



Centre Régional d'Etudes,  
d'Actions et d'Informations  
*en faveur des personnes  
en situation de vulnérabilité*

# Assemblée Générale

Vendredi 18 septembre 2020

Exercice 2019



# Rapport d'activité Année 2019

## Perspectives Année 2020



# Sommaire

<b>I - La vie du CREAI Aquitaine / CREAI Nouvelle-Aquitaine en 2019</b>	<b>7</b>
<b>1. La vie associative</b>	<b>7</b>
1.1 L'Assemblée Générale Ordinaire	7
1.2 L'Assemblée Générale Extraordinaire	7
1.3 Le Conseil d'Administration	8
1.4 Le Bureau	9
<b>2. La participation du CREAI aux instances de concertation</b>	<b>9</b>
<b>3. L'équipe technique et les évolutions</b>	<b>10</b>
3.1 Les salariés permanents	10
3.2 Les salariés temporaires	10
<b>II - Rapport Moral</b>	<b>11</b>
<b>III - Rapport d'activité</b>	<b>13</b>
<b>1. Observation / Etudes / Recherche</b>	<b>22</b>
1.1 Les études terminées en 2019	22
1.2 Les études débutées en 2019 et en cours de réalisation en 2020	25
1.3 Réponse à des demandes d'études ou à des appels d'offre	26
<b>2. Formations</b>	<b>29</b>
2.1 Les conventions terminées en 2019	29
2.2 Les conventions encore en cours en 2020	30
<b>3. Animation / Journées d'études et de formation</b>	<b>33</b>
3.1 Les conventions terminées en 2019	33
3.2 Les journées d'études et de formation	33
<b>4. Conseil &amp; Expertise</b>	<b>37</b>
4.1 Conseil Technique	37
4.1.1 Les conventions terminées en 2019	37
4.1.2 Les conventions encore en cours en 2020	37
4.2 Appui à l'innovation	38
4.3 Plateformes informatiques	39
<b>5. Autres activités</b>	<b>41</b>
<b>6. Information et communication</b>	<b>42</b>
6.1 Documentation – Accueil	42
6.2 Site Internet : <a href="http://www.creai-aquitaine.org">www.creai-aquitaine.org</a>	42
6.3 Offre de formation	42
<b>IV - Rapport financier</b>	<b>43</b>
<b>ANNEXES</b>	<b>45</b>



### 1. La vie associative

#### 1.1 L'Assemblée Générale Ordinaire

L'Assemblée Générale s'est déroulée le 17 mai 2019 dans les locaux du CREAI à Bordeaux.

Neuf nouveaux adhérents ont rejoint le CREAI :

- ✓ **Association TREMA** - SESSAD 3D, Rochefort (17) représentée par Isabelle HILAIREAU
- ✓ **APAMHPB**, Brive (19), représentée par Daniel PIGEON
- ✓ **EPDA de la Corrèze**, Servières Le Château (19), représenté par Annie PESCHER
- ✓ **Association La Providence**, Brive (19), représentée par Michel MOUNIE
- ✓ **Association Voir Ensemble**, Bordeaux, représentée par Frédéric DUBOURG
- ✓ **Association Educative du Château**, Marmande (47), représentée par Philippe GRIMONPREZ
- ✓ **Plateforme Territoriale d'Inclusion**, Coutras (17), représentée par Laetitia LAMOLIE
- ✓ **ADEI 17**, Aytré (17), représentée par Christelle LEVEQUE
- ✓ **GCSMS des Quatre Vents**, Aytré (17), représenté par Christelle LEVEQUE

#### 1.2 L'Assemblée Générale Extraordinaire

Le 17 mai 2019, dans les locaux du CREAI, **une Assemblée Générale Extraordinaire a été convoquée afin de modifier les statuts (modification du nom).**



Devient



### 1.3 Le Conseil d'Administration

#### ➤ Le renouvellement des Membres du Conseil d'Administration en 2019

Lors de l'Assemblée Générale du 17 mai 2019, le troisième tiers du Collège des personnes morales et des personnes physiques a été renouvelé.

Ont été élus :

#### Collège des personnes morales

TITULAIRE	SUPPLEANT
<b>APRES 47</b> Rue Léo Lagrange – 47400 Tonneins <u>Représentant</u> : M. Decressac	
<b>Ass. RENOVATION</b> BP19 -33019 BX Cedex <u>Représentant</u> : Mme Conort	
<b>ARIMOC</b> Domaine de Burgaous - BP 78 - 64160 Morlaas <u>Représentant</u> : Mme Moreno	
<b>Association TREMA</b> 128 bis rue du 14 juillet – 17300 Rochefort <u>Représentant</u> : Mme Hilaireau	
<b>Association des Œuvres Laïques de Périgueux</b> Secteur Education spéciale - Périgueux <u>Représentant</u> : M. Lulhau	
<b>Fondation John Bost</b> 24130 La Force <u>Représentant</u> : M. Pierrard	<b>Fondation John Bost</b> 24130 La Force <u>Représentant</u> : M. Forget
<b>Sésame Autisme en Pays Foyen</b> Route du Tizac - 33220 Port Ste Foy <u>Représentant</u> : M. Pautrat	

#### Collège des personnes physiques

TITULAIRE	SUPPLEANT
<b>M. Philippe Schneider</b> 23 rue Padouin 33200 Bordeaux	
<b>Mme Brigitte Forme</b> 15 bis Brantirat 33190 Sablons	
<b>M. Jean-Louis Reynal</b> Lieu dits Les Forets 24350 La Chapelle Gonaguet	

#### ➤ Les réunions du Conseil d'Administration en 2019

Le Conseil d'administration s'est réuni 4 fois :

- le vendredi 29 mars,
- le vendredi 17 mai,
- le vendredi 27 septembre,
- le vendredi 6 décembre.

## 1.4 Le Bureau

### ➤ La Composition du Bureau

<b>Président :</b>	Maître Jean-Pierre DEPOND – Association GARDERA (33)
<b>Vice-Président :</b>	Monsieur Marcel MONDEJAR – Papillons Blancs de Bergerac (24)
<b>2<sup>ème</sup> Vice-Président :</b>	Monsieur Bruno NADIN (64)
<b>Secrétaire Général :</b>	Monsieur Hervé LAULHAU – AOL de Périgueux (24)
<b>Secrétaire Général Adjoint :</b>	Monsieur Guillaume SCALABRE – ALGEEI (47)
<b>Trésorier :</b>	Monsieur Eddie BALAGI – IRSA (33)
<b>Trésorière Adjointe :</b>	Madame Maryse DELIBIE – CHICRD (24)
<b>Assesseurs :</b>	Monsieur Daniel HGOBURU – ASAEL (40)
	Madame Isabelle MORENO – ARIMOC du Béarn (64)
	Monsieur Eric PIERRARD – Fondation John Bost (24)
	Madame Isabelle HILAIREAU – Association TREMA (17)

### ➤ Les réunions du bureau en 2019

Le bureau s'est réuni 6 fois :

- Le vendredi 18 janvier,
- Le vendredi 15 février,
- Le vendredi 29 mars,
- Le vendredi 28 juin,
- Le vendredi 27 septembre,
- Le vendredi 22 novembre,
- Le vendredi 6 décembre.

## 2. La participation du CREAI aux instances de concertation

Le CREAI Nouvelle-Aquitaine participe au :

- **Comité technique régional de l'autisme** et comité de suivi du Plan régional autisme  
Le Comité technique régional de l'autisme (CTRA) est une instance de concertation qui contribue à l'élaboration et la mise en œuvre de la politique régionale en faveur des personnes avec autisme/TSA.  
*Participation aux travaux et aux séances plénières : Thierry Dimbour*
- **Comité technique régional polyhandicap**  
Le Comité technique régional polyhandicap (CTRP), installé en 2017 par l'ARS Nouvelle-Aquitaine, a souhaité donner une déclinaison régionale au volet Polyhandicap de la Stratégie quinquennale 2017-2021 d'évolution de l'offre médico-sociale initiée par le Ministère des Affaires sociales et de la Santé. Ce comité a eu pour mission avec des groupes de travail d'élaborer un plan d'actions régional Polyhandicap et doit veiller à sa mise en œuvre.  
*Participation aux travaux et aux séances plénières : Bénédicte Marabet*
- **Comité technique régional santé mentale**  
Le Comité technique régional santé mentale (CTRMS) est une instance de concertation régionale mise en place dans le cadre de l'orientation stratégique du PRS Nouvelle-Aquitaine 2018-2028. Il doit permettre de décliner les objectifs opérationnels en santé mentale du schéma régional de santé.  
*Participation aux travaux et aux séances plénières : Bénédicte Marabet*
- **Plateforme régionale d'observation de la MOSTRA – Mission d'Observation, Statistiques, Ressources et Audits**  
Cette plateforme est un espace de coordination afin de produire une connaissance partagée et utile aux acteurs régionaux, départementaux et locaux des phénomènes dans des domaines aussi variés que la jeunesse, les politiques sportives, l'emploi et les formations, la politique de la ville, la cohésion sociale ou la vie associative dans la région.  
*Participation aux travaux et aux séances plénières : Bénédicte Marabet*

- **Le Comité local du travail social et du Développement Social (Gironde)**

Le Comité local du travail social et du Développement Social (CLTSDS), créé par le Haut Conseil en Travail Social (HCTS), est un des espaces de dialogue sur les territoires pour engager des réflexions inter partenariales et une vision stratégique partagée sur le travail social. Trois axes de travail en Gironde : l'évolution des pratiques professionnelles en travail, l'innovation sociale en développement social et l'éthique en pratique dans un contexte d'évolution sociétale multiple.

*Participation aux travaux et aux séances plénières : Bénédicte Marabet*

Thierry DIMBOUR est également membre du :

- Bureau de l'Association Agir Pour La Télémédecine en qualité de Secrétaire Général Adjoint,
- Comité restreint du GCS Télésanté Aquitaine.

### 3. L'équipe technique et les évolutions

#### 3.1 Les salariés permanents

L'équipe du CREAI est composée de 6 permanents<sup>1</sup> :

- **Lucie BORDEAU**, Conseillère Technique des Pôles Formation et Etudes (0,8 ETP à compter du 07/01)
- **Thierry DIMBOUR**, Directeur (1 ETP)
- **Nadia ECALLE**, Assistante de Direction (1 ETP)
- **Patricia FIACRE**, Conseillère Technique des Pôles Etudes et Formation, Antenne de Poitiers (0,8 ETP)
- **Antoine LOTZ**, Informaticien (1 ETP)
- **Bénédicte MARABET**, Responsable du Pôle Etudes & Observation (1 ETP)
- **Marianne SCHMITT**, Conseillère Technique des Pôles Formation et Etudes (0,75 ETP du 01/01 au 31/08 puis 0,65 ETP à compter du 01/09)
- **Agathe SOUBIE**, Conseillère Technique des Pôles Formation et Etudes (0,8 ETP)

#### 3.2 Les salariés temporaires

En 2019, l'équipe du CREAI a été renforcée par des contrats à durée déterminée :

- **Chloé COULAIS**, Conseillère Technique (0,8 ETP en CDD du 01/01 au 31/03)
- **Marie POUSSIER**, Agent administratif (1 ETP, CDD du 01/02 au 05/04)
- **Aurélié SAUVANET**, Agent administratif (1 ETP en CDD du 01/02 au 14/06)

---

<sup>1</sup> Au 31 décembre 2019

## II - Rapport Moral

### Rédigé par Monsieur Hervé LAULHAU Secrétaire Général du CREA I Nouvelle-Aquitaine

Monsieur le Président,  
Chers Administrateurs,  
Chers Adhérents,  
Mesdames, Messieurs,

C'est dans un contexte tout particulier que je vous présente mon rapport moral à l'occasion de notre assemblée générale 2020.

En effet, beaucoup de nos certitudes ont disparu à l'occasion de la pandémie actuellement en cours, nos habitudes ont et vont continuer de changer, nous ne savons pas aujourd'hui ce qu'il adviendra du monde d'hier ni ce que sera le monde de demain... Les considérations sanitaires et économiques actuelles contiennent beaucoup d'inconnues et d'interrogations qui continuent de générer de fortes inquiétudes pour chacun d'entre nous.

Il m'appartient néanmoins de revenir avec vous pour notre CREA I sur l'année 2019. Afin de ne pas empiéter sur le contenu du rapport d'activité du Directeur, je rassemblerai mon propos résumant l'exercice 2019 autour de 3 mots-clés : Innovation, Rayonnement et Gouvernance. Cette approche permet de revenir sur les travaux et les réflexions du Conseil d'Administration et de son Bureau, laissant ainsi à Thierry Dimbour le soin de détailler le très riche rapport d'activité qui lui incombe.

Le mot **Innovation** me semble le plus juste pour entamer ce retour sur l'année écoulée. En effet, s'il est un terme à retenir pour qualifier les orientations du CREA I et de son équipe, c'est bien celui-ci. Autant par conviction éthique que par nécessité économique, notre CREA I s'est lancé depuis plusieurs années dans plusieurs projets innovants avec pour chacun une dimension a minima régionale...voire nationale. J'en citerai 4 : TSARA, ARSENE, ORIS et HANDIDONNEES.

Pour chacun d'entre eux, il s'est agi soit d'une initiative du CREA I Nouvelle-Aquitaine, soit d'une démarche répondant à un appel à projet, réalisée et mise en œuvre avec toute la compétence et la réactivité attendues. Quoi qu'il en soit aujourd'hui, ces différents outils jouissent d'une notoriété établie et grandissante, ils sont générateurs d'activité pour nos salarié(e)s et participent d'une visibilité et d'une notoriété renforcées pour notre service aux niveaux régional et national, voire international.

En effet, premier jeu vidéo pédagogique pour comprendre l'autisme, TSARA a fait l'objet en 2019 d'un développement en langue arabe pour la Tunisie.

TSARA c'est près de 60 000 visites par an et plus de 30 000 téléchargements à ce jour.

HANDIDONNEES, créé en 2016 par notre CREA I à la demande de l'ARS Nouvelle-Aquitaine, a été modélisé dans d'autres régions de France. Il propose un panorama régional des données sur le handicap. Cet outil a vocation à être porté au niveau national, néanmoins seule une dynamique fédérale plus affirmée permettra de dépasser le seuil régional.

ARSENE, élaboré par le CREA I Nouvelle-Aquitaine, est devenu l'outil de la fédération des CREA I pour conduire la démarche d'évaluation interne des ESMS. Initialement créé pour répondre aux besoins des établissements pour personnes âgées, il s'adresse aujourd'hui aux secteurs de l'enfance handicapée, des adultes handicapés, de la protection de l'enfance, de l'inclusion...

Enfin, à la demande de l'ARS Nouvelle-Aquitaine, le CREA I poursuit, depuis sa mise en place en 2014, le développement de l'Observatoire régionale de l'innovation en santé (ORIS) : présentation de l'observatoire lors d'évènements, veille active auprès de nouveaux porteurs de projets, amélioration de l'ergonomie et des fonctionnalités du site internet.

Le **Rayonnement** est la deuxième caractéristique à mettre en exergue. Journées nationales, journées thématiques, colloques, forums, sont autant de preuves de la réactivité et du dynamisme de l'équipe du CREA I, soucieuse d'offrir en continu de l'information et de la connaissance au bénéfice de tous les acteurs.

C'est aujourd'hui une vitrine essentielle pour notre CREAL, tant vis-à-vis de ses financeurs et partenaires que de l'ensemble de la communauté sociale et médico-sociale.

La **Gouvernance** a été en 2019 un sujet de réflexion majeur pour le bureau et le Conseil d'Administration du CREAL. Conscient de la nécessité de faire évoluer nos instances afin de mobiliser et davantage associer les acteurs, soucieux d'en élargir le périmètre afin de cadrer avec les caractéristiques de la nouvelle région, les membres du CREAL Nouvelle-Aquitaine ont souhaité actualiser les statuts et vous les soumettre ce jour pour approbation. Cette évolution va permettre de regrouper 56 membres en 2 collèges distincts, celui des personnes morales et celui des personnes physiques.

A noter, l'évolution du système des suppléances (auparavant une association était suppléante d'une autre association, dans l'attente d'une place de titulaire), chaque personne morale élue désignant un titulaire et un suppléant.

Ce profond renouvellement de nos instances doit permettre d'élargir et de diversifier la composition de notre conseil d'administration et de son bureau. C'est la volonté de l'équipe actuelle qui exprime là le souhait sincère et profond de voir de nouveaux acteurs la rejoindre et continuer de participer au développement et au rayonnement du CREAL Nouvelle-Aquitaine.

Je conclurai cette année encore ce rapport moral en remerciant notre équipe technique pour sa compétence, son engagement, et sa mobilisation. Cela a été particulièrement visible et précieux ces derniers mois pour permettre au CREAL de traverser au mieux la crise que nous connaissons.

Je vous remercie de votre attention.

## III - Rapport d'activité

### Présenté par Monsieur Thierry DIMBOUR Directeur du CREAI Nouvelle-Aquitaine

L'année 2019 est venue consolider un certain nombre de perspectives qui se dessinaient au cours des deux années précédentes. En effet, 2019 marque une forme de stabilité, avec, pour la deuxième année consécutive, un résultat d'exploitation excédentaire à hauteur de 54,6 K€ (contre 45 K€ en 2018).

L'activité réalisée correspond ainsi à 135 % de notre objectif annuel cumulé.

Le pôle Etudes a connu une activité exceptionnelle en 2019 (163% de l'objectif).

On remarquera qu'une part importante de nos travaux d'études réalisés en 2019 s'inscrit dans une forme de récurrence et de reconduction annuelle (Handidonnées, Observatoire des majeurs protégés, Rapports d'activités des MDPH...).

L'activité de Conseil Technique a également largement participé à ce bon résultat économique et se fonde également sur quelques projets à caractère pérenne (ORIS, ARSENE, BASIL).

La formation s'est largement appuyée sur les accompagnements à l'utilisation du logiciel ARSENE et le soutien à l'appropriation des recommandations de la HAS. A noter également la montée en charge de nos interventions dans le champ de la prévention des risques psychosociaux et de la qualité de vie au travail.

Nous avons par ailleurs organisé ou co-organisé plusieurs manifestations en 2019 :

- Le « Pro Digital Health » au Futuroscope de Poitiers (avec l'Association Agir Pour La Télémédecine),
- Une journée sur les GEM (avec l'ARS) et un colloque régional sur thème des innovations numériques (avec l'URIOPSS)
- La préparation des prochaines journées nationales des SESSAD en 2020 a commencé dès le printemps 2019. Plusieurs réunions des COPREP régionaux (Bordeaux et Paris) ont été organisées au cours de l'année et ont mobilisé des ressources importantes au sein de notre CREAI. Un préprogramme a été communiqué en fin d'année.

L'année 2019 a permis également d'installer complètement notre antenne de Poitiers au sein de son écosystème. Patricia Fiacre a permis au CREAI d'être repéré par les acteurs locaux, de susciter de l'activité et de l'intérêt auprès des gestionnaires locaux. Cette montée en puissance s'accompagne d'un renforcement des moyens humains sur Poitiers qui se concrétisera en 2020.

Concernant le projet d'antenne sur Limoges, il n'a pas pu voir sa concrétisation au cours de l'année 2019. Les efforts sont à poursuivre en 2020 avec l'adoption de nouveaux statuts et la mise en place d'une nouvelle gouvernance du CREAI, en espérant pouvoir mobiliser les forces vives de l'ex CREAI Limousin.

Quelques dossiers emblématiques lancés par le CREAI en 2019 :

- **L'application « Nos droits Aussi » :**  
En association avec l'association nationale d'auto représentation des personnes handicapées intellectuelles, l'application « nos droits aussi » a été conçue et développée par, pour et avec les personnes concernées.  
Le premier parcours de jeu sur le droit de vote est téléchargeable depuis février 2020.  
Nous avons également réalisé le nouveau site internet de l'association : [www.nous-aussi.fr](http://www.nous-aussi.fr)
- **L'évaluation conjointe des besoins des enfants relevant de l'ASE et de la MDPH :**  
Cette étude/action qui a duré 18 mois s'est achevée à l'automne 2019 a débouché sur des pistes concrètes d'amélioration de la coopération des services concernant les enfants en situation de handicap et protégés.  
Elle se prolongera en 2020 par le développement d'une application dédiée à la coordination des acteurs (Éducation Nationale, MDPH, ASE, psychiatrie).
- **L'élaboration d'un référentiel qualité « missions locales » :**  
A la demande de l'Union Nationale des missions Locales, nous avons accompagné ce réseau national pour l'élaboration d'un référentiel d'évaluation de la qualité des prestations délivrées. Cet

accompagnement méthodologique devrait déboucher en 2020 par l'élaboration et la mise à disposition d'un progiciel dédié.

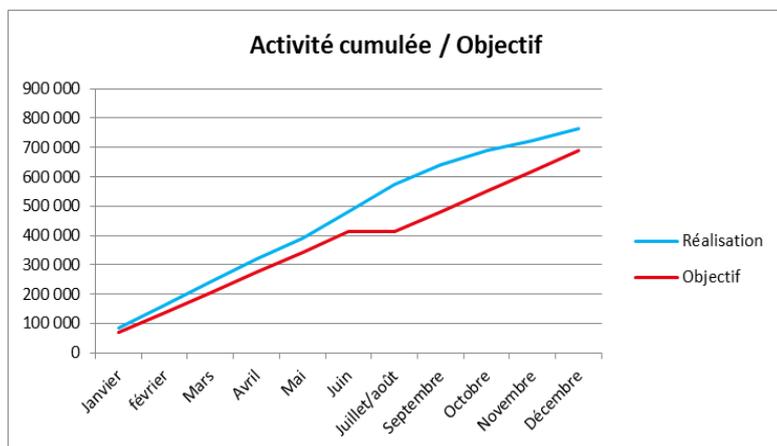
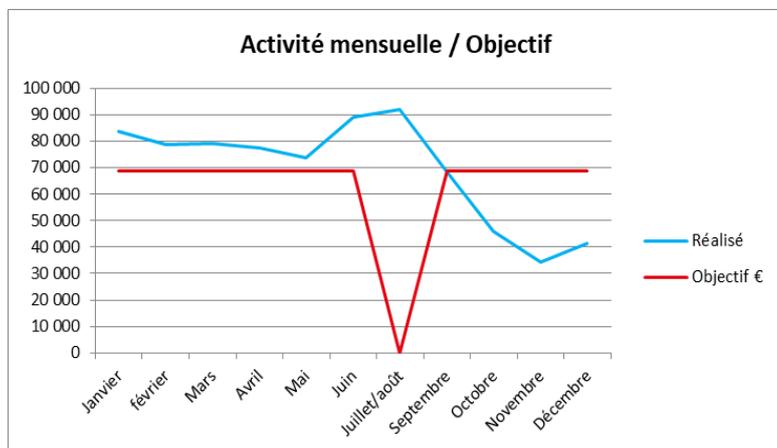
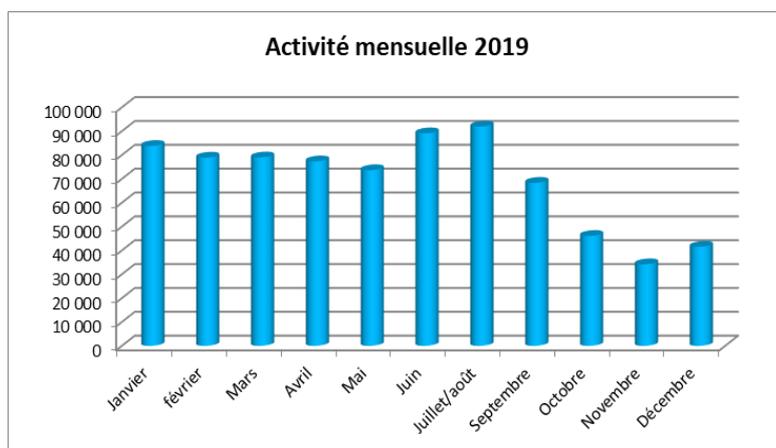
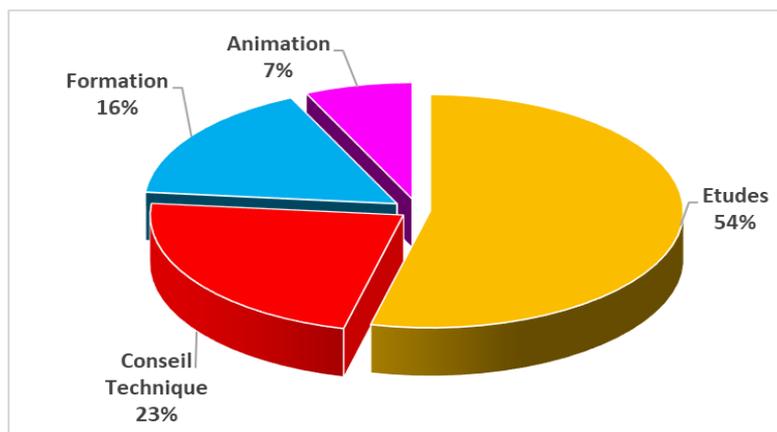
Au cours cette année 2019, nous avons également ouverts quelques dossiers structurants qu'il conviendra de finaliser au cours des prochaines années :

- **La certification de notre activité de formation (prévue en 2021)**
- **La mise en conformité de notre organisation et de nos processus avec le RGPD (prévu en 2020)**

Le modèle économique singulier du CREA-I-Nouvelle Aquitaine semble se structurer et se consolider.

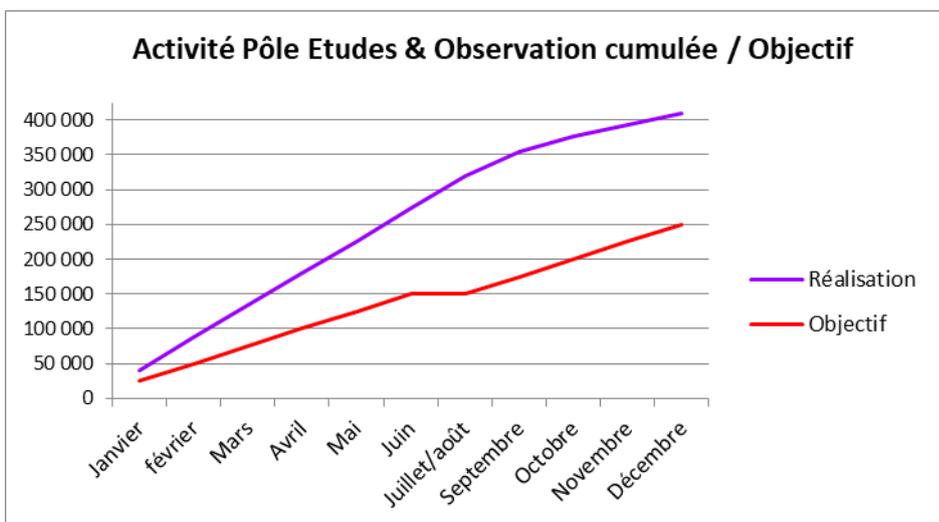
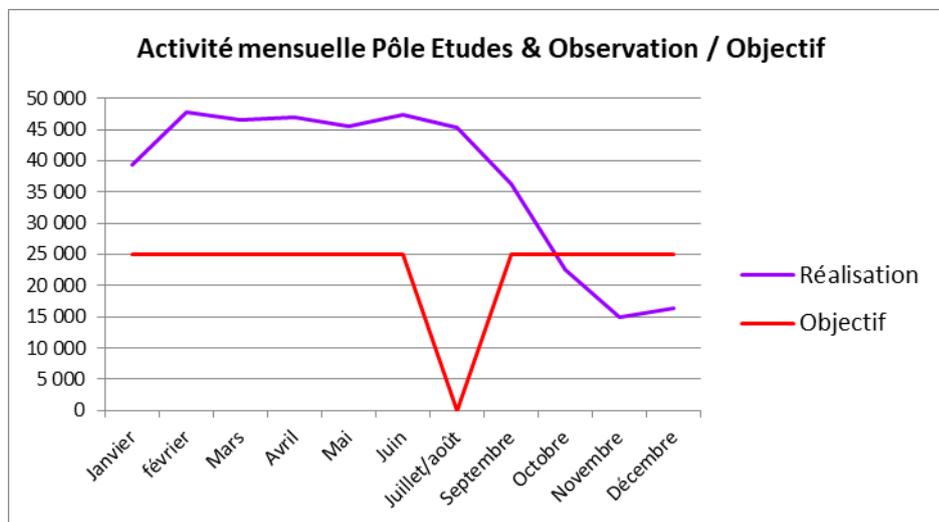
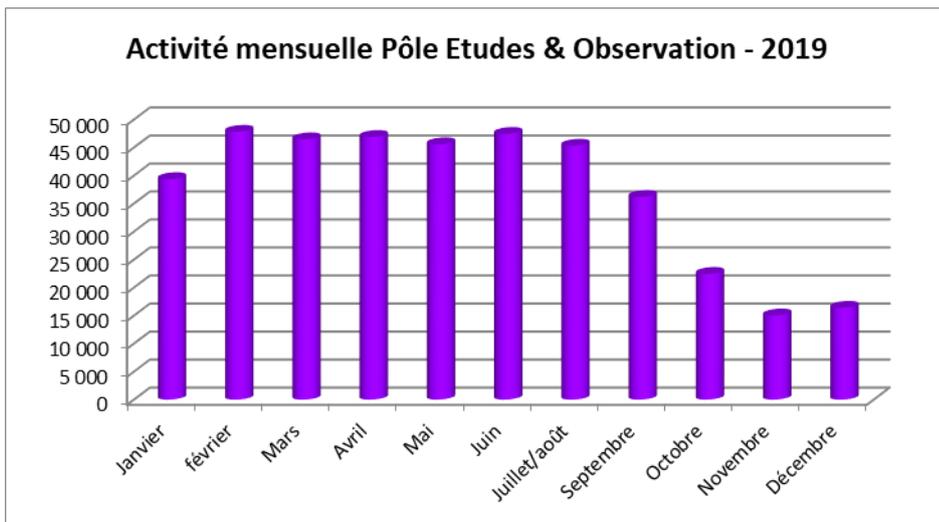
Fondé sur un volume de prestations vendues important, il s'appuie sur des activités diverses et complémentaires, et sur un fort investissement de toute une équipe qui fait la preuve chaque année de sa capacité à se réinventer et à innover.

## L'activité du CREA Nouvelle-Aquitaine en 2019 en quelques chiffres ...



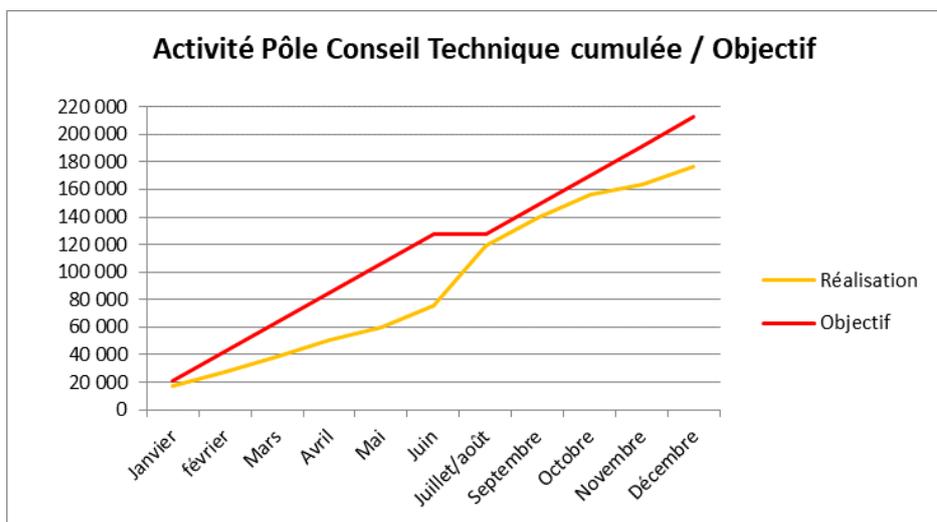
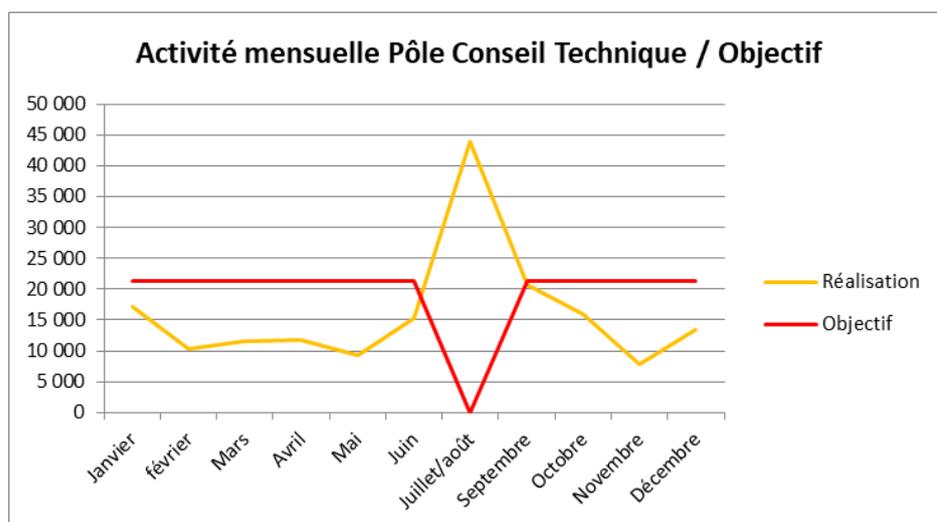
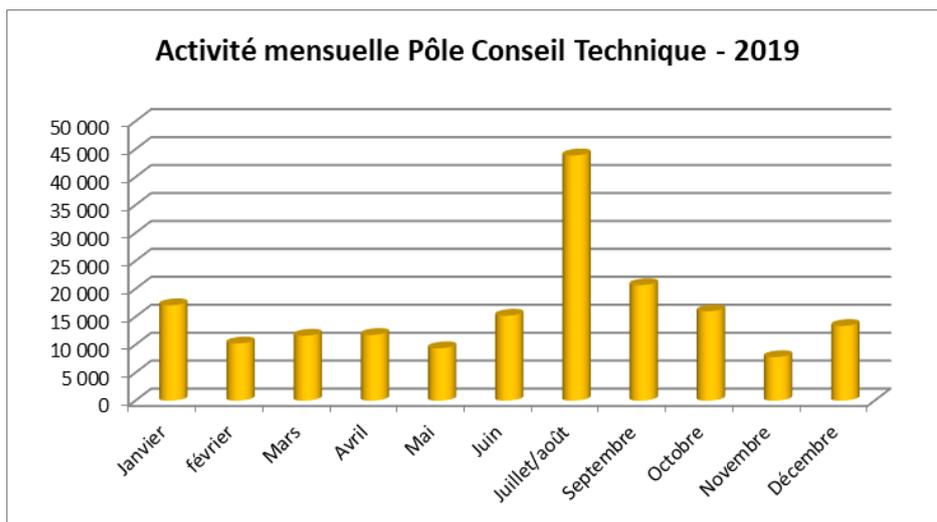
	% / Objectif annuel
Janvier	14,86
Février	28,86
Mars	42,86
Avril	56,58
Mai	69,64
Juin	85,44
Juillet/août	101,74
Septembre	113,86
Octobre	122,03
Novembre	128,10
Décembre	135,46

## L'activité du Pôle « Observation / Etudes / Recherche » en 2019 en quelques chiffres ...



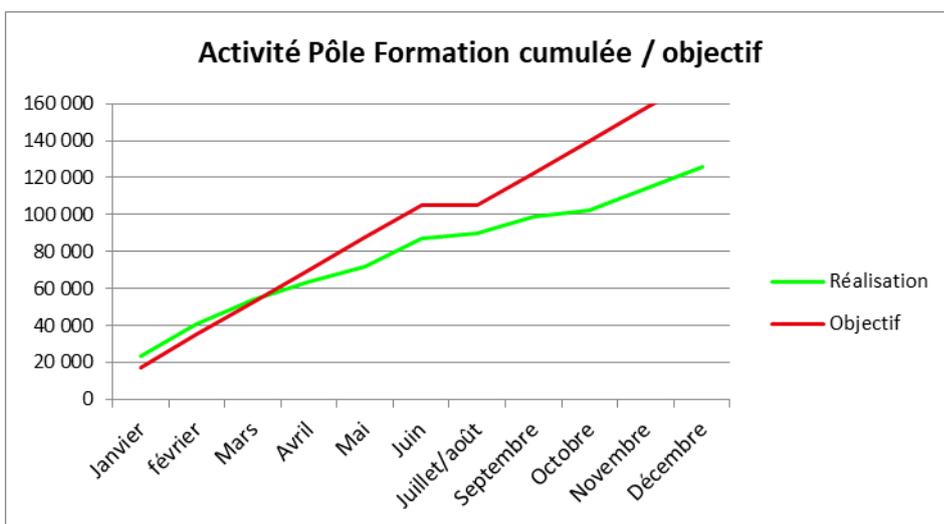
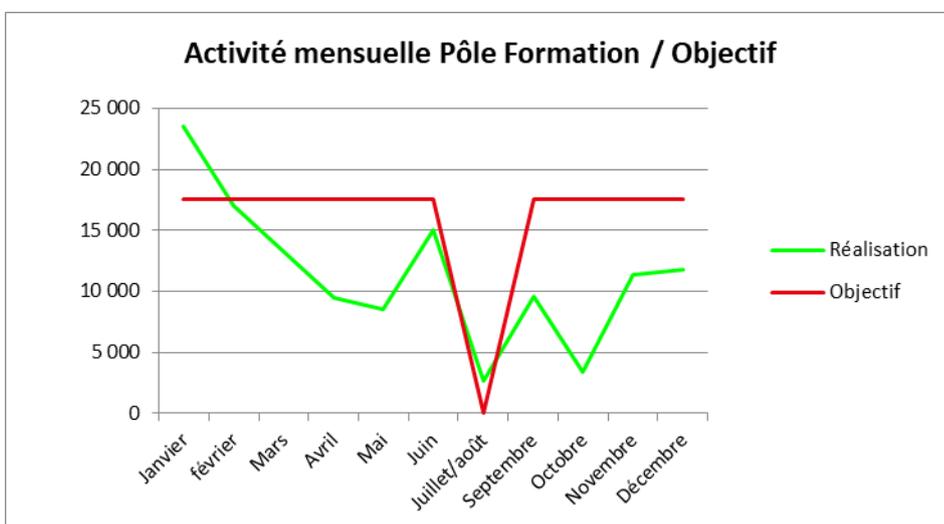
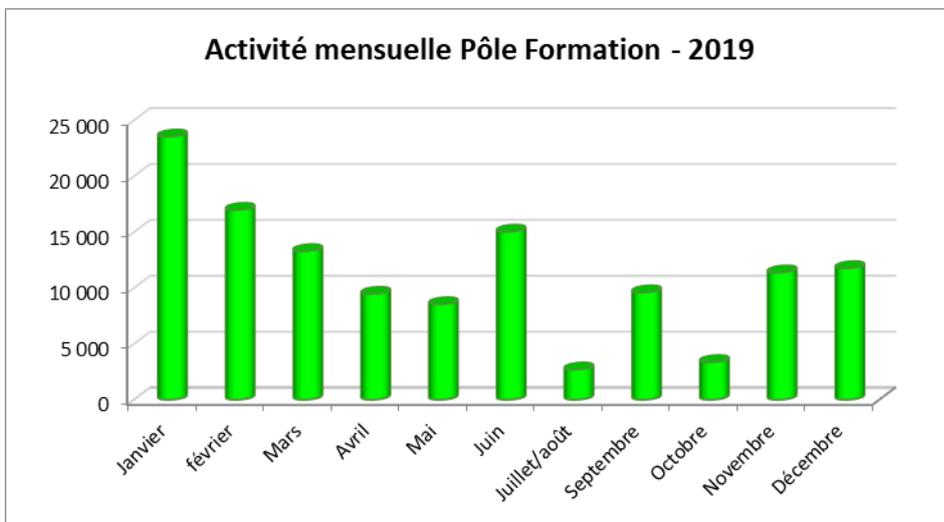
	% / Objectif annuel
Janvier	15,75
Février	34,87
Mars	53,46
Avril	72,22
Mai	90,45
Juin	109,43
Juillet/août	127,56
Septembre	142,03
Octobre	151,01
Novembre	157,02
Décembre	163,58

## L'activité du Pôle « Conseil Technique » en 2019 en quelques chiffres ...



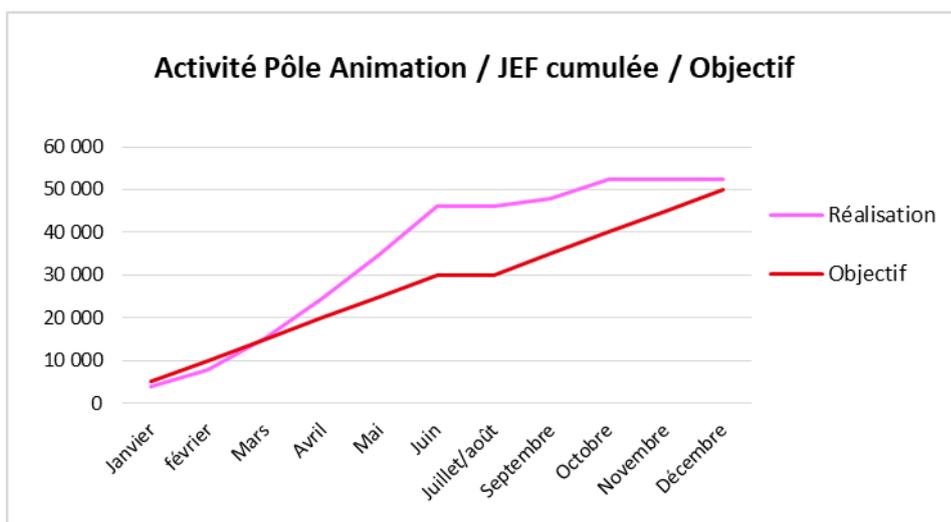
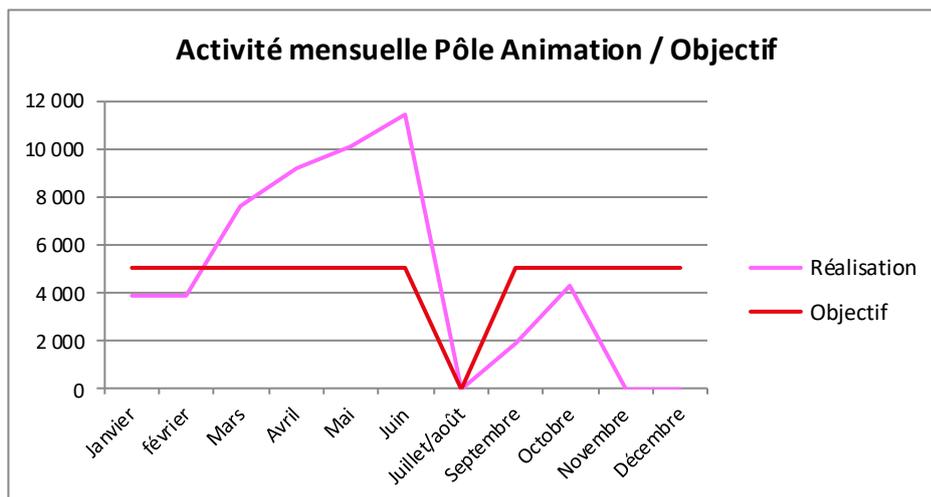
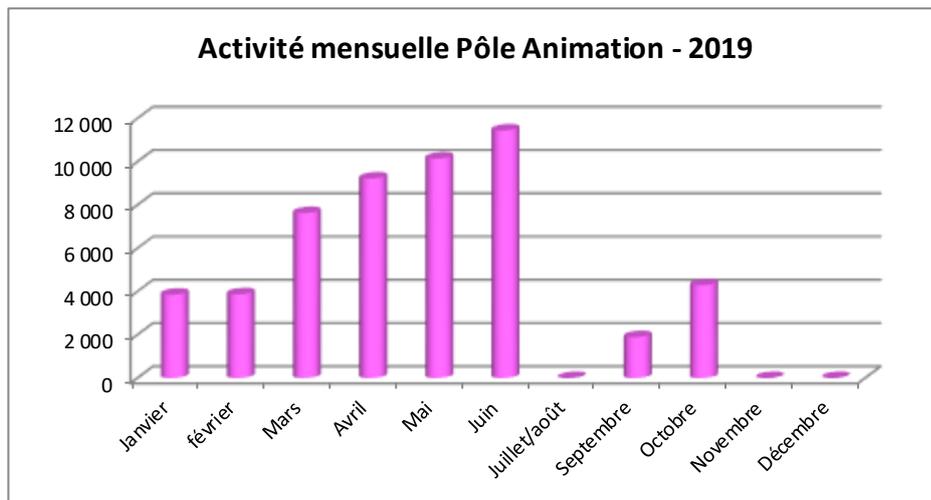
	% / Objectif annuel
Janvier	8,02
Février	12,83
Mars	18,29
Avril	23,81
Mai	28,22
Juin	35,36
Juillet/août	55,97
Septembre	65,68
Octobre	73,19
Novembre	76,86
Décembre	83,13

## L'activité du Pôle « Formation » en 2019 en quelques chiffres ...



	% / Objectif annuel
Janvier	13,45
Février	23,15
Mars	30,75
Avril	36,16
Mai	41,04
Juin	49,63
Juillet/août	51,17
Septembre	56,66
Octobre	58,58
Novembre	65,08
Décembre	71,80

## L'activité du Pôle « Animation / Journées d'études et de formation » en 2019 en quelques chiffres ...



	% / Objectif annuel
Janvier	7,70
Février	15,44
Mars	30,68
Avril	49,13
Mai	69,42
Juin	92,30
Juillet/août	92,30
Septembre	96,08
Octobre	104,66
Novembre	104,66
Décembre	104,66





L'activité du CREAI Nouvelle-Aquitaine se décline en 5 thèmes :

- **Handicap**
- **Personnes âgées-en perte d'autonomie**
- **Protection de l'enfance**
- **Inclusion sociale**
- **Qualité innovation / Soutien aux acteurs**

## 1. Observation / Etudes / Recherche

### 1.1 Les études terminées en 2019

#### ⇒ Travaux réalisés dans le cadre de la convention ARS 2018 et 2019

##### ➤ **Handidonnées : panorama des données du handicap en Nouvelle-Aquitaine**

Handidonnées est un site co-construit par l'ARS Nouvelle-Aquitaine et le CREAI Nouvelle-Aquitaine, il a pour objectif de mettre à disposition un ensemble d'indicateurs constituant un socle de connaissances sur les publics en situation de handicap et l'offre d'accompagnement régionale.

Ce travail initié en 2016 continue avec la mise à jour des données déjà en ligne, l'alimentation du site (introduction de nouvelles données ou création de nouvelles entrées sur le site...)...

A noter que plusieurs autres CREAI sont en train de mettre en place un Handidonnées pour leur région (Grand Est, Ile-de-France) et ont demandé au CREAI Nouvelle-Aquitaine son appui technique pour en assurer le développement (cf. plus loin conseil technique).

Handidonnées se poursuit en 2020.

🔗 <https://nouvelleaquitaine.handidonnees.fr/>

*Réalisation : Bénédicte Marabet, Antoine Lotz*

##### ➤ **Valorisation départementale de l'étude sur les agréments des ESMS**

L'enquête sur les agréments des ESMS handicap a permis d'analyser l'adéquation des agréments par rapport aux publics accompagnés et à leurs besoins. Ces données ont fait l'objet d'une analyse régionale par catégorie d'établissements et par département.

*Réalisation : Bénédicte Marabet, Nadia Ecalle*

🔗 Retrouvez l'ensemble des documents sur <https://creai-nouvelleaquitaine.org/observatoire-etudes/>

##### ➤ **Étude sur le passage à l'âge adulte des jeunes en situation de handicap en Nouvelle-Aquitaine**

Le passage à l'âge adulte des jeunes en situation de handicap est propice aux ruptures d'accompagnement, de scolarité et de soins. Il est important de construire une offre d'accompagnement et un environnement facilitant, pour établir un équilibre entre les aspirations des jeunes en situation de handicap en termes de vie sociale, de travail, de vie affective et familiale et leurs perspectives d'autonomisation. A la demande de l'ARS Nouvelle-Aquitaine, le CREAI a conduit une étude pour mieux appréhender ce moment du parcours de vie des jeunes en situation de handicap.

*Réalisation : Bénédicte Marabet, Patricia Fiacre, Agathe Soubie*

🔗 Retrouvez le rapport de l'étude sur <https://creai-nouvelleaquitaine.org/observatoire-etudes/>

##### ➤ **Les IME et leurs SESSAD en Nouvelle-Aquitaine - Adéquation des accompagnements pour une meilleure inclusion et participation des jeunes avec une déficience intellectuelle**

« Changer le regard pour accompagner et garantir l'autonomie et la participation sociale des personnes en rendant la société plus accueillante et plus inclusive » est l'une des orientations fixées par l'ARS Nouvelle-Aquitaine dans son Schéma régional de santé 2018-2023 avec la volonté de proposer une société plus inclusive.

Dans ce cadre, l'ARS a souhaité disposer d'un diagnostic territorialisé concerté sur les IME et leurs SESSAD, diagnostic établi par le CREAI en exploitant les données existantes (Enquête ES handicap et enquête 3 et 12 de l'Education nationale) et complété par des éléments qualitatifs recueillis auprès des jeunes accueillis, des MDPH et des ESMS concernés.

*Réalisation : Bénédicte Marabet, Agathe Soubie, Patricia Fiacre, Marianne Schmitt (cartographie)*

🔗 Retrouvez le rapport de l'étude sur <https://creai-nouvelleaquitaine.org/observatoire-etudes/>

##### ➤ **Etude relative aux parcours des travailleurs handicapés en ESAT : profil des personnes, description et évolution des parcours**

La Nouvelle-Aquitaine compte 150 ESAT avec plus de 11 500 adultes handicapés y exerçant une activité professionnelle.

L'étude visait une meilleure connaissance du dispositif ESAT en Nouvelle-Aquitaine, concernant le profil des travailleurs Handicapés accueillis en ESAT et leur parcours, les flux en ESAT notamment

en lien avec le vieillissement des personnes, l'adéquation de l'offre par rapport aux attentes, les dispositifs permettant une ouverture sur l'extérieur, l'accompagnement social...

*Réalisation* : Bénédicte Marabet, Agathe Soubie, Patricia Fiacre

➤ **MDPH : Synthèse des rapports d'activité 2017**

Depuis trois ans, l'ARS Nouvelle-Aquitaine a fait le choix de rendre visible au niveau régional les données d'activité des 12 MDPH de la région. Pour conduire ce travail, 2 sources sont mobilisées :

- Les rapports d'activité normalisés des MDPH centralisés chaque année par la CNSA.
- Les rapports d'activité détaillés réalisés par les MDPH selon une logique, des priorités et des modalités de construction des indicateurs qui sont propres à chacune d'elles.

L'objectif de cette synthèse annuelle est de faire un état des lieux des indicateurs faisant l'objet d'une observation partagée dans les 12 MDPH de la région Nouvelle-Aquitaine et de valoriser la connaissance des publics et des besoins apportée par ces indicateurs.

*Réalisation* : Lucie Bordeaux, Bénédicte Marabet

🔗 Retrouvez le rapport de l'étude sur <https://creai-nouvelleaquitaine.org/observatoire-etudes/>

➤ **Demandes relatives au suivi du PRS**

Divers travaux ont été réalisés selon les besoins de l'ARS :

- Synthèse de l'étude régionale 2018 sur l'activité des CMPP
- Entretiens préalables à l'étude sur les personnes cérébrolésées
- Exploitation de données polyhandicap à partir de ES2014 : où sont accueillies les personnes polyhandicapées ? et qui est accueilli sur les places agréées polyhandicap de ESMS de Nouvelle-Aquitaine ?
- Suivi des arrêtés modifiant les agréments des ESMS handicap

*Réalisation* : Bénédicte Marabet, Nadia Ecalle et Marianne Schmitt (cartographie)

⇒ **Travaux réalisés dans le cadre de la convention ARS 2019**

➤ **L'accompagnement des enfants et des adolescents avec des troubles auditifs en Nouvelle-Aquitaine - Etat des lieux, besoins, attentes et perspectives**

A la demande de l'ARS Nouvelle-Aquitaine, le CREAI a conduit en 2017 une étude sur l'accompagnement des enfants et adolescents avec des troubles auditifs en Gironde, Landes et Lot-et-Garonne.

En 2019, l'ARS a souhaité que les investigations conduites en 2017 puissent être élargies à l'ensemble des 12 départements de Nouvelle-Aquitaine.

Les objectifs impartis à la précédente étude sont restés les mêmes :

- Estimer quantitativement la population âgée de moins de 20 ans potentiellement concernée par une déficience auditive et identifier leurs principales caractéristiques ;
- Dresser un état des lieux des accompagnements scolaires et médico-sociaux mis en place, de leurs atouts et de leurs limites ;
- Recueillir l'analyse des acteurs (familles, professionnels de terrain et institutionnels) sur les difficultés rencontrées, les profils d'enfants pour lesquels une adaptation des réponses est nécessaire et leurs attentes.

Cette étude régionale visait également à vérifier les conditions d'accompagnement permettant aux jeunes sourds d'avoir un parcours cohérent et sans rupture avec des réponses bien structurées.

*Réalisation* : Bénédicte Marabet, Agathe Soubie, Marianne Schmitt (cartographie)

➤ **Contrôle des données de l'enquête ES Handicap 2018 en appui à l'ARS Nouvelle-Aquitaine**

Tous les 4 ans, la DREES conduit l'enquête ES auprès des établissements et services pour enfants, adolescents et adultes en situation de handicap, en collaboration avec les ARS chargées, notamment, du recueil des données et du contrôle de ces dernières.

La collecte de l'édition ES handicap 2018 a été lancée en janvier 2019 auprès des 1200 ESMS de la région Nouvelle-Aquitaine. Tous les questionnaires ont été remplis via un formulaire en ligne et l'ARS Nouvelle-Aquitaine a demandé au CREAI de lui apporter son appui pour la phase de contrôle de ces questionnaires.

*Réalisation* : Aurélie Sauvanet, Marie Poussier, Bénédicte Marabet, Nadia Ecalle

## ⇒ Travaux réalisés dans le cadre d'une convention avec la DRDJSCS

### ➤ **Observatoire de la Protection Juridique en Nouvelle-Aquitaine : publics, professionnels, mesures - Tableaux de bord 2018 (DRDJSCS)**

La Direction régionale de la jeunesse, des sports et de la cohésion sociale (DRJSCS) de la Nouvelle-Aquitaine, dans son schéma des mandataires judiciaires des majeurs protégés et des délégués aux prestations familiales, a décidé de mettre en place un Observatoire régional de la Protection juridique. L'objectif est de mettre en adéquation l'offre des professionnels avec les besoins de protection des majeurs et des familles.

Dans ce cadre, des tableaux de bord, mis à jour annuellement, présentent des indicateurs dans les 12 départements de Nouvelle-Aquitaine autour :

- des publics en situation de vulnérabilité,
- des mesures de protection judiciaire ou administrative et des personnes protégées,
- des caractéristiques de l'offre en matière de MJPM : services mandataires, mandataires individuels et préposés.

Les tableaux de bord 2018 en constituent la 3<sup>ème</sup> édition.

🔗 **Retrouvez les tableaux de bord 2018 sur [www.creai-aquitaine.org/MJPM](http://www.creai-aquitaine.org/MJPM)**

*Réalisation : Bénédicte Marabet, Nadia Ecalte, Marianne Schmitt (cartographie)*

### ➤ **La participation des personnes protégées à la mise en œuvre de leur mesure de protection et à leur projet de vie**

Les lois des années 2000 et, en particulier la Loi du 5 mars 2007 portant réforme de la protection juridique des majeurs, ont été fondatrices et structurantes pour tous les acteurs intervenant auprès des personnes vulnérables en mettant ces dernières au cœur des dispositifs et en insistant sur leur nécessaire participation aux mesures et aux projets qui les concernent.

Quel bilan peut-on tirer de l'effectivité des principes édictés par la Loi autour de la participation des personnes protégées ? Comment les professionnels se sont-ils appropriés les RBPP en la matière ? Quelles pratiques en Nouvelle-Aquitaine ? Quelles sont les avancées et les limites ?

Dans ce contexte, la DRDJSCS de Nouvelle-Aquitaine a sollicité le CREAI afin qu'il réalise une étude pour faire un état des pratiques favorisant la participation des personnes protégées en Nouvelle-Aquitaine, à partir duquel des recommandations ont été formulées pour continuer le déploiement de ces pratiques.

🔗 **Retrouvez le rapport de l'étude sur <https://creai-nouvelleaquitaine.org/observatoire-etudes/>**

*Réalisation : Bénédicte Marabet, Agathe Soubie*

### ➤ **Etude sur l'accès au logement des réfugiés**

Depuis plusieurs années, la crise migratoire ne cesse de prendre de l'ampleur et les populations accueillies sont de plus en plus nombreuses. L'inclusion sociale des bénéficiaires de la protection internationale, appelés à s'installer durablement sur le territoire national, constitue un enjeu important qui nécessite une meilleure lisibilité des difficultés et des freins à leur insertion.

Le Pôle Cohésion sociale de la DRDJSCS Nouvelle-Aquitaine a souhaité dans ce contexte disposer d'un diagnostic fournissant des éclairages permettant

- d'identifier les difficultés et freins au processus d'inclusion, dans le droit commun, des réfugiés statutaires et personnes sous protection subsidiaire en Nouvelle-Aquitaine ;
- de repérer des bonnes pratiques permettant de promouvoir les conditions d'une inclusion sociale réussie de ces publics spécifiques.

🔗 **Retrouvez le rapport de l'étude sur <https://creai-nouvelleaquitaine.org/observatoire-etudes/>**

*Réalisation : Bénédicte Marabet, Chloé Coulais et le Créham (Nathalie Jeanneau)*

⇒ **Travaux réalisés à l'initiative du CREAI Nouvelle-Aquitaine en collaboration avec le CREAI Ile de France avec le soutien financier de la CNSA, du Groupe Humanis, du Groupe Alliance et du Groupe IRCEM**

➤ **Evaluation conjointe des besoins des enfants relevant de l'ASE et de la MDPH**

L'expérimentation a visé à proposer des pistes d'amélioration de la coopération des services concernant les enfants en situation de handicap et protégés et s'est déroulée dans quatre départements volontaires : Charente-Maritime, Corrèze, Landes et Val d'Oise.

L'expérimentation a consisté à :

- Analyser les pratiques de coopération existantes à partir d'une prise en compte des schémas départementaux « enfance famille » et « autonomie », d'entretiens avec les directions et les équipes professionnelles et de l'observation de réunions collectives organisées sur les territoires ;
- Mener une étude de population pour repérer les caractéristiques des enfants en situation de handicap et protégés sur les quatre départements (l'étude de population ne porte que sur les enfants placés en raison de la difficulté à établir la liste des enfants communs aux deux institutions).
- Proposer une méthode pour une évaluation conjointe de ces situations. Un outil réunissant les items de la trame du projet pour l'enfant (PPE) et du GEVASCO a été construit. Il a ensuite été testé dans deux départements sur des situations en cours de traitement.

L'étude a commencé en septembre 2017 et s'est achevée en septembre 2019.

🔗 **Retrouvez le rapport de l'étude sur <https://creai-nouvelleaquitaine.org/observatoire-etudes/>**

*Réalisation : Patricia Fiacre, Bénédicte Marabet, Agathe Soubie, Capucine Bigote (CREAI Ile de France), Nadia Ecalle*

⇒ **Travaux réalisés pour le compte d'une association**

➤ **Etude pour identifier les personnes handicapées vieillissantes vivant à domicile sur le canton de Créon**

Depuis 2015, Handivillage 33 a été reconnu par l'ARS Nouvelle-Aquitaine comme Centre Ressources Personnes Handicapées Vieillissantes. Ce Centre ressources est spécifique pour les personnes handicapées vieillissantes, leur famille, leur entourage et les professionnels des secteurs sanitaire et médico-social. Dans ce cadre, le CRPHV a prévu avec ses partenaires, Alogia et l'UNA, de mettre en place une plateforme qui s'adressera à ces personnes et leurs aidants et proposera, notamment, des formations-actions sous forme d'ateliers. Afin de mieux cibler son offre et d'évaluer la population potentiellement concernée, une étude a été conduite afin de disposer « *de données précises sur la population des personnes handicapées vieillissantes vivant à domicile sur le canton de Créon* », population qui bénéficiera en premier lieu de ses prestations.

*Réalisation : Lucie Bordeau, Bénédicte Marabet, Marianne Schmitt (cartographie), Antoine Lotz (cartographie)*

## 1.2 Les études débutées en 2019 et en cours de réalisation en 2020

⇒ **Travaux réalisés dans le cadre de la convention ARS 2019**

➤ **Le parcours de soins et d'accompagnement des personnes cérébrolésées en Nouvelle-Aquitaine : caractéristiques de l'offre et organisation sur les territoires de la région**

Un Pôle Ressources pour les personnes cérébrolésées est une structure dédiée aux personnes victimes de lésion cérébrale acquise et à leur entourage familial, il s'adresse plus particulièrement aux professionnels pour permettre leur mise en lien et une meilleure coordination. Plusieurs régions en France disposent de ce type de centre ressources mais la Nouvelle-Aquitaine n'en est pas équipée. Face à ce constat et dans le souci de mieux structurer les réponses destinées aux personnes cérébrolésées sur son territoire, l'ARS Nouvelle-Aquitaine a décidé de créer un Pôle ressources dédié à ce public. Afin de permettre un déploiement de ce Pôle en tenant compte de l'offre existante, de ses atouts et de ses failles, des besoins et des attentes des personnes cérébrolésées et de leurs proches et des professionnels les accompagnant dans leur parcours, un diagnostic territorial partagé a paru nécessaire. L'ARS a demandé au CREAI de lui apporter son appui technique pour réaliser ce diagnostic afin :

- d'identifier sur l'ensemble du territoire régional la « palette » des dispositifs pour les personnes cérébrolésées existant, permettant un continuum de réponses, tant pour les enfants que pour les adultes ;
- de rendre visible les manques et les espaces moins bien pourvus pour lesquels il est nécessaire de mettre en place de nouveaux dispositifs afin d'offrir une meilleure équité dans l'accès aux soins et aux accompagnements sur l'ensemble des territoires néo-aquitains.

*Réalisation : Bénédicte Marabet, Lucie Bordeau, Patricia Fiacre*

➤ **Schéma régional des mandataires judiciaires à la protection des majeurs et des délégués aux prestations familiales – Réactualisation du schéma 2015 – 2019**

Comme pour les précédents schémas régionaux, la DRDJSCS a reçu l'appui technique du CREAI Nouvelle-Aquitaine pour l'accompagner tout au long de la démarche. Un état des lieux diagnostique a été réalisé : caractéristiques du territoire, publics vulnérables, offre MJMP, mesures, publics protégés et tendances observées sur la période du schéma qui s'achève. Cet état des lieux reprenait les principaux indicateurs des Tableaux de bord de l'Observatoire de la Protection juridique en Nouvelle-Aquitaine et qui sont réactualisés chaque année depuis leur création en 2016.

Puis, afin de pouvoir construire un diagnostic partagé, une consultation des acteurs a été conduite en avril 2019. Ces acteurs ont été invités, sur la base d'une grille diffusée par mail, à identifier et faire remonter les problématiques qu'ils jugeaient majeures sur leur territoire et qu'ils souhaiteraient voir mises à l'ordre du jour des travaux du schéma. Enfin, en mai et juin 2019, six réunions territoriales ont été organisées afin de couvrir l'ensemble des 12 départements de la région Nouvelle-Aquitaine.

Les éléments issus de l'état des lieux, de la consultation des acteurs et des réunions territoriales ont permis de dégager des pistes d'amélioration à partir desquelles la DRDJSCS a pu identifier et formaliser des orientations stratégiques et opérationnelles déclinées au travers de fiches-actions.

*Réalisation : Bénédicte Marabet*

⇒ **Travaux réalisés pour l'ANCREAI ou autre CREAI**

➤ **Etude sur le non-recours aux ESMS (IRESF)**

Cette étude a été conduite par 4 CREAI sous le pilotage du CREAI PACA-Corse et financée par l'IRESF.

Pourquoi des familles ou des personnes en situation de handicap, qui ont bénéficié d'une notification d'orientation vers un établissement ou un service (ESMS) spécialisé dans l'accompagnement du handicap, ne sollicitent-elles pas une admission en établissement ou un accompagnement par un service médico-social ? La finalité de cette étude était d'identifier les motifs de ce non-recours, de décrire les éventuelles stratégies alternatives des personnes concernées et de leurs proches aidants, et de repérer les besoins non couverts.

Les investigations se sont déroulées avec le concours de 4 MDPH (Lot-et-Garonne, Marne, Saône-et-Loire et Var) avec plus d'une centaine d'entretiens (soit 25 à 27 entretiens par département), auprès de personnes disposant d'une notification vers un ESMS mais n'étant pas inscrites en liste d'attente.

*Réalisation : Bénédicte Marabet, Marianne Schmitt*

### 1.3 Réponse à des demandes directes d'études ou à des appels d'offre

**Etude exploratoire autour de l'offre d'habitat inclusif et d'accompagnement à développer pour des personnes en situation de handicap psychique**

Réponse à une association (33) proposant un suivi sous forme de soins à ses usagers en situation de handicap psychique et qui souhaiterait mieux répondre à leurs besoins d'habitat et d'accompagnement social. La proposition du CREAI a été acceptée et l'étude va se dérouler en 2020.

*Réalisation : Bénédicte Marabet*

En résumé, le tableau ci-après décrit de manière synthétique les actions menées en 2019 par le Pôle « Observation / Etudes / Recherche »

Secteur	Titre et caractéristiques de l'étude	Commanditaire
Handicap	<p><b>Handidonnées : panorama des données du handicap en Nouvelle-Aquitaine</b> Handidonnées est un site co-construit par l'ARS Nouvelle-Aquitaine et le CREAI Nouvelle-Aquitaine, il a pour objectif de mettre à disposition un ensemble d'indicateurs constituant un socle de connaissances sur les publics en situation de handicap et l'offre d'accompagnement régionale.</p>	ARS
	<p><b>MDPH : Synthèse des rapports d'activité 2018</b> Réalisation d'un état des lieux des indicateurs faisant l'objet d'une observation partagée dans les 12 MDPH de Nouvelle-Aquitaine (sur la base des rapports d'activité harmonisés) afin de valoriser la connaissance des publics et des besoins apportés par ces indicateurs.</p>	
	<p><b>Valorisation départementale de l'étude sur les agréments des ESMS</b> L'enquête sur les agréments des ESMS handicap a permis d'analyser l'adéquation des agréments au regard des publics accompagnés et de leurs besoins. Ces données ont fait l'objet d'une analyse régionale par catégorie d'établissements et par département.</p>	
	<p><b>Étude sur le passage à l'âge adulte des jeunes en situation de handicap en Nouvelle-Aquitaine</b> Réalisation d'une étude afin de faire un état des lieux des jeunes sous amendement Creton en Nouvelle-Aquitaine, de l'adaptation de l'offre et des pratiques pour fluidifier le passage des jeunes en situation de handicap du secteur enfance vers le secteur adulte.</p>	
	<p><b>Les IME et leurs SESSAD en Nouvelle-Aquitaine - Adéquation des accompagnements pour une meilleure inclusion et participation des jeunes avec une déficience intellectuelle</b> Réalisation d'une étude pour proposer un diagnostic territorialisé concerté en exploitant les données existantes, complétées par des éléments qualitatifs recueillis auprès des familles, des MDPH et des partenaires (EN, ESMS, ANAP, étude sur les agréments, enquête ES, enquête Education nationale, ...).</p>	
	<p><b>Etude relative aux parcours des travailleurs handicapés en ESAT : profil des personnes, description et évolution des parcours</b> Réalisation d'une étude pour mieux connaître le dispositif ESAT en Nouvelle-Aquitaine notamment le profil des travailleurs Handicapés accueillis en ESAT et leur parcours, les flux en ESAT notamment en lien avec le vieillissement des personnes, l'adéquation de l'offre par rapport aux attentes, les dispositifs permettant une ouverture sur l'extérieur, l'accompagnement social, ...</p>	
	<p><b>Demandes relatives au suivi du PRS</b> Réalisation de plusieurs travaux selon les besoins de l'ARS à partir de bases de données existantes (FINESS, enquête ES handicap).</p>	
	<p><b>L'accompagnement des enfants et des adolescents avec des troubles auditifs en Nouvelle-Aquitaine : état des lieux, besoins, attentes et perspectives</b> Suite à l'étude réalisée en 2017, élargissement des investigations à l'ensemble de la région Nouvelle-Aquitaine afin de mieux connaître la population des jeunes déficients auditifs, leurs caractéristiques et leurs besoins sociaux, sanitaires, médico-sociaux et scolaires ; dresser l'état des lieux des accompagnements actuels par les structures médico-sociales et dégager les problématiques liées à ces prises en charge ; proposer des axes de développement pour adapter l'offre aux besoins et étudier l'hypothèse de la création d'un centre de ressources déficience auditive.</p>	
	<p><b>Contrôle des données de l'enquête ES Handicap 2018</b> Appui du CREAI auprès de l'ARS pour la phase de contrôle des questionnaires complétés par les établissements et services pour enfants, adolescents et adultes en situation de handicap.</p>	

Secteur	Titre et caractéristiques de l'étude	Commanditaire
Handicap	<p><b>Etude sur la structuration de l'offre pour les personnes cérébrolésées et l'analyse des parcours sur les 3 territoires de Nouvelle-Aquitaine</b></p> <p>Réalisation d'un diagnostic afin d'identifier sur l'ensemble du territoire régional la « palette » des dispositifs pour les personnes cérébrolésées existant, permettant un continuum de réponses, tant pour les enfants que pour les adultes ; de rendre visible les manques et les espaces moins bien pourvus pour lesquels il est nécessaire de mettre en place de nouveaux dispositifs afin d'offrir une meilleure équité dans l'accès aux soins et aux accompagnements sur l'ensemble des territoires néo-aquitains.</p>	ARS
	<p><b>Etude pour identifier les personnes handicapées vieillissantes vivant à domicile sur le canton de Créon</b></p> <p>Réalisation d'une étude afin de disposer « de données précises sur la population des personnes handicapées vieillissantes vivant à domicile sur le canton de Créon », population qui bénéficiera en premier lieu des prestations du Centre Ressources Personnes Handicapées Vieillissantes.</p>	Association Gestionnaire
	<p><b>Evaluation conjointe des besoins des enfants relevant de l'ASE et de la MDPH</b></p> <p>Réalisation d'une expérimentation visant à évaluer cette population spécifique avec les différents services territoriaux sur 4 territoires diversifiés ; à fournir une analyse des conditions propices à la mise en place de l'évaluation partagée des besoins de ces enfants ou adolescents par les services de la protection de l'enfance et les équipes pluridisciplinaires des MDPH ; à mettre en place dans les territoires de l'enquête des outils pérennes pour atteindre les objectifs du rapport du défenseur des droits en matière d'évaluation partagée des besoins.</p> <p>Les données recueillies ont été analysées afin de dégager des perspectives d'évolution de l'organisation, des pratiques et des outils en ce qui concerne l'évaluation et les réponses coordonnées en faveur des enfants en danger et en situation de handicap.</p>	CREAI Aquitaine (Auto-saisine avec financement CNSA)
	<p><b>Etude sur le non-recours aux ESMS</b></p> <p>Réalisation d'une étude nationale pour mieux identifier les motifs du non-recours chez des personnes disposant d'une orientation de la MDPH vers un ESMS mais non entrées dans un ESMS et non inscrites sur liste d'attente, décrire les éventuelles stratégies alternatives de ces personnes, et pour repérer les besoins non-couverts de cette population.</p>	ANCREAI
Inclusion sociale	<p><b>Observatoire de la Protection juridique en Nouvelle-Aquitaine : publics, professionnels, mesures - Tableaux de bord 2018</b></p> <p>Dans le cadre de l'Observatoire régional de la Protection juridique, mise à jour des tableaux de bord annuels présentant des indicateurs dans les 12 départements de la Nouvelle-Aquitaine autour : des publics en situation de vulnérabilité, des mesures de protection judiciaire ou administrative et des personnes protégées, des caractéristiques de l'offre en matière de MJPM : services mandataires, mandataires individuels et préposés (3<sup>ème</sup> édition).</p>	DRDJSCS
	<p><b>La participation des personnes protégées à la mise en œuvre de leur mesure de protection et à leur projet de vie</b></p> <p>Réalisation d'une étude afin de repérer les pratiques favorisant la participation des personnes protégées en Nouvelle-Aquitaine et formuler des recommandations pour continuer le déploiement de ces pratiques.</p>	
	<p><b>Etude sur l'accès au logement des réfugiés</b></p> <p>Réalisation d'un diagnostic afin de fournir des éclairages pour identifier les difficultés et freins au processus d'inclusion, dans le droit commun, des réfugiés statutaires et personnes sous protection subsidiaire en Nouvelle-Aquitaine ; repérer des bonnes pratiques permettant de promouvoir les conditions d'une inclusion sociale réussie de ces publics spécifiques.</p>	
	<p><b>Schéma régional MJPM – Réactualisation du schéma 2015 – 2019</b></p> <p>Appui technique auprès de la DRDJSCS pour la réalisation d'un état des lieux diagnostique (caractéristiques du territoire, publics vulnérables, offre MJPM, mesures, publics protégés et tendances observées sur la période du schéma actuel) et pour conduire une consultation des acteurs afin de dégager des pistes d'amélioration et de formaliser des orientations stratégiques et opérationnelles sous forme de fiches-actions.</p>	

### 2.1 Les conventions terminées en 2019

➤ **Accompagnement à l'utilisation du logiciel ARSENE et à la conduite de l'évaluation interne – 14 actions**

Commanditaires :

- Association Gestionnaire (33) – Convention de 7 jours : réalisation 2018-2019 dont 1 jour en 2019
- Association Gestionnaire (24) - Convention de 2 jours : réalisation 2018 – 2019 dont 0,5 jour en 2019
- Association Gestionnaire (75) – Convention de 6 jours : réalisation 2018-2019 dont 2 jours en 2019
- Association Gestionnaire (33) – Convention de 25 jours : réalisation 2018-2019 dont 15 jours en 2019
- Association Gestionnaire (47) - Convention de 2 jours : réalisation 2018 – 2019 dont 0,5 jour en 2019
- Foyer de vie (19) – Convention de 6 jours : réalisation 2019
- Etablissement public départemental (19) - Convention de 2 jours : réalisation 2019
- EHPAD (64) - Convention de 1 jour : réalisation 2019
- IME (33) - Convention de 1 jour : réalisation 2019
- MECS (33) - Convention de 1 jour : réalisation 2019
- Association Gestionnaire (95) - Convention de 1 jour : réalisation 2019
- Association Gestionnaire (64) - Convention de 1 jour : réalisation 2019
- MECS (47) - Convention de 6 jours : réalisation 2019-2020 dont 2 jours en 2019
- Foyer occupationnel (33) - Convention de 1 jour : réalisation 2019

*Intervenants* : Thierry Dimbour, Patricia Fiacre, Marianne Schmitt, Coralie Heseltine Santos, Lucie Bordeau

➤ **Actions de formation et d'information sur la mise en œuvre du nouveau Cahier des charges des Groupes d'Entraide Mutuelle**

Commanditaire : ANCREAI - Convention de 6 jours : réalisation 2018 – 2019 dont 4 jours en 2019.

*Intervenants* : Patricia Fiacre, Agathe Soubie

➤ **Formation-action au référentiel d'évaluation participative en protection de l'enfance – 4 actions**

Commanditaires :

- Maison Départementale de l'Enfance et de la Famille (65) - Convention de 4 jours : réalisation 2018 – 2019 dont 2 jours en 2019.
- Conseil Départemental de la Corrèze - Convention de 11 jours : réalisation 2018 – 2019 dont 2 jours en 2019.
- Conseil Départemental des Pyrénées-Atlantiques - Convention de 44 jours : réalisation 2018-2020 dont 4 jours en 2019 – Action interrompue par le commanditaire.
- Conseil Départemental des Hautes-Pyrénées - Convention de 2 jours : réalisation 2019

*Intervenants* : Patricia Fiacre, Marianne Schmitt, Agathe Soubie.

➤ **Les comportements-problèmes : prévention et réponses**

Commanditaire : MAS (86) - Convention de 3 jours : réalisation 2018 – 2019 dont 1 jour en 2019.

*Intervenants* : Agathe Soubie

➤ **La mise en œuvre des réformes dans le secteur du médico-social, le Dispositif ITEP et la fonction de référent de parcours**

Commanditaire : ITEP (33) – Convention de 5,5 jours : réalisation 2019

*Intervenants* : Thierry Dimbour, Agathe Soubie

➤ **Prévention de la maltraitance**

Commanditaire : Foyer d'accueil médicalisé (33) – Convention de 4,5 jours : réalisation 2019

*Intervenants* : Agathe Soubie

➤ **Prévention des risques psychosociaux**

Commanditaire : Association Gestionnaire (33) – Convention de 21 jours : réalisation 2019

*Intervenants* : Agathe Soubie

- **La mise en œuvre des réformes dans le secteur du médico-social**  
Commanditaire : Etablissement médico-éducatif social public (87) – Convention de 1 jour : réalisation 2019  
*Intervenants : Patricia Fiacre*
- **Le Contrat Pluriannuel d'Objectifs et de Moyens (CPOM)**  
Commanditaire : OPCA (33) – Convention de 4 jours : réalisation 2019  
*Intervenants : Thierry Dimbour*
- **Elaboration d'un référentiel qualité**  
Commanditaire : Union Nationale des Missions Locales – Convention de 2 jours : réalisation 2019  
*Intervenants : Thierry Dimbour*
- **Accompagnement à la mise en place du Projet Personnalisé**  
Commanditaire : Foyer d'hébergement (33) – Convention de 1 jour : réalisation 2019  
*Intervenants : Marianne Schmitt*
- **Bientraitance en institution**  
Commanditaire : IMP (33) – Convention de 2 jours : réalisation 2019  
*Intervenants : Marianne Schmitt*
- **Posture Educative Bientraitante**  
Commanditaire : CRFP (33) – Convention de 4 jours : réalisation 2019-2020 dont 2 jours en 2019  
*Intervenants : Agathe Soubie*
- **Sensibilisation à la prévention des risques psychosociaux**  
Formation inter-établissement : 4 structures (SSIAD, EHPAD, Association Gestionnaire) – 6 participants  
*Intervenants : Agathe Soubie*
- **Troubles du spectre de l'autisme**  
Commanditaire : ANCREAI pour le compte des Missions Locales – Convention de 1 jour : réalisation 2019  
*Intervenants : Thierry Dimbour*
- **Les comportements-problèmes**  
Commanditaire : Foyer d'hébergement (33) – Convention de 2 jours : réalisation 2019  
*Intervenants : Agathe Soubie*

## 2.2 Les conventions encore en cours en 2020

- **Accompagnement à l'utilisation du logiciel ARSENE et à la conduite de l'évaluation interne – 6 actions**  
Commanditaires :
  - Association Gestionnaire (33) – Convention de 6 jours : réalisation 2019-2020 dont 5 jours en 2019
  - MECS (47) - Convention de 6 jours : réalisation 2019-2020 dont 2 jours en 2019
  - Association Gestionnaire (33) – Convention de 8 jours : réalisation 2019-2020 dont 0,5 jours en 2019
  - Association Gestionnaire (17) – Convention de 38 jours : réalisation 2019-2021 dont 1 jour en 2019*Intervenant : Thierry Dimbour, Patricia Fiacre, Marianne Schmitt, Coralie Heseltine Santos, Lucie Bordeaux*
- **Bientraitance, évolution continue des pratiques et des postures professionnelles**  
Commanditaire : Foyer Occupationnel et SAME (33) – Convention de 5 jours : réalisation 2019-2020 dont 3 jours en 2019  
*Intervenants : Agathe Soubie*

En résumé, le tableau ci-après décrit de manière synthétique les actions de formations conduites en 2019

Secteur	Titre et caractéristiques de la formation	Commanditaire
Handicap	<b>Les comportements-problèmes : prévention et réponses (2 actions)</b> Formation action aux principes et outils des recommandations de bonnes pratiques professionnelles « les comportements-problèmes » de l'ANESM	MAS Foyer d'Hébergement
	<b>Accompagnement à la mise en place du projet personnalisé</b> Formation intra-établissement pour permettre l'appropriation des Recommandations de Bonnes Pratiques Professionnelles (RBPP) et présentation d'éléments de méthode pour la mise en place d'un projet personnalisé.	Foyer d'Hébergement
	<b>La mise en œuvre des réformes dans le secteur du médico-social, le Dispositif ITEP et la fonction de référent de parcours</b> Formation intra-établissement afin de présenter aux professionnels de l'ITEP le contexte des réformes en cours, dans une perspective historique depuis le début des années 2000 et l'avènement du concept de parcours.	ITEP
	<b>Prévention de la maltraitance</b> Dans le cadre de l'amélioration de la qualité de l'accompagnement, formation-action auprès de l'ensemble des professionnels de l'établissement pour les sensibiliser à la prévention de la maltraitance	FAM
	<b>Bientraitance en institution</b> Formation intra-établissement pour permettre l'appropriation des RBPP sur la bientraitance et la prévention de la maltraitance à destination des professionnels.	IME
	<b>Bientraitance, évolution continue des pratiques et des postures professionnelles</b> Formation intra-établissement pour rappeler les principes d'un accompagnement bientraitant à partir des RBPP ANESM-HAS et pour aider les professionnels à adapter leurs pratiques et leurs postures professionnelles.	Foyer d'Hébergement
	<b>Posture Educative Bientraitante</b> Formation intra-établissement pour rappeler aux professionnels les différents droits de l'usager, leur déclinaison dans les outils de la loi 2002 et de leur présenter les RBPP ANESM-HAS sur la bientraitance, la prévention de la maltraitance et le questionnement éthique.	CRFP
Protection de l'enfance	<b>Formation au référentiel d'évaluation diagnostique en protection de l'enfance (4 actions)</b> Formation de l'ensemble des professionnels concourant à la protection de l'enfance en s'appuyant sur le référentiel partagé d'évaluation des situations familiales, élaboré conjointement par le CREA Rhône Alpes et l'ONED	Conseil Départemental

Secteur	Titre et caractéristiques de la formation	Commanditaire
Qualité Innovation Soutien aux acteurs	<b>Accompagnement à l'utilisation du logiciel ARSENE et à la conduite de l'évaluation interne – 20 actions</b> Formation permettant de maîtriser l'environnement simple et ergonomique ARSENE pour conduire la démarche d'amélioration continue de la qualité dans le temps ; mobiliser efficacement les fonctionnalités uniques, rassemblées au sein de la même application ARSENE ; transmettre les principes méthodologiques de conduite de l'évaluation interne et de production du PAQ, en s'appuyant sur des référentiels actualisés conformes aux dernières exigences réglementaires et aux Recommandations de Bonnes Pratiques Professionnelles de l'ANESM.	Association Gestionnaire IME MECS Foyer Occupationnel EHPAD
	<b>La mise en œuvre des réformes dans le secteur médico-social – 1 action</b> Formation visant à délivrer une information commune et actualisée sur les réformes en cours aux professionnels.	EMSD
	<b>Le Contrat Pluriannuel d'Objectifs et de Moyens (CPOM)</b> Intervention lors des Ateliers thématiques organisés par UNIFAF Aquitaine sur les CPOM	Unifaf
Inclusion sociale	<b>Actions de formation et d'information sur la mise en œuvre du nouveau Cahier des charges des Groupes d'Entraide Mutuelle</b>	ANCREAI
	<b>Elaboration d'un référentiel qualité</b> Formation-action auprès des professionnels de l'Union Nationale des Missions Locales afin d'élaborer un référentiel qualité qui définit le socle commun de l'offre de service garantie par chaque Mission Locale.	Mission Locale
	<b>Troubles du Spectre de l'autisme</b> Formation afin de sensibiliser les professionnels des missions locales aux troubles du Spectre de l'autisme	Mission Locale
Personnes âgées	<b>Prévention des risques psychosociaux (2 actions)</b> 1- Dans le cadre de l'amélioration de la qualité de l'accompagnement, formation-action auprès de l'ensemble des professionnels des établissements d'une association pour les outiller à la prévention des risques psychosociaux. 2- Formation inter-établissements afin de sensibiliser les professionnels à la prévention des risques psycho-sociaux pour envisager de mettre en place une démarche dans sa propre structure.	Association Gestionnaire EHPAD SSIAD

### 3. Animation / Journées d'étude et de formation

#### 3.1 Les conventions d'animation terminées en 2019

- **Organisation du Congrès français de Psychiatrie de l'enfant et de l'adolescent, du 6 au 8 juin à Arcachon**  
Commanditaire : Pôle Universitaire Psychiatrie et adolescent - Centre Hospitalier Charles PERRENS pour le compte de la SFPEADA (33) - réalisation 2019.  
*Intervenants* : Nadia Ecalle, Alexandra Struk (Association Agir pour la Télémédecine)
- **Coordination du réseau ESC Autisme 17**  
Commanditaires : Membres du réseau ESC Autisme 17 – Convention de 5 jours - réalisation 2019.  
*Intervenant* : Patricia Fiacre
- **Organisation d'une journée d'étude sur la participation des usagers auprès des professionnels d'une structure**  
Commanditaire : Association gestionnaire (33) – Convention de 2 jours - réalisation 2019.  
*Intervenants* : Agathe Soubie, Thierry Dimbour

#### 3.2 Les journées d'étude et de formation

- **Pro Digital Health, Congrès du Numérique en santé, 4 & 5 avril à Poitiers**



##### Le e-parcours de santé en action !

L'union fait la force ! Cinq dynamiques associatives s'associent pour porter un évènement unique dédié au e-parcours de santé, le « Pro Digital Health 2019 ».

Ces dynamiques et visions complémentaires ont permis d'élaborer un programme à 360 degrés pour répondre aujourd'hui aux défis de la santé de demain.

Agir pour la Télémédecine, activ-acteur de la e-santé, CREA Nouvelle-Aquitaine, centre ressources du médico-social, se sont associés avec le Cluster TIC Santé, la French Tech et le SPN pour inviter tous les acteurs de la santé intéressés par les enjeux du e-parcours de santé à se retrouver du 4 au 5 avril 2019 au Futuroscope de Poitiers.

Réunir professionnels de santé, professionnels du secteur médico-social, industriels, étudiants, institutionnels et collectivité autour de la thématique du numérique en santé.

Ces deux journées au Futuroscope ont démontré la richesse que les regards croisés apportent quels que soient les fonctions ou métiers des uns et des autres : des astronautes, des médecins, des travailleurs sociaux, des informaticiens, des techniciens...

Participation de plus de 200 personnes, professionnels de santé, cadres de santé, institutionnels, professionnels du secteur social et médico-social,... à cette manifestation.

- **« Journée GEM, 28 mai à Bordeaux**



Introduits par la Loi du 11 février 2005 pour l'égalité des droits et des chances, la participation et la citoyenneté des personnes handicapées, les GEM (groupes d'entraide mutuelle) sont des dispositifs qui offrent un espace de reconstruction aux personnes fragilisées par l'accident ou la maladie : « **Le GEM est un outil d'insertion dans la Cité, de lutte contre l'isolement et de prévention de l'exclusion sociale de personnes en grande fragilité** » (Les cahiers pédagogiques de la CNSA, mai 2017).

Depuis la publication de leur cahier des charges en mars 2016, fixant leurs principes de fonctionnement et de gouvernance, les GEM sont de plus en plus structurés.

En 2017, l'ARS Nouvelle-Aquitaine, région dans laquelle les GEM sont les plus nombreux, a souhaité dresser le portrait des GEM et faire état de leur

cheminement vers la mise en œuvre du cahier des charges. Dans ce cadre, l'ARS a demandé qu'une étude<sup>2</sup> soit conduite pour mieux connaître leurs modalités d'organisation, leur public et leur intégration dans leur environnement.

Cette journée a été l'occasion de présenter la diversité des modes d'appropriation des GEM par leurs adhérents. Elle a permis également d'explorer les façons plurielles de soutenir l'émancipation dans les GEM pour se rapprocher de l'autogestion et promouvoir la pairaidance, à partir des témoignages d'adhérents, de parrains, de gestionnaires, de partenaires et de chercheurs. Les résultats de l'étude conduite par le CREAI ont apporté un éclairage à l'échelle de l'ensemble des GEM de la région.

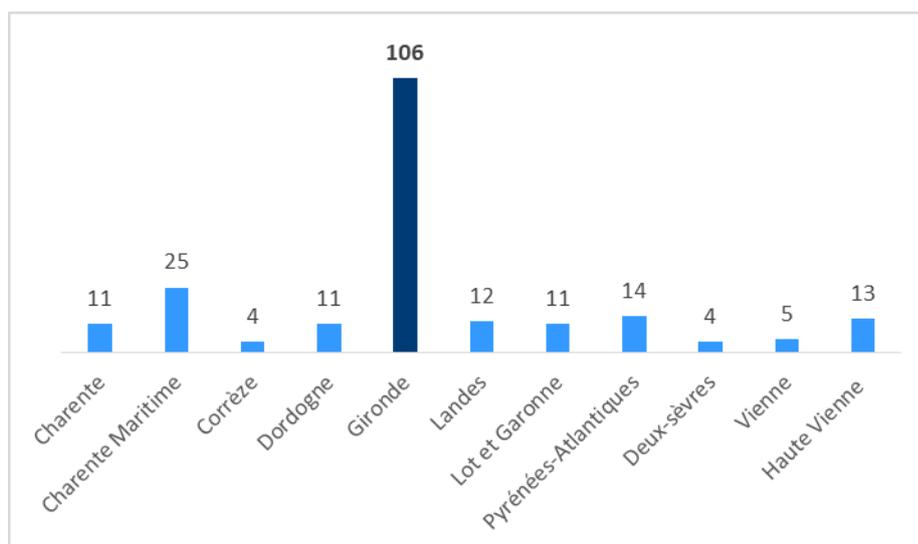
Lors des interventions, de la table-ronde et des échanges avec la salle, de nombreuses questions ont été abordées :

- Quels sont les leviers et les conditions permettant de rendre effectifs pouvoir d'agir et participation ?
- Comment les prises de responsabilité contribuent-elles à restaurer l'estime de soi ?
- Quels sont les besoins d'accompagnement des adhérents dans la transformation de la gouvernance des GEM ?
- Quelle dynamique mettre en place pour faire connaître les GEM et inciter des personnes isolées à venir y trouver entraide et lien social ?

📄 **Diaporama de la journée téléchargeable :** [www.creai-nouvelleaquitaine.org](http://www.creai-nouvelleaquitaine.org) (Onglet : Manifestations)

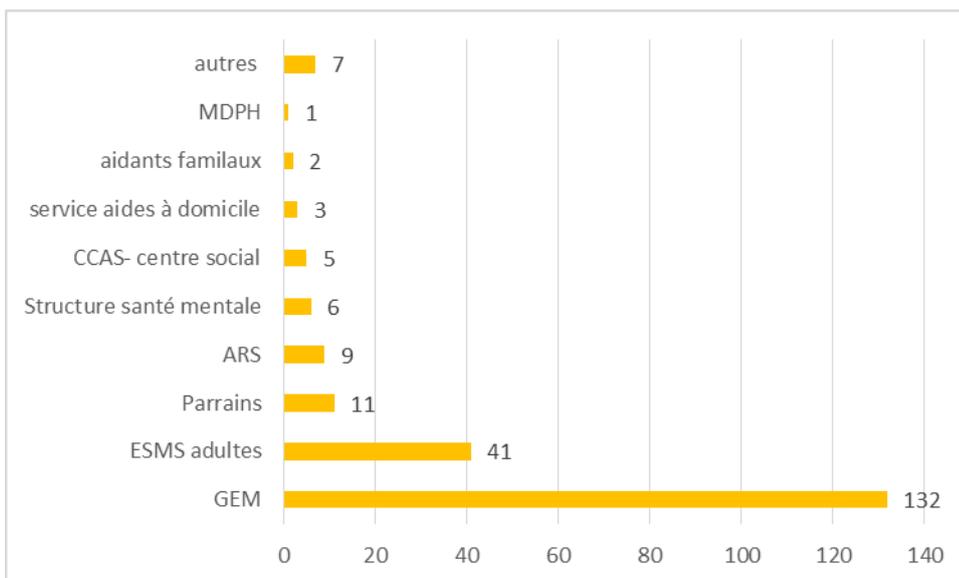
### Participation de 216 personnes à cette manifestation

- **Origine géographique des participants**



<sup>2</sup> 📄 Retrouvez le rapport de l'étude sur <https://creai-nouvelleaquitaine.org/observatoire-etudes/>

- **Organismes représentés**



➤ **« L'innovation numérique », 15 octobre à Mérignac**



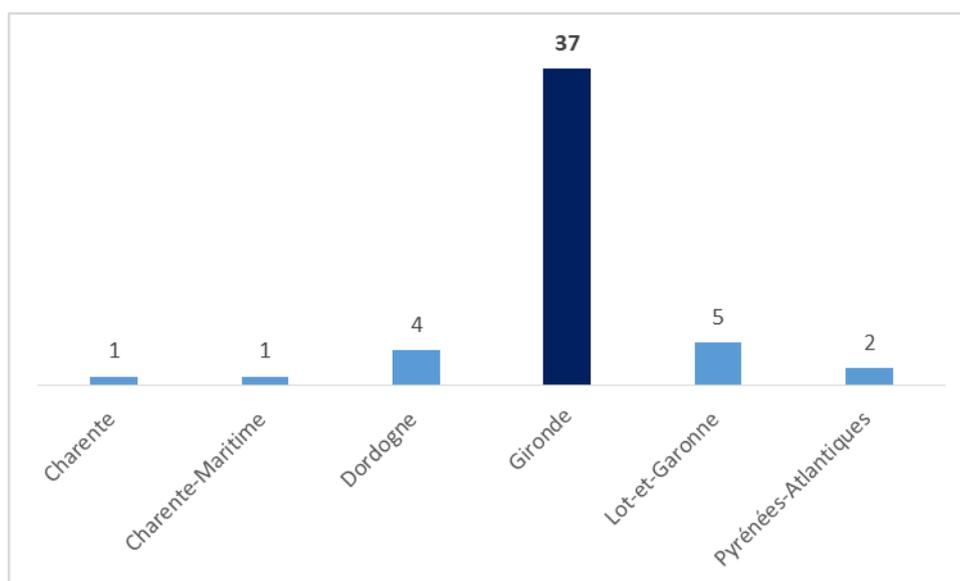
Les innovations numériques s'intègrent pleinement dans le fonctionnement et les pratiques des associations du secteur social, médico-social et sanitaire. Outils novateurs de l'accompagnement, elles sont une véritable ressource complémentaire à mettre à disposition des professionnels et des usagers pour faciliter leur quotidien.

Les approches théoriques des innovations numériques et les tables-rondes programmées ont été complétées par la présentation d'applications concrètes dont peuvent dès à présent se saisir les équipes.

Cette journée d'échanges et de débats a été l'occasion d'informer, de (re)découvrir des initiatives mises en place dans la région, de poser des questions et d'en débattre pour s'approprier cette thématique d'actualité.

**Participation de 50 personnes à cette manifestation**

- **Origine géographique des participants**



- **Fonction des participants**



➤ **« All inclusive » # avec les SESSAD – 23, 24 & 25 novembre 2020 à Bordeaux**



Les 14<sup>èmes</sup> Journées Nationales de formation des Personnels des SESSAD se dérouleront du 23 au 25 novembre 2020 au Palais 2 L'Atlantique à Bordeaux. Elles seront organisées par l'ANCREAI, le CREA I Nouvelle-Aquitaine et le CREA I Ile de France.

Un comité de préparation a été constitué d'une quinzaine de responsables de SESSAD des régions Nouvelle-Aquitaine et Ile de France et de conseillers techniques CREA I.

Le COPREP sera principalement chargé de définir les contenus des journées : définition et validation des axes problématiques, des thématiques, des contenus attendus, des intervenants, des modalités d'intervention.

4 réunions ont eu lieu entre mai et décembre 2019.

**Composition du Comité de Préparation**

- ADAM Olivier - IRSA - SESSAD SAAAS ET SSEFS (40)
- BAYSE Valérie - INTER SESSAD (77)
- BIGOTE Capucine - CREA I IDF
- BOURDALEIX Anny - ANCREAI
- CHINALSKA-CHOMAT Renata - Centre de la Gabrielle (77)
- DIMBOUR Thierry - CREA I Nouvelle-Aquitaine
- DUBOURG Sophie - RENOVATION - SESSAD Rive Droite (33)
- ECALLE Nadia - CREA I Nouvelle-Aquitaine
- FIACRE Patricia - CREA I Nouvelle-Aquitaine
- GALY Mathilde - ADEI 17 - SESSAD de l'Océan (17)
- GARNIER Céline - SESSAD de l'ITEP de la Roussille (79)
- GIBEY Lydie - CREA I IDF
- HERMEL Nadège - INTER SESSAD (77)
- LAULHAU Hervé - AOL de Périgueux (24)
- MARABET Bénédicte - CREA I Nouvelle-Aquitaine
- MARCHAND David - La Mayotte (95)
- MELOU Marie-Christine - Sauvegarde des Yvelines (78)
- MORENO Isabelle - ARIMOC - SESSAD CEM Blanche-Neige (64)
- PAGES Claire - Papillons Blancs Appedia (92)
- PERON Edith - CREA I IDF
- PRADENS Jean-François - ARI (33)
- PRIVE-LEBIGOT Vanessa - SESSAD EMSP - Saint Junien (87)

Programme et inscriptions en ligne : <http://creai-na.galic.fr/2020-all-inclusive>

## 4. Conseil & Expertise

### 4.1 Conseil Technique

#### 4.1.1 Les conventions terminées en 2019

➤ **Création d'un site internet « Handidonnées » -2 actions**

Commanditaires :

- CREAI Grand Est – Réalisation 2018 – 2019
- CREAI Ile de France – Réalisation 2018 – 2019

*Intervenants : Antoine Lotz, Bénédicte Marabet*

➤ **Accompagnement à l'utilisation du référentiel ARSENE**

Commanditaire : Association (33) – Réalisation 2019, convention de 0,5 jour

*Intervenants : Thierry Dimbour*

➤ **Accompagnement à la réalisation d'un diagnostic préalable à la formalisation d'un Contrat Pluriannuel d'Objectifs et de Moyens**

Commanditaire : EHPAD (24) – Réalisation 2019, convention de 7 jours – Réalisation 2019

*Intervenants : Thierry Dimbour, Agathe Soubie, Lucie Bordeau*

#### 4.1.2 Les conventions encore en cours en 2020

➤ **Accompagnement à l'utilisation du référentiel ARSENE – 2 actions**

Commanditaires :

- IME (79) – Réalisation 2019-2020, convention de 2 jours dont 1 jour réalisé en 2019
- MECS (19) – Réalisation 2019 – 2020, convention de 3 jours dont 1 jour réalisé en 2019

*Intervenants : Thierry Dimbour, Patricia Fiacre*

➤ **Accompagnement à la réalisation d'un diagnostic préalable à la formalisation d'un Contrat Pluriannuel d'Objectifs et de Moyens**

Commanditaire : ESAT/Foyer (40) – Réalisation 2019 – 2020, convention de 6,5 jours dont 3,5 jours en 2019

*Intervenants : Thierry Dimbour, Agathe Soubie, Lucie Bordeau*

➤ **Création d'un site internet dédié à l'information et au soutien des tuteurs familiaux**

Commanditaire : ANCREAI – Réalisation 2019 – 2020

*Intervenants : Thierry Dimbour, Antoine Lotz, Bénédicte Marabet*

➤ **Projet « Nous Aussi »**

Commanditaire : ANCREAI – Réalisation 2019 – 2020

*Intervenants : Thierry Dimbour, Antoine Lotz*

➤ **Prévenir les difficultés de recrutement et le manque d'attractivité en agissant sur les plannings pour améliorer la qualité de vie au travail**

Appel à projets dans le cadre du Fonds pour l'amélioration des conditions de travail (Fact) intitulé « La QVT, un levier pour agir sur les difficultés de recrutement et les problèmes d'attractivité »

*Intervenants : Agathe Soubie, Lucie Bordeau, Ergoprévention*

## 4.2 Appui à l'innovation

**L'Observatoire régional de l'innovation en santé (ORIS)** a pour but de présenter des actions innovantes et pertinentes sur les thématiques sanitaires et médico-sociales. Il permet à l'ARS de disposer d'un outil identifiant les actions innovantes de la région, c'est-à-dire répondant à un besoin et étant nouvelles (dans le sens peu ou pas du tout développées), et aux porteurs de projet (établissements, associations...) d'avoir connaissance des actions réalisées. Conçu comme un laboratoire d'idées néo-aquitain dédié à la santé, ORIS associe les structures susceptibles de faciliter l'accompagnement et la prise en charge des personnes dans leur parcours de santé.



L'Observatoire a été présenté lors

- du Forum Santé et Avenir organisé le 7 et 8 février 2019 ;
- de l'événement un R'Festif 2019 de l'Association Rénovation organisé le jeudi 19 septembre au Rocher de Palmer à Cenon ;
- de la journée « Les innovations numériques : une ressource complémentaire pour l'accompagnement » organisée le Mardi 15 octobre 2019 à Mérignac par le CREAI Nouvelle-Aquitaine et l'URIOPSS.

Une veille active a été organisée pour solliciter de nouveaux porteurs de projets, par mail et téléphone.

Une newsletter a été publiée en avril 2019.

Un travail pour améliorer l'ergonomie du site et ses fonctionnalités a débuté en 2019 et se poursuivra en 2020, ainsi qu'une réflexion pour :

- faciliter le recueil et l'implémentation des données,
- déterminer des indicateurs pertinents pour évaluer la qualité des actions publiées,
- assurer un suivi des actions et de leur évolution
- augmenter la visibilité sur ces actions.

**14 nouvelles actions ont été enregistrées en 2019.**

**Au total depuis juin 2014, 84 actions ont été publiées.**

🔗 [www.oris-nouvelleaquitaine.org](http://www.oris-nouvelleaquitaine.org)

Exemple de projets publiés en 2019 :

TITRE DU PROJET	PORTEUR DU PROJET
L'informatique au service de l'autonomie de la vie quotidienne	IEM Talence
Valoriser les intelligences atypiques	Ludosens
Coccinelles extra et abeilles ordinaires	Association D'une rive à l'autre
GOXOKI Grand Age : préserver le droit des usagers en EHPAD	EHPAD Osteys- Association saint Joseph Seniors
Réseau d'accompagnement spécialisé pour les personnes endeuillées	Vivre Son Deuil Aquitaine Service d'aide aux personnes endeuillées
Espace mobile autonomie	LE-CENTRE
Equipe de soutien des aidants à domicile	MSPB Bagatelle DomCare

*Réalisation : Lucie Bordeau, Antoine Lotz et Thierry Dimbour*

## 4.3 Plateformes informatiques

### TSARA

Troubles du spectre autistique & Recommandations aux aidants

Réalisation : Antoine Lotz, Thierry Dimbour

#### Fréquentation de la version web de l'application

Jeu vidéo mettant en scène différentes situations de vie d'une personne autiste, depuis son lancement en avril 2016 sur IOS et Android, a bénéficié en 2017 d'une version web de l'application afin de permettre une meilleure diffusion de TSARA auprès de publics qui n'ont pas de tablettes et/ou de smartphone.

#### Les évolutions de l'application en 2019

Dans le cadre d'une convention de mécénat avec la Fondation Orange, le CREA Nouvelle-Aquitaine a apporté son soutien pour la traduction de TSARA en arabe dans une version actualisée de l'application.

<http://www.tsara-autisme.com/>



### ARSENE

Application pour la Restitution et la Synthèse En ligne d'une Nouvelle Evaluation interne

Réalisation : Thierry Dimbour, Antoine Lotz, Marianne Schmitt, Lucie Bordeau, Patricia Fiacre

ARSENE a été mis en ligne en janvier 2017 et la solution est désormais proposée partout en France avec l'accompagnement du réseau des CREA.

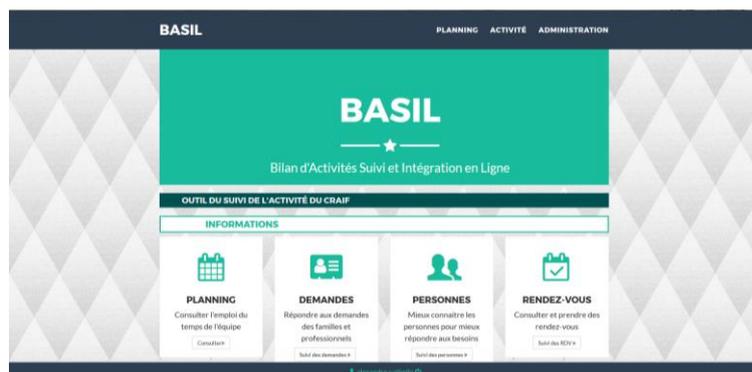
Nous avons poursuivi le développement des fonctionnalités du logiciel au cours de l'année 2019. ARSENE propose un environnement unique et ergonomique pour conduire la démarche d'amélioration continue de la qualité des ESMS.

### BASIL, Bilan d'Activités Suivi et Intégration en Ligne

En 2017, l'Application en ligne pour le suivi des activités du Centre Ressources Autisme Ile de France a été créée et mise à disposition de l'équipe dans une version AGILE (développement et mini améliorations continues).

BASIL permet, dans sa version stabilisée et fonctionnelle actuelle :

- La traçabilité des demandes (objet/profil)
- L'affectation et le suivi en interne des actions du CRA
- La production automatisée de données (pour la CNSA, pour les Rapports d'activités) sous forme de tableaux (avec exports excel ou pdf) ou de graphiques.



Après avoir réalisé, en 2018, la maintenance corrective de l'application, l'hébergement et la sécurisation des données en implantant l'application dans un environnement conforme au RGPD concernant les données personnelles de santé, le CREA assure en 2019 l'infogérance et les mises à jour de l'application (machine virtuelle) en lien avec l'hébergeur.

Réalisation : Thierry Dimbour, Antoine Lotz,

En résumé, le tableau ci-après décrit de manière synthétique les actions de conseil technique conduites en 2019

Secteur	Titre et caractéristiques des actions de conseil technique	Commanditaire
Handicap	<b>Création d'un site internet « Handidonnées » -2 actions</b>	CREAI
	<b>TSARA</b>	Auto -saisine
	<b>Accompagnement à la réalisation d'un diagnostic préalable à la formalisation d'un Contrat Pluriannuel d'Objectifs et de Moyens – 2 actions</b>	EHPAD ESAT / Foyer
	<b>Accompagnement à l'utilisation du logiciel ARSENE – 3 actions</b> Accompagnement des professionnels à la maîtrise de l'environnement simple et ergonomique ARSENE, outil qui leur permet de conduire la démarche d'amélioration continue de la qualité de leur ESMS dans le temps : mobiliser efficacement les fonctionnalités uniques, rassemblées au sein de la même application ARSENE ; transmettre les principes méthodologiques de conduite de l'évaluation interne et de production du PAQ, en s'appuyant sur des référentiels actualisés conformes aux dernières exigences réglementaires et aux Recommandations de Bonnes Pratiques Professionnelles de l'ANESM-HAS.	Association gestionnaire IME MECS
	<b>Création d'un site internet dédié à l'information et au soutien des tuteurs familiaux</b>	ANCREAI
	<b>Nous Aussi</b>	ANCREAI
	<b>Prévenir les difficultés de recrutement et le manque d'attractivité en agissant sur les plannings pour améliorer la qualité de vie au travail</b> Appel à projets dans le cadre du Fonds pour l'amélioration des conditions de travail (Fact) intitulé « La QVT, un levier pour agir sur les difficultés de recrutement et les problèmes d'attractivité »	FACT

## 5. Autres activités

### ⇒ Formation du personnel

- **Séminaire annuel des CREA, directeurs et Conseillers Techniques**

Participation de Thierry Dimbour, Bénédicte Marabet, Marianne Schmitt, Agathe Soubie, Patricia Fiacre, Lucie Bordeau et Antoine Lotz du 10 au 12 juillet 2019 à Dijon.

### ⇒ Participation à des travaux conduits par l'ANCREAI

- **Groupe de travail ARSENE**

Co-pilotage d'un groupe de travail national avec pour objectif de proposer des fonctionnalités potentiellement intéressantes pour l'outil.

Réalisation : *Thierry Dimbour et Marianne Schmitt*

- **Groupe de travail Handidonnées**

Groupe réunissant les CREA souhaitant développer un site Handidonnées pour leur région : réflexion sur les sources, les indicateurs, etc...

Réalisation : *Thierry Dimbour, Bénédicte Marabet, Antoine Lotz*

- **Groupe de travail Protection de l'Enfance**

Réalisation : *Patricia Fiacre*

## 6. Information et communication

### 6.1 Documentation – Accueil

- **Veille documentaire** : à partir des publications reçues, communication de l'information en fonction des sujets d'intérêt de chacun et des travaux en cours ; dépouillement des recueils des actes administratifs des 12 départements de la Nouvelle-Aquitaine.
- **Réponses aux demandes extérieures** : Contribuants volontaires, organismes divers, collectivités territoriales et administrations, associations et services, étudiants, familles (type d'informations demandées : textes législatifs, statistiques, bibliographie thématique, recherche de structure pour orienter des personnes handicapées ou en difficulté...).
- **Accueil téléphonique ou dans les locaux du CREAI** de professionnels ou de parents ayant besoin d'informations le plus souvent sur le dispositif de prise en charge, d'étudiants recherchant des lieux de stages, de personnes en recherche d'emploi.

### 6.2 Site Internet : [www.creai-nouvelleaquitaine.org](http://www.creai-nouvelleaquitaine.org)

Le site internet du CREAI Nouvelle-Aquitaine propose plusieurs rubriques :

- **Le CREAI** (Ses missions ; La vie associative ; Le réseau ; L'équipe ; S'investir)
- **L'actualité** (L'actualité du secteur médico-social ; l'actualité nationale de l'action sociale ; Agenda)
- **Etudes** (Etudes et enquêtes en cours ; Archives)
- **Manifestations**
- **Formations** (Formations intra-établissements ; Formations inter-établissements)
- **Conseil & Expertises** (Conseil Technique ; Appui à l'innovation ; Plateformes informatiques)
- **Annonces emploi**

Le site a eu plus de 3 000 000 visites en 2019. Les pages les plus consultées sont :

- L'accueil,
- Les journées d'études
- L'actualité et l'information,
- Observatoire et Etudes,
- Les annonces d'emploi,
- Les formations (et tout particulièrement les programmes des formations inter-établissements).

### 6.3 Offre de formation

Afin de répondre aux préoccupations actuelles des dirigeants, des cadres et des professionnels socio-éducatifs des structures de Nouvelle-Aquitaine, le CREAI Nouvelle-Aquitaine a construit une offre de formation.

Les prestations de formation sont alimentées par l'expérience acquise depuis de nombreuses années par l'observation continue des besoins et le repérage des pratiques innovantes.

L'offre de formation est conçue de manière volontairement ciblée pour pouvoir tenir compte des préoccupations et des attentes du secteur.

Deux formules sont proposées :

- **Formations intra-établissement** : Souple et adaptable, ce dispositif de formation privilégie le principe de la formation-action pour une articulation optimale entre les apports formatifs, les préoccupations concrètes et la mise en pratique opérationnelle. A partir des thèmes et des contenus proposés, un programme de formation détaillé et personnalisé (objectifs, contenus, méthode, durée) est élaboré en fonction des attentes et du contexte du commanditaire.
- **Formations inter-établissements** : Généralement organisées dans les locaux du CREAI Nouvelle-Aquitaine (à Bordeaux ou à Poitiers), les formations en inter-établissements et services sont conçues sous forme d'actions de formation de courte durée sur des thèmes d'actualité. En réunissant des professionnels de toute la région, elles favorisent les échanges d'expérience et la réflexion transversale.

📄 Document téléchargeable sur : <https://creai-nouvelleaquitaine.org/formations/>

## IV - Rapport financier

### Présenté par Madame Maryse DELIBIE, Trésorière Adjointe du CREAI Nouvelle-Aquitaine

Monsieur le Président,  
Mesdames et Messieurs les administrateurs,  
Mesdames et Messieurs les adhérents,  
Mesdames et Messieurs,

Quelques chiffres marquant de l'exercice 2019

#### Principaux chiffres

Trésorerie :	335 250 € ( + 35,25 % / 247 884 € en 2018)
Total du bilan :	770 062 €
Chiffre d'affaire année 2019 :	395 619 € (+ 35,23 % / 292 543 € en 2018)
Total des produits d'exploitation 2019 :	857 321 € (+ 15,08 % / 744 954 € en 2018)
Total des charges d'exploitation :	802 657 € (+ 14,71 % - 699 732 € en 2018)
Résultats d'exploitation :	54 664 € (contre + 45 221€ en 2018)
Résultat d'exploitation corrigé des fonds dédiés :	+ 130 264 € (contre + 41 629 € en 2018)
Total des produits :	1 026 399 € ( + 12,43 % / 912 903 € en 2018)
Total des charges :	897 221 € (+ 3,5 % / 866 893 € en 2018)
Résultat de l'exercice : Excédent	129 177 € (contre un excédent de 46 009 € en 2018)

#### Constats :

Le résultat exceptionnel de l'exercice 2019 vient consolider la situation financière du CREAI.

Ce résultat est principalement généré par une augmentation très importante des prestations vendues (+ 103 K€).

En 2018, les engagements à réaliser sur des ressources affectées s'élevaient à 177 925 €, ils sont en nette diminution en 2019 : 102 325 €.

#### Les subventions d'exploitations : 401,1 k€

Elles sont en légère hausse en 2019 (+ 15 K€).

La subvention de l'ARS pour cet exercice reste identique à celle de 2018 : 294 296 € (dont 160 035 € pour l'enveloppe DGCS / CNSA et 134 261 € pour les FIR) et correspondent à un programme de travail précis qui vous a été présenté précédemment.

Le CREAI a obtenu un financement complémentaire (37,3 K€uros) de la part du Groupe Humanis, du Groupe Alliance et du Groupe IRCM pour la réalisation de l'étude « Evaluation conjointe des besoins des enfants relevant de l'ASE et de la MDPH ».

La DRJSCS a octroyé une subvention complémentaire (17,7 K€) pour la réalisation du Schéma régional des mandataires judiciaires à la protection des majeurs et des délégués aux prestations familiales.

Le Département des Landes maintient, depuis plusieurs années, leur contribution sans contrepartie de 8 k€.

#### Les cotisations et contributions volontaires : 47, 6 K€ (contre 47,9 k€ en 2018)

Les cotisations augmentent, + 4,9 % (15 381 € contre 14 660 € en 2018)

Les contributions volontaires sont en légère diminution, - 3,3 % (32 200 € contre 33 273 € en 2018).

### Les prestations vendues : 395,6 k€

Elles augmentent par rapport à 2018 : + 35,20 % (+ 103 K€)

La formation a connu une légère augmentation (+ 5,23 %), 123,7 K€ contre 117,6 € en 2018.

Les études ont fortement augmenté, + 131 %, 20,3 K€ contre 8,7 k€ en 2018.

Le conseil technique est également en augmentation, + 15,9 %, 126,8 k€ contre 109,4 K€ en 2018.

L'animation a connu une augmentation qu'il faut pondérer avec les charges liées à l'organisation du congrès de la SFPEADA (32 K€), soit une augmentation de 82 %.

### Les charges de personnel (salaires et charges sociales) : 500 K€

Elles sont en augmentation, + 7,7 %.

### Les fonds dédiés

Les fonds dédiés au 31 décembre 2019 sont de 102 325 € et sont répartis :

- 24 700 € pour du conseil technique
- 77 625 € sur des études

### Conclusions

Le résultat de l'exercice 2019 nous permet de conforter notre situation financière et le Fonds de Roulement passe de 30 K€ à 154 K€, soit l'équivalent de 69 jours de budget (sur la base des charges d'exploitation 2019 de 803 K€).

L'endettement représente 47 % des ressources stables du CREA1 ce qui est proche du ratio maximum préconisé (50%).

La trésorerie reste convenable (335 K€) et représente 5 mois de budget. Cependant, celle-ci ne résulte pour plus de 50% que des décalages de paiement liés au cycle d'exploitation (notamment fonds dédiés qui seront utilisés sur 2020, dettes à court terme et inscriptions pour les 14<sup>èmes</sup> journées nationales des SESSAD reçues fin 2019). Les équilibres financiers restent fragiles.

## ANNEXES

Composition du Conseil d'Administration et du Bureau élu au 17 mai 2019

Glossaire

# Conseil d'Administration élu le 17 mai 2019

## COLLEGE DES PERSONNES MORALES 21 sièges d'administrateurs (titulaire et suppléant)

### 1<sup>er</sup> TIERS (renouvelable en 2020)

	TITULAIRE	SUPPLEANT
<b>1</b>	<b>ALGEEI 47</b> Agropole – Deltagro 3 - BP 361 - 47931 Agen Cedex <u>Représentant</u> : M. Scalabre	<b>APAJH 33</b> 272 bd du Président Wilson - 33000 Bordeaux <u>Représentant</u> : M. Cases
<b>2</b>	<b>URAF Nouvelle-Aquitaine</b> 24 av. de Virecourt – 33370 Artigues-Près-Bordeaux. <u>Représentant</u> : M. Maly	<b>UNAFAM Nouvelle-Aquitaine</b> 33 rue Saint Ausone - 16000 Angoulême <u>Représentant</u> : M. Hamonic
<b>3</b>	<b>ADAPEI de la Gironde</b> Bureau du Lac II – Bat R - 39 Rue Robert Caumont, 33049 Bordeaux. <u>Représentant</u> : M. Lecuyer	<b>URAASS</b> 103 ter rue Belleville, 33000 Bordeaux. <u>Représentante</u> : Mme Poupard
<b>4</b>	<b>Association du Gardera</b> 33550 Langoiran <u>Représentant</u> : Maître Depond	
<b>5</b>	<b>ADAPEI de Lot et Garonne</b> 54 rue de Coquard - 47300 Villeneuve sur lot <u>Représentant</u> : M. Léonard	
<b>6</b>	<b>IME Le Logis de Villaine</b> 79400 Azay-Le-Brûlé <u>Représentant</u> : M. Camara	
<b>7</b>	<b>Institut Don Bosco</b> 181 rue St François Xavier, 33173 Gradignan <u>Représentant</u> : M. Mojica	<b>I.N.J.S.</b> BP 107 - 33173 Gradignan cedex <u>Représentante</u> : Mme Tesnière

### 2<sup>EME</sup> TIERS (renouvelable en 2021)

	TITULAIRE	SUPPLEANT
<b>8</b>	<b>ADGESSA</b> 30 rue du fils – 33000 Bordeaux <u>Représentant</u> : M. Guitton	<b>UGECAM Aquitaine</b> Rue de la Tour de Gassies– 33523 Bruges Cedex <u>Représentante</u> : Mme Le Meur
<b>9</b>	<b>FAM Les Fontaines de Monjous</b> 9 rue des Fontaines de Monjous – 33170 Gradignan <u>Représentant</u> : M. Ventejou	<b>CHIC Ribérac Dronne Double</b> 24 600 Ribérac <u>Représentant</u> : Mme Delibie
<b>10</b>	<b>ADC/ENSP Aquitaine</b> <u>Représentant</u> : M. David	
<b>11</b>	<b>Papillons Blancs de Bergerac</b> 6 avenue Paul Painlevé – 24112 Bergerac Cedex <u>Représentant</u> : M. Mondejar	
<b>12</b>	<b>Solidarité-Autisme Gironde</b> 11 rue R. Belleau - 33400 Talence <u>Représentante</u> : Mme Quoix	
<b>13</b>	<b>ASAEL</b> 15 bd de Candau – BP 311 – 40011 Mont de Marsan <u>Représentant</u> : M. Hegoburu	
<b>14</b>	<b>Institution Régionale des Sourds et Aveugles</b> 156 bd Président Wilson - 33000 Bordeaux <u>Représentant</u> : M. Balagi	

### 3<sup>EME</sup> TIERS (renouvelable en 2022)

	TITULAIRE	SUPPLEANT
15	<b>APRES 47</b> Rue Léo Lagrange – 47400 Tonneins <u>Représentant</u> : M. Decressac	
16	<b>Ass. RENOVATION</b> BP19 -33019 BX Cedex <u>Représentant</u> : Mme Conort	
17	<b>ARIMOC</b> Domaine de Burgaous - BP 78 - 64160 Morlaas <u>Représentant</u> : Mme Moreno	
18	<b>Association TREMA</b> 128 bis rue du 14 juillet – 17300 Rochefort <u>Représentant</u> : Mme Hilaireau	
19	Association des Œuvres Laïques de Périgueux – <b>Secteur Education spéciale - Périgueux</b> <u>Représentant</u> : M. Lulhau	
20	<b>Fondation John Bost</b> 24130 La Force <u>Représentant</u> : M. Pierrard	<b>Fondation John Bost</b> 24130 La Force <u>Représentant</u> : M. Forget
21	<b>Sésame Autisme en Pays Foyen</b> Route du Tizac - 33220 Port Ste Foy <u>Représentant</u> : M. Pautrat	

**COLLEGE DES PERSONNES PHYSIQUES**  
**10 sièges d'administrateurs (titulaire et suppléant)**

**1<sup>ER</sup> TIERS (renouvelable en 2020)**

	TITULAIRE	SUPPLEANT
1	<b>M. le Dr Nadin</b> 69 Boulevard Alsace Lorraine 64100 Bayonne	<b>M. Laurent Dagniaux</b> 52 avenue de Cajus 33450 Saint Loubès
2	<b>M. Manuel Bouvard</b> CRA Aquitaine, 121 rue de la Béchade, CS 81285 33076 Bordeaux Cedex	<b>Mme Céline Lebel Lacrouts</b> 9 allée des Grives 33320 Le Taillan Médoc
3	<b>M. Philippe Ducalet</b> 307 rue Fernand Darreyure 40990 Herm	
4	<b>M. Rodolphe Karam</b> 21 rue Eugène Delacroix - Bâtiment B – Logement 52 33800 Bordeaux	

**2<sup>EME</sup> TIERS (renouvelable en 2021)**

	TITULAIRE	SUPPLEANT
5	<b>Mme Céline Sansébastien-Olaizola</b> 801 route d'Ascain, Maison Larralde Berria 64500 Saint Jean de Luz	
6	<b>M. Manuel Nabais-Ramos</b> 2 rue du Général Guillaumat 33600 Pessac	
7	<b>M. Jean-Rémi Rousseaux</b> 5 impasse Bellevue 40000 Mont de Marsan	

**3<sup>EME</sup> TIERS (renouvelable en 2022)**

	TITULAIRE	SUPPLEANT
8	<b>M. Philippe Schneider</b> 23 rue Padouin 33200 Bordeaux	
9	<b>Mme Brigitte Forme</b> 15 bis Brantirat 33190 Sablons	
10	<b>M. Jean-Louis Reynal</b> Lieu dits Les Forêts 24350 La Chapelle Gonaguet	

## Bureau élu le 17 mai 2019

<b>Président :</b>	Maître Jean-Pierre DEPOND Association du Gardéra
<b>Vice-Président :</b>	Monsieur Marcel MONDEJAR Les Papillons Blancs de Bergerac
<b>2<sup>ème</sup> Vice-Président:</b>	Monsieur Bruno NADIN
<b>Secrétaire Général :</b>	Monsieur Hervé LAULHAU AOL de Périgueux
<b>Secrétaire Général Adjoint :</b>	Monsieur Guillaume SCALABRE ALGEEI 47
<b>Trésorier :</b>	Monsieur Eddie BALAGI IRSA
<b>Trésorière Adjointe :</b>	Madame Maryse DELIBIE CHICRD
<b>Assesseurs :</b>	Monsieur Daniel HGOBURU ASAEL  Madame Isabelle MORENO ARIMOC du Béarn  Monsieur Eric PIERRARD Fondation John Bost  Madame Isabelle HILAIREAU Association TREMA

# Glossaire

<b>AAH</b>	Allocation aux adultes handicapés
<b>AEEH</b>	Allocation d'éducation de l'enfant handicapé
<b>ANAP</b>	Agence Nationale d'Appui à la Performance
<b>ANCREAI</b>	Association Nationale des CREAI
<b>ANESM</b>	Agence Nationale de l'Evaluation et de la qualité des Etablissements et Services sociaux et Médico-sociaux
<b>ARS</b>	Agence Régionale de Santé
<b>ASE</b>	Aide sociale à l'enfance
<b>CAMSP</b>	Centre d'Action Médico-Sociale Précoce
<b>CCAS</b>	Centre Communal d'Action Sociale
<b>CDAPH</b>	Commissions des droits et de l'autonomie des personnes handicapées
<b>CDCA</b>	Conseil Départemental de la citoyenneté et de l'autonomie
<b>CDE</b>	Centre Départemental de l'Enfance
<b>CHIC</b>	Centre Hospitalier Intercommunal
<b>CMP</b>	Centre Médico-Psychologique
<b>CMPP</b>	Centre Médico-Psycho-Pédagogique
<b>CNC</b>	Certificat National de Compétences
<b>CNSA</b>	Caisse Nationale de Solidarité pour l'Autonomie
<b>CPOM</b>	Contrat Pluriannuel d'Objectifs et de Moyens
<b>CRA</b>	Centre Ressources Autisme
<b>CRP</b>	Centre de Rééducation Professionnelle
<b>CRAIF</b>	Centre Ressources Autisme d'Ile de France
<b>CTRA</b>	Comité Technique Régional de l'Autisme
<b>CVS</b>	Conseil de la vie sociale
<b>DGCS</b>	Direction Générale de la Cohésion Sociale
<b>DOSA</b>	Direction de l'Offre de Soins et de l'Autonomie
<b>DREES</b>	Direction de la Recherche, des Etudes, de l'Evaluation et des Statistiques
<b>DRJSCS</b>	Direction Régionale de la Jeunesse, des Sports et de la Cohésion Sociale
<b>EHPA</b>	Etablissement d'Hébergement pour Personnes Agées
<b>EHPAD</b>	Etablissement d'Hébergement pour Personnes Agées Dépendantes
<b>EN</b>	Education Nationale
<b>ESAT</b>	Etablissement et Service d'Aide par le Travail
<b>ESMS</b>	Etablissements et Services Médico-Sociaux
<b>ESMSS</b>	Etablissements et Services sociaux et Médico-Sociaux
<b>ETP</b>	Equivalent Temps Plein
<b>FAM</b>	Foyer d'accueil médicalisé
<b>FINESS</b>	Fichier National des Etablissements Sanitaires et Sociaux
<b>GCS</b>	Groupement de Coopération Sanitaire
<b>GEM</b>	Groupe d'Entraide Mutuelle
<b>GNCRA</b>	Groupement National des Centres de Ressources Autisme
<b>IGAS</b>	Inspection Générale des affaires sociales
<b>HAS</b>	Haute Autorité de Santé
<b>IME</b>	Institut Médico-Educatif
<b>INSEE</b>	Institut national de la statistique et des études économiques
<b>IRESP</b>	Institut de Recherche en Santé Publique
<b>ITEP</b>	Institut Thérapeutique Educatif et Pédagogique
<b>MAIA</b>	Méthode d'action pour l'intégration des services d'aide et de soin dans le champ de l'autonomie
<b>MAS</b>	Maison d'Accueil Spécialisée
<b>MDPH</b>	Maison Départementale des Personnes Handicapées
<b>MJPM</b>	Mandataire Judiciaire à la Protection des Majeurs
<b>ONED</b>	Observatoire National de l'Enfance en Danger
<b>ONPE</b>	Observatoire National de la Protection de l'Enfance
<b>ORIS</b>	Observatoire Régional des Innovations en Santé

<b>PAQ</b>	Plan d'Amélioration de la Qualité
<b>PDH</b>	Pro Digital Health
<b>PHV</b>	Personnes Handicapées Vieillissantes
<b>PPS</b>	Projet Personnalisé de Scolarisation
<b>PRS</b>	Plan régional de santé
<b>RBPP</b>	Recommandations de bonnes pratiques professionnelles
<b>RGPD</b>	Règlement Général sur la Protection des Données
<b>SAVS</b>	Service d'Accompagnement à la Vie Sociale
<b>SAMSAH</b>	Service d'accompagnement médico-social pour adultes handicapés
<b>SESSAD</b>	Service d'Education Spéciale et de Soins à Domicile
<b>TED</b>	Troubles Envahissants du Développement
<b>TSA</b>	Trouble du spectre de l'autisme
<b>UDAF</b>	Union Départementale des Associations Familiales



**Centre Régional d'Etudes,  
d'Actions et d'Informations  
*en faveur des personnes  
en situation de vulnérabilité***

Espace Rodesse  
103ter rue Belleville – CS 81487  
33063 Bordeaux Cedex  
Tél : 05 57 01 36 50

[info@creai-nouvelleaquitaine.org](mailto:info@creai-nouvelleaquitaine.org)

[www.creai-nouvelleaquitaine.org](http://www.creai-nouvelleaquitaine.org)

**Antenne de Poitiers**  
203 Route de Gencay  
86280 Saint Benoît  
Tél : 05 86 30 04 95