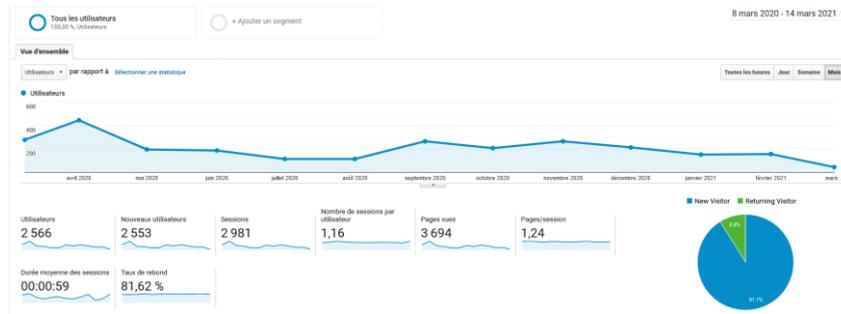
Note Google Play ?  
**4,344 ★**

Utilisateurs ?  
**93**

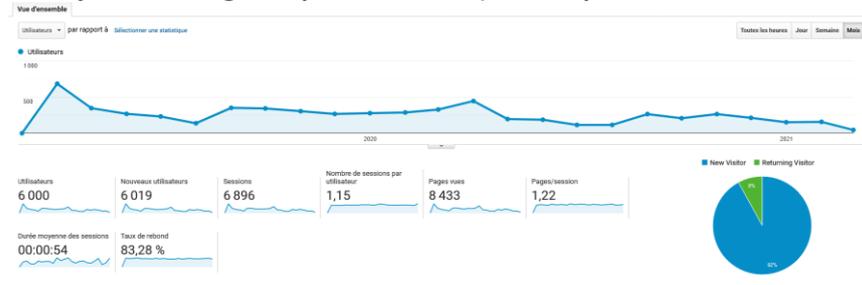
Notes avec avis  
**47**

## Site Internet « TSARA-Play » - jouer à TSARA en ligne

2 553 nouveaux utilisateurs au cours de l'année

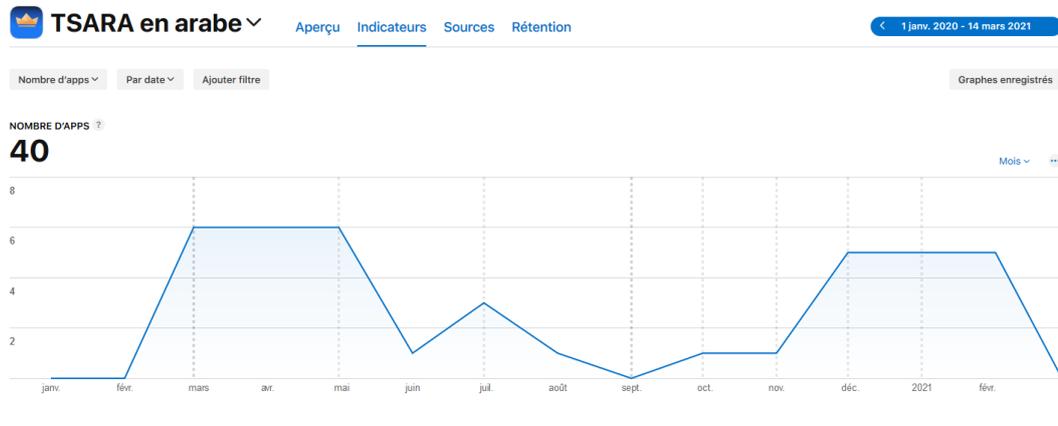


6 019 joueurs en ligne depuis avril 2019 (mise en place des stats sur le site)



## TSARA EN ARABE

✓ APPLE



✓ ANDROID



Total téléchargements « TSARA en arabe » (Apple+Android) = 60

## ARSENE

### Application pour la Restitution et la Synthèse En ligne d'une Nouvelle Evaluation interne



ARSENE a été mis en ligne en janvier 2017 et la solution est désormais proposée partout en France avec l'accompagnement du réseau des CREAI.

**Nous avons poursuivi le développement des fonctionnalités du logiciel au cours de l'année 2020.** ARSENE propose un environnement unique et ergonomique pour conduire la démarche d'amélioration continue de la qualité des ESMS.

### Répartition nationale des ventes de licences ARSENE (au 10/03/2021)

31

CREAI	Nb Etab.	Nb Gest.	Ventes			
Nouvelle-Aquitaine	291	19				
Grand Est	123	19				
Pays de la Loire	84	6				
Occitanie	81	3				
Hauts-de-France	79	7				
Provence-Alpes-Côte d'Azur et Corse	69	6				
ANCREAI	40	2				
Ile-de-France	34	3				
Bretagne	29	4				
Auvergne-Rhône-Alpes	27	1				
Centre-Val de Loire	7	2				
Bourgogne-Franche-Comté	5	1				
Normandie	3	0				
Océan Indien	2	1				
<b>Total</b>	<b>874</b>	<b>74</b>				

Paielement	Premier abonnement	Renouvellement	Total
Payées	530 650,00 €	114 750,00 €	645 400,00 €
En attente de paiement	8 700,00 €	14 100,00 €	22 800,00 €
<b>Total</b>	<b>539 350,00 €</b>	<b>128 850,00 €</b>	<b>668 200,00 €</b>

A noter : **1/3 des licences** vendues en France viennent de Nouvelle Aquitaine !

*Réalisation : Thierry Dimbour, Antoine Lotz*

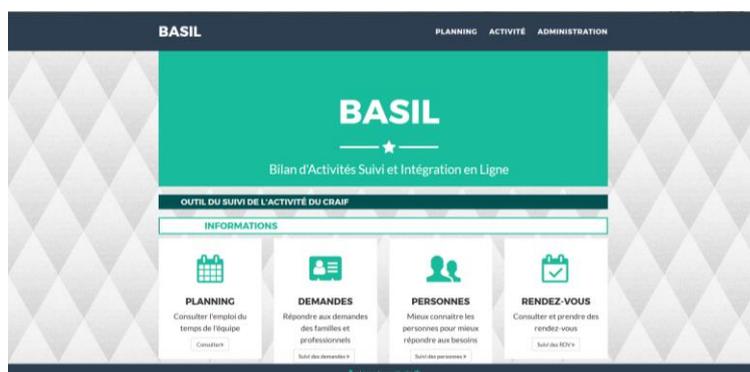
## BASIL

### Bilan d'Activités Suivi et Intégration en Ligne

En 2017, l'Application en ligne pour le suivi des activités du Centre Ressources Autisme Ile de France a été créée et mise à disposition de l'équipe dans une version AGILE (développement et mini améliorations continues).

BASIL permet, dans sa version stabilisée et fonctionnelle actuelle :

- La traçabilité des demandes (objet/profil)
- L'affectation et le suivi en interne des actions du CRA
- La production automatisée de données (pour la CNSA, pour les Rapports d'activités) sous forme de tableaux (avec exports Excel ou pdf) ou de graphiques.



Après avoir réalisé, en 2018, la maintenance corrective de l'application, l'hébergement et la sécurisation des données en implantant l'application dans un environnement conforme au RGPD concernant les données personnelles de santé, le CREAI assure depuis 2019 l'infogérance et les mises à jour de l'application (machine virtuelle) en lien avec l'hébergeur.

*Réalisation : Thierry Dimbour, Antoine Lotz*

**ARIANE**  
**Conception, développement, mise à disposition**  
**et maintenance d'une application dédiée à**  
**l'évaluation de la qualité des prestations**  
**délivrées par le réseau national des Missions**  
**Locales (UNML)**



Le référentiel d'évaluation est bâti sur la base du « cadre commun de référence » adopté par l'ensemble des Missions Locales adhérentes de l'UNML. Ce travail d'élaboration du référentiel avait fait l'objet d'une première mission d'appui conseil réalisée par Thierry Dimbour en 2019.

L'année 2020 aura permis de développer une version opérationnelle du logiciel ARIANE pour une mise en situation/validation en 2021 auprès des premières Missions Locales test.

*Réalisation : Thierry Dimbour, Antoine Lotz*

**Solidaires-handicaps**

La plateforme numérique **Solidaires-Handicaps** a été lancée le 31 mars 2020 sous l'égide du Secrétariat d'État chargé des Personnes Handicapées.



Cette plateforme est née de la volonté des CREAI et de leur fédération, en partenariat avec le Conseil national consultatif des personnes handicapées, de repérer, faire connaître, valoriser les initiatives solidaires (privées, associatives, publiques) permettant de répondre aux besoins et difficultés des personnes et de leurs aidants lors de la crise sanitaire liée au Covid-19.

Le recensement des actions solidaires sur l'ensemble du territoire français a permis à toute personne exprimant un besoin de trouver une réponse gratuite sur son bassin de vie, ou accessible via des moyens numériques. Des centaines de services d'aide à la personne (courses, ménage, aide aux devoirs) sont répertoriés, ainsi que de nombreuses ressources complémentaires (soutien psychologique ou animation du quotidien par exemple). Les aidants peuvent également trouver des initiatives qui leur sont dédiées (point d'écoute, aide dans les démarches, répit).

Ce projet a bénéficié du financement de la Fondation Swiss Life.

**Depuis son ouverture, la plateforme Solidaires Handicaps présente le bilan suivant** (Fin d'actualisation le 12/09/2020) :

- 506 actions solidaires ont été renseignées par des porteurs de projets et expertisées par les CREAI et des bénévoles du CNCPH
- 355 actions ont été validées et publiées (parmi lesquelles 62 sont nationales).
- 90 actions ont été publiées dans l'espace ressources.

*Réalisation : Thierry Dimbour, Antoine Lotz, Lucie Bordeau*



**Alisea**  
**Application de Liaison Inter-institutionnelles et de Suivi des projets des Enfants et Adolescents à double vulnérabilité – handicapés et protégés**



En 2020, nous avons lancé ce projet d'application numérique pour faciliter la coopération entre les intervenants auprès d'enfants protégés et en situation de handicap. Il s'inscrit dans la suite et dans la mise en œuvre des préconisations de l'étude conduite pour la CNSA et le CCAH « **Expérimentation des conditions et des outils nécessaires à l'évaluation des situations d'enfants relevant du secteur médico-social et de la protection de l'enfance** ».

L'application a trois fonctions :

- C'est un outil de restitution des différents projets de l'enfant en situation de double vulnérabilité. Il favorise l'articulation des interventions, notamment dans la mise en place des PAG
- C'est un outil de partage des évaluations des besoins de l'enfant ou du jeune réalisées par les différents intervenants.
- C'est un outil de formalisation du plan d'aide inter-institutionnelle ;

L'application facilite l'articulation des objectifs via une interface ergonomique partagée.

Elle répond à un principe de base : l'ASE est le chef d'orchestre du PPE de cet enfant en situation de double vulnérabilité et assure la coordination des projets des autres acteurs impliqués dans son parcours. ALISEA Coordination s'appuie autant que possible sur des données existantes, vérifiées et actualisées. L'utilisateur mobilise les informations de son propre système d'information habituel pour nourrir l'application.

ALISEA Coordination est utile à tous les acteurs travaillant autour d'une situation complexe (notamment pour la préparation d'un PAG) : à l'inspecteur de l'enfance, au référent du service ASE, à l'équipe d'évaluation et au pilote RAPT de la MDPH, au service ASH de l'Education nationale, au juge des enfants.

Son déploiement et son développement informatique feront l'objet d'expérimentations départementales en 2021.

Réalisation : Thierry Dimbour, Antoine Lotz, Patricia Fiacre, Agathe Soubie, Cecile Catillon (stagiaire)

**Solidaires-Guyane.fr**

**Développement et mise à disposition d'une plateforme numérique auprès des partenaires de la communauté 360 en Guyane**



Dans le cadre de la structuration territoriale d'une communauté 360, l'ARS Guyane a souhaité en confier la coordination à l'EPNAK et l'APAJH. Sur la base d'un cahier des charges transmis par l'EPNAK pour développer une plateforme locale en appui du numéro vert et des dispositifs existants (PCPE), l'objectif de la plateforme guyanaise est de mettre à disposition des personnes handicapées et des aidants de personnes vulnérables (PA/PH) une plateforme dédiée au projet territorial de déploiement d'une communauté 360. Cette plateforme permettra :

- de rendre visible les actions de solidarité existantes sur le territoire,
- de mettre à disposition et permettre le partage de ressources utiles aux partenaires de la plateforme,
- d'informer le grand public et les acteurs impliqués sur l'évolution de la situation locale (crise COVID), les actions et les besoins locaux.

Réalisation : Thierry Dimbour, Antoine Lotz



## Présentation du panorama guyanais des données sur le handicap

Ce site, construit avec l'ARS Guyane par le CREAI Nouvelle-Aquitaine, a pour objectif de mettre à disposition un ensemble d'indicateurs constituant un socle de connaissances sur les publics en situation de handicap et l'offre d'accompagnement proposée en Guyane. Les indicateurs présentés reposent, pour la plupart, sur des données existantes qui ont été rassemblées et exploitées par le CREAI (données collectées par les services de l'Etat - Education nationale, DREES, Dieccte, ARS, INSEE - et des services publics ou ayant des missions de service public : CAF/MSA, Pôle emploi...).

Le site est également enrichi avec des indicateurs spécifiques à la Guyane.

Il a également vocation à présenter et mettre à disposition des travaux d'études réalisés par les partenaires locaux des champs médico-social et sanitaire.

Financement : ARS Guyane et CNSA

*Réalisation : Thierry Dimbour, Antoine Lotz, Sophie Bourgarel (CREAI PACA et CREAI NA)*

En résumé, le tableau ci-après décrit de manière synthétique les actions de conseil technique conduites en 2020

Secteur	Titre et caractéristiques des actions de conseil technique	Commanditaire
<b>Qualité innovation</b> <b>Soutien aux acteurs</b>	<b>Accompagnement à la réalisation d'un diagnostic préalable à la formalisation d'un Contrat Pluriannuel d'Objectifs et de Moyens</b>	ESAT / Foyer
	<b>Accompagnement à l'utilisation du logiciel ARSENE – 2 actions</b> Accompagnement des professionnels à la maîtrise de l'environnement simple et ergonomique ARSENE, outil qui leur permet de conduire la démarche d'amélioration continue de la qualité de leur ESMS dans le temps : mobiliser efficacement les fonctionnalités uniques, rassemblées au sein de la même application ARSENE ; transmettre les principes méthodologiques de conduite de l'évaluation interne et de production du PAQ, en s'appuyant sur des référentiels actualisés conformes aux dernières exigences réglementaires et aux Recommandations de Bonnes Pratiques Professionnelles de l'ANESM-HAS.	IME MECS
	<b>Création d'un site internet dédié à l'information et au soutien des tuteurs familiaux</b>	ANCREAI
	<b>Nous Aussi</b>	ANCREAI
	<b>Création d'une plateforme 365</b>	Association Gestionnaire
	<b>Création d'un site internet</b>	MECS

## 5. Autres activités

### ⇒ Participation à des travaux conduits par l'ANCREAI

- **Groupe de travail « ARSENE »**

Co-pilotage d'un groupe de travail national avec pour objectif de proposer des fonctionnalités potentiellement intéressantes pour l'outil.

*Réalisation : Thierry Dimbour*

- **Groupe de travail « Handidonnées »**

Groupe réunissant les CREAI souhaitant développer un site Handidonnées pour leur région : réflexion sur les sources, les indicateurs, etc...

*Réalisation : Thierry Dimbour, Bénédicte Marabet, Antoine Lotz*

- **Groupe de travail « Protection de l'Enfance »**

*Réalisation : Patricia Fiacre, Agathe Soubie*

- **Groupe de travail « Transformation de l'offre »**

*Réalisation : Bénédicte Marabet*

### ⇒ Règlement Général sur la Protection des Données

Le CREAI Nouvelle-Aquitaine a fait le choix de nommer un DPO externe pour se mettre en conformité avec les normes imposées par le RGPD (règlement général sur la protection des données).

Depuis juillet 2020, Pierre Le Guellec de Yec' Hed Mat nous accompagne dans la mise en place des différentes modalités du RGPD.

*Réalisation : Thierry Dimbour, Bénédicte Marabet, Nadia Ecalle, Antoine Lotz*

### ⇒ Guide « La protection juridique des majeurs Professionnels du sanitaire, du social et du médico-social : bien coopérer en pratiques » – CREAI Hauts-de-France

Relecture du guide (prestation gratuite)

*Réalisation : Bénédicte Marabet*

## 6. Information et communication

### 6.1 Documentation – Accueil

- **Veille documentaire** : à partir des publications reçues, communication de l'information en fonction des sujets d'intérêt de chacun et des travaux en cours ; dépouillement des recueils des actes administratifs des 12 départements de la Nouvelle-Aquitaine.
- **Réponses aux demandes extérieures** : Contribuants volontaires, organismes divers, collectivités territoriales et administrations, associations et services, étudiants, familles (type d'informations demandées : textes législatifs, statistiques, bibliographie thématique, recherche de structure pour orienter des personnes handicapées ou en difficulté...).
- **Accueil téléphonique ou dans les locaux du CREAI** de professionnels ou de parents ayant besoin d'informations le plus souvent sur le dispositif de prise en charge, d'étudiants recherchant des lieux de stages, de personnes en recherche d'emploi.

### 6.2 Site Internet : [www.creai-nouvelleaquitaine.org](http://www.creai-nouvelleaquitaine.org)

Le site internet du CREAI Nouvelle-Aquitaine propose plusieurs rubriques :

- **Le CREAI** (Ses missions ; La vie associative ; Le réseau ; L'équipe ; S'investir)
- **L'actualité** (L'actualité du secteur médico-social ; l'actualité nationale de l'action sociale ; Agenda)
- **Etudes** (Etudes et enquêtes en cours ; Archives)
- **Manifestations**
- **Formations** (Formations intra-établissements ; Formations inter-établissements)
- **Conseil & Expertises** (Conseil Technique ; Appui à l'innovation ; Plateformes informatiques)
- **Annonces emploi**

Le site a eu plus de 665 000 visites en 2020. Les pages les plus consultées sont :

- L'accueil,
- Les annonces d'emploi,
- Les missions du CREAI,
- Les journées d'études
- Les formations
- L'Observatoire et Etudes,

### 6.3 Offre de formation

Afin de répondre aux préoccupations actuelles des dirigeants, des cadres et des professionnels socio-éducatifs des structures de Nouvelle-Aquitaine, le CREAI Nouvelle-Aquitaine a construit une offre de formation.

Les prestations de formation sont alimentées par l'expérience acquise depuis de nombreuses années par l'observation continue des besoins et le repérage des pratiques innovantes.

L'offre de formation est conçue de manière volontairement ciblée pour pouvoir tenir compte des préoccupations et des attentes du secteur.

Deux formules sont proposées :

- **Formations intra-établissement** : Souple et adaptable, ce dispositif de formation privilégie le principe de la formation-action pour une articulation optimale entre les apports formatifs, les préoccupations concrètes et la mise en pratique opérationnelle. A partir des thèmes et des contenus proposés, un programme de formation détaillé et personnalisé (objectifs, contenus, méthode, durée) est élaboré en fonction des attentes et du contexte du commanditaire.
- **Formations inter-établissements** : Généralement organisées dans les locaux du CREAI Nouvelle-Aquitaine (à Bordeaux ou à Poitiers), les formations en inter-établissements et services sont conçues sous forme d'actions de formation de courte durée sur des thèmes d'actualité. En réunissant des professionnels de toute la région, elles favorisent les échanges d'expérience et la réflexion transversale.

📄 Document téléchargeable sur : <https://creai-nouvelleaquitaine.org/formations/>

## IV - Rapport financier

---

Présenté par Madame Maryse DELIBIE, Trésorière du CREA Nouvelle-Aquitaine

38

Monsieur le Président,  
Mesdames et Messieurs les administrateurs,  
Mesdames et Messieurs les adhérents,  
Mesdames et Messieurs,

### Principaux chiffres

Trésorerie :	714 901 (+ 113,24 % / 335 250 € en 2019)
Total du bilan :	1 248 797 €
Chiffre d'affaire année :	242 758 € (- 38,63 % / 395 619 € en 2019)
Total des produits d'exploitation :	755 119 € (- 11,92 % / 857 321 € en 2019)
Total des charges d'exploitation :	765 134 € (- 4,67 % / 802 657 € en 2019)
Résultats d'exploitation :	- 10 015 € (contre + 54 664 € en 2019)
Total des produits :	847 703 € (- 17,41 % / 1 026 399 € en 2019)
Total des charges :	844 746 € (- 5,85 € / 897 221 € en 2019)
Résultat de l'exercice : Excédent	2 957 € (contre un excédent de 129 177 € en 2019)

### Constats :

L'exercice 2020 présente un résultat excédentaire de 2 957 €.

Le CREA Nouvelle-Aquitaine a su maintenir l'équilibre budgétaire sans avoir recours à aucune aide de l'Etat tout au long de l'année 2020 marquée par une crise sanitaire sans précédent.

### Les subventions d'exploitations : 443,75 k€

Elles sont en hausse en 2020 (+ 42 K€).

La subvention de l'ARS pour cet exercice reste identique à celle de 2019 : 294 296 € et correspondent à un programme de travail précis qui vous a été présenté précédemment.

Le CREA a obtenu des financements supplémentaires pour plusieurs travaux :

- Solidaire-handicap.fr : 50 K€uros de la part de Swiss Life
- Handidonnées Guyane : 82,50 K€uros
  - 50 K€ de la part de l'ARS Guyane sur 3 ans dont 23 K€uros pour 2020
  - 32,50 K€ de la part de la CNSA sur 3 ans dont 812 € pour 2020

Le Département des Landes maintient, depuis plusieurs années, sa contribution sans contrepartie de 8 k€.

### Les cotisations et contributions volontaires : 50,9 K€ (contre 47,6 K€ en 2019)

Les cotisations restent stables, 15 725 € contre 15 381 € en 2019.

Les contributions volontaires sont en légère augmentation, + 9,16 % (35 150 € contre 32 200 € en 2019).

### Les prestations vendues : 242,75 k€

Elles diminuent par rapport à 2019 : - 38,64 % (- 152,8 K€)

La formation a connu une forte diminution en raison de la crise sanitaire (- 70 %), 36,83 K€ contre 123,7 K€ en 2019.

Les études ont fortement augmenté, + 34,5 %, 27,3 K€ contre 20,3 K€ en 2019.

Le conseil technique est également en augmentation, + 24,61 %, 159 K€ contre 126,8 k€ en 2019.

L'animation a connu une très forte diminution, - 91,69 % (- 74,4 K€). Les journées nationales des SESSAD prévues en novembre 2020 ont dû être reportées pour cause de COVID 19.

### Les charges de personnel (salaires et charges sociales) : 535 K€ (contre 500 K€ en 2019)

Elles sont en augmentation, + 6,8 %.

### Les fonds dédiés

Les fonds dédiés au 31 décembre 2020 sont de 81 066 € et sont répartis :

- 73 398 € sur des études
- 7 668 € pour du conseil technique

### Le Nouveau Règlement Comptable (ANC 2018-06)

Conformément au nouveau règlement comptable, une subvention d'investissement (50 514,48 €), obtenue par le CREAI dans les années 1980 et qui était inscrite en « fonds associatifs sans droit de reprise », a été comptabilisée en « report à nouveau » (voir explication dans les annexes comptables page 52).

Nous vous proposons aujourd'hui d'affecter cette subvention dans les réserves d'investissement.

Après cette réaffectation, notre report à nouveau est de 179 639 €uros et correspond aux excédents des années antérieures. Nous souhaiterions pouvoir affecter aujourd'hui une enveloppe de 50 K€uros pour des projets innovants portés par le CREAI Nouvelle-Aquitaine.

### Conclusions

Le résultat de l'exercice 2020 nous permet de conserver notre situation financière et le Fonds de Roulement passe de 154 K€ à 195 K€, soit l'équivalent de 92 jours de budget (sur la base des charges d'exploitation 2020 de 765 K€).

L'endettement représente 31 % des ressources stables du CREAI ce qui est convenable par rapport au ratio maximum préconisé (50%).

La trésorerie au 31 décembre 2020 est élevée (715 K€ contre 335 K€ en 2019, soit + 380 %) en raison de l'encaissement par avance des inscriptions aux 14èmes journées nationales des SESSAD (soit 400 K€uros) et du report de paiement des cotisations URSSAF de février et mars 2020 (24 K€).

Composition du Conseil d'Administration et du Bureau élu au 18 septembre 2020

Glossaire

## Conseil d'Administration élu le 18 septembre 2020

### ➤ Collège Personnes Morales

	Structure	Titulaire	Suppléant
1	<b>Papillons Blancs de Bergerac</b> 6 avenue Paul Painlevé 24112 Bergerac	MONDEJAR Marcel Administrateur	VAN LIERDE Joëlle Présidente
2	<b>Association Foyers des Aînés</b> 2 rue du Général Guillaumat 33 600 Pessac	NABAIS RAMOS Manuel Directeur Général	
3	<b>EDEA</b> Château Bel Air – 2 avenue du Périgord 33370 Tresses	CARNERO Philippe Directeur Général	BRUNET Bernard Président
4	<b>ADEI 17</b> 8 Boulevard du Commandant Charcot 17443 Aytré	LEVEQUE Christelle Directrice Générale	VISINKO Sylvie Responsable Qualité
5	<b>ADGESSA</b> 40 rue du Bois Gramond 33320 Eysines	GUITTON Thomas Directeur Général	
6	<b>AOL Périgueux</b> 10 Bis rue Louis Blanc 24000 Périgueux	LAULHAU Hervé Directeur	DAGUT Jérôme Adjoint de direction
7	<b>CHIC Ribérac Dronne Double</b> 24600 Ribérac	DELIBIE Maryse Directrice Générale	
8	<b>ANDAPEI</b> 5 avenue de Bordeaux 47110 Saintes Livrade	DAMAZ Roger Président Adjoint	DURGUEIL Jean-Pierre Président
9	<b>AJIR</b> 18 rue Louis Barthou 64110 Gelos	POINGT Yves Directeur Général	ESTEVEES Jean-Luc Directeur d'établissement
10	<b>Association Emmanuelle La Maisonnée</b> 300 route des Coudrées 17450 Saint Laurent de la Prée	HADJAZ Noureddine Directeur	
11	<b>Solidarité Autisme Gironde</b> 11 rue Rémi Belleau 33400 Talence	QUOIX Danielle Vice-Présidente	SAMMARCELLI Maité Présidente
12	<b>ARIMOC</b> Domaine de Burgaous – BP 78 64160 Morlaàs	MORENO Isabelle Directrice Générale	CARCABAL Daniel Directeur Adjoint Pôle enfants
13	<b>APAJH 33</b> 272 boulevard Wilson 33000 Bordeaux	ANDRE Michel Secrétaire général adjoint	CASES Bernard Trésorier général
14	<b>ALGEEI 47</b> Agropole – Bat Deltagro 3 – BP 361 47931 Agen Cedex 9	SCALABRE Guillaume Directeur du CAMSP et CMPP de Marmande	FILLOL Isabelle Directrice du Foyer de la Ferrette
15	<b>APRES 47</b> Rue Léo Lagrange 47400 Tonneins	DECRESSAC Dominique Directeur Général	Mme HESSE
16	<b>Association TREMA</b> 128 bis rue du 14 juillet 17300 Rochefort	HILAIREAU Isabelle Directrice de Service	
17	<b>Fondation John Bost</b> 24130 La Force	PIERRARD Eric Directeur d'Établissements	FORGET Sylvain Directeur de Site
18	<b>UNAFAM Nouvelle Aquitaine</b> 3 rempart de l'Est	HAMONIC Claude	DAUGA Patrick

	16000 Angoulême		
19	<b>Association RENOVATION</b> BP 19 33019 Bordeaux Cedex	CONORT Murièle Directrice de l'Hôpital de Jour du Parc	PERRIGAUD Thierry Directeur Général
20	<b>FAM Les Fontaines de Monjous</b> 9 rue des Fontaines de Monjous 33170 Gradignan	VENTEJOU Emmanuel Directeur	SEHRINE Fadhila Responsable du FAM
21	<b>URAF Nouvelle-Aquitaine</b> Avenue Descartes et Av. Gay Lussac 33370 Artigues-près Bordeaux	MALY Emile	En attente de désignation
22	<b>ADC – Délégation régionale</b>	TIBLE Thierry	PETIT Matthieu
23	<b>Institut Don Bosco</b> 181 rue Saint François Xavier 33170 Gradignan	LABARDIN Michel Directeur Général	MOJICA Daniel Directeur IME Saute- Mouton
24	<b>ADIAPH</b> 97 avenue Thiers – BP 90042 33015 Bordeaux	GABORIEAU Damien Directeur Général Adjoint	NOIRAULT Emmanuel Directeur Général

➤ **Collège Personnes Qualifiées**

	Nom – Prénom
1	SCHNEIDER Philippe (33)
2	DAGNIAUX Laurent (33)
3	NADIN Bruno (64)
4	KARAM Rodolphe (33)
5	ROUSSEAUX Jean-Rémi (40)
6	LEBEL LACROUTS Céline (33)
7	SANSEBASTIAN-OLAIZOLA Céline (64)
8	DEPOND Jean-Pierre (33)
9	CLARK Denis (24)

## Bureau élu le 18 septembre 2020

<b>Président :</b>	Maître Jean-Pierre DEPOND (33)
<b>Vice-Président :</b>	Monsieur Marcel MONDEJAR Les Papillons Blancs de Bergerac (24)
<b>2<sup>ème</sup> Vice-Président:</b>	Monsieur Bruno NADIN (64)
<b>Secrétaire Général :</b>	Monsieur Hervé LAULHAU AOL de Périgueux (24)
<b>Secrétaire Général Adjoint :</b>	Monsieur Guillaume SCALABRE ALGEEI 47
<b>Trésorier :</b>	Madame Maryse DELIBIE CHICRD (24)
<b>Trésorière Adjointe :</b>	Madame Isabelle MORENO ARIMOC (64)
<b>Asseseurs :</b>	Monsieur Eric PIERRARD Fondation John Bost (24)  Madame Isabelle HILAIREAU Association TREMA (27)  Monsieur Philippe SCHNEIDER (33)  Monsieur Rodolphe KARAM (33)

# Glossaire

<b>AAH</b>	Allocation aux adultes handicapés
<b>AAP</b>	Appel à projet
<b>AEEH</b>	Allocation d'éducation de l'enfant handicapé
<b>ANACT</b>	Agence Nationale pour l'Amélioration des Conditions de Travail
<b>ANCREAI</b>	Association Nationale des CREAI
<b>ANESM</b>	Agence Nationale de l'Evaluation et de la qualité des Etablissements et Services sociaux et Médico-sociaux
<b>ARS</b>	Agence Régionale de Santé
<b>ASE</b>	Aide sociale à l'enfance
<b>ASH</b>	Aide-Soignante Hospitalière
<b>CAF</b>	Caisse d'Allocations familiales
<b>CAMSP</b>	Centre d'Action Médico-Sociale Précoce
<b>CCAH</b>	Comité National Coordination Action Handicap
<b>CCAS</b>	Centre Communal d'Action Sociale
<b>CMPP</b>	Centre Médico-Psycho-Pédagogique
<b>CNCPH</b>	Conseil National Consultatif des Personnes Handicapées
<b>CNSA</b>	Caisse Nationale de Solidarité pour l'Autonomie
<b>CPAM</b>	Caisse Primaire d'Assurance Maladie
<b>CPO</b>	Centre de Pré Orientation
<b>CPOM</b>	Contrat Pluriannuel d'Objectifs et de Moyens
<b>CRA</b>	Centre Ressources Autisme
<b>CRFP</b>	Centre de rééducation et de Formation Professionnelle
<b>CRP</b>	Centre de Rééducation Professionnelle
<b>CRAIF</b>	Centre Ressources Autisme d'Ile de France
<b>CTRA</b>	Comité Technique Régional de l'Autisme
<b>CTRSM</b>	Comité Technique Régional Santé Mentale
<b>CTRP</b>	Comité Technique Régional Polyhandicap
<b>DGCS</b>	Direction Générale de la Cohésion Sociale
<b>DITEP</b>	Dispositif Intégré Thérapeutique, Educatif et Pédagogique
<b>DOSA</b>	Direction de l'Offre de Soins et de l'Autonomie
<b>DREES</b>	Direction de la Recherche, des Etudes, de l'Evaluation et des Statistiques
<b>DRJSCS</b>	Direction Régionale de la Jeunesse, des Sports et de la Cohésion Sociale
<b>EHPA</b>	Etablissement d'Hébergement pour Personnes Agées
<b>EHPAD</b>	Etablissement d'Hébergement pour Personnes Agées Dépendantes
<b>ESAT</b>	Etablissement et Service d'Aide par le Travail
<b>ESMS</b>	Etablissements et Services Médico-Sociaux
<b>ESMSS</b>	Etablissements et Services sociaux et Médico-Sociaux
<b>ETP</b>	Equivalent Temps Plein
<b>FACT</b>	Fonds pour l'Amélioration des Conditions de Travail
<b>FAM</b>	Foyer d'accueil médicalisé
<b>FINESS</b>	Fichier National des Etablissements Sanitaires et Sociaux
<b>GCS</b>	Groupement de Coopération Sanitaire
<b>HAS</b>	Haute Autorité de Santé
<b>IEM</b>	Institut d'Education Motrice
<b>IME</b>	Institut Médico-Educatif
<b>INSEE</b>	Institut national de la statistique et des études économiques
<b>IRESP</b>	Institut de Recherche en Santé Publique
<b>ISTF</b>	Information et au Soutien des Tuteurs Familiaux
<b>ITEP</b>	Institut Thérapeutique Educatif et Pédagogique
<b>MDPH</b>	Maison Départementale des Personnes Handicapées
<b>MECS</b>	Maison d'Enfants à Caractère Social
<b>MJPM</b>	Mandataire Judiciaire à la Protection des Majeurs
<b>MSA</b>	Mutualité Sociale Agricole

<b>OMS</b>	Organisation Mondiale de la Santé
<b>ORS</b>	Observatoire Régional de Santé
<b>ORIS</b>	Observatoire Régional des Innovations en Santé
<b>PAG</b>	Plan d'accompagnement global
<b>PAQ</b>	Plan d'Amélioration de la Qualité
<b>PCH</b>	Prestation de Compensation du Handicap
<b>PCPE</b>	Pôle de compétences et de prestations externalisées
<b>PGE</b>	Prêt Garanti par l'Etat
<b>PHV</b>	Personnes Handicapées Vieillissantes
<b>PPE</b>	Projet Personnalisé de l'Enfant
<b>PRS</b>	Plan régional de santé
<b>QVT</b>	Qualité de vie au Travail
<b>RAPT</b>	Réponse Accompagnée Pour Tous
<b>RBPP</b>	Recommandations de bonnes pratiques professionnelles
<b>RGPD</b>	Règlement Général sur la Protection des Données
<b>SESSAD</b>	Service d'Education Spéciale et de Soins à Domicile
<b>TSA</b>	Trouble du spectre de l'autisme
<b>UNML</b>	Union Nationale des Missions Locales



Centre Régional d'Etudes,  
d'Actions et d'Informations  
*en faveur des personnes  
en situation de vulnérabilité*

Espace Rodesse  
103ter rue Belleville – CS 81487  
33063 Bordeaux Cedex  
Tél : 05 57 01 36 50

[info@creai-nouvelleaquitaine.org](mailto:info@creai-nouvelleaquitaine.org)

[www.creai-nouvelleaquitaine.org](http://www.creai-nouvelleaquitaine.org)

**Antenne de Poitiers**  
203 Route de Gençay  
86280 Saint Benoît  
Tél : 05 86 30 04 95