



Innovations numériques :
vers la digitalisation de l'accompagnement

Mardi 15 octobre 2019
à la Maison des Associations à Mérignac

Innovations numériques et accompagnement :

Les grands enjeux du secteur social et médico-social



BIENVENUE



**PRÊT À DÉMARRER
AVEC NOUS ?**

Découvrez nos services et bâtissons ensemble
votre stratégie formation 2020.

**OPCO
SANTÉ**

De **20 Opca** à **11 OPCO** centrés sur des secteurs dont la **cohérence métiers** est renforcée.

**L'Opérateur de compétences de la Santé agréé
le 1^{er} avril dernier**

NOS MISSIONS

- + Vous offrir un service de proximité pour vous accompagner dans l'analyse et la définition de vos besoins formation et la gestion prévisionnelle des emplois et des compétences.
- + Vous guider face aux mutations du secteur et leurs impacts emploi-formation.
- + Vous proposer des solutions pour améliorer l'information et l'accès à la formation de vos salariés.
- + Innover en vous proposant des solutions emploi-formation inédites.
- + Faciliter votre recours à l'alternance comme voie d'accès aux métiers de la santé.
- + Appuyer de manière renforcée les TPE-PME pour qu'elles développent les compétences de leurs salariés.

LES MOUVEMENTS VERS L'OPCO SANTÉ



L'OPCO Santé

COUVRE 4 SECTEURS

Le secteur de l'hospitalisation privée

1 000

CLINIQUES ET HÔPITAUX
QUI EMPLOIENT

150 000

SALARIÉS

40 000

MÉDECINS.

2 400

ÉTABLISSEMENTS ET RÉSIDENCES
POUR PERSONNES ÂGÉES
QUI EMPLOIENT

120 000

SALARIÉS.

Le secteur sanitaire, social et médico-social privé à but non lucratif

7 200

ASSOCIATIONS, FONDATIONS,
CONGRÉGATIONS
QUI EMPLOIENT

785 000

SALARIÉS

113 000

TRAVAILLEURS EN ESAT.

Le secteur des services de santé au travail interentreprises

240

SERVICES QUI EMPLOIENT

17 000

SALARIÉS.

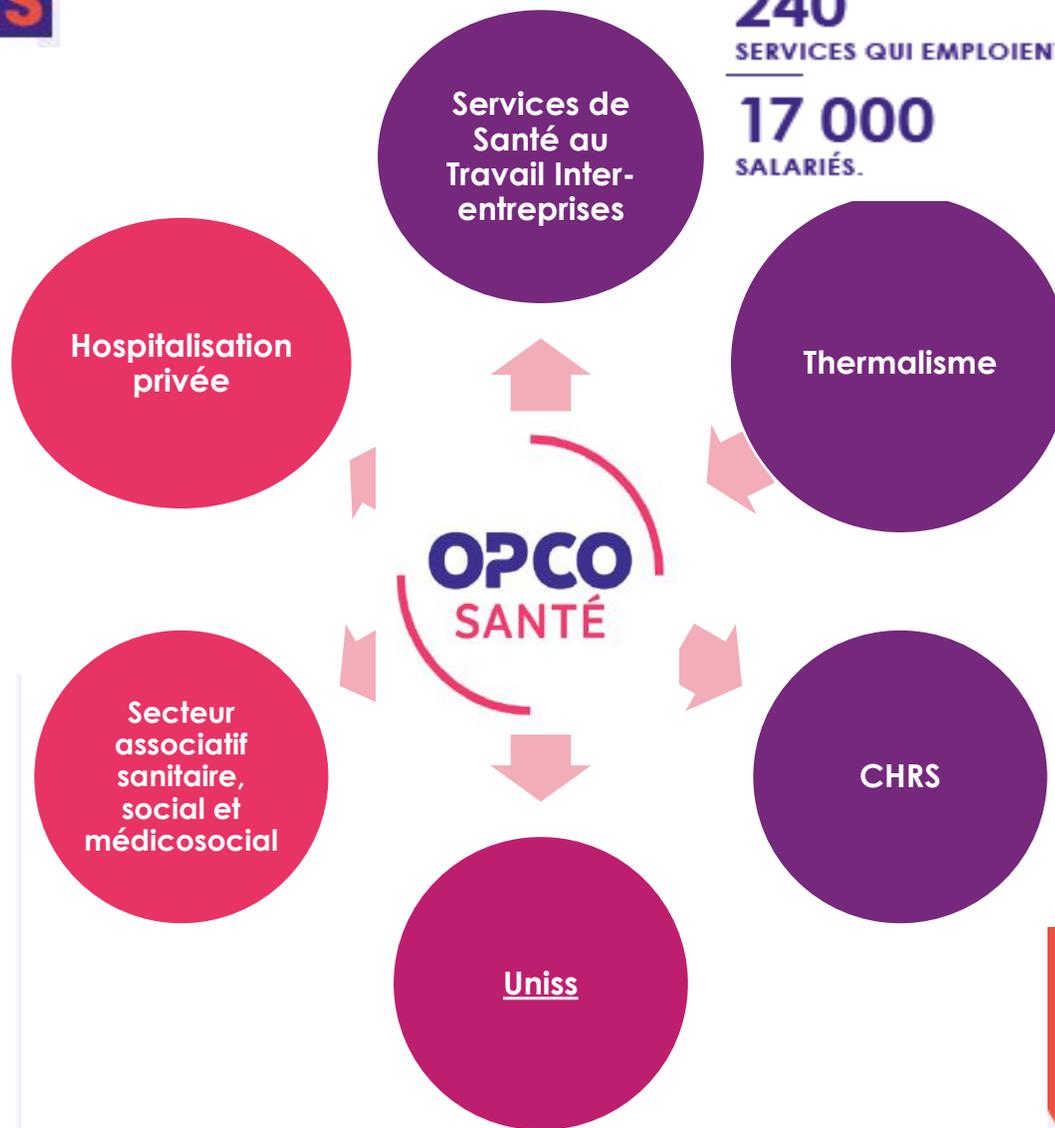
Le secteur du thermalisme

79

ENTREPRISES QUI EMPLOIENT

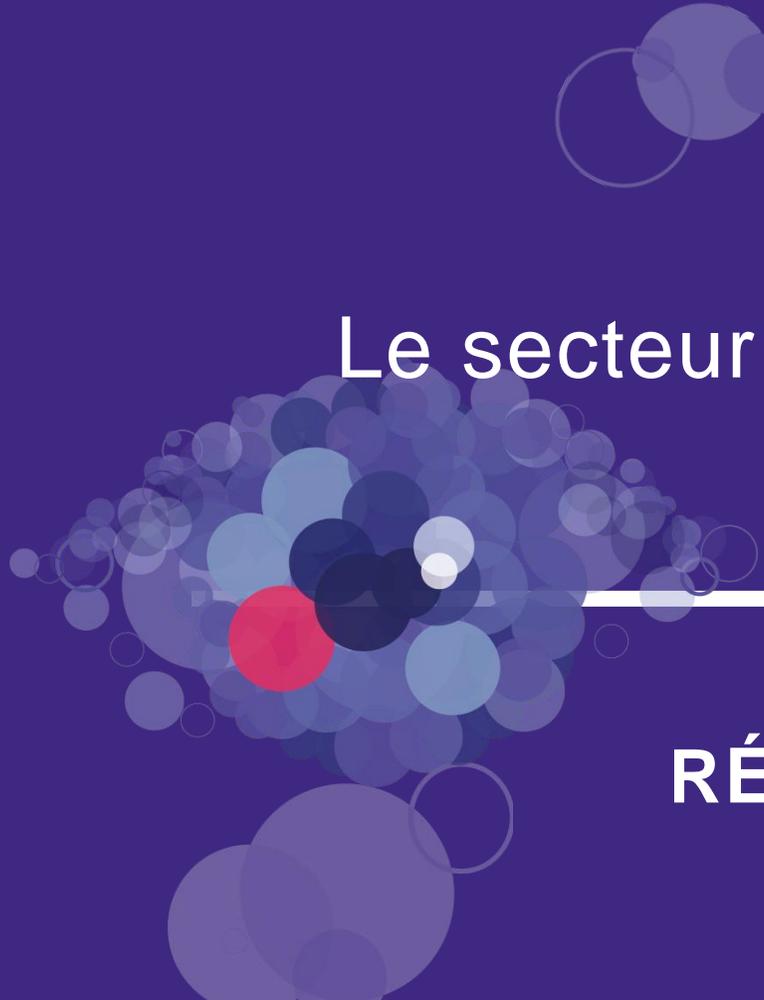
4 700

SALARIÉS.



11 000
ENTREPRISES ET ASSOCIATIONS
+ d'1 MILLION
DE SALARIÉS.





Le secteur des activités sanitaires, sociales et
médico-sociales privé
à but non lucratif

**Enquête Emploi 2017 :
RÉSULTATS & ENSEIGNEMENTS
NOUVELLE-AQUITAINE**

OPCO
SANTÉ

Enquête
Emploi

La C^op^on^oe FP

unifaf

L'Observatoire

Le secteur des activités sanitaires, sociales et médico-sociales privé à but non lucratif : les grandes tendances et les enseignements en Nouvelle-Aquitaine



UN REGARD EN COMMUN POUR UN AVENIR EN COMMUN

L'ENQUÊTE EMPLOI EN QUELQUES CHIFFRES :

+ de **6**
mois d'enquête

75%
des structures
du secteurs sollicitées

800 000 salariés,
90 métiers,

+ de **50 000**
datas traitées et analysées

500 000 départs
en formation concernés

Le secteur des activités sanitaires, sociales et médico-sociales privé à but non lucratif : **les grandes tendances et les enseignements en Nouvelle-Aquitaine**



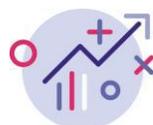
#1 Le secteur maintient **son rôle d'acteur majeur de l'économie locale**



#2 **Le paysage associatif se remodèle** au service des personnes accompagnées



#3 Les emplois évoluent pour mieux s'**ajuster aux besoins des personnes accompagnées**



#4 **Des conditions d'emploi qui évoluent également**



#5 Les défis rh continuent **à faire bouger le secteur**

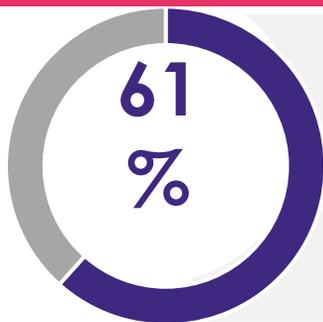
Des besoins continus en recrutement confrontés à un déficit de candidature

Anticiper le renouvellement des générations

La santé au travail, un critère mieux pris en compte

Le secteur des activités sanitaires, sociales et médico-sociales privé à but non lucratif : les grandes tendances et les enseignements en Nouvelle-Aquitaine

Le numérique transforme les métiers, notamment administratifs



des associations régionales considèrent que l'activité de leur organisation est transformée par le développement des outils numériques

TRANSFORMATION
D'EMPLOIS

33%

- AGENT ADMINISTRATIF
- SECRETAIRE DE DIRECTION

CREATION
D'EMPLOIS

7%

- TECHNICIEN INFORMATIQUE

SUPPRESSION
D'EMPLOIS

1%

- Secrétaire de direction

Des types d'impacts aux types d'enjeux

Quels que soient les domaines d'activités ou les métiers, le digital produit des effets sur les compétences et également, sur le management, le rapport au travail et le rapport aux personnes accompagnées

- Les reconfigurations associatives → optimisation des process supports à l'activité (SIRH, comptabilité, SI...) grâce à la **dématérialisation**
 - L'évolution des modes de prises en charge → développement accru de la coordination / parcours du patient / plateformes... grâce aux SI permettant les **échanges** – Constitution de BDD ++ importantes (**gestion de la data**)
 - L'introduction des **outils connectés** comme support de l'intervention modifie très sensiblement les pratiques des professionnels du soin, médicaux et paramédicaux
 - Les publics accueillis évoluent dans la société « numérique » via **Internet**, les **réseaux sociaux** ... → nécessité de mettre en place de nouveaux modes d'accompagnement
 - le développement du numérique conduit les professionnels de la formation à développer les démarches d'apprentissages innovantes (**FOAD, MOOC** ...)
- Et les dirigeants à développer de nouvelles **stratégies d'e-réputation** (marque employeur)

Les transformations digitales sont encore bien souvent abordées sous l'angle technologique.

Or, le succès de ces transformations dépend de la capacité des associations à anticiper les enjeux en termes de développement des compétences et d'organisation.



Pour les partenaires sociaux, les Branches et l'OPCO, le défi majeur réside dans la capacité à accompagner les établissements du secteur à anticiper et à être pro-actifs .

Agir plutôt que subir !

L'enjeu est donc de se doter d'une véritable politique de formation pour accompagner les effets importants du digital sur les métiers et les compétences des professionnels

L'accompagnement de l'OPCO Santé (1/2)

Au niveau national

BASS/ Etude diligentée par
l'Observatoire et la CPNE FP

« Les effets du digital sur les emplois et les besoins en compétences »

→ Donner aux acteurs les clefs nécessaires de compréhension pour passer à l'action

→ Repérer et analyser les métiers impacts et le degré dévolution des compétences

- Les nouveaux métiers
- Les métiers bouleversés
- Ceux pouvant disparaître

→ Identifier les enjeux RH liés à l'introduction du digital

Au niveau de la Nouvelle-Aquitaine

« Accompagner la transformation digitale des associations – priorité TPE PME »

- Développer la compréhension des acteurs
- Appui aux stratégies digitales pour anticiper les impacts sur les compétences, les organisations de travail et les valeurs professionnelles
- Formation des salariés dont les pratiques évoluent
- Accompagner l'évolution du rôle des fonctions managériales

L'accompagnement de l'OPCO Santé en Nouvelle-Aquitaine (2/2)

- **Le financement des projets** portés par les adhérents

- **Volet « numérique »** compris dans la prestation d'accompagnement RH et GPEC proposé par Unifaf

- Mise à disposition des adhérents d'une base test de formation en ligne - **Expérimentation en cours en NA**

- Les Actions Collectives Régionales 2019/2020

« Cycle Numérique »

« Télémédecine: Soigner et travailler autrement »

« Le numérique, une opportunité dans la relation d'aide »

« Optimiser ses écrits professionnels à l'ère du numérique »

merci

Sylvie Godard
Secrétaire Générale de Région Nouvelle-Aquitaine