



Centre Régional d'Etudes,
d'Actions et d'Informations
*en faveur des personnes
en situation de vulnérabilité*

Assemblée Générale

Vendredi 17 mai 2019

Exercice 2018

Rapport d'activité Année 2018

Perspectives Année 2019

Sommaire

I - La vie du CREAL Aquitaine en 2018	6
1. La vie associative	6
1.1 L'Assemblée Générale Ordinaire	6
1.2 Le Conseil d'Administration	6
1.3 Le Bureau	7
2. La participation du CREAL aux instances de concertation	7
3. L'équipe technique et les évolutions	8
3.1 Les salariés permanents	8
3.2 Les salariés temporaires	8
II - Rapport Moral	10
III - Rapport d'activité	12
1. Observation / Etudes / Recherche	20
1.1 Les études terminées en 2018	20
1.2 Les études débutées en 2018 et en cours de réalisation en 2019	22
1.3 Réponse à des demandes d'études ou à des appels d'offre	25
2. Formations	29
2.1 Les conventions terminées en 2018	29
2.2 Les conventions encore en cours en 2019	30
3. Animation / Journées d'études et de formation	32
3.1 Les conventions terminées en 2018	32
3.2 Les journées d'études et de formation	32
4. Conseil & Expertise	37
4.1 Conseil Technique	37
4.1.1 Les conventions terminées en 2018	37
4.1.2 Les conventions encore en cours en 2019	37
4.2 Appui à l'innovation	37
4.3 Plateformes informatiques	38
5. Autres activités	42
6. Information et communication	43
6.1 Documentation – Accueil	43
6.2 Site Internet : www.creai-aquitaine.org	43
7. Le programme prévisionnel d'activités du CREAL pour 2019	44
7.1 Pôle Observation / Etude / Recherche	44
7.2 Pôle Formation	44
7.3 Pôle Conseil Technique	45
7.4 Pôle Animation	45
IV - Rapport financier	46
ANNEXES	48

I - La vie du CREAI Aquitaine en 2018

1. La vie associative

1.1 L'Assemblée Générale Ordinaire

L'Assemblée Générale s'est déroulée le 6 avril 2018 dans les locaux du CREAI à Bordeaux.

1.2 Le Conseil d'Administration

➤ Le renouvellement des Membres du Conseil d'Administration en 2018

Lors de l'Assemblée Générale du 6 avril 2018, le deuxième tiers du Collège des personnes morales et des personnes physiques a été renouvelé.

Ont été élus :

Collège des personnes morales

TITULAIRE	SUPPLEANT
ADGESSA 30 rue du fils – 33000 Bordeaux <u>Représentant</u> : M. Guitton	UGECAM Aquitaine Rue de la Tour de Gassies– 33523 Bruges Cedex <u>Représentante</u> : Mme Le Meur
FAM Les Fontaines de Monjous 9 rue des Fontaines de Monjous – 33170 Gradignan <u>Représentant</u> : M. Ventejou	CHIC Ribérac Dronne Double 24 600 Ribérac <u>Représentant</u> : Mme Delibie
ADC/ENSP Aquitaine <u>Représentant</u> : M. David	
Papillons Blancs de Bergerac 6 avenue Paul Painlevé – 24112 Bergerac Cedex <u>Représentant</u> : M. Mondejar	
Solidarité-Autisme Gironde 11 rue R. Belleau - 33400 Talence <u>Représentante</u> : Mme Quoix	
ASAEL 15 bd de Candau – BP 311 – 40011 Mont de Marsan <u>Représentant</u> : M. Hegoburu	
Institution Régionale des Sourds et Aveugles 156 bd Président Wilson - 33000 Bordeaux <u>Représentant</u> : M. Balagi	

Collège des personnes physiques

TITULAIRE	SUPPLEANT
Mme Céline Sansébastien-Olaizola 801 route d'Ascaïn, Maison Larralde Berria 64500 Saint Jean de Luz	
M. Manuel Nabais-Ramos 2 rue du Général Guillaumat 33600 Pessac	
M. Jean-Rémi Rousseaux 5 impasse Bellevue 40000 Mont de Marsan	

➡ Les réunions du Conseil d'Administration en 2018

Le Conseil d'administration s'est réuni 4 fois :

- le vendredi 23 mars,
- le vendredi 6 avril,
- le vendredi 29 juin,
- le vendredi 23 novembre.

➡ Séminaire de réflexion

Un séminaire de réflexion a été organisé le 15 octobre.

Ce temps de réflexion a été l'occasion, d'une part, d'évoquer l'organisation du futur CREA Nouvelle-Aquitaine et d'autre part, il a permis aux administrateurs de mieux se situer par rapport aux différentes transformations de notre secteur.

Le séminaire a validé des objectifs stratégiques et opérationnels ; les participants ont réfléchi aux moyens et aux plans d'actions à mettre en place et à l'organisation d'une nouvelle gouvernance.

1.3 Le Bureau

➡ La Composition du Bureau

Président :	Maître Jean-Pierre DEPOND – Association GARDERA (33)
Vice-Président :	Monsieur Marcel MONDEJARD – Papillons Blancs de Bergerac (24)
2^{ème} Vice-Président :	Madame Danielle QUOIX - Sésame Autisme Aquitaine (33)
Secrétaire Général :	Monsieur Hervé LAULHAU – AOL de Périgueux (24)
Secrétaire Général Adjoint :	Monsieur Thierry PERRIGAUD – Association RENOVATION (33)
Trésorier :	Monsieur Eddie BALAGI – IRSA (33)
Trésorière Adjointe :	Madame Maryse DELIBIE – CHICRD (24)
Assesseurs :	Monsieur Daniel HGOBURU – ASael (40)
	Monsieur Guillaume SCALABRE – ALGEEI (47)
	Madame Isabelle MORENO – ARIMOC du Béarn (64)
	Monsieur Bruno NADIN (64)

➡ Les réunions du bureau en 2018

Le bureau s'est réuni 9 fois :

- Le vendredi 12 janvier,
- Le vendredi 12 février,
- Le vendredi 23 mars,
- Le vendredi 25 mai,
- Le vendredi 29 juin,
- Le vendredi 21 septembre,
- Le lundi 15 octobre,
- Le vendredi 23 novembre,
- Le vendredi 21 décembre.

2. La participation du CREA Aquitaine aux instances de concertation

Le CREA Aquitaine est :

- représenté au sein du **Conseil départemental de la citoyenneté et de l'autonomie** (CDCA) de la Gironde, Danielle QUOIX
- membre du CTRA, **Comité technique régional de l'autisme** (Thierry DIMBOUR, Bénédicte MARABET).

Thierry DIMBOUR est membre du :

- Bureau de l'Association Agir Pour La Télémédecine en qualité de Secrétaire Général Adjoint,
- Comité restreint du GCS Télésanté Aquitaine.

3. L'équipe technique et les évolutions

3.1 Les salariés permanents

L'équipe du CREAL Aquitaine est composée de 6 permanents¹ :

- **Thierry DIMBOUR**, Directeur (1 ETP)
- **Nadia ECALLE**, Assistante de Direction (1 ETP)
- **Patricia FIACRE**, Conseillère Technique des Pôles Etudes et Formation, Antenne de Poitiers (0,8 ETP)
- **Antoine LOTZ**, Informaticien (1 ETP)
- **Bénédicte MARABET**, Responsable du Pôle Etudes & Observation (1 ETP)
- **Marianne SCHMITT**, Conseillère Technique des Pôles Formation et Etudes (0,75 ETP)
- **Agathe SOUBIE**, Conseillère Technique des Pôles Formation et Etudes (0,6 ETP du 01/03 au 31/03 puis 0,8 ETP à compter du 01/04)
- **Alexandra STRUK**, Conseillère Technique (1 ETP, 0,5 ETP à compter du 08/01, démission le 31/05)

3.2 Les salariés temporaires

En 2018, l'équipe du CREAL Aquitaine a été renforcée par des contrats à durée déterminée :

- **Amélie SOUBIE**, Agent de bureau (1ETP en CDD le 11/04)
- **Chloé COULAIS**, Conseillère Technique (0,8 ETP en CDD du 03/09 au 31/12)
- **Coline DIMBOUR**, Agent de bureau (1 ETP en CDD du 11/12 au 12/12)

¹ Au 31 décembre 2017

II - Rapport Moral

Rédigé par Monsieur Hervé LAULHAU
Secrétaire Général du CREA Aquitaine

Monsieur le Président,
Chers Administrateurs,
Chers Adhérents,
Mesdames, Messieurs,

Contrairement aux exercices précédents, ce rapport moral 2018 ne traitera pas de l'activité du CREA. Cela vient d'être fait par son Directeur, Thierry DIMBOUR, et de façon suffisamment précise et exhaustive pour qu'il ne soit pas besoin d'y revenir.

Mon propos traitera des sujets qui ont fortement mobilisé les instances politiques du CREA, son Bureau et son Conseil d'Administration, tout au long de l'année 2018.

Il s'agit de la mise en place et la structuration du CREA dans la nouvelle région, de sa nécessaire évolution statutaire et du devenir de son modèle économique.

Concernant la création du CREA Nouvelle-Aquitaine, l'année 2018 devait voir la réunion des deux CREA existants, l'Aquitain et le Limousin. A ce jour, cette opération n'est toujours pas réalisée. Les réflexions menées et les travaux conduits en 2017 pour préparer la fusion des 2 CREA sont restés sans prolongement en 2018. Nos collègues du Limousin ont dû finir de régler la situation de leur CREA (transfert du CRA, accompagnement des salariés de l'ex-service Autisme, devenir du patrimoine immobilier) sans en maîtriser tous les leviers. En effet, plusieurs arbitrages ne sont pas de leur ressort, et leur calendrier, qui relève des instances administratives, leur complique la tâche et empêche la finalisation de ces dossiers. Le CREA Limousin espère néanmoins, comme il l'a exprimé lors de son Assemblée Générale du 28 mars dernier, pouvoir clôturer son activité fin 2019. Nous avons redit à cette occasion tout notre soutien aux membres de leur Conseil d'administration et exprimé le désir qu'ils fassent bénéficier le prochain CREA Nouvelle-Aquitaine de leur engagement et de leur mobilisation.

Après quelques avancées en 2018, les instances du CREA vont travailler cette année pour finaliser la structuration et le déploiement stratégique du CREA Nouvelle-Aquitaine. Comme rappelé dans le rapport d'activité, l'installation d'une antenne à Poitiers, sur l'ex-Poitou-Charentes a été un choix fort qui s'est révélé pertinent en termes d'image et de résultats.

Les évolutions statutaires à l'étude vont permettre au CREA de finaliser ses orientations afin de remplir l'intégralité de ses missions sur l'ensemble de la Nouvelle-Aquitaine, avec l'appui d'une équipe dirigeante représentative de chaque territoire et de tous les secteurs relevant de notre domaine de compétences.

Une première réflexion a été conduite par le Conseil d'administration, réuni en séminaire le 15 octobre dernier, afin de démarrer l'élaboration des objectifs stratégiques et opérationnels, d'envisager les moyens et les plans d'actions à mettre en place et de définir une nouvelle gouvernance. Cette réflexion sera poursuivie cette année lors d'une deuxième journée de séminaire organisée courant 2019, en adaptant le lieu et la date afin de rassembler le plus grand nombre de participants du Limousin et du Poitou-Charentes.

Pour rappel, les axes stratégiques revisités dans le cadre de ces travaux sont en totale conformité avec le cahier des charges national fixé par l'ANCREAI et la DGCS :

- La proximité territoriale, avec la prise en compte de chaque territoire
- La transversalité des missions du CREA
- L'accompagnement à l'innovation et au changement
- L'accompagnement de l'évolution des pratiques professionnelles
- Le développement de l'observation sur le champ du handicap et la construction d'une offre pour la protection de l'enfance, les personnes âgées et le secteur de l'exclusion
- Le développement de l'insertion professionnelle dans le cadre du parcours de vie des personnes en situation de vulnérabilité.

Les modifications statutaires à l'étude devront répondre aux questions soulevées au cours de ce premier séminaire :

- Est-ce que l'on maintient le renouvellement par tiers ?
- Faut-il conserver deux collèges ?
- Doit-on assurer une représentation équilibrée (par territoire, par secteur) ? si oui comment ?
- Faut-il conserver le binôme avec deux personnes morales membres du Conseil d'administration pour chaque siège ou chaque personne morale désigne-t-elle un titulaire et un suppléant ?

Nos démarches pour définir un nouveau projet stratégique et repenser nos statuts en conséquence concrétisent la volonté affirmée de développer notre activité à partir d'un contexte général plutôt favorable et d'un modèle économique qui soit pérenne.

Alors que le contexte général, avec ses nombreuses évolutions et mutations annoncées ou en cours, nous semble globalement favorable, et donc porteur d'activité, notre modèle économique paraît aujourd'hui fragile et menacé.

Fragile pour les raisons structurelles évoquées lors de nos différentes réunions plénières, avec un statut économique non lucratif toujours sous le risque de la requalification commerciale ; fragile pour des raisons de forte dépendance financière aux commanditaires institutionnels (ARS, DRDJSCS) ; menacé enfin par le défaut de cohérence entre les orientations et les stratégies déployées par chaque CREA et le difficile positionnement de l'ANCREAI.

Sur ce point, la fin d'année 2018 a été pour nous un rappel brutal du risque majeur qui nous alerte aujourd'hui. En effet, un conflit de type commercial nous oppose au CREA Auvergne Rhône-Alpes depuis l'automne dernier. Il semble assez incroyable d'évoquer un conflit commercial entre deux CREA, mais c'est pourtant le cas depuis le 22 octobre 2018. Sans trop entrer dans les détails, rappelons que le CREA Auvergne Rhône-Alpes a développé en 2018 un nouveau référentiel d'évaluation des situations familiales, qui est censé remplacer l'outil précédent avec lequel l'ensemble des CREA conduisaient leurs formations auprès des différents Conseils départementaux. Plusieurs CREA avaient conventionné à ce titre avec le CREA Auvergne Rhône-Alpes. Depuis la mise en service de son nouveau référentiel, le CREA Auvergne Rhône-Alpes interdit aux autres CREA d'utiliser le précédent outil, les menaçant de poursuites s'ils n'obtempèrent pas et s'autorisant à intervenir directement auprès des Conseils départementaux pour dénoncer les prestations validées, allant jusqu'à faire casser des marchés en cours. C'est ce qui se passe concrètement pour notre CREA, qui vient de voir le Conseil départemental des Pyrénées-Atlantiques, après attribution du marché et démarrage des actions, nous retirer début 2019 l'ensemble de la formation intitulée « Mise à disposition d'un référentiel d'évaluation des situations familiales pour le département des Pyrénées-Atlantiques ». Cela représente une perte financière de plus de 60 000 €uros, une déperdition d'énergie et d'investissements considérables pour nos salariées, un discrédit fort vis-à-vis de ce Conseil départemental.

Nous constatons que suite aux démarches de l'ANCREAI en réaction aux agissements du CREA Auvergne Rhône-Alpes, celui-ci a démissionné de l'ANCREAI.

Nous en sommes de notre côté à étudier avec trois autres CREA (Bourgogne-Franche-Comté, Bretagne, Grand-Est) les recours juridiques possibles à l'encontre du CREA Auvergne Rhône-Alpes et envisager la même démarche pour ce qui nous concerne vis-à-vis du Conseil départemental des Pyrénées-Atlantiques.

Cette situation est désolante mais surtout très inquiétante.

Elle attise une rivalité entre CREA sur nos missions premières, faisant fi de toute logique territoriale et renforçant à court terme le risque de requalification commerciale de nos activités. Elle empêche de ce fait la revendication d'une qualité propre et d'un savoir-faire spécifiques rattachés aux prestations proposées par un CREA. De quelles valeurs se prévaloir lorsque les membres d'une même famille se font directement concurrence, allant même jusqu'à se discréditer auprès des commanditaires potentiels ?

On constate également la faiblesse du réseau CREA, dans l'incapacité d'apporter la moindre régulation, avec le risque pour l'ANCREAI de se résumer à terme à l'addition des intérêts de chacun de ses membres, au détriment d'un projet commun et d'une dynamique collective affichés au niveau national. A l'heure où les politiques publiques en direction des plus fragiles et des plus démunis se concentrent fortement, cet éparpillement de l'offre CREA pourrait s'apparenter à terme à un sabotage.

Par-delà ces turbulences, le CREA Nouvelle-Aquitaine va poursuivre ses chantiers avec détermination, encouragé et renforcé par les réussites de son service pour cette année 2018.

Nous sommes convaincus que les orientations choisies sont les bonnes et que le développement et la diversification des formations, des outils et des animations vont dans le bon sens, portés par la richesse de notre équipe technique, le dynamisme de sa direction et l'engagement des administrateurs bénévoles du CREAL.

III - Rapport d'activité

Présenté par Monsieur Thierry DIMBOUR Directeur du CREAI Aquitaine

L'année 2018 du CREAI est d'abord marquée par une activité exceptionnelle de l'ensemble des pôles. Le carnet de commandes du début d'année 2018, avec notamment l'inscription d'un certain nombre d'actions conventionnées avec l'ARS sur 2017/2018, laissait entrevoir une année équilibrée, mais l'activité réelle a dépassé nos prévisions (+107 %).

Le département des Etudes dirigé par Bénédicte MARABET, bien renforcé par les compétences de Patricia FIACRE à Poitiers, a généré une activité record, supérieure de 30 % à notre budget prévisionnel, en approchant les 300 K€uros de travaux réalisés en 2018.

L'activité du Pôle Formation, animé notamment par Agathe SOUBIE et Marianne SCHMITT, a dépassé de 18 % son budget prévisionnel en générant un chiffre d'affaire de plus de 110 K€uros.

Le Conseil technique, et notamment notre secteur « informatique », malgré des prévisions d'activité élevées en 2018, approche la réalisation de son objectif ambitieux (+ 160 K€) grâce au talent et à la disponibilité remarquable d'Antoine LOTZ, l'informaticien-développeur du CREAI (et de son réseau national).

L'activité Animation, en revanche, peine à atteindre la moitié de son objectif annuel (env. 35 K€ réalisés). Cette activité « conjoncturelle », portée avec efficacité par Nadia ECALLE, est amenée, au cours des prochaines années, à porter plus fortement l'activité globale de notre association : PDH 2019 et préparation de l'édition 2020, des journées régionales co-organisées avec l'URIOPSS Nouvelle-Aquitaine, la préparation des journées nationales des SESSAD qui se dérouleront en novembre 2020 à Bordeaux.

Globalement, ce sont les efforts soutenus de notre équipe technique qui ont permis de générer un résultat d'exploitation positif supérieur à 45 K€uros. Dans une période de maîtrise constante des dépenses, de stabilité des moyens humains et des autres ressources du CREAI, c'est bien du côté des prestations vendues et des projets pilotés par l'équipe du CREAI que se trouvent les explications de cette belle année 2018, d'un point de vue comptable.

Cette année 2018 a également été marquée par la relance des travaux initiaux avec le CREAI Limousin sur le projet CREAI Nouvelle-Aquitaine. Si nos discussions et nos travaux sont encore loin d'être achevés, et sans préjuger de la forme et du fond de notre futur CREAI Nouvelle-Aquitaine, chacun a compris que cette année 2018 était la dernière, quoiqu'il arrive pour chacun de nos CREAI, sans un « CREAI Nouvelle-Aquitaine » officiel.

Concernant nos relations et les travaux conduits en lien avec la fédération ANCREAI et nos collègues CREAI, cette année restera marquée par une montée progressive et ininterrompue des tensions avec le CREAI Auvergne Rhône-Alpes autour du conflit introduit par le référentiel ESOPPE. Avec des conséquences particulièrement dommageables et néfastes pour notre CREAI en 2019...

Permettez-moi de revenir sur un certain nombre de dossiers emblématiques qui ont porté notre activité au cours de ces deux ou trois dernières années et qui s'inscrivent aujourd'hui comme des activités structurantes, au caractère pérenne et pluriannuel pour notre CREAI.

- **ARSENE**, l'outil du réseau national des CREAI pour conduire les démarches qualité des Etablissements et Services Médico-sociaux, approchait les 500 licences vendues fin décembre 2018.
Notre outil a fait l'objet de plusieurs présentations devant les services de la Haute Autorité de Santé (HAS).
Des partenariats sont en discussion avec des réseaux nationaux pour l'adaptation de l'outil à leurs spécificités (Missions locales, Centres Ressources Autisme, Protection Judiciaire de la Jeunesse, addictologie...).
- La maintenance annuelle et les développements assurent un volet minimal d'activité à notre technicien et permettent d'assurer des évolutions qualitatives permanentes à notre progiciel.

La méthode ARSENE de conduite de la démarche qualité au sein des ESMS assure également un volet d'activité intéressant au pôle Formation et permet de proposer de nouveaux accompagnements aux structures et gestionnaires (liaison entre diagnostic CPOM et Plan d'amélioration qualité produit par ARSENE).

- **HANDIDONNEES**, le panorama régional des données sur le handicap
Au cours de l'année 2018, nous avons commencé à déployer l'application dans un format inter-régional avec la mise en place de deux nouveaux sites régionaux : Grand Est et Ile de France. Ces deux CREAL sont soutenus par leur ARS pour produire des données (quantitatives/qualitatives) sur le handicap, dans une perspective d'observation de la transformation de l'offre.
Notre projet a encore des difficultés pour être porté au niveau national, dans une dimension fédérale. D'autres CREAL, à titre individuel, ont manifesté leur intérêt et attendent l'accord (et le financement) de leur ARS pour rejoindre notre projet.
Sa dimension récurrente en termes de financement au sein de notre convention annuelle avec l'ARS permet là aussi d'assurer un volet minimal d'actions régulières permettant des améliorations et des évolutions permanentes du site. Une démarche coordonnée, au niveau de la tête de réseau, pour négocier et obtenir l'accès aux bases de données nationales est aujourd'hui attendue.
- **ORIS**, l'observatoire régional des innovations en santé, semble en 2018 avoir atteint son rythme de croisière. L'outil est aujourd'hui bien repéré au niveau local et national (Santé Publique France, CIH). Le rythme et la périodicité des Comités de Pilotage, à l'initiative de l'ARS, s'inscrivent dans un calendrier mieux cadré (et respecté par tous les acteurs impliqués). Nous faisons régulièrement des propositions pour faire évoluer la gouvernance pratique de ce projet, qui sont discutées avec notre commanditaire ARS.

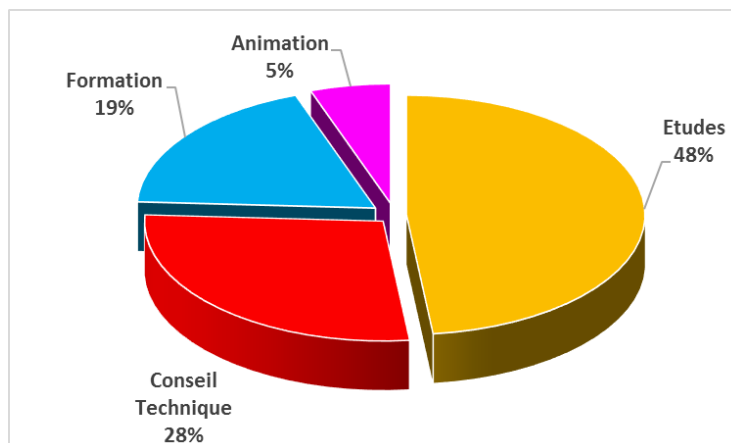
D'autres projets « récurrents » n'ont pas été en pleine lumière en 2018 mais ont vocation à participer, demain ou après-demain, au soutien de l'activité globale du CREAL, dans sa perspective néo-Aquitaine :

- **TSARA**, le serious-game en faveur des aidants de personnes autistes : avec des perspectives à l'étranger – Tunisie ; des évolutions sous forme de MOOC-certifiant en direction des aidants professionnels ; le développement de nouveaux mondes dans le jeu (La nounou et la petite enfance).
- **BASIL**, le progiciel dédié à l'activité d'un CRA (centre ressources autisme) : aujourd'hui implanté dans une version fonctionnelle, conforme à la RGPD, au sein du CRA Ile de France, BASIL aurait vocation à devenir l'outil national des CRA (pilotage stratégie nationale, GNCRA, CNSA).

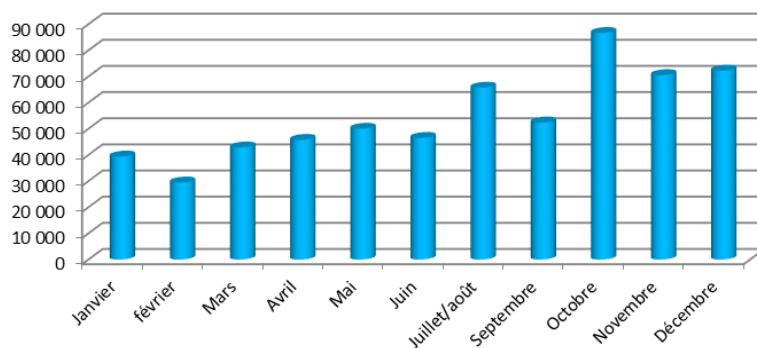
Pour conclure, ce que je trouve le plus encourageant, à l'issue de cette année 2018 d'intense activité et de développement/pilotage de projets, au-delà du rétablissement d'un certain équilibre économique, après plusieurs exercices déficitaires, c'est notre capacité démontrée de continuer à innover qui demeure intacte.

L'avenir du CREAL continuera à s'inscrire ainsi dans de nouveaux projets en matière de formations innovantes dans le champ de la protection de l'enfance ou du fonctionnement en dispositif des structures médico-sociales, dans de nouvelles applications dédiées au secteur des vulnérabilités ou dans des travaux d'études originaux (cancer et handicap)... bref continuer à démontrer, chaque jour, sur le terrain, l'utilité d'un CREAL pour notre (très) grande région et sa capacité à demeurer une ressource essentielle pour les acteurs régionaux du secteur social et médico-social.

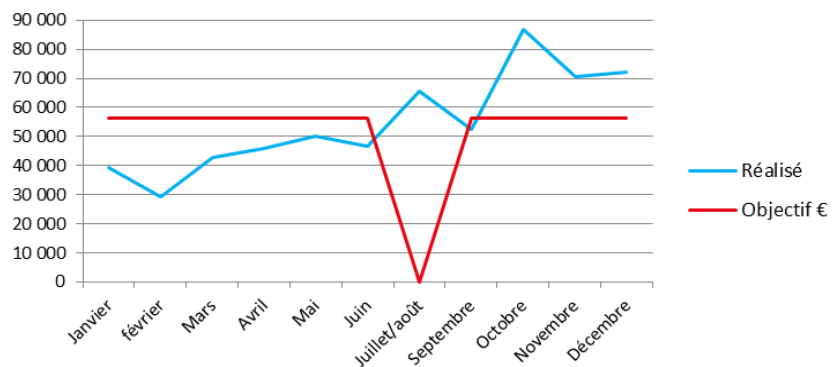
L'activité du CREA Aquitaine en 2018 en quelques chiffres ...



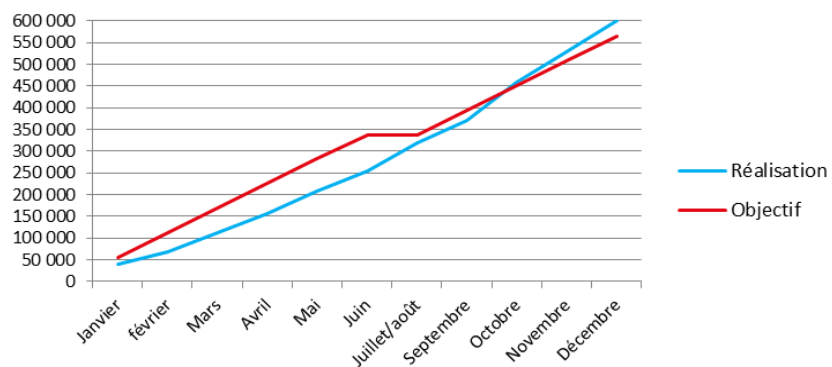
Activité mensuelle 2018



Activité mensuelle / Objectif

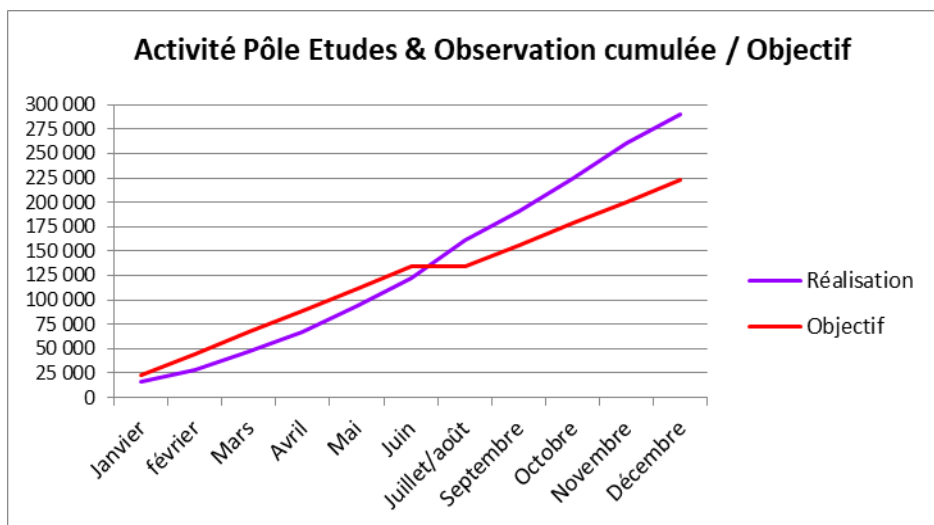
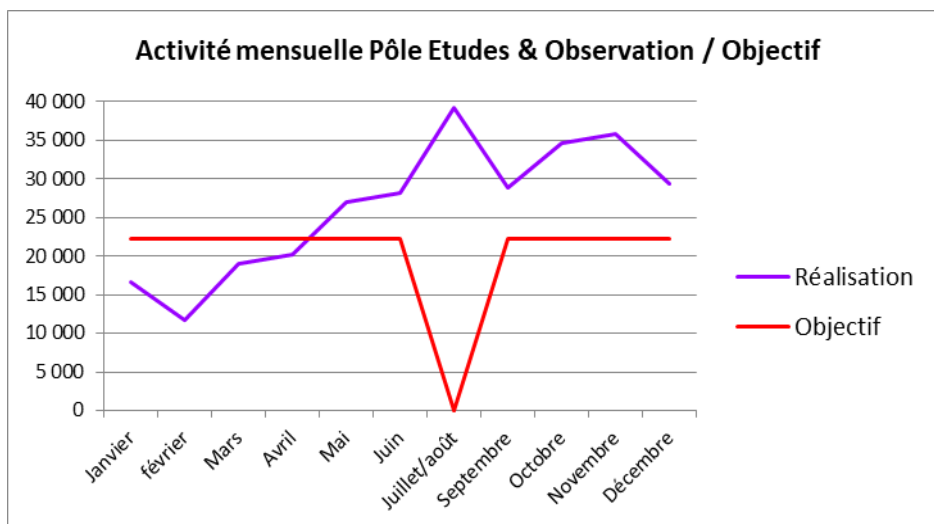
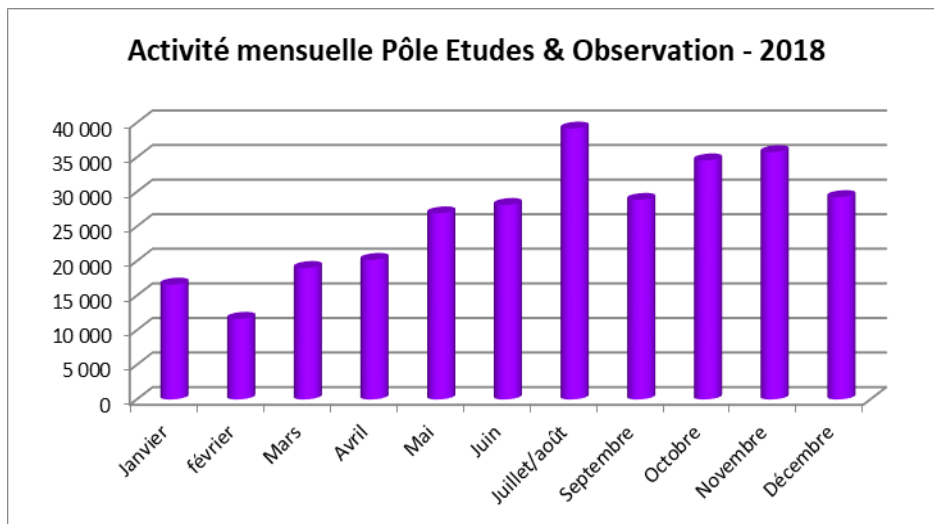


Activité cumulée / Objectif



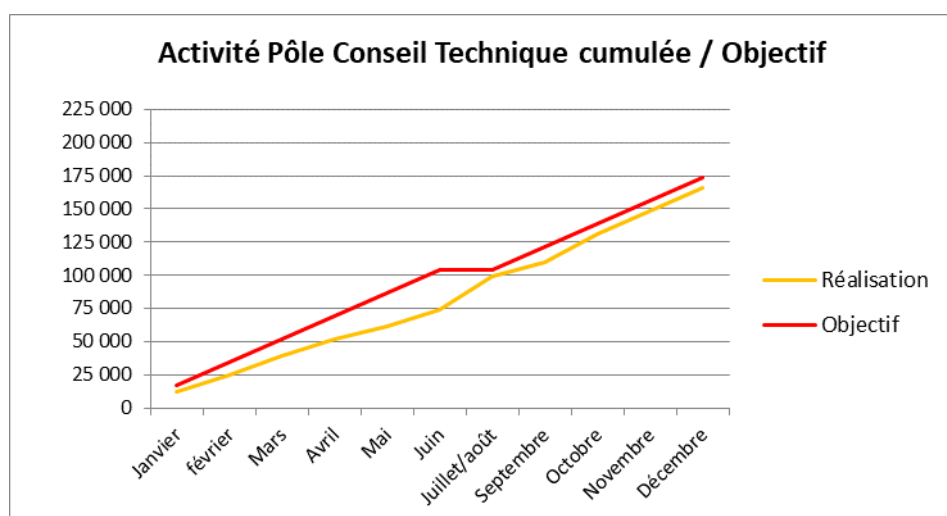
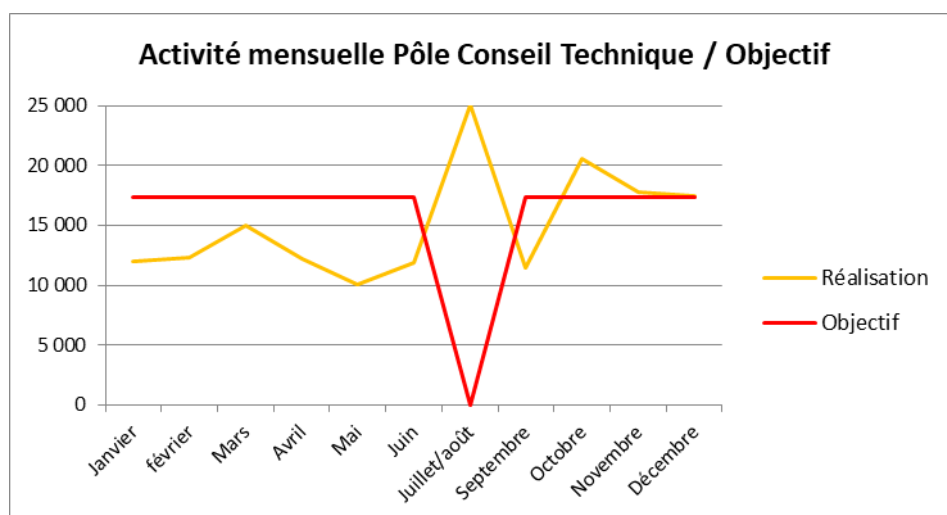
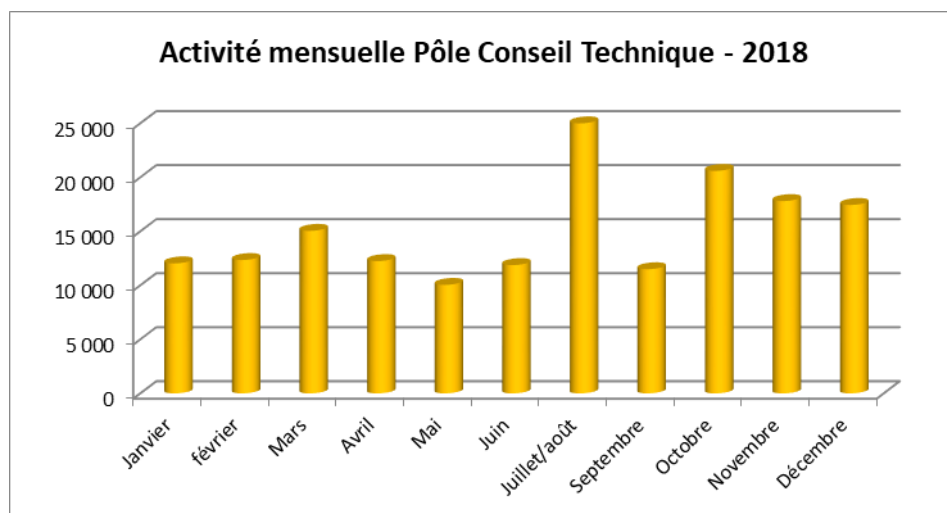
	% / Objectif annuel
Janvier	6,98
Février	12,20
Mars	19,80
Avril	27,91
Mai	36,77
Juin	45,02
Juillet/août	56,67
Septembre	65,96
Octobre	81,32
Novembre	93,82
Décembre	106,63

L'activité du Pôle « Observation / Etudes / Recherche » en 2018 en quelques chiffres ...



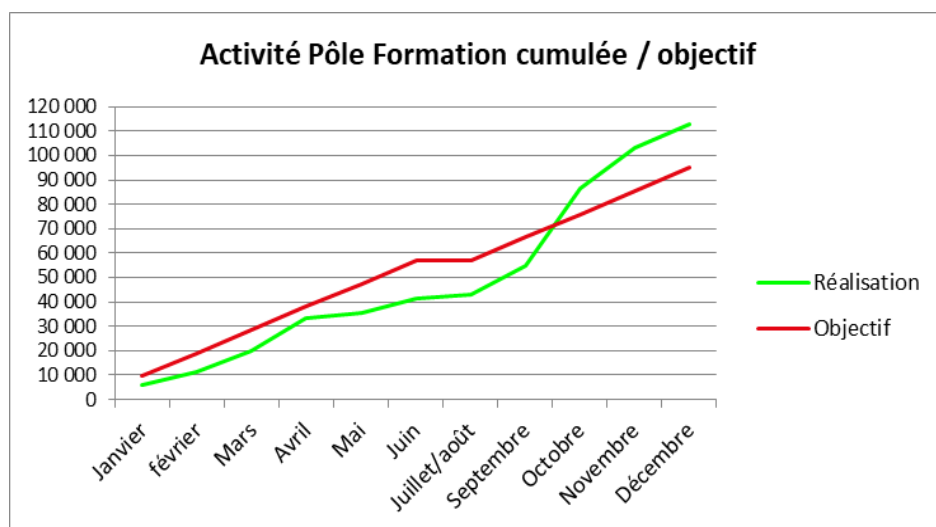
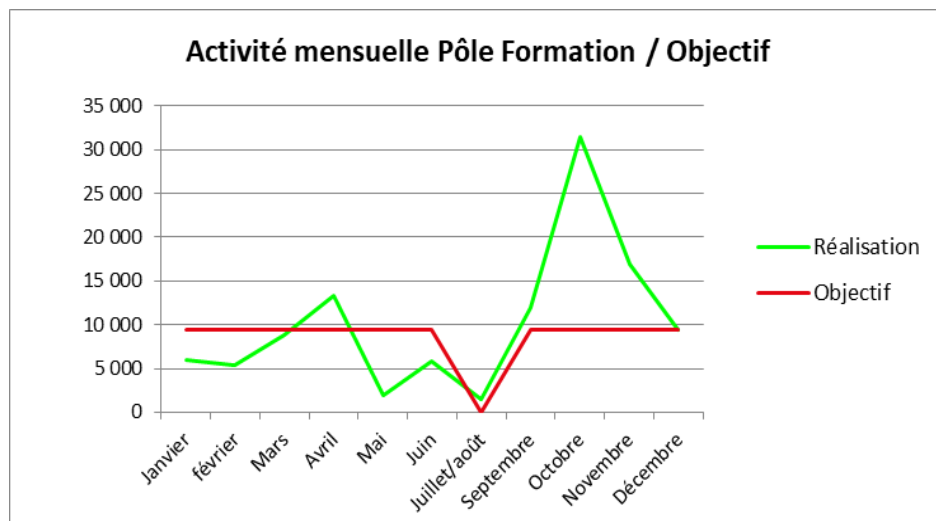
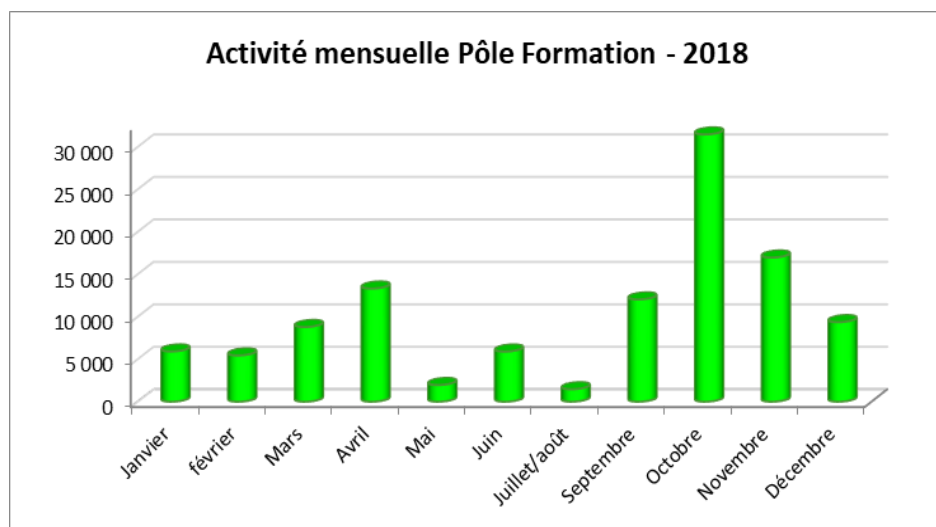
	% / Objectif annuel
Janvier	7,44
Février	12,67
Mars	21,19
Avril	30,24
Mai	42,30
Juin	54,91
Juillet/août	72,47
Septembre	85,41
Octobre	100,90
Novembre	116,93
Décembre	130,05

L'activité du Pôle « Conseil Technique » en 2018 en quelques chiffres ...



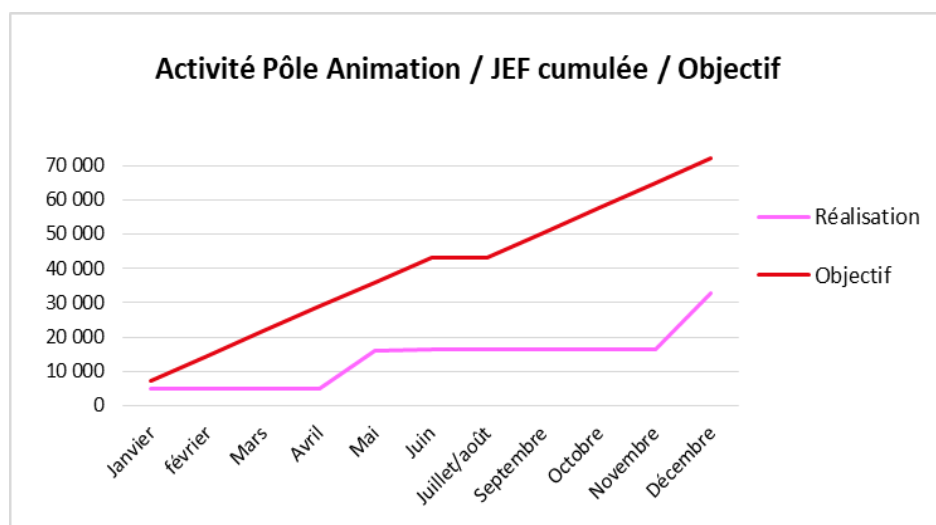
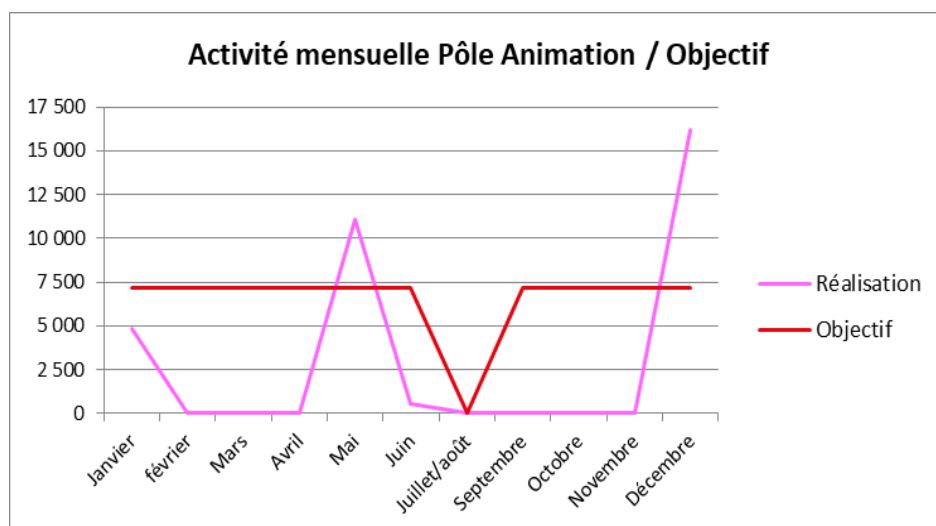
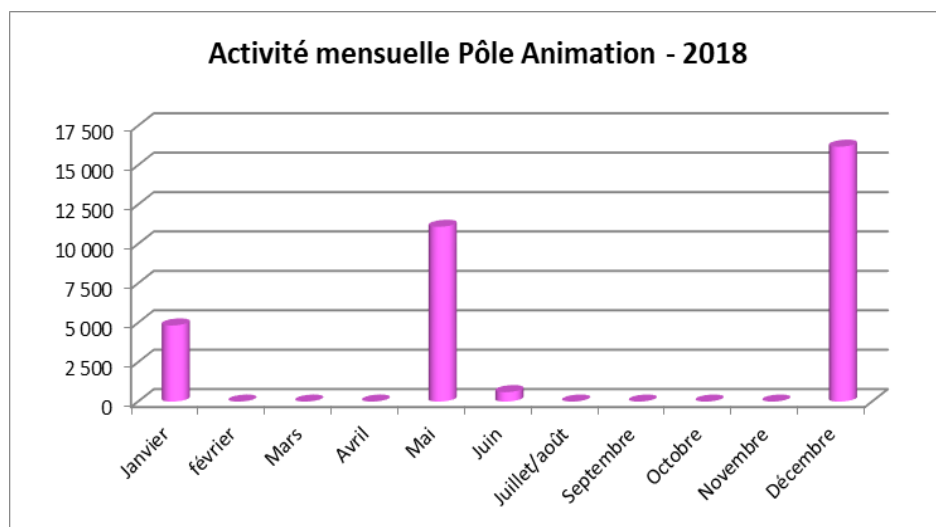
	% / Objectif annuel
Janvier	6,92
Février	14,02
Mars	22,67
Avril	29,71
Mai	35,48
Juin	42,31
Juillet/août	56,73
Septembre	63,34
Octobre	75,18
Novembre	85,41
Décembre	95,43

L'activité du Pôle « Formation » en 2018 en quelques chiffres ...



	% / Objectif annuel
Janvier	6,22
Février	11,95
Mars	21,20
Avril	35,22
Mai	37,28
Juin	43,49
Juillet/août	45,03
Septembre	57,70
Octobre	90,83
Novembre	108,69
Décembre	118,55

L'activité du Pôle « Animation / Journées d'études et de formation » en 2018 en quelques chiffres ...



	% / Objectif annuel
Janvier	6,71
Février	6,71
Mars	6,71
Avril	6,71
Mai	22,11
Juin	22,94
Juillet/août	22,94
Septembre	22,94
Octobre	22,94
Novembre	22,94
Décembre	45,41



L'activité du CREA Aquitaine se décline en 5 thèmes :

- **Handicap**
- **Personnes âgées dépendantes**
- **Protection de l'enfance**
- **Inclusion sociale**
- **Qualité innovation / Soutien aux acteurs**

1. Observation / Etudes / Recherche

1.1 Les études terminées en 2018

⇒ Travaux réalisés dans le cadre de la convention ARS 2017

➤ **Handi-données : panorama des données du handicap en Nouvelle-Aquitaine**

En 2016, le site handidonnees.fr a été co-construit par l'ARS Nouvelle-Aquitaine et le CREAI afin de structurer et mettre à disposition des éléments sur le handicap pour constituer un socle de connaissances commun et contribuer à la définition des orientations du projet régional de santé.

Les indicateurs départementaux suivants sont réactualisés annuellement en fonction des producteurs de données, en particulier :

- Scolarisation des enfants handicapés ;
- Emploi et insertion professionnelle des personnes handicapées ;
- La vie des personnes handicapées dans la cité au travers des allocataires de l'AEEH et de l'AAH ;
- Les personnes atteintes d'autisme /TED accompagnées par une structure psychiatrique.

🔗 <https://handidonnees.fr/>

Réalisation : Bénédicte Marabet, Antoine Lotz

➤ **L'accompagnement des enfants et des adolescents avec des troubles auditifs en Gironde, Landes et Lot-et-Garonne : état des lieux, besoins, attentes et perspectives**

L'ARS Nouvelle-Aquitaine souhaite étudier les réponses mises en œuvre pour accompagner les jeunes avec des troubles de l'audition dans trois départements de la région (la Gironde, les Landes et le Lot-et-Garonne) ainsi que leur adéquation avec les besoins.

L'objectif de cette démarche est d'identifier les améliorations à apporter en termes de modalités d'accompagnement et de coordination entre acteurs ainsi que les nouvelles offres à développer en prenant en considération les attentes des jeunes concernés, de leur famille et des professionnels.

L'ARS a donc confié une étude au CREAI permettant de :

- Mieux connaître la population des jeunes déficients auditifs de Gironde, des Landes et du Lot-et-Garonne, leurs caractéristiques et leurs besoins sociaux, sanitaires, médico-sociaux et scolaires ;
- Dresser l'état des lieux des accompagnements actuels par les structures médico-sociales et de dégager les problématiques liées à ces prises en charge ;
- Proposer des axes de développement pour adapter l'offre aux besoins et étudier l'hypothèse de la création d'un centre de ressources déficience auditive.

Réalisation : Bénédicte Marabet, Agathe Soubie, Nadia Ecalle, Marianne Schmitt (cartographie)

➤ **Enquête sur les agréments des ESMS accueillant des personnes handicapées**

Dans le cadre de la mise en œuvre des réformes actuelles dans le secteur médico-social, en particulier le dispositif « Une réponse accompagnée pour tous » et la révision de la nomenclature des établissements et services médico-sociaux (ESMS), l'ARS a confié au CREAI la conduite d'une étude sur l'agrément de ces structures et leur adéquation avec les besoins des publics en situation de handicap.

Afin de réaliser un état des lieux de l'offre en ESMS pour personnes en situation de handicap en Nouvelle-Aquitaine, un questionnaire a été adressé à l'ensemble des ESMS de la Nouvelle-Aquitaine. Celui-ci était structuré en deux parties :

- La 1^{ère} partie sur l'agrément des structures tel qu'il apparaît dans la base FINESS (Fichier national des établissements sanitaires et sociaux).
- La 2^{ème} partie sur l'adéquation de l'agrément aux besoins des publics accompagnés, sur certains aspects du fonctionnement des structures et sur les pratiques en matière de coordination des interventions.

Huit rapports régionaux ont été réalisés :

- quatre dans le champ enfants (déficience intellectuelle et autisme, troubles du comportement, handicap moteur et polyhandicap, déficiences sensorielles) ;
- quatre dans le champ adultes (ESAT et CRP, SAVS et SAMSAH, FAM et MAS, foyers d'hébergement et foyers de vie).

Réalisation : Bénédicte Marabet, Nadia Ecalle, Antoine Lotz

➤ **Demandes relatives au suivi du PRS**

Divers travaux ont été réalisés selon les besoins de l'ARS :

- Animation d'un groupe de travail et rédaction de fiches-actions dans le cadre du plan régional polyhandicap piloté par la DOSA.

Réalisation : Bénédicte Marabet

- Réalisation d'un recensement de l'offre sanitaire et médico-sociale pour enfants et adultes cérébrolésés en Nouvelle-Aquitaine ainsi que des cartographies.

Réalisation : Bénédicte Marabet et Marianne Schmitt

➤ **Etude sur les Groupes d'Entraide Mutuelle en Nouvelle-Aquitaine : évaluation, pistes d'amélioration**

L'ARS Nouvelle-Aquitaine a confié au CREAI une étude sur les Groupes d'Entraide Mutuelle de la région. Cette étude vise à établir un état des lieux des organisations actuelles, des actions mises en place pour se conformer au nouveau cahier des charges de 2016 en identifiant les difficultés rencontrées mais aussi les bonnes pratiques à conforter.

Cette étude concerne :

- Les adhérents et membres des GEM,
- Les animateurs, salariés et bénévoles, des GEM,
- Les organismes gestionnaires et parrains des GEM.

Ces différents acteurs ont pu faire remonter leurs attentes en remplissant des questionnaires en ligne et en participant à des réunions territoriales en juin 2018 pour apporter leurs éclairages sur les modes de fonctionnement des GEM et exprimer leurs attentes.

Les rapports d'activité 2017 ont également été analysés à partir de la grille de « remontée annuelle des GEM » de l'annexe 6 du Cahier des charges du 18 mars 2016.

Le rapport final a été remis à l'ARS en octobre 2018.

- ☐ Une journée régionale « **Les GEM en Nouvelle-Aquitaine : ça marche !** » aura lieu le mardi 28 mai 2019 à Bordeaux.

Réalisation : Bénédicte Marabet, Patricia Fiacre, Agathe Soubie, Nadia Ecalle

➤ **Les Centres Médico Psycho Pédagogiques en Nouvelle-Aquitaine, « Activité et public accompagné »**

La Nouvelle-Aquitaine compte 61 implantations de CMPP (antennes comprises). En 2014, près de 19 000 enfants ont été vus par ces dispositifs. Toutefois, leur activité et les caractéristiques des jeunes accompagnés restent méconnues. L'articulation des CMPP avec les autres ESMS et leur place dans la construction des parcours des enfants en situation de handicap sont également peu visibles.

Cette étude, la première à concerner l'ensemble des CMPP à l'échelon de la Nouvelle-Aquitaine, a pour objectif d'avoir une meilleure connaissance de l'activité des CMPP, des pratiques mises en œuvre et des publics accompagnés.

L'étude a fait l'objet d'une restitution lors de deux réunions organisées à Bordeaux et à Poitiers.

📄 **Rapport et restitution de l'étude à télécharger sur www.creai-aquitaine.org (onglet études)**

Réalisation : Bénédicte Marabet, Fanny Rougier, Marianne Schmitt (cartographie)

➤ **MDPH : Synthèse des rapports d'activité 2016**

Depuis deux ans, l'ARS Nouvelle-Aquitaine a fait le choix de rendre visible au niveau régional les données d'activité des 12 MDPH de la région. Pour conduire ce travail, 2 sources sont mobilisées :

- Les rapports d'activité normalisés des MDPH centralisés chaque année par la CNSA.
- Les rapports d'activité détaillés réalisés par les MDPH selon une logique, des priorités et des modalités de construction des indicateurs qui sont propres à chacune d'elles.

L'objectif de cette synthèse annuelle est de faire un état des lieux des indicateurs faisant l'objet d'une observation partagée dans les 12 MDPH de la région Nouvelle-Aquitaine et de valoriser la connaissance des publics et des besoins apportée par ces indicateurs.

Réalisation : Chloé Coulais, Agathe Soubie, Bénédicte Marabet

⇒ Travaux réalisés dans le cadre de la convention ARS 2018

➤ Etude sur la formation au CNC en Nouvelle-Aquitaine (DRJSCS)

En 2018, une étude a été réalisée sur la formation au Certificat national de compétences de mandataire judiciaire à la protection des majeurs en Nouvelle-Aquitaine. Cette étude a permis d'analyser la façon dont la formation au CNC est mise en œuvre dans les 6 centres agréés dans la région avec un double objectif de contrôle de conformité et d'appréciation qualitative. Trois aspects de la formation ont été étudiés : l'entrée en formation, l'organisation pédagogique, la validation de la formation et la délivrance du CNC.

Réalisation : Bénédicte Marabet

➤ Etude sur les Groupes d'Entraide Mutuelle en Nouvelle-Aquitaine : évaluation, pistes d'amélioration

Deuxième volet de l'étude sur « les GEM en Nouvelle-Aquitaine : évaluation, pistes d'amélioration » commencée en 2017.

Réalisation : Bénédicte Marabet, Patricia Fiacre, Agathe Soubie

➤ Les CMPP en Nouvelle-Aquitaine, activité et public accompagné

Deuxième volet de l'étude sur « Les CMPP en Nouvelle-Aquitaine, activité et public accompagné » commencée en 2017.

Réalisation : Bénédicte Marabet, Marianne Schmitt (cartographie)

⇒ Travaux réalisés pour l'ANCREAI ou autre CREAI

➤ Schéma enfance famille du Département du Lot

Le CREAI-ORS Languedoc-Roussillon s'est vu confier, suite à l'appel d'offre du Conseil Départemental du Lot, l'élaboration de son Schéma Enfance-Famille. Il a demandé au CREAI Aquitaine de lui apporter son appui pour cette démarche en particulier pour la phase de concertation et la rédaction des fiches-actions et de newsletters.

Réalisation : Bénédicte Marabet, Agathe Soubie, Nadia Ecalte

➤ Etude sur l'information aux tuteurs familiaux dans le cadre d'un site internet dédié

L'ANCREAI a réalisé en 2017 pour la DGCS une étude sur l'information et le soutien aux tuteurs familiaux à laquelle a participé le CREAI. Un travail complémentaire a été demandé en vue de la « création d'un site internet à destination des tuteurs familiaux ». Il a eu pour objectif de réaliser une analyse de besoins et une analyse fonctionnelle de l'existant, afin de rédiger un cahier des charges et des préconisations pour la création d'un site internet.

Réalisation : Alexandra Struk et Aurélie Brulavoine (CREAI Hauts-de-France)

1.2 Les études débutées en 2018 et en cours de réalisation en 2019

⇒ Travaux réalisés dans le cadre de la convention ARS 2018

➤ Observatoire de la Protection Juridique en Nouvelle-Aquitaine : publics, professionnels, mesures - Tableaux de bord 2018 (DRDJSCS)

La Direction régionale de la jeunesse, des sports et de la cohésion sociale (DRJSCS) de la Nouvelle-Aquitaine, dans son schéma des mandataires judiciaires des majeurs protégés et des délégués aux prestations familiales, a décidé de mettre en place un Observatoire régional de la Protection juridique. L'objectif est de mettre en adéquation l'offre des professionnels avec les besoins de protection des majeurs et des familles.

Dans ce cadre, des tableaux de bord, mis à jour annuellement, présentent des indicateurs dans les 12 départements de Nouvelle-Aquitaine autour :

- des publics en situation de vulnérabilité,
- des mesures de protection judiciaires ou administratives et des personnes protégées,
- des caractéristiques de l'offre en matière de MJPM : services mandataires, mandataires individuels et préposés.

Les tableaux de bord 2018 en constituent la 3^{ème} édition.

🔗 Retrouvez les tableaux de bord 2018 sur www.creai-aquitaine.org/MJPM

Réalisation : Bénédicte Marabet, Nadia Ecalle, Marianne Schmitt (cartographie)

➤ **La participation des personnes protégées à la mise en œuvre de leur mesure de protection et à leur projet de vie**

Les lois des années 2000 et, en particulier la Loi du 5 mars 2007 portant réforme de la protection juridique des majeurs, ont été fondatrices et structurantes pour tous les acteurs intervenant auprès des personnes vulnérables en mettant ces dernières au cœur des dispositifs et en insistant sur leur nécessaire participation aux mesures et aux projets qui les concernent.

Quel bilan peut-on tirer de l'effectivité des principes édictés par la Loi autour de la participation des personnes protégées ? Comment les professionnels se sont-ils appropriés les RBPP en la matière ? Quelles pratiques en Nouvelle-Aquitaine ? Quelles sont les avancées et les limites ?

Dans ce contexte, la DRDJSCS de Nouvelle-Aquitaine a sollicité le CREAL afin qu'il réalise une étude pour faire un état des pratiques favorisant la participation des personnes protégées en Nouvelle-Aquitaine à partir duquel pourront être formulées des recommandations pour continuer le déploiement de ces pratiques.

Réalisation : Bénédicte Marabet, Agathe Soubie

➤ **Handi-données : panorama des données du handicap en Nouvelle-Aquitaine**

Poursuite du travail initié en 2016, mise à jour des données déjà en ligne, alimentation du site (introduction de nouvelles données ou création de nouvelles entrées sur le site...)...

✎ <https://handidonnees.fr/>

Réalisation : Bénédicte Marabet, Antoine Lotz

➤ **Valorisation départementale de l'étude sur les agréments des ESMS**

L'enquête sur les agréments des ESMS handicap a fait l'objet d'un taux de réponse proche de 90% et a permis de recueillir un ensemble de données sur :

- L'offre actuelle d'accompagnement pour les personnes en situation de handicap, enfants et adultes,
- L'adéquation de cette offre selon les ESMS au regard des besoins qu'ils peuvent observer,
- Leurs projets pour faire évoluer cette offre,
- Les partenariats et pratiques en matière de coordination des interventions.

Ces données ont fait l'objet d'une analyse régionale par catégorie d'établissement (cf Enquête sur les agréments des ESMS accueillant des personnes handicapées). Une approche départementale a paru tout à fait complémentaire et utile pour mieux connaître les composantes de l'offre à cet échelon géographique et servir de référence aux décideurs/financeurs et promoteurs de projets.

Douze documents ont donc été réalisés sur « L'offre médico-sociale pour enfants, adolescents et adultes en situation de handicap en... ».

En outre, une compilation des fiches-réponses des ESMS sur leur projet pour mieux adapter leur offre aux besoins a été réalisée en vue d'un usage interne aux délégations départementales de l'ARS, notamment dans le cadre des CPOM (compilation par département distinguant enfants et adultes).

Réalisation : Bénédicte Marabet, Nadia Ecalle

➤ **Étude sur le passage à l'âge adulte des jeunes en situation de handicap en Nouvelle-Aquitaine**

Le passage à l'âge adulte et la mise de place d'accompagnements adaptés peut constituer s'il n'est pas anticipé un risque de rupture dans le parcours de la personne en situation de handicap.

L'étude a pour objectif de réaliser un état des lieux :

- des jeunes sous aménagement Creton en Nouvelle-Aquitaine,
- de l'adaptation de l'offre et des pratiques pour fluidifier le passage des jeunes en situation de handicap du secteur enfance vers le secteur adultes,

et de répondre aux préoccupations plus particulières de :

- La Creuse autour des besoins des jeunes adultes avec autisme/TED ;
- Les Landes autour des ruptures/fractures dans le parcours.

Réalisation : Bénédicte Marabet, Patricia Fiacre, Agathe Soubie

➤ **Les IME et leurs SESSAD en Nouvelle-Aquitaine - Adéquation des accompagnements pour une meilleure inclusion et participation des jeunes avec une déficience intellectuelle**

Les modes d'accompagnement des enfants avec une déficience intellectuelle par les IME et les SESSAD sont à repenser en faveur d'une plus grande inclusion. L'objectif de l'étude est de proposer un diagnostic territorialisé concerté en exploitant les données existantes, complétées par des éléments qualitatifs recueillis auprès des familles, des MDPH et des partenaires (EN, ESMS, ANAP, étude sur les agréments, enquête ES, enquête Education nationale, ...).

Réalisation : *Bénédicte Marabet, Agathe Soubie, Patricia Fiacre, Marianne Schmitt (cartographie)*

➤ **Etude relative aux parcours des travailleurs handicapés en ESAT : profil des personnes, description et évolution des parcours**

La Nouvelle-Aquitaine compte 150 ESAT avec plus de 11 500 adultes handicapés y exerçant une activité professionnelle.

L'étude a pour objectif d'avoir une meilleure connaissance du dispositif ESAT en Nouvelle-Aquitaine, concernant le profil des travailleurs Handicapés accueillis en ESAT et leur parcours, les flux en ESAT notamment en lien avec le vieillissement, l'adéquation de l'offre par rapport aux attentes, les dispositifs permettant une ouverture sur l'extérieur, l'accompagnement social, ...

Réalisation : Bénédicte Marabet, Agathe Soubie, Patricia Fiacre

⇒ **Travaux réalisés dans le cadre d'une convention avec la DRJSCS**

➤ **Etude sur l'accès au logement des réfugiés**

Depuis plusieurs années, la crise migratoire ne cesse de prendre de l'ampleur et les populations accueillies sont de plus en plus nombreuses. L'inclusion sociale des bénéficiaires de la protection internationale, appelés à s'installer durablement sur le territoire national, constitue un enjeu important qui nécessite une meilleure lisibilité des difficultés et des freins à leur insertion.

Le Pôle Cohésion sociale de la DRJSCS Nouvelle-Aquitaine a souhaité dans ce contexte disposer d'un diagnostic fournissant des éclairages permettant

- d'identifier les difficultés et freins au processus d'inclusion, dans le droit commun, des réfugiés statutaires et personnes sous protection subsidiaire en Nouvelle-Aquitaine ;
- de repérer des bonnes pratiques permettant de promouvoir les conditions d'une inclusion sociale réussie de ces publics spécifiques.

Réalisation : Bénédicte Marabet, Chloé Coulais et le Créham (Nathalie Jeanneau)

⇒ **Travaux réalisés pour l'ANCREAI ou autre CREAI**

➤ **Etude sur le non-recours aux ESMS (IRESF)**

Cette étude nationale, financée par l'IRESF, vise à identifier les motifs du non-recours chez des personnes disposant d'une orientation de la MDPH vers un ESMS mais non entrées dans un ESMS et non inscrites sur liste d'attente, de décrire les éventuelles stratégies alternatives de ces personnes, et de repérer les besoins non-couverts pour cette population. Elle est pilotée par le CREAI PACA et avec le concours de 3 autres CREAI : Nouvelle-Aquitaine, Bourgogne Franche Comté et Grand-Est.

L'appui de 5 MDPH (Lot-et-Garonne pour la Nouvelle-Aquitaine), permettra d'identifier au moins 100 personnes par département disposant d'une notification d'orientation de la CDAPH vers un ESMS, non-inscrites ni en liste d'attente (50 enfants et 50 adultes). Ces personnes seront sollicitées pour un entretien téléphonique (au moins 21 par département).

Réalisation : Bénédicte Marabet, Marianne Schmitt

⇒ **Travaux réalisés à l'initiative du CREAI Aquitaine**

➤ **Evaluation conjointe des besoins des enfants relevant de l'ASE et de la MDPH**

Certains enfants en situation de handicap ont aussi besoin d'une réponse sociale de prévention et de protection. L'absence de partage d'outils communs (et au-delà, d'une culture commune) ne facilite pas le croisement des expertises et les coopérations professionnelles.

Une expérimentation a été proposée et vise à :

- évaluer cette population spécifique avec les différents services territoriaux sur quatre territoires (les Landes, la Corrèze, la Charente-Maritime et le Val d'Oise) ;
- fournir une analyse des conditions propices à la mise en place de l'évaluation partagée des besoins de ces enfants ou adolescents par les services de la protection de l'enfance et les équipes pluridisciplinaires des MDPH ;
- mettre en place dans les territoires de l'enquête des outils pérennes pour atteindre les objectifs du rapport du défenseur des droits en matière d'évaluation partagée des besoins.

L'étude a commencé en septembre 2017 et s'achèvera en septembre 2019.

Réalisation : Patricia Fiacre, Bénédicte Marabet, Agathe Soubie, Capucine Bigote (CREAI Ile de France), Nadia Ecalle

1.3 Réponse à des demandes directes d'études ou à des appels d'offre

Centre de ressources pour personnes handicapées vieillissantes

Demande d'une étude permettant de décrire la population handicapée résidant à domicile dans le canton de Créon. La proposition du CREAI a été acceptée et l'étude sera réalisée en 2019.

Réalisation : Bénédicte Marabet

Appel d'offre de l'Observatoire UNIFAF, « Maître et maîtresse de maison en Nouvelle-Aquitaine : Diversité des modes d'exercice selon les structures médico-sociales ».

La proposition du CREAI n'a pas été retenue.

Réalisation : Bénédicte Marabet, Agathe Soubie

Appel à projet de la FIRA sur les personnes handicapées vieillissantes

En France le dépistage systématique des cancers du sein et colorectal est organisé pour toute personne de 50 ans et plus. Le Plan cancer 2014-2019 pose comme objectif prioritaire de favoriser des diagnostics plus précoces notamment pour les personnes vulnérables. Des études (IRDES, CREAI Languedoc-Roussillon) en 2008 et 2009 témoignaient d'une participation significativement moindre des personnes handicapées au dépistage organisé. Les pathologies cancéreuses chez les personnes en situation de handicap sont diagnostiquées à un stade plus avancé que pour la population générale. L'objectif général du projet est d'identifier les freins existants aujourd'hui à la participation des personnes handicapées au dépistage organisé des cancers colorectal et du sein, puis de proposer des adaptations en termes de pratiques professionnelles d'accompagnement en amont et en aval du dépistage. Les groupes de travail devront permettre d'envisager les stratégies possibles pour l'adaptation des actes inhérents au dépistage en fonction des limitations physiques et psychiques des personnes en situation de handicap.

Une réponse a été réalisée par 4 CREAI (Nouvelle-Aquitaine, Centre, Ile-de-France, Occitanie) en partenariat avec des structures gestionnaires du dépistage organisé de chaque région et avec les comités départementaux de la Ligue contre le Cancer.

Le projet a été retenu et a obtenu un financement de la part de la FIRA hauteur de 60% ; des financements complémentaires ont été recherchés : OPCO santé UNIFAF et par plusieurs ARS (en cours de négociation). Une demande de financement complémentaire a été déposée auprès de la section V de la CNSA.

Réalisation : Patricia Fiacre

En résumé, le tableau ci-après décrit de manière synthétique les actions menées en 2018 par le Pôle « Observation / Etudes / Recherche »

Secteur	Titre et caractéristiques de l'étude	Commanditaire
Handicap	Handi-données : panorama des données du handicap en Nouvelle-Aquitaine Site internet mettant à disposition un ensemble d'indicateurs constituant un socle de connaissances sur les publics en situation de handicap et l'offre d'accompagnement proposée dans la région Nouvelle-Aquitaine : mise à jour des données, alimentation du site...	ARS
	L'accompagnement des enfants et des adolescents avec des troubles auditifs en Gironde, Landes et Lot-et-Garonne : état des lieux, besoins, attentes et perspectives Réalisation d'une étude afin de mieux connaître la population des jeunes déficients auditifs de Gironde, des Landes et Lot-et-Garonne, leurs caractéristiques et leurs besoins sociaux, sanitaires, médico-sociaux et scolaires ; dresser l'état des lieux des accompagnements actuels par les structures médico-sociales et dégager les problématiques liées à ces prises en charge ; proposer des axes de développement pour adapter l'offre aux besoins et étudier l'hypothèse de la création d'un centre de ressources déficience auditive.	
	Enquête sur les agréments des ESMS accueillant des personnes handicapées Réalisation d'une étude sur l'agrément des ESMS et leur adéquation avec les besoins des publics en situation de handicap afin de réaliser un état des lieux de l'offre en ESMS pour personnes en situation de handicap en Nouvelle-Aquitaine.	
	Demandes relatives au suivi du PRS Réalisation de plusieurs travaux selon les besoins de l'ARS à partir de bases de données existantes (FINESS, enquête ES handicap).	
	Etude sur les Groupes d'Entraide Mutuelle en Nouvelle-Aquitaine : évaluation, pistes d'amélioration Réalisation d'une étude sur les Groupes d'Entraide Mutuelle de la région afin d'établir un état des lieux des organisations actuelles, des actions mises en place pour se conformer au nouveau cahier des charges de 2016 en identifiant les difficultés rencontrées mais aussi les bonnes pratiques à conforter.	
	Les CMPP en Nouvelle-Aquitaine, « Activité et public accompagné » Réalisation d'une étude afin d'avoir une meilleure connaissance de l'activité des CMPP, des pratiques mises en œuvre et des publics accompagnés.	
	MDPH : Synthèse des rapports d'activité 2016 Réalisation d'un état des lieux des indicateurs faisant l'objet d'une observation partagée dans les 12 MDPH de la région Nouvelle-Aquitaine (sur la base des rapports d'activité harmonisés) et de valoriser la connaissance des publics et des besoins apportés par ces indicateurs.	
	Valorisation départementale de l'étude sur les agréments des ESMS Suite à l'enquête sur les agréments des ESMS handicap, réalisation d'une analyse pour mieux connaître les composantes de l'offre à l'échelon départemental et servir de référence aux décideurs/financeurs et promoteurs de projets et d'une compilation des fiches-réponses des ESMS sur leur projet pour mieux adapter leur offre aux besoins en vue d'un usage interne des délégations départementales de l'ARS, notamment dans le cadre des CPOM.	

Secteur	Titre et caractéristiques de l'étude	Commanditaire
Handicap	Étude sur le passage à l'âge adulte des jeunes en situation de handicap en Nouvelle-Aquitaine Réalisation d'une étude afin de faire un état des lieux des jeunes sous aménagement Creton en Nouvelle-Aquitaine, de l'adaptation de l'offre et des pratiques pour fluidifier le passage des jeunes en situation de handicap du secteur enfance vers le secteur adultes et de répondre aux préoccupations plus particulières de La Creuse autour des besoins des jeunes adultes avec autisme/TED et des Landes autour des ruptures/fractures dans le parcours.	ARS
	Les IME et leurs SESSAD en Nouvelle-Aquitaine - Adéquation des accompagnements pour une meilleure inclusion et participation des jeunes avec une déficience intellectuelle Réalisation d'une étude pour proposer un diagnostic territorialisé concerté en exploitant les données existantes, complétées par des éléments qualitatifs recueillis auprès des familles, des MDPH et des partenaires (EN, ESMS, ANAP, étude sur les agréments, enquête ES, enquête Education nationale, ...).	
	Etude relative aux parcours des travailleurs handicapés en ESAT : profil des personnes, description et évolution des parcours Réalisation d'une étude pour mieux connaître le dispositif ESAT en Nouvelle-Aquitaine notamment concernant le profil des travailleurs Handicapés accueillis en ESAT et leur parcours, les flux en ESAT notamment en lien avec le vieillissement, l'adéquation de l'offre par rapport aux attentes, les dispositifs permettant une ouverture sur l'extérieur, l'accompagnement social, ...	
	Evaluation conjointe des besoins des enfants relevant de l'ASE et de la MDPH Réalisation d'une expérimentation visant à évaluer cette population spécifique avec les différents services territoriaux sur 4 territoires diversifiés ; à fournir une analyse des conditions propices à la mise en place de l'évaluation partagée des besoins de ces enfants ou adolescents par les services de la protection de l'enfance et les équipes pluridisciplinaires des MDPH ; à mettre en place dans les territoires de l'enquête des outils pérennes pour atteindre les objectifs du rapport du défenseur des droits en matière d'évaluation partagée des besoins. Les données recueillies seront analysées afin de dégager des perspectives d'évolution de l'organisation, des pratiques et des outils en ce qui concerne l'évaluation et les réponses coordonnées en faveur des enfants en danger et en situation de handicap.	CREAI Aquitaine (Auto-saisine avec financement CNSA)
	Etude sur le non-recours aux ESMS Réalisation d'une étude nationale pour mieux identifier les motifs du non-recours chez des personnes disposant d'une orientation de la MDPH vers un ESMS mais non entrées dans un ESMS et non inscrites sur liste d'attente, décrire les éventuelles stratégies alternatives de ces personnes, et pour repérer les besoins non-couverts pour cette population.	ANCREAI

Secteur	Titre et caractéristiques de l'étude	Commanditaire
Inclusion sociale	Etude sur la formation au CNC en Nouvelle-Aquitaine Réalisée d'une étude sur la formation au Certificat national de compétences de mandataire judiciaire à la protection des majeurs en Nouvelle-Aquitaine afin d'analyser sa mise en œuvre dans les 6 centres agréés de la région avec un double objectif de contrôle de conformité et d'appréciation qualitative.	DRDJSCS
	Observatoire de la Protection juridique en Nouvelle-Aquitaine : publics, professionnels, mesures - Tableaux de bord 2018 Dans le cadre de l'Observatoire régional de la Protection juridique, réalisation de tableaux de bord annuels qui présentent des indicateurs dans les 12 départements de la Nouvelle-Aquitaine autour : des publics en situation de vulnérabilité, des mesures de protection judiciaires ou administratives et des personnes protégées, des caractéristiques de l'offre en matière de MJPM : services mandataires, mandataires individuels et préposés (3 ^{ème} édition).	
	La participation des personnes protégées à la mise en œuvre de leur mesure de protection et à leur projet de vie Réalisation d'une étude afin de mieux connaître les majeurs protégés, au-delà des seules données de cadrage remontées régulièrement par les DDCS ou les Tribunaux et pour mieux cerner les pratiques d'accompagnement mises en œuvre et leur adéquation avec les besoins identifiés et les attentes exprimées par les majeurs protégés.	
	Etude sur l'accès au logement des réfugiés Réalisation d'un diagnostic afin de fournir des éclairages pour identifier les difficultés et freins au processus d'inclusion, dans le droit commun, des réfugiés statutaires et personnes sous protection subsidiaire en Nouvelle-Aquitaine ; repérer des bonnes pratiques permettant de promouvoir les conditions d'une inclusion sociale réussie de ces publics spécifiques.	
	Etude sur l'information aux tuteurs familiaux dans le cadre d'un site internet dédié Réalisation d'une analyse de besoins et fonctionnelle de l'existant en vue de la création d'un site internet.	DGCS (Via ANCREAI)
Protection de l'enfance	Schéma enfance famille du Département du Lot Collaboration à l'élaboration du Schéma Enfance-Famille pendant les 3 phases de l'action : état des lieux et bilan des actions menées, concertations, plan d'action et rédaction.	CREAI / ORS Languedoc Roussillon

2. Formations

2.1 Les conventions terminées en 2018

- **Appui à la structuration de la démarche d'amélioration continue de la qualité dans les établissements et services du Centre Départemental de l'Enfance des Landes**

Commanditaire : CDE (40) - Convention de 13,5 jours : réalisation 2016-2018 dont 3 jours réalisés en 2018.

Intervenants : Marianne Schmitt et Agathe Soubie

- **Accompagnement à l'utilisation du logiciel ARSENE et la conduite de l'évaluation interne – 10 actions**

Commanditaires :

- Centre de formation (33) – Convention de 2 jours : réalisation 2017-2018 dont 0,5 jours en 2018
- Association Gestionnaire (24) – Convention de 6 jours : réalisation 2017-2018 dont 3 jours en 2018
- Association Gestionnaire (33) – Convention de 1,5 jours : réalisation 2017-2018 dont 0,5 jours en 2018
- Association Gestionnaire (33) – Convention de 7 jours : réalisation 2018-2019 dont 5 jours en 2018
- Centre Maternel (33) - Convention de 1 jour : réalisation 2018
- ESAT (33) - Convention de 1 jour : réalisation 2018
- Association Gestionnaire (75) - Convention de 4 jours : réalisation 2018
- Association Gestionnaire (75) - Convention de 4,5 jours : réalisation 2018
- EHPAD (24) - Convention de 4 jours : réalisation 2018
- Association Gestionnaire (33) – Convention de 0,5 jours : réalisation 2018

Intervenants : Thierry Dimbour, Marianne Schmitt

- **Mettre en œuvre la participation effective des usagers**

2 sessions de formation inter-établissements pour permettre l'appropriation des RBPP de l'ANESM de 1 jour – 13 structures : ITEP, SESSAD, IME, UDAF, Centre Hospitalier, CCAS, MAS / 24 participants

Intervenant : Agathe Soubie

- **Accompagnement à la réécriture du Projet Personnalisé**

Commanditaire : IME (79) - Convention de 6 jours : réalisation 2018.

Intervenants : Marianne Schmitt

- **Bientraitance et prévention de la maltraitance**

Commanditaire : CCAS (33) - Convention de 4 jours : réalisation 2018.

Intervenants : Marianne Schmitt

- **La mise en œuvre des réformes dans le secteur médico-social – 2 actions**

Commanditaire : EMSD (87) - Convention de 2 jours et de 1 jour : réalisation 2018.

Intervenants : Patricia Fiacre

- **Formation-action au référentiel d'évaluation participative en protection de l'enfance**

Commanditaires :

Conseil Départemental du Lot-et-Garonne - Convention de 5,5 jours : réalisation 2018.

Intervenants : Marianne Schmitt, Agathe Soubie

- **La révolution douce des politiques sociales et médico-sociales : passer d'une logique de place à une logique de parcours coordonné**

Commanditaire : ITEP (87) - Convention de 2 jours : réalisation 2018.

Intervenants : Patricia Fiacre

- **Le Contrat Pluriannuel d'Objectifs et de Moyens (CPOM)**

Commanditaire : UNIFAF (33) - Convention de 3,5 jours : réalisation 2018.

Intervenants : Thierry Dimbour

2.2 Les conventions encore en cours en 2019

➤ **Accompagnement à l'utilisation du logiciel ARSENE et à la conduite de l'évaluation interne – 6 actions**

Commanditaires :

- Association Gestionnaire (33) – Convention de 7 jours : réalisation 2018-2019 dont 5 jours en 2018
- Association Gestionnaire (24) - Convention de 2 jours : réalisation 2018 – 2019 dont 1 jour en 2018
- Association Gestionnaire (33) – Convention de 25 jours : réalisation 2018-2019 dont 9,5 jours en 2018
- Association Gestionnaire (47) - Convention de 2 jours : réalisation 2018 – 2019 dont 1 jour en 2018
- EHPAD (79) - Convention de 2 jours : réalisation 2018 – 2019 dont 1 jour en 2018
- Association Gestionnaire (40) - Convention de 2 jours : réalisation 2018 – 2019 dont 1 jour en 2018

Intervenant : Thierry Dimbour, Patricia Fiacre, Marianne Schmitt

➤ **Actions de formation et d'information sur la mise en œuvre du nouveau Cahier des charges des Groupes d'Entraide Mutuelle**

Commanditaire : ANCREAI - Convention de 6 jours : réalisation 2018 – 2019 dont 2 jours en 2018.

Intervenants : Patricia Fiacre, Agathe Soubie

➤ **Formation-action au référentiel d'évaluation participative en protection de l'enfance – 3 actions**

Commanditaires :

Maison Départementale de l'Enfance et de la Famille (65) - Convention de 4 jours : réalisation 2018 – 2019 dont 2 jours en 2018.

Conseil Départemental de la Corrèze - Convention de 11 jours : réalisation 2018 – 2019 dont 9 jours en 2018.

Conseil Départemental des Pyrénées-Atlantiques - Convention de 44 jours : réalisation 2018-2020 dont 1 jour en 2018.

Intervenants : Patricia Fiacre, Marianne Schmitt, Agathe Soubie.

➤ **Les comportements-problèmes : prévention et réponses**

Commanditaire : MAS (86) - Convention de 3 jours : réalisation 2018 – 2019 dont 2 jours en 2018.

Intervenants : Agathe Soubie

En résumé, le tableau ci-après décrit de manière synthétique les actions de formations conduites en 2018

Secteur	Titre et caractéristiques de la formation	Commanditaire
Handicap	Mise en œuvre de la participation effective des usagers Session de formation inter-établissements ou intra-établissement pour permettre l'appropriation des Recommandations de Bonnes Pratiques Professionnelles (RBPP)	Centre Hospitalier IME / ITEP / SESSAD MAS / UDAF / CCAS
	Les comportements-problèmes : prévention et réponses Formation action aux principes et outils des recommandations de bonnes pratiques professionnelles « les comportements-problèmes » de l'ANESM	MAS
	Accompagnement à la réécriture du projet personnalisé Accompagnement d'une équipe pour la réécriture du projet personnalisé	IME
Protection de l'enfance	Formation au référentiel d'évaluation diagnostique en protection de l'enfance Formation de l'ensemble des professionnels concourant à la protection de l'enfance en s'appuyant sur le référentiel partagé d'évaluation des situations familiales, élaboré conjointement par le CREA Rhône Alpes et l'ONED (4 actions)	Conseil Départemental
	Appui à la structuration de la démarche d'amélioration continue de la qualité dans les établissements et services du Centre Départemental de l'Enfance des Landes	Centre Départemental de l'enfance
	Bientraitance et prévention de la maltraitance Sessions de formation pour permettre l'appropriation des RBPP	CCAS
Qualité innovation Soutien aux acteurs	Formation inter-CREAI au référentiel ARSENE Session de formation pour l'utilisation du référentiel ARSENE	ANCREAI
	Accompagnement à l'utilisation du logiciel ARSENE et à la conduite de l'évaluation interne – 16 actions Formation permettant de maîtriser l'environnement simple et ergonomique ARSENE pour conduire la démarche d'amélioration continue de la qualité dans le temps ; mobiliser efficacement les fonctionnalités uniques, rassemblées au sein de la même application ARSENE ; transmettre les principes méthodologiques de conduite de l'évaluation interne et de production du PAQ, en s'appuyant sur des référentiels actualisés conformes aux dernières exigences réglementaires et aux Recommandations de Bonnes Pratiques Professionnelles de l'ANESM.	Association Gestionnaire ESAT EHPAD
	La mise en œuvre des réformes dans le secteur médico-social – 2 actions Formation visant à délivrer une information commune et actualisée sur les réformes en cours aux professionnels.	EMSD
	La révolution douce des politiques sociales et médico-sociales : passer d'une logique de place à une logique de parcours coordonné Formation visant à délivrer une information commune et actualisée sur les réformes en cours aux professionnels.	ITEP
	Le Contrat Pluriannuel d'Objectifs et de Moyens (CPOM) Intervention lors des Ateliers thématiques organisés par UNIFAF Aquitaine sur les CPOM	Unifaf

Inclusion sociale	Actions de formation et d'information sur la mise en œuvre du nouveau Cahier des charges des Groupes d'Entraide Mutuelle	ANCREAI
-------------------	--	---------

3. Animation / Journées d'études et de formation

3.1 Les conventions d'animation terminées en 2018

- **Animation d'une journée d'information à destination des familles et professionnels d'un IME et SESSAD et de leurs partenaires sur le thème « Parcours de vie »**

Commanditaire : IME / SESSAD (33) - Convention de 0,5 jours : réalisation 2018.

Intervenants : Thierry Dimbour

3.2 Les journées d'études et de formation

- **« La mise en œuvre des réformes dans le secteur médico-social », 16 janvier à Poitiers**



Depuis 2009, les MAIA (Méthode d'Action pour l'Intégration des services d'aide et de soin dans le champ de l'Autonomie) configurent les dispositifs intégrés pour mieux répondre aux besoins évolutifs des personnes âgées en perte d'autonomie.

Aujourd'hui, en relation étroite avec les principes de la mission Desaulle et de la Réponse accompagnée pour tous, ce modèle se diffuse dans les autres secteurs du champ médico-social pour répondre aux situations les plus complexes.

Ainsi, le décret n°2017-620 du 24 avril 2017 relatif au fonctionnement des établissements et services médico-sociaux en dispositif instaure l'organisation en intégration des ITEP et des SESSAD ITEP. Des expérimentations de ce modèle sont également menées pour des personnes avec des troubles du spectre autistique en Normandie et en

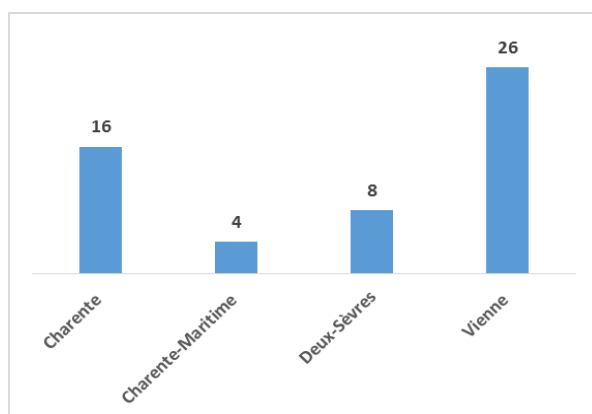
Ile-de-France.

Cette évolution de l'organisation du secteur médico-social est accompagnée par un ensemble de transformations règlementaires de fond. La réforme de la tarification des structures médico-sociales SERAFIN-PH, la mise en place d'outils de partage d'informations opérationnels pour faciliter la fluidité des parcours (Via Trajectoire, Système d'Informations des MDPH, Répertoire opérationnel des ressources...) mais aussi la création d'organisations spécifiques pour soutenir les professionnels de terrain instaurées par la loi de modernisation de notre système de santé (Pôles de compétence et de prestations externalisées, plateformes territoriales d'appui, équipes relais et centres ressources...) concourent à mettre en place les conditions nécessaires à l'intégration des réponses.

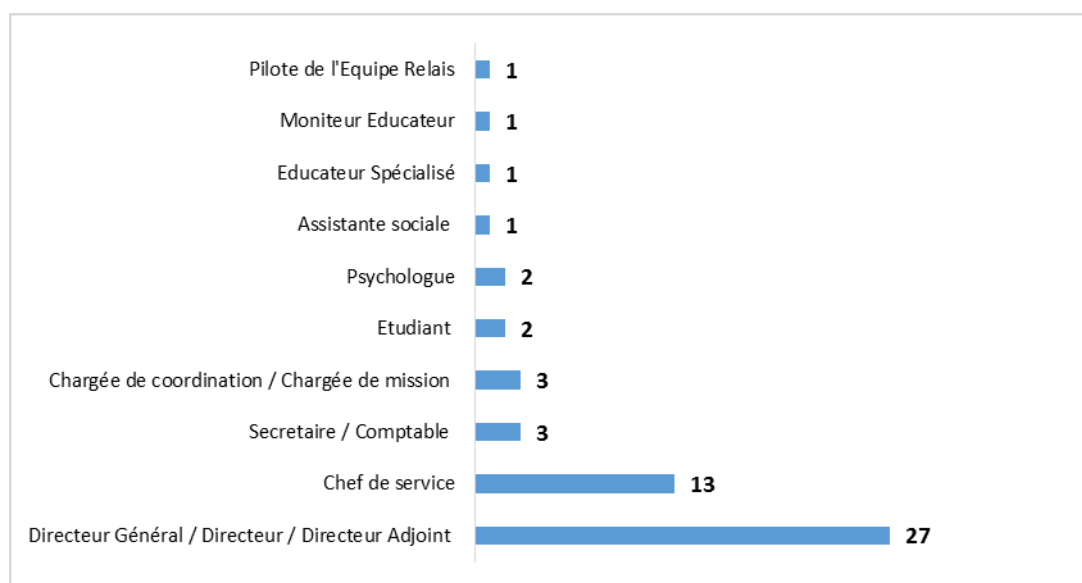
A la faveur de l'ouverture de son antenne à Poitiers, le CREAI Aquitaine a proposé aux professionnels des établissements et services et à leurs partenaires, une présentation de l'actualité des réformes en cours.

Participation de 54 personnes à cette manifestation

- **Origine géographique des participants**



- **Fonction des participants**



➤ **« Favoriser la participation et le développement du pouvoir d'agir des personnes accompagnées dans le secteur médico-social », 29 mai à Talence**



Le CREAI Aquitaine en collaboration avec l'ARS Nouvelle-Aquitaine a organisé une journée sur le thème « Favoriser la participation et le développement du pouvoir d'agir des personnes accompagnées dans le secteur médico-social ».

De nombreux textes de loi et réglementations préconisent de susciter et favoriser la participation des personnes concernées à leur accompagnement dans les secteurs sanitaire, social et médico-social : loi 2002-2 rénovant l'action sociale et médico-sociale, loi 2005-102 pour l'égalité des droits et des chances, la participation et la citoyenneté des personnes handicapées, loi 2009-879 sur la réforme de l'hôpital relative aux patients, à la santé et aux territoires, réponse accompagnée pour tous

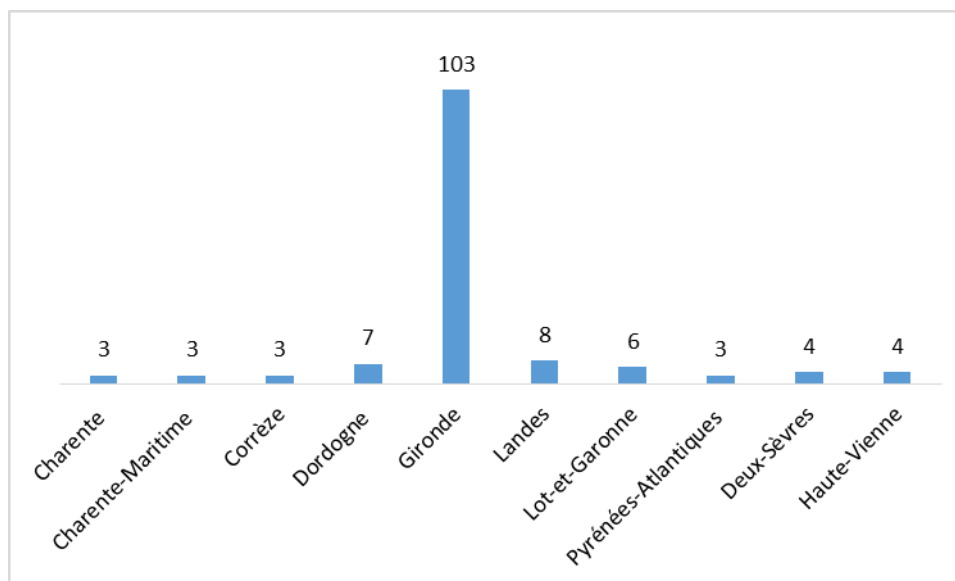
Au cours de cette journée de réflexion et de présentations d'actions innovantes, associant professionnels, usagers et représentants d'usagers, les questions suivantes ont été abordées :

- De quelle manière les établissements et services médico-sociaux mettent-ils en œuvre véritablement la participation des personnes ?
- Comment les établissements et services s'appuient effectivement sur les personnes, expertes de leurs besoins et attentes, pour améliorer le service rendu ?
- Comment la pair-émulation permet d'accompagner concrètement les personnes concernées dans leur parcours de santé ?
- En quoi l'implication des personnes dans leur parcours développe leur pouvoir d'agir sur leur santé et leur vie quotidienne ?
- Quelles sont les nouvelles pratiques professionnelles attendues pour renforcer l'autodétermination des usagers des services de santé ?

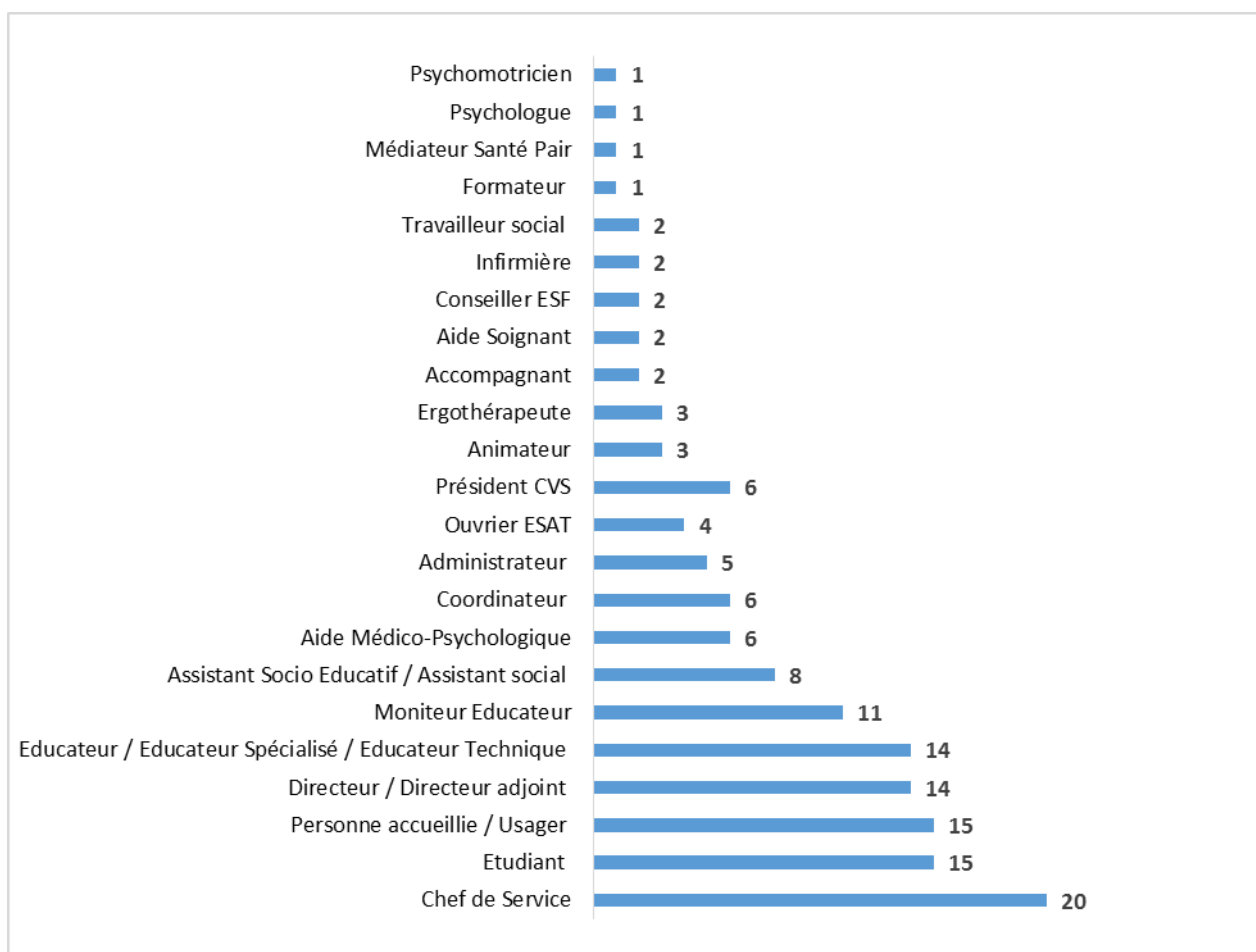
Cette journée avait pour objectifs de présenter des expériences innovantes favorisant le pouvoir d'agir en Nouvelle-Aquitaine menées par des associations d'usagers ou par des structures médico-sociales, ainsi que les initiatives institutionnelles visant à soutenir le développement du pouvoir d'agir des personnes concernées.

Participation de 144 personnes à cette manifestation

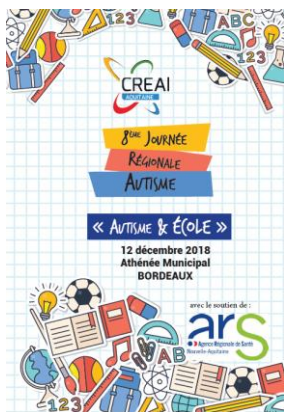
- Origine géographique des participants



- Fonction des participants



➤ « Autisme & Ecole », 12 décembre à Bordeaux



La loi du 11 février 2005 pour l'égalité des droits et des chances, la participation et la citoyenneté des personnes handicapées prévoit la scolarisation de tout enfant dans l'école la plus proche de son domicile. **En 2018, où en est-on de la scolarisation des élèves avec autisme/TSA ?**

Aujourd'hui, le droit commun pose comme principe que la scolarité des élèves avec autisme/TSA se déroule dans l'établissement de référence de l'élève.

Par exception, le PPS (projet personnalisé de scolarisation), co-élaboré par la MDPH et l'EN, peut prévoir des aménagements spécialisés si les besoins de l'élève ne peuvent être satisfaits dans son école de quartier.

Un soutien éducatif précoce, adapté et bien structuré, améliore les acquisitions et l'autonomie de l'élève avec autisme/TSA (développement

langagier et social).

S'il n'existe pas une seule méthode éducative qui vaudrait pour chaque élève avec autisme/TSA ou pour chaque communauté scolaire, des initiatives et des innovations sont aujourd'hui portées par les professionnels pour adapter les démarches pédagogiques, l'environnement scolaire, les stratégies pédagogiques, les programmes académiques...

Autant d'exemples à suivre ou qui peuvent inspirer d'autres adaptations rendant l'environnement scolaire plus inclusif.

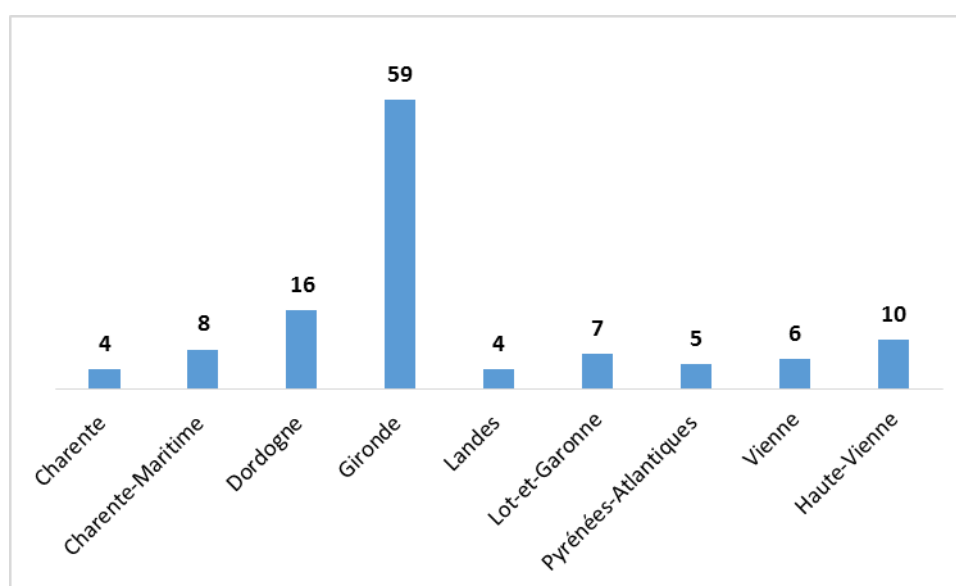
En complément d'une présentation par les acteurs impliqués de l'actualité législative et réglementaire des politiques publiques déployées en Nouvelle-Aquitaine dans le champ de l'autisme et de l'inclusion scolaire, le CREA a présenté les dernières données disponibles sur la scolarisation des élèves avec autisme/TSA dans la région.

Cette 8^{ème} journée régionale de l'autisme a été, comme chaque année, une occasion de se nourrir et d'échanger sur ces « innovations pédagogiques » qui se diffusent dans tous les territoires de la Nouvelle-Aquitaine en faveur d'une authentique « école inclusive ».

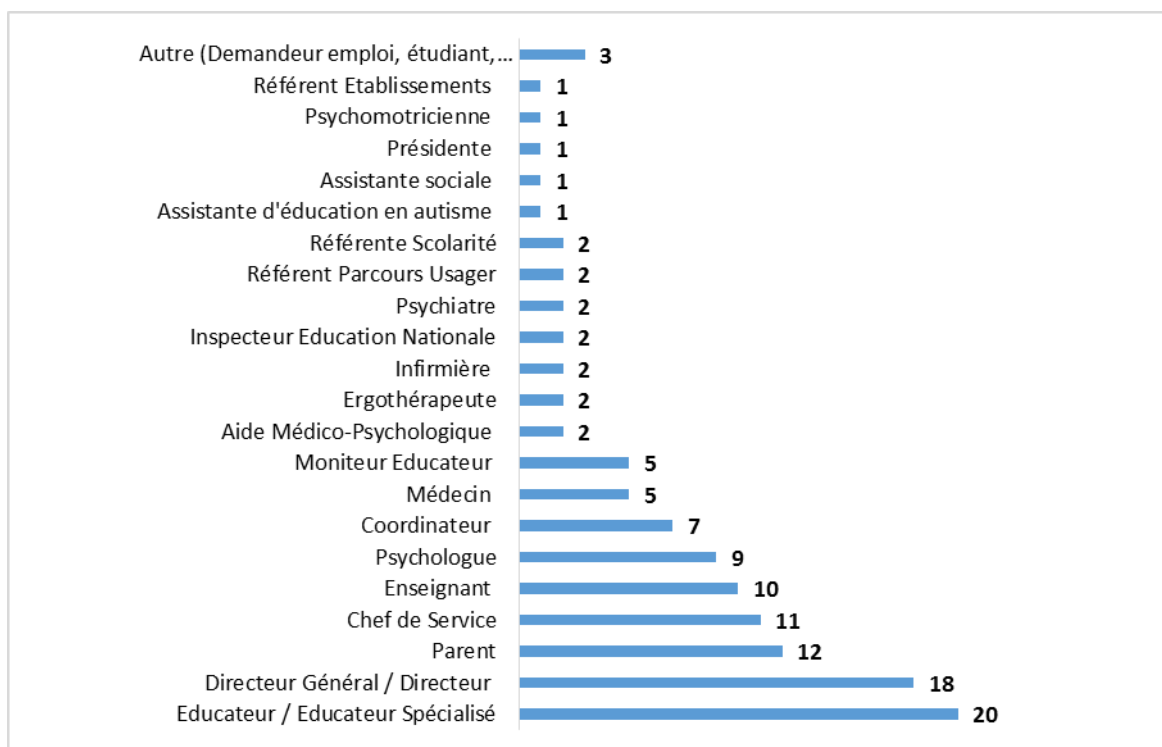
En s'inspirant de Daniel Tammet « *L'important n'est pas de vivre comme les autres mais parmi les autres* »...dans l'école de mon quartier.

Participation de 119 personnes à cette manifestation

- Origine géographique des participants



- **Fonction des participants**



4. Conseil & Expertise

4.1 Conseil Technique

4.1.1 Les conventions terminées en 2018

- **Accompagnement à la reformulation du projet de service**
Commanditaire : ITEP (79) – Réalisation 2017-2018, convention de 5 jours dont 0,5 jours réalisés en 2018
Intervenant : Patricia Fiacre
- **Intervention auprès des professionnels d'un FAM**
Commanditaire : Association (33) – Réalisation 2017-2018, convention de 5 jours dont 0,5 jours réalisés en 2018
Intervenants : Agathe Soubie, Alexandra Struk Kachani
- **Accompagnement à l'utilisation du référentiel ARSENE – 2 actions**
Commanditaires :
Association (64) – Réalisation 2017-2018, convention de 1 jour dont 0,5 jours réalisés en 2018
Association (33) – Réalisation 2018, convention de 0,5 jours
Intervenants : Thierry Dimbour
- **Accompagnement à la réalisation d'un diagnostic préalable à la formalisation d'un Contrat Pluriannuel d'Objectifs et de Moyens – 2 actions**
Commanditaires :
Association (24) – Réalisation 2017-2018, convention de 17 jours dont 15 jours réalisés en 2018
Association (24) – Réalisation 2018, convention de 12 jours
Intervenants : Thierry Dimbour, Agathe Soubie

4.1.2 Les conventions encore en cours en 2019

- **Création d'un site internet « Handidonnées » -2 actions**
Commanditaires :
CREAI Grand Est – Réalisation 2018 – 2019
CREAI Ile de France – Réalisation 2018 – 2019
Intervenants : Antoine Lotz, Bénédicte Marabet

4.2 Appui à l'innovation

L'Observatoire régional de l'innovation en santé (ORIS) a pour but de présenter des actions innovantes et pertinentes sur les thématiques sanitaires et médicosociales. Il permet à l'ARS de disposer d'un outil identifiant les actions innovantes de la région, c'est à dire répondant à un besoin et étant nouvelles (dans le sens peu ou pas du tout développées), et aux porteurs de projet (établissements, associations...) d'avoir connaissance des actions réalisées. Conçu comme un laboratoire d'idées aquitain dédié à la santé, ORIS associe les structures susceptibles de faciliter l'accompagnement et la prise en charge des personnes dans leur parcours de santé.



L'Observatoire a été présenté lors du salon Silver Eco le 21 septembre 2018 à la Réole.

Une veille active a été organisée pour solliciter de nouveaux porteurs de projets, par mail et téléphone.

Deux newsletters ont été publiées en juin et en novembre.

Le site internet, toujours actif a généré près de 35 908 visiteurs en 2018 (Taux de fréquentation légèrement en baisse comparé à 2017).

39 nouvelles actions ont été enregistrées en 2018.

➤ www.oris-aquitaine.org

Exemple de projets publiés en 2018 :

TITRE DU PROJET	PORTEUR DU PROJET
Action d'Education et de Conseils aux aidants : « Comprendre les répercussions de la lésion cérébrale dans la vie du blessé et de son entourage ».	Centre Hospitalier Esquirol
Projet Junior Association "Pierre de Lune"	IMP St-Joseph
Inclusion d'enfants en situation de handicap mental en centre de loisirs	Association Les Papillons Blancs de Bergerac
Maison AIMER, résidence intergénérationnelle	Mutualité Française Limousine
Accompagnement des cérébrolésés vers et dans l'emploi	Centre Hospitalier Esquirol
Plateforme de mobilité seniors	Association Wlmoov
Plateforme MedicActiV	SimforHealth
Mieux manger pour mieux vivre	Association Les Journées de la Nutrition
Nous vieillirons ensemble	Pôle Culture et Santé Nouvelle-Aquitaine
KOAM 1 ^{ère} plateforme digitale et ludique d'éducation alimentaire pour toute la famille	Nutrikéo Consulting

Réalisation : Thierry Dimbour, Alexandra Struk Kachani

4.3 Plateformes informatiques

TSARA

Troubles du spectre autistique & Recommandations aux aidants

Réalisation : Alexandra Struk Kachani, Antoine Lotz



Fréquentation de la version web de l'application

Jeu vidéo mettant en scène différentes situations de vie d'une personne autiste, depuis son lancement en avril 2016 sur IOS et Android, a bénéficié en 2017 d'une version web de l'application afin de permettre une meilleure diffusion de TSARA auprès de publics qui n'ont pas de tablettes et/ou de smartphone.

Sur les 365 derniers jours : 58 199 visiteurs.

On approche les 30 000 téléchargements sur les stores ;

Les évolutions de l'application en 2018

Développement d'un nouveau personnage (la nounou) et d'un nouveau monde, celui de la petite enfance et le dépistage des signes précoces de l'autisme.



Le CREAI bénéficie du soutien d'AG2R-La Mondiale pour commencer à développer cette nouvelle partie de l'application.

Trois premières scénettes ont été produites en 2018.



 <http://www.tsara-autisme.com/>



ARSENE

Application pour la Restitution et la Synthèse En ligne d'une Nouvelle Evaluation interne

Réalisation : Thierry Dimbour, Antoine Lotz, Marianne Schmitt

ARSENE a été mis en ligne en janvier 2017 et la solution est proposée partout en France avec l'accompagnement du réseau des CREAI.

Notre logiciel offre un environnement unique et ergonomique pour conduire la démarche d'amélioration continue de la qualité dans le temps et propose des fonctionnalités uniques, rassemblées au sein de la même application pour :

- la production automatisée du **rapport d'évaluation interne**
- une **gestion électronique des documents** (GED) et références au service de la qualité
- **l'actualisation permanente des référentiels spécialisés actualisés par clientèle** (handicap enfants/adultes, protection de l'enfance, personnes âgées, secteur de l'exclusion)
- produire et suivre le **Plan d'Amélioration de la Qualité** et l'annexe annuelle au rapport d'activité
- Editer des **rapports** conformes aux exigences réglementaires

ARSENE-GESTIONNAIRE a également bénéficié d'améliorations et de développements importants en 2018 pour :

- Suivre en direct des évaluations, des PAQ et des synthèses des établissements et services
- Produire Tableaux de bords performants et ergonomiques
- Partager automatiquement des documents qualité
- Piloter des objectifs stratégiques d'amélioration de la qualité
- Produire des rapports sur le suivi de la démarche inter-établissements
- Gérer les droits d'accès

ARSENE se décline aujourd'hui (janvier 2019)

Secteur du Handicap :

Etablissements pour Adultes handicapés (MAS, FAM, FO, FH)
Etablissement pour Enfants handicapés (IME, ITEP...)
ESAT
CMPP-CAMSP
SAVS-SAMSAH
SESSAD
Autisme (patch additionnel pour les structures handicap)

Secteur de la protection de l'enfance :

Protection enfance (MECS...)
Etablissements PJJ
AEMO

Secteur des personnes âgées dépendantes

EHPAD
SAD-SSIAD-SPASAD

Secteur de l'exclusion

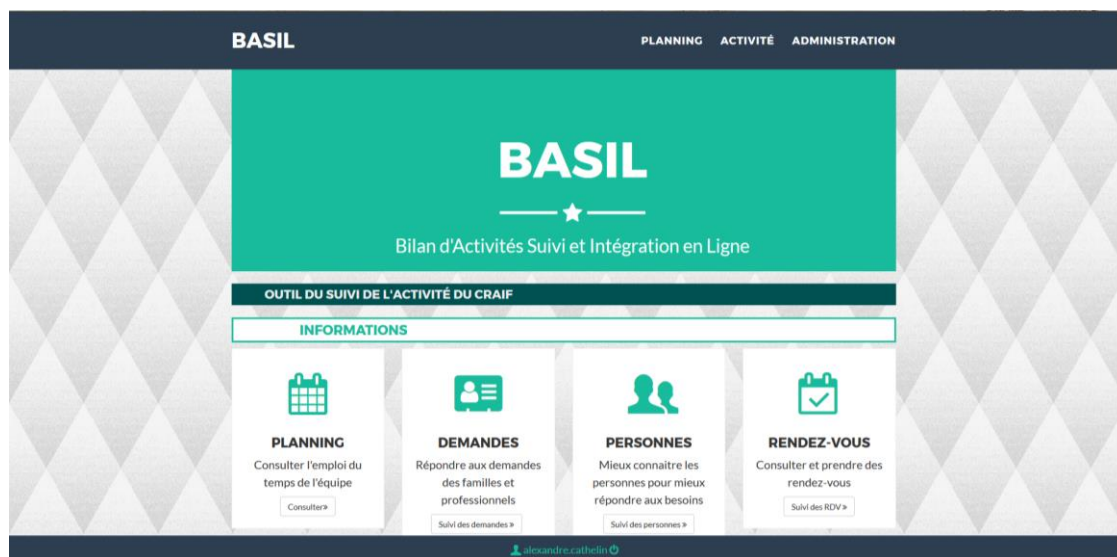
CHRS

Secteur de la protection des majeurs

SMJPM (services de tutelles)

Le référentiel « siège » permet de conduire l'évaluation des services rendus par les sièges sociaux de structures gestionnaires (DG)

BASIL, Bilan d'Activités Suivi et Intégration en Ligne



En 2017, l'Application en ligne pour le suivi des activités du Centre Ressources Autisme Ile de France a été créée et mise à disposition de l'équipe dans une version AGILE (développement et mini améliorations continues)

En 2018, le CREAI a réalisé la maintenance corrective de l'application, l'hébergement et la Sécurisation des données en implantant l'application dans un environnement conforme au RGPD concernant les données personnelles de santé.

L'application BASIL bénéficie d'un hébergement conforme aux exigences RGPD (certification ASIP données de santé)

BASIL permet, dans sa version stabilisée et fonctionnelle actuelle :

- La traçabilité des demandes (objet/profil)
- L'affectation et le suivi en interne des actions du CRA
- La production automatisée de données (pour la CNSA, pour les Rapports d'activités) sous forme de tableaux (avec exports excel ou pdf) ou de graphiques.

Nous maintenons le contact avec le GNCRA et la CNSA pour proposer BASIL au réseau national des CRA en 2019.

Réalisation : Thierry Dimbour, Antoine Lotz,

En résumé, le tableau ci-après décrit de manière synthétique les actions de conseil technique conduites en 2018

Secteur	Titre et caractéristiques des actions de conseil technique	Commanditaire
Handicap	Accompagnement à la reformulation du projet de service	ITEP
	Intervention auprès des professionnels d'un FAM afin d'élaborer, à partir d'exemples issus du terrain et des représentations des professionnels, une définition partagée de la maltraitance et à élaborer un guide de prévention de la maltraitance afin de créer les bases d'une culture commune de la bientraitance	FAM
	TSARA	Auto -saisine
Tous secteurs	ARSENE, Application en ligne pour la conduite, la restitution, la synthèse et le suivi des évaluations internes Maintenance et développement du référentiel ARSENE	ANCREAI
	Accompagnement à la réalisation d'un diagnostic préalable à la formalisation d'un Contrat Pluriannuel d'Objectifs et de Moyens – 2 actions	Association gestionnaire
	Accompagnement à l'utilisation du logiciel ARSENE – 2 actions Accompagnement pour maîtriser l'environnement simple et ergonomique ARSENE pour conduire la démarche d'amélioration continue de la qualité dans le temps ; mobiliser efficacement les fonctionnalités uniques, rassemblées au sein de la même application ARSENE ; transmettre les principes méthodologiques de conduite de l'évaluation interne et de production du PAQ, en s'appuyant sur des référentiels actualisés conformes aux dernières exigences réglementaires et aux Recommandations de Bonnes Pratiques Professionnelles de l'ANESM.	Association gestionnaire

5. Autres activités

⇒ Audition par l'IGAS

Dans le cadre de sa mission sur les CAMSP, CMP et CMPP, une délégation de l'IGAS a auditionné Thierry Dimbour et Bénédicte Marabet en avril 2018.

⇒ Groupe de travail national ES 2018

Participation à un groupe de travail national piloté par la DREES pour lancer la nouvelle édition de l'enquête ES handicap et travailler aux évolutions du questionnaire

Réalisation : Bénédicte Marabet, représentant l'ANCREAI

⇒ Présentation de Handidonnées au Défenseur des droits

Réalisation : Jacques Nodin, Président de l'ANCREAI, Carole Peintre, Déléguée nationale de l'ANCREAI, Thierry Dimbour et Bénédicte Marabet

⇒ Plateforme d'Observation Jeunesse Sport Cohésion sociale Nouvelle Aquitaine

Cette plateforme est un espace de coordination qui doit intégrer les partenaires de la région afin de produire une connaissance partagée et utile aux acteurs des phénomènes dans des domaines aussi variés que la jeunesse, les politiques sportives, l'emploi et les formations, la politique de la ville, la cohésion sociale ou la vie associative dans la région. Cette connaissance partagée pourra prendre la forme d'études communes sur certaines problématiques, ou d'échanges à partir des observations respectives.

Participation : Bénédicte Marabet

⇒ Formation du personnel

- Séminaire annuel des CREAI, directeurs et Conseillers Techniques

Participation de Thierry Dimbour, Patricia Fiacre et Bénédicte Marabet du 11 au 13 juillet 2018 à Lille.

⇒ Accueil de stagiaire

Florian Le Carrou, dans le cadre de la préparation d'un Master 2 Pro Politique comparée : Pensées et Régimes Politique - Science Politique au Pôle Etudes du 19 avril au 26 juin 2018.

⇒ Participation à des travaux conduits par l'ANCREAI

- Groupe de travail ARSENE

Co-pilotage d'un groupe de travail national avec pour objectif de proposer des fonctionnalités potentiellement intéressantes pour l'outil.

Réalisation : Thierry Dimbour et Marianne Schmitt

⇒ Participation à des instances régionales

- Comité technique régional autisme et comité de suivi du Plan régional autisme

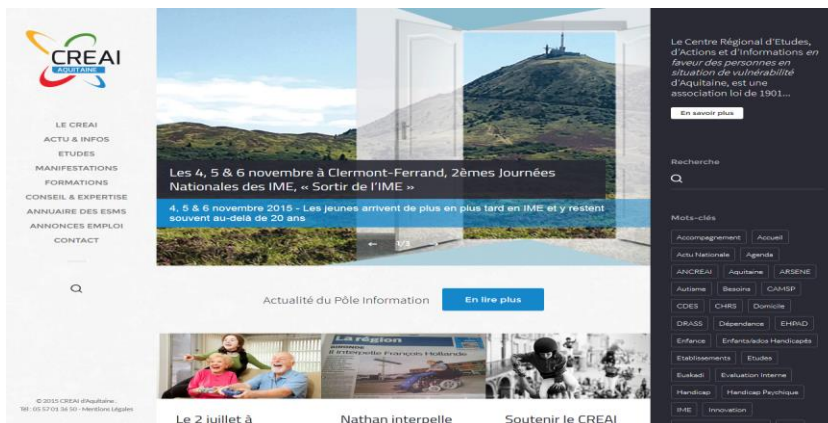
Participation aux travaux et aux séances plénières : Bénédicte Marabet, Thierry Dimbour

Information et communication

6.1 Documentation – Accueil

- **Veille documentaire** à partir des publications reçues, communication de l'information en fonction des sujets d'intérêt de chacun et des travaux en cours ; dépouillement des recueils des actes administratifs des 12 départements de la Nouvelle-Aquitaine.
- **Réponses aux demandes extérieures** : Contribuants volontaires, organismes divers, collectivités territoriales et administrations, associations et services, étudiants, familles (type d'informations demandées : textes législatifs, statistiques, bibliographie thématique, recherche de structure pour orienter des personnes handicapées ou en difficultés...).
- **Accueil téléphonique ou dans les locaux du CREAI** de professionnels ou de parents ayant besoin d'informations le plus souvent sur le dispositif de prise en charge, d'étudiants recherchant des lieux de stages, des personnes en recherche d'emploi.

6.2 Site Internet : www.creai-aquitaine.org



Le site internet du CREAI Aquitaine propose plusieurs rubriques :

- **Le CREAI** (Ses missions ; La vie associative ; Le réseau ; L'équipe ; S'investir)
- **L'actualité** (L'actualité du secteur médico-social ; l'actualité nationale de l'action sociale ; Agenda)
- **Etudes** (Etudes et enquêtes en cours ; Archives)
- **Manifestations**
- **Formations** (Formations intra-établissements ; Formations inter-établissements)
- **Conseil & Expertises** (Conseil Technique ; Appui à l'innovation ; Plateformes informatiques)
- **Annonces emploi**

Le site a eu plus de 2 500 000 visites en 2018 Les pages les plus consultées sont :

- L'accueil,
- Les journées d'études de formations,
- L'actualité et l'information,
- Observatoire et Etudes (notamment les questionnaires mis en ligne pour la réalisation d'enquêtes),
- Les annonces d'emploi,
- Les formations (et tout particulièrement les programmes des formations inter-établissements).

7. Le programme prévisionnel d'activités du CREAI² pour 2019

7.1 Pôle Observation / Etude / Recherche

- Evaluation conjointe des besoins des enfants relevant de l'ASE et de la MDPH (Etude réalisée en collaboration avec le CREAI Ile de France)
- Travaux dans le cadre de la convention ARS 2018 – Enveloppe DGCS / CNSA
 - Observatoire MJPM – Tableaux de bord 2018 (DRJSCS)
 - Etude sur la participation des usagers (DRJSCS)
 - Handidonnées, alimentation, actualisation et maintenance du site
 - Suivi de la mise en œuvre du PRS
 - Valorisation départementale de l'étude sur les agréments des ESMS
 - Étude sur le passage à l'âge adulte des jeunes en situation de handicap en Nouvelle-Aquitaine
- Travaux dans le cadre de la convention ARS 2018 – FIR
 - Etude régionale IME / SESSAD (1^{ère} partie)
 - Etude relative au parcours des travailleurs handicapés en ESAT : profil des personnes, description et évolution des parcours (1^{ère} partie)
 - Etude sur le passage à l'âge adulte des jeunes en situation de handicap en Nouvelle-Aquitaine
 - Activité des MDPH en Nouvelle-Aquitaine (exercice 2017)
- Travaux dans le cadre de la convention ARS 2019 - Enveloppe DGCS / CNSA
 - Handidonnées, alimentation, actualisation et maintenance du site
 - Etude sur les jeunes sourds en Nouvelle-Aquitaine
 - Etude sur la structuration de l'offre pour les personnes cérébrolésées et l'analyse des parcours sur les 3 territoires de Nouvelle-Aquitaine
 - Suivi de la mise en œuvre du PRS
 - Soutien à l'étude nationale : la prévention des cancers pour les PHV
 - Etude sur la participation des usagers (DRJSCS) Suite
 - Schéma régional MJPM – Réactualisation du schéma 2015 - 2019
- Travaux dans le cadre de la convention ARS 2019 – FIR
 - Contrôle des données de l'enquête ES Handicap 2018
 - Activité des MDPH en Nouvelle-Aquitaine (exercice 2018)
 - Etude relative au parcours des travailleurs handicapés en ESAT : profil des personnes, description et évolution des parcours (2^{ème} partie)
 - Etude régionale IME / SESSAD (2^{ème} partie)
 - Etude sur les jeunes sourds en Nouvelle-Aquitaine
- Réactualisation du schéma régional des mandataires judiciaires à la protection des majeurs et des délégués aux prestations familiales (DRDJSCS)
- Etude sur le non-recours aux ESMS (IRESP)
- Etude pour identifier les personnes handicapées vieillissantes vivant à domicile sur le canton de Créon dans le cadre d'un Projet de Plateforme aidés-aidants pour personnes en situation de handicap vieillissantes
- Etude nationale : la prévention des cancers chez les personnes handicapées vieillissantes : promouvoir et accompagner le dépistage.

7.2 Pôle Formation

- Accompagnement à l'utilisation d'ARSENE et à la conduite de l'évaluation interne (12 actions)
- Formation-action au référentiel d'évaluation participative en protection de l'enfance (3 actions – CD 65, 19, 64)
- La mise en œuvre des réformes dans le secteur du médico-social - EMSD (87)
- La mise en œuvre du nouveau cahier des charges des Groupes d'Entraide Mutuelle
- Les comportements-problèmes : prévention et réponses – MAS (86)
- Le passage au DITEP et la fonction de référent parcours au sein d'un ITEP (33)
- Prévention des risques psychosociaux (Association Gestionnaire -33)

² Actions acceptées par le commanditaire

- Prévention de la maltraitance
- Le CPOM, de l'obligation à l'opportunité

7.3 Pôle Conseil Technique

- TSARA
- Observatoire Régional des innovations en santé en Aquitaine – ORIS
- BASIL (maintenance)
- ARSENE (maintenance et développements)
- Accompagnement à l'utilisation d'ARSENE (2 actions)
- Réalisation d'un site internet « Handidonnées » (pour le CREA Grand Est et le CREA Ile de France)
- Réalisation d'un site internet pour les tuteurs familiaux
- Création de l'application "NOUS AUSSI"

7.4 Pôle Animation / Journées d'études et de formation

- Coordination du réseau ESC Autisme 17
- Journées d'études et de formation planifiées en 2019
 - 4 et 5 avril 2019 à Poitiers, Pro Digital Health (congrès du numérique en santé)
 - 28 mai à Bordeaux, « Les GEM en Nouvelle-Aquitaine : ça marche ! »
 - 6 au 8 juin à Arcachon, Organisation du Congrès français de psychiatrie de l'enfant et de l'adolescent
 - 27 juin à Bordeaux, « L'innovation numérique : vers la digitalisation de l'accompagnement », journée co-organisée avec l'URIOPSS Nouvelle-Aquitaine
- Journées d'études et de formation en préparation
 - Avril 2020 à Poitiers, Pro Digital Health (congrès du numérique en santé)
 - Novembre 2020 à Bordeaux, les journées Nationales des SESSAD organisées en collaboration avec l'ANCREAI et le CREA Ile de France

IV - Rapport financier

Présenté par Monsieur Eddie BALAGI, Trésorier du CREA Aquitaine

Monsieur le Président,
Mesdames et Messieurs les administrateurs,
Mesdames et Messieurs les adhérents,
Mesdames et Messieurs,

Pour commencer, et comme chaque année, voici quelques chiffres marquants en 2018

Principaux chiffres

Trésorerie :	247 884 € (-30 % - 354 468 en 2017)
Total du bilan :	713 548 €
Chiffre d'affaire année 2018 :	292 543 € (- 12,1 %)
Total des produits d'exploitation 2017 :	744 954 € (- 2,94 %)
Total des charges d'exploitation :	699 732 € (- 1,13 %)
Résultats d'exploitation :	45 221 € (contre + 59 746€ en 2017)
Résultat d'exploitation corrigé des fonds dédiés :	+41 629 € (contre – 9 064 € en 2017)
Total des produits :	912 903 € (+ 4,46 %)
Total des charges :	866 893 € (+ 2, 11 %)
Résultat de l'exercice : Excédent	46 009 € (contre un déficit de 11 628 € en 2017)

Constats :

Le résultat positif de l'exercice 2018 vient renforcer la situation financière de notre association.

L'augmentation des subventions vient compenser la baisse des prestations vendues. Mais chacun sait que l'ensemble des subventions correspond à des travaux précis.

En 2017 les engagements à réaliser sur des ressources affectées s'élevaient à 174 333 €, ils restent stables en 2018, 177 925 €.

Les subventions d'exploitations : 385,2 k€

Elles sont en légère hausse en 2018 (+ 3 %).

La subvention de l'ARS pour cet exercice est de 294 296 € (dont 160 035 pour l'enveloppe DGCS / CNSA et 134 261 € pour les FIR) et correspond à un programme de travail précis qui vous a été présenté précédemment.

La CNSA a alloué une subvention pour la réalisation d'une étude, la subvention comptabilisée en produits sur 2018 est de 55 K€.

Le Département des Landes maintient, depuis plusieurs années, sa contribution sans contrepartie de 8 k€.

Les cotisations et contributions volontaires : 47, 9 K€ (contre 39,5 k€ en 2017)

Les cotisations sont stables.

Les contributions volontaires sont en forte hausse (+ 33 %) 33 273 € contre 24 900 € en 2017.

Cette augmentation s'explique par la réforme des contributions volontaires en vigueur depuis 2017, mais aussi par la multiplication des actions de formation ou de conseil technique sur le référentiel ARSENE. En effet, les contribuants volontaires bénéficient d'un tarif préférentiel très intéressant pour l'achat des licences et des accompagnements.

Les prestations vendues : 292,5 k€

Elles sont en légère baisse par rapport à 2017 : - 40 k€

La formation a connu une très forte augmentation (+ 52 %), 117 K€ contre 61,5k€ en 2017.

Les études ont fortement chuté, 8,8 K€ en 2018 contre 74 k€ en 2017. En 2018, les études réalisées sont principalement fléchées par la subvention de l'ARS.

Le conseil technique est en baisse, il s'établit à 109 k€ contre 130 K€ en 2017, soit une baisse de 18 %.

L'animation, 27 k€ est en baisse également.

Les charges de personnel (salaires et charges sociales) 466 k€

Elles sont en légère diminution.

Les fonds dédiés

Les fonds dédiés au 31 décembre 2018 sont de 177 925 € et sont répartis entre :

- 13 625 € pour du conseil technique
- 164 300 € sur des études

Conclusions

Le résultat de l'exercice 2018 nous permet de conforter notre situation financière et le Fonds de Roulement passe de 5 K€ à 30 K€, soit à peine plus de 2 semaines de budget.

L'endettement représente 48 % des ressources stables du CREA, ce qui est proche du ratio maximum préconisé (50%).

La trésorerie reste convenable (248 K€) et représente 4 mois de budget. Cependant, celle-ci ne résulte que des décalages de paiement liés au cycle d'exploitation (fonds dédiés qui seront utilisés sur 2019 et dettes à court terme). Les équilibres financiers restent fragiles.

ANNEXES

Composition du Conseil d'Administration et du Bureau élu au 8 avril 2018

Glossaire

Conseil d'Administration élu le 6 avril 2018

COLLEGE DES PERSONNES MORALES 21 sièges d'administrateurs (titulaire et suppléant)

1^{er} TIERS (renouvelable en 2020)

	TITULAIRE	SUPPLEANT
1	ALGEEI 47 Agropole – Deltagro 3 - BP 361 - 47931 Agen Cedex <u>Représentant</u> : M. Scalabre	APAJH 33 272 bd du Président Wilson - 33000 Bordeaux <u>Représentant</u> : M. Cases
2	URAF Nouvelle-Aquitaine 24 av. de Virecourt – 33370 Artigues-Près-Bordeaux. <u>Représentant</u> : M. Maly	UNAFAM Nouvelle-Aquitaine 33 rue Saint Ausone - 16000 Angoulême <u>Représentant</u> : M. Hamonic
3	ADAPEI de la Gironde 39 Rue Robert Caumont, 33049 Bordeaux. <u>Représentant</u> : M. Lecuyer	URAASS 103 ter rue Belleville, 33000 Bordeaux. <u>Représentante</u> : Mme Poupard
4	Association du Gardera 33550 Langoiran <u>Représentant</u> : Maître Depond	
5	ADAPEI de Lot et Garonne 54 rue de Coquard - 47300 Villeneuve sur lot <u>Représentant</u> : M. Léonard	
6	IME Le Logis de Villaine 79400 Azay-Le-Brûlé <u>Représentant</u> : M. Camara	
7	Institut Don Bosco 181 rue St François Xavier, 33173 Gradignan <u>Représentant</u> : M. Labardin	I.N.J.S. BP 107 - 33173 Gradignan cedex <u>Représentante</u> : Mme Tesnière

2^{ème} TIERS (renouvelable en 2021)

	TITULAIRE	SUPPLEANT
8	ADGESSA 30 rue du fils – 33000 Bordeaux <u>Représentant</u> : M. Guitton	UGECAM Aquitaine Rue de la Tour de Gassies– 33523 Bruges Cedex <u>Représentante</u> : Mme Le Meur
9	FAM Les Fontaines de Monjous 9 rue des Fontaines de Monjous – 33170 Gradignan <u>Représentant</u> : M. Ventejou	CHIC Ribérac Dronne Double 24 600 Ribérac <u>Représentant</u> : Mme Delibie
10	ADC/ENSP Aquitaine <u>Représentant</u> : M. David	
11	Papillons Blancs de Bergerac 6 avenue Paul Painlevé – 24112 Bergerac Cedex <u>Représentant</u> : M. Mondejar	
12	Solidarité-Autisme Gironde 11 rue R. Belleau - 33400 Talence <u>Représentante</u> : Mme Quoix	
13	ASAEL 15 bd de Candau – BP 311 – 40011 Mont de Marsan <u>Représentant</u> : M. Hegoburu	
14	Institution Régionale des Sourds et Aveugles 156 bd Président Wilson - 33000 Bordeaux <u>Représentant</u> : M. Balagi	

3^{ème} TIERS (renouvelable en 2019)

	TITULAIRE	SUPPLEANT
15	URAPEI 4 bis rue de Chamailles - 33520 Bruges <u>Représentant</u> : M. Père	
16	Ass. RENOVATION BP19 -33019 BX Cedex <u>Représentant</u> : M. Perrigaud	
17	ARIMOC Domaine de Burgaous - BP 78 - 64160 Morlaas <u>Représentant</u> : Mme Moreno	
18	Association ARI 261 avenue Thiers - BP 60003 - 33015 Bordeaux Cedex <u>Représentant</u> : M. Léglise	
19	Association des Œuvres Laïques de Périgueux – Secteur Education spéciale - Périgueux <u>Représentant</u> : M. Laulhau	
20	Fondation John Bost 24130 La Force <u>Représentant</u> : M. Forget	Fondation John Bost 24130 La Force <u>Représentant</u> : M. Pierrard
21	Sésame Autisme en Pays Foyen Route du Tizac - 33220 Port Ste Foy <u>Représentant</u> : M. Pautrat	

COLLEGE DES PERSONNES PHYSIQUES

10 sièges d'administrateurs (titulaire et suppléant)

1^{er} TIERS (renouvelable en 2020)

	TITULAIRE	SUPPLEANT
1	M. le Dr Nadin 69 Boulevard Alsace Lorraine 64100 Bayonne	M. Laurent Dagniaux 52 avenue de Cajus 33450 Saint Loubès
2	M. Manuel Bouvard CRA Aquitaine, 121 rue de la Béchade, CS 81285 33076 Bordeaux Cedex	Mme Céline Lebel Lacrouts 9 allée des Grives 33320 Le Taillan Médoc
3	M. Philippe Ducalet 307 rue Fernand Darreyure 40990 Herm	
4	M. Rodolphe Karam 21 rue Eugène Delacroix - Bâtiment B – Logement 52 33800 Bordeaux	

2^{ème} TIERS (renouvelable en 2021)

	TITULAIRE	SUPPLEANT
5	Mme Céline Sansébastien-Olaizola 801 route d'Ascaïn, Maison Larralde Berria 64500 Saint Jean de Luz	
6	M. Manuel Nabais-Ramos 2 rue du Général Guillaumat 33600 Pessac	
7	M. Jean-Rémi Rousseaux 5 impasse Bellevue 40000 Mont de Marsan	

3^{ème} TIERS (renouvelable en 2019)

	TITULAIRE	SUPPLEANT
8	M. Philippe Schneider 34 rue Richard Wagner 33700 Mérignac	
9	Mme Brigitte Forme 15 bis Brantirat 33190 Sablons	
10	M. Jean-Louis Reynal Lieu dits Les Forêts 24350 La Chapelle Gonaguet	

Bureau élu le 6 avril 2018

Président :	Maître Jean-Pierre DEPOND Association du Gardéra
Vice-Président :	Monsieur Marcel MONDEJAR Les Papillons Blancs de Bergerac
2^{ème} Vice-Présidente:	Madame Danielle QUOIX Solidarité Autisme Gironde
Secrétaire Général :	Monsieur Hervé LAULHAU AOL de Périgueux
Secrétaire Général Adjoint :	Monsieur Thierry PERRIGAUD Association RENOVATION
Trésorier :	Monsieur Eddie BALAGI IRSA
Trésorière Adjointe :	Madame Maryse DELIBIE CHICRD
Assesseeurs :	Monsieur Guillaume SCALABRE ³ ALGEEI 47 Monsieur Daniel HGOBURU ASAEL Madame Isabelle MORENO ARIMOC du Béarn Monsieur Bruno NADIN

³ Monsieur Jean-Jacques GUERRA a fait valoir ses droits à la retraite et a été remplacé par Monsieur Guillaume SCALABRE en septembre 2018.

Glossaire

AAH	Allocation aux adultes handicapés
AEEH	Allocation d'éducation de l'enfant handicapé
ANAP	Agence Nationale d'Appui à la Performance
ANCREAI	Association Nationale des CREAI
ANESM	Agence Nationale de l'Evaluation et de la qualité des Etablissements et Services sociaux et Médico-sociaux
ARS	Agence Régionale de Santé
ASE	Aide sociale à l'enfance
CAMSP	Centre d'Action Médico-Sociale Précoce
CCAS	Centre Communal d'Action Sociale
CDAPH	Commissions des droits et de l'autonomie des personnes handicapées
CDCA	Conseil Départemental de la citoyenneté et de l'autonomie
CDE	Centre Départemental de l'Enfance
CHIC	Centre Hospitalier Intercommunal
CMP	Centre Médico-Psychologique
CMPP	Centre Médico-Psycho-Pédagogique
CNC	Certificat National de Compétences
CNSA	Caisse Nationale de Solidarité pour l'Autonomie
CPOM	Contrat Pluriannuel d'Objectifs et de Moyens
CRA	Centre Ressources Autisme
CRP	Centre de Rééducation Professionnelle
CRAIF	Centre Ressources Autisme d'Ile de France
CTRA	Comité Technique Régional de l'Autisme
CVS	Conseil de la vie sociale
DGCS	Direction Générale de la Cohésion Sociale
DOSA	Direction de l'Offre de Soins et de l'Autonomie
DREES	Direction de la Recherche, des Etudes, de l'Evaluation et des Statistiques
DRJSCS	Direction Régionale de la Jeunesse, des Sports et de la Cohésion Sociale
EHPA	Etablissement d'Hébergement pour Personnes Agées
EHPAD	Etablissement d'Hébergement pour Personnes Agées Dépendantes
EN	Education Nationale
ESAT	Etablissement et Service d'Aide par le Travail
ESMS	Etablissements et Services Médico-Sociaux
ESMSS	Etablissements et Services sociaux et Médico-Sociaux
ETP	Equivalent Temps Plein
FAM	Foyer d'accueil médicalisé
FINESS	Fichier National des Etablissements Sanitaires et Sociaux
GCS	Groupement de Coopération Sanitaire
GEM	Groupe d'Entraide Mutuelle
GNCRA	Groupement National des Centres de Ressources Autisme
IGAS	Inspection Générale des affaires sociales
HAS	Haute Autorité de Santé
IME	Institut Médico-Educatif
INSEE	Institut national de la statistique et des études économiques
IRES	Institut de Recherche en Santé Publique
ITEP	Institut Thérapeutique Educatif et Pédagogique
MAIA	Méthode d'action pour l'intégration des services d'aide et de soin dans le champ de l'autonomie
MAS	Maison d'Accueil Spécialisée
MDPH	Maison Départementale des Personnes Handicapées
MJPM	Mandataire Judiciaire à la Protection des Majeurs
ONED	Observatoire National de l'Enfance en Danger
ONPE	Observatoire National de la Protection de l'Enfance
ORIS	Observatoire Régional des Innovations en Santé

PAQ	Plan d'Amélioration de la Qualité
PDH	Pro Digital Health
PHV	Personnes Handicapées Vieillissantes
PPS	Projet Personnalisé de Scolarisation
PRS	Plan régional de santé
RBPP	Recommandations de bonnes pratiques professionnelles
RGPD	Règlement Général sur la Protection des Données
SAVS	Service d'Accompagnement à la Vie Sociale
SAMSAH	Service d'accompagnement médico-social pour adultes handicapés
SESSAD	Service d'Education Spéciale et de Soins à Domicile
TED	Troubles Envahissants du Développement
TSA	Trouble du spectre de l'autisme
UDAF	Union Départementale des Associations Familiales



Centre Régional d'Etudes,
d'Actions et d'Informations
*en faveur des personnes
en situation de vulnérabilité*

Espace Rodesse
103ter rue Belleville – CS 81487
33063 Bordeaux Cedex
Tél : 05 57 01 36 50

info@creai-aquitaine.org

www.creai-aquitaine.org

Antenne de Poitiers

203 Route de Gencay
86280 Saint Benoît
Tél : 05 86 30 04 95