

« **Accompagnement à l'utilisation du logiciel ARSENE et la conduite de l'évaluation interne** »

Depuis janvier 2017, le réseau des CREAI propose une Application pour la Restitution et la Synthèse En ligne d'une Nouvelle Evaluation interne, **ARSENE**.

Cet outil en ligne a pour objectif d'aider les structures à évaluer leurs prestations, à améliorer les réponses proposées aux usagers, ARSENE, permet de produire l'ensemble des documents obligatoires (rapport d'évaluation interne, PAQ, annexe au rapport d'activité) et d'inscrire la structure et son management dans ce processus tracé d'amélioration continue de la qualité.

Le CREAI Aquitaine met en place des sessions de formation inter-établissements afin d'accompagner les structures à l'utilisation de l'outil et à la conduite de l'évaluation interne.

Les objectifs

- Maîtriser l'environnement simple et ergonomique **ARSENE** pour conduire la démarche d'amélioration continue de la qualité dans le temps ;
- Mobiliser efficacement les fonctionnalités uniques, rassemblées au sein de la même application **ARSENE** ;
- Transmettre les principes méthodologiques de conduite de l'évaluation interne et de production du PAQ, en s'appuyant sur des référentiels actualisés conformes aux dernières exigences réglementaires et aux RBPP de l'ANESM.

Le contenu

La formation se déroule sur **7 journées** :

1. Présentation d'**ARSENE** et Domaine « **Projet d'établissement** »
2. Domaine « **Le droit et la participation des usagers** »
3. Domaine « **Projet personnalisé** »
4. Domaine « **Etablissement dans son environnement** »
5. Domaine « **Organisation et ressources** »
6. **Produire le rapport d'évaluation interne et le PAQ**
7. (à distance) **Piloter les suites de l'évaluation interne**

Une méthode participative

- Retours d'expériences des stagiaires suite aux travaux menés en intersession
- Des échanges autour des apports des RBPP

Les apports méthodologiques

- Formation à la méthodologie de la conduite de l'évaluation appuyée sur un groupe en formation.
- Formation à la méthodologie de construction d'indicateurs de qualité, de recueil et d'analyse de données à partir des indicateurs de qualité.
- Formation à la méthodologie d'élaboration de diagnostic.

Les apprentissages visés

S'approprier et développer des techniques d'élaboration de critères de qualité.

- **Apprendre à maîtriser** les méthodes d'élaboration des outils d'investigations et leur mise en œuvre.
- **Connaître le contexte législatif et réglementaire** de l'évaluation interne/évaluation externe.
- **Apprendre à évaluer les différents types d'intervention** avec le souci de continuité, de complémentarité et de cohérence des interventions.

- Développer sa **capacité méthodologique** de passer du niveau déclaratif à celui de la vérification, de l'objectivation et de la préconisation.
- **Apprendre à poser le diagnostic** de la qualité des interventions.
- Apprendre à construire un **plan d'action** d'amélioration continue de la qualité.
- Connaître, contextualiser et s'approprier les recommandations de **bonnes pratiques professionnelles** (ANESM).

Public visé

La formation réunit l'ensemble des professionnels occupant une fonction de « **réfèrent qualité** » qui conduisent, en intersession, leur démarche d'évaluation d'établissement ou de service.

Lieu et date de la formation

En fonction des inscriptions, le CREAI Aquitaine organisera les sessions de formation inter-établissements selon les référentiels : Enfance en situation de handicap, Adultes en situation de handicap, Protection de l'enfance, Personnes âgées.

La formation se déroulera selon un rythme d'une **session par mois** dans les locaux du CREAI à Bordeaux.

Pour plus d'informations contacter le CREAI Aquitaine
www.creai-aquitaine.org / Tél : 05 57 01 36 60

Edito

Le déploiement des missions CREAI en Nouvelle-Aquitaine.

Depuis le début du mois de mai, nous avons ouvert officiellement une antenne CREAI à Poitiers* au sein d'un pôle régional d'observation santé-médico-social en cours de constitution, regroupant notamment les services locaux de l'Observatoire Régional de la santé et des acteurs du réseau régional de cancérologie.

En parallèle, les CREAI Aquitaine et Limousin poursuivent leurs travaux en vue d'un regroupement régional. Nous prévoyons ainsi la mise en place d'un CREAI « Nouvelle-Aquitaine » opérationnel pour le début de l'année 2018.

A terme, nous envisageons de mailler le territoire régional avec trois sites locaux permanents à Bordeaux, Limoges et Poitiers.

Nous invitons tous les acteurs intéressés par les évolutions du secteur social et médico-social de notre grande région à rejoindre le CREAI et à participer à nos réflexions sur le nouveau projet stratégique de notre association et au renouvellement de son offre de service auprès des gestionnaires, des professionnels, des usagers et de leurs représentants.



Thierry Dimbour,
Directeur

* CREAI Antenne de Poitiers
203 Route de Gençay
86280 Saint Benoît

Actualités du CREAI

Programme national prioritaire – TMS Pro



La sinistralité (accidents du travail, maladies professionnelles, absentéisme...) importante du secteur de l'hébergement, de l'aide et du soin à la personne a conduit les partenaires sociaux nationaux et régionaux à élaborer un programme d'actions de prévention spécifique pour améliorer la prévention.

Les troubles musculosquelettiques (TMS), première cause de maladies professionnelles reconnues en France, étant à l'origine d'une part importante de cette sinistralité, l'assurance maladie-risques professionnels a, en particulier, développé un programme national prioritaire, TMS Pros, pour soutenir les efforts de prévention des entreprises et établissements.

Dans ce cadre, les entreprises de moins de 50 salariés souhaitant s'engager dans une démarche de prévention des TMS peuvent bénéficier d'aides financières simplifiées conséquentes.

Le CREAI Aquitaine présentera ces aides financières simplifiées lors d'une réunion d'information qui se déroulera le **mercredi 28 juin 2017** de 14h30 à 17h à Bordeaux.

Plus d'informations sur le site :
www.creai-aquitaine.org
(Programmes, inscriptions...)

Formation inter-établissements



Le CREAI Aquitaine propose une nouvelle session de formation inter-établissements, afin de répondre aux besoins actuels des professionnels à partir des Recommandations de Bonnes Pratiques Professionnelles sur le thème « **Les comportements-problèmes : prévention et réponses** » le **14 septembre 2017**.

Cette formation a pour objectif de

- Réfléchir à la définition et aux enjeux des comportements-problèmes
- Concevoir et mettre en œuvre des stratégies de prévention et d'intervention à l'égard des comportements-problèmes
- S'approprier la démarche à partir d'une étude de cas.

À noter dans votre agenda



Le **21 novembre** à Bordeaux le CREAI Aquitaine organise sa prochaine journée régionale sur l'autisme sur le thème « **Les politiques de l'autisme** ». Quel bilan dresser en cette année électorale ? Quelles orientations à venir ? Quelles perspectives d'amélioration ?

Communiqué

Installation de la commission scientifique internationale sur l'autisme



Le 4 avril dernier, à l'invitation de Ségolène Neuville, secrétaire d'Etat auprès de la ministre des Affaires sociales et de la Santé, chargée des Personnes handicapées et de la Lutte contre l'exclusion, la commission scientifique internationale sur l'autisme s'est réunie pour une journée de réflexion autour de l'élaboration du 4^{ème} Plan Autisme. La commission scientifique internationale, qui regroupe également des spécialistes français, a pour mission de faire des propositions pour améliorer l'accompagnement des personnes vivant avec des troubles du spectre de l'autisme (TSA) dans l'ensemble des dimensions de leur existence. Lors de cette journée d'échange, qui a eu lieu au lendemain de la journée mondiale de sensibilisation à l'Autisme (2 avril), la commission a étudié des pistes pour améliorer le diagnostic des personnes autistes, l'accompagnement, l'inclusion sociale et citoyenne, le soutien aux familles et la recherche.

Les grandes orientations issues de ces travaux seront travaillées dans le cadre de l'élaboration du 4^{ème} Plan Autisme, lors de commissions réunissant les associations de personnes et leurs familles, les membres du comité de suivi du plan Autisme et l'ensemble des administrations et collectivités concernées, sous l'égide du Secrétariat général du Comité interministériel du handicap (CIH), et en lien avec l'INSERM. Installée le 15 mars dernier, la commission est composée des plus grands spécialistes internationaux en matière d'autisme.

① www.social-sante.gouv.fr

Cyberpromenade

Lancement du site internet mesdroitssociaux.fr

Portail universel destiné à tous pour :

- Visualiser et comprendre vos droits : consulter l'ensemble de vos droits sociaux et retrouver en un coup d'œil vos organismes de rattachement.
- Simuler vos droits sociaux : découvrir rapidement et facilement les prestations sociales auxquelles vous êtes éligible.
- Réaliser vos démarches en ligne : effectuer vos démarches personnelles en ligne depuis les rubriques de droits sociaux concernées.

En Bref

Handeo'scope, le baromètre de l'observatoire national des aides humaines

Ce nouvel Handeo'scope met en lumière la diversité des fonctionnements des MDPH. Par ce baromètre, l'Observatoire national des aides humaines souhaite ainsi inciter à :

- Améliorer les données concernant l'élément « aide humaine » de la PCH qui sont encore parcellaires, difficilement comparables d'un département à l'autre et ne permettent pas d'être analysées en fonction des déficiences.
- Mieux adapter les outils d'évaluation utilisés qui reconnaissent difficilement les besoins en aide humaine des personnes avec des troubles psychiques, mentaux et/ou cognitifs.
- Consolider les équités de traitement entre les territoires et améliorer l'accès aux droits à la PCH et ses voies de recours.

Justement la CNSA vient de sortir un dossier technique « **Troubles psychiques** » guide d'appui pour l'élaboration des réponses aux besoins de personnes vivant avec des troubles psychiques (avril 2017) Ce guide a été conçu au regard des missions des MDPH, en particulier :

- l'évaluation des situations et des besoins de compensation
- l'élaboration du plan de compensation
- l'attribution des prestations et des orientations, scolaire, médico-sociale ou professionnelle

① www.handeo.fr/images/communication/observatoire/Handeoscope/OBS_Barometre2_Avril2017_Handeo.pdf

Le fonctionnement en dispositif ITEP : la CNSA publie les premières données

Dans la perspective de la généralisation du fonctionnement des instituts thérapeutiques, éducatifs et pédagogiques (ITEP) en mode « **dispositif** » fixée par la loi de modernisation de notre système de santé du 26 janvier 2016, la CNSA tire quelques enseignements de cette organisation assouplie.

Dossier consultable sur :

① www.cnsa.fr

ITEP : le cahier des charges du « dispositif intégré »

Un décret (n° 2017-620 du 24 avril 2017) vient de fixer les conditions de fonctionnement des ITEP et SESSAD troubles du comportement en dispositif intégré. Il concerne donc les ITEP et les SESSAD accompagnant les enfants,

adolescents ou jeunes adultes qui présentent des difficultés psychologiques dont l'expression, notamment l'intensité des troubles du comportement, perturbe gravement la socialisation et l'accès aux apprentissages. Ces structures peuvent fonctionner en dispositif intégré, dans le cadre d'une convention conclue notamment avec la MDPH, l'ARS, les organismes de protection sociale, le rectorat et la direction régionale de l'alimentation, de l'agriculture, et de la forêt. Ce mode de fonctionnement vise à faciliter les parcours des enfants et des jeunes entre les différentes modalités d'accompagnement, en limitant les recours à la CDAPH, en permettant ainsi une meilleure adaptation à leurs besoins.

Autisme – Professionnels : un nouveau site dédié pour faciliter votre pratique

Dans le cadre du site autisme.gouv.fr, lancé le 30 novembre dernier, un nouvel espace dédié aux professionnels travaillant auprès de personnes autistes vient d'ouvrir. Il répond aux interrogations et demandes :

- des personnes qui travaillent dans le domaine médical ou paramédical
- des personnes qui travaillent au sein d'un établissement scolaire
- des accompagnants et des intervenants auprès de personnes autistes
- du monde du travail

① www.autisme.gouv.fr (espace accompagnants)

L'accompagnement à domicile des personnes en situation de handicap psychique

L'ANCREAI a réalisé en collaboration avec le CREAI Aquitaine et le CREAI Limousin une étude sur le thème « **L'accompagnement à domicile des personnes en situation de handicap psychique** ».

Comment l'aide à domicile s'inscrit-elle dans le parcours de vie des personnes en situation de handicap psychique ? Comment s'articule-t-elle avec les différents acteurs de l'accompagnement et dans quelle(s) mesure(s) favorise-t-elle l'intégration sociale de ces personnes ? Quels sont les freins et les leviers à une intervention dite « adaptée » ?

Autant de questions auxquelles l'Observatoire national des aides humaines, porté par **Handéo**, a tenté de répondre à cette étude réalisée pour le 30 juin 2016. La Revue du CEDIAS « **Vie Sociale** » publie dans son numéro 17, mars 2017, consacré à : « **Vivre chez soi soutenu par des aides humaines** », un article qui fait suite à cette étude de l'ANCREAI (page 217 à 235).

① www.editions-eres.com/abonnement/4117/203

A lire



Transformer le handicap au fil des expériences de vie.
Anne-Lyse CHABERT
Éditions Érès, 2017,
149 pages.

Quand commence le handicap ? Comment le définir autrement qu'avec les classifications conventionnelles ? En philosophe, Anne-Lyse Chabert utilise sa propre expérience du handicap pour décrire la dynamique, véritable stratégie de la métamorphose, nécessaire au dépassement des contraintes du corps et de son environnement. Elle analyse ce phénomène de rééquilibrage propre au handicap, grâce à trois grilles de lecture liées aux concepts :

- De normes de vie et ses dérivés : normativité, normal/pathologique, santé, qui qualifient ce que l'individu mobilise pour atteindre une nouvelle forme de stabilité dans son espace corporel contraint par le handicap ;
 - D'affordance qui se réfère à l'utilisation des outils technologiques, interfaces pour favoriser la perception et l'action de l'individu sur son environnement ;
 - De capacité, dérivé de l'économie, qui permet de décrire et d'évaluer la qualité de vie d'un individu en fonction de son contexte socio-économique et humain mais aussi des capacités qu'il peut y déployer.
- Trois situations de vie différentes, celle d'un calligraphe devenu tétraplégique qui redéploie la même exigence d'expertise artistique après son accident, celle de jeunes aveugles qui apprennent à jouer au foot, ou encore celle d'une personne autiste qui a su retrouver une place dans la société, illustrent l'inventivité nécessaire pour transformer le handicap au fil des expériences de vie.



L'accompagnement social et éducatif. Quelles modalités pour quelles finalités ?
Valérie BECQUET et Maurice COROND.
Éditions L'Harmattan,
2017, 168 pages.

Les pratiques d'accompagnement sont devenues fréquentes dans le domaine de l'éducation, de la jeunesse et du social. Mais de quoi parle-t-on vraiment : de coaching, de tutorat, de care ? S'agit-il d'accompagner un individu ou une collectivité ? Et sur quelles valeurs faut-il s'appuyer ?

Les différents chapitres de cet ouvrage tentent de répondre à ces interrogations. Des pratiques sont détaillées, des pistes sont tracées, des réflexions sont abordées.



Services à la personne. Services à domicile. Les clés pour comprendre
Laurent Foucault-Giroux.
Éditions L'Harmattan,
2016, 440 pages.

Services à la personne, services à domicile, les clés pour comprendre est un livre réalisé avec plusieurs experts (professionnels de terrain et universitaires) traitant du secteur des services à domicile. Ce dernier se positionne comme une référence, à la fois utile à l'action et à l'expertise sur le terrain, mais aussi pour les étudiants et les novices.

Cet ouvrage est un guide qui permet, non seulement de mettre à disposition les textes législatifs du plus ancien au plus récent, mais aussi de partager l'expérience dans le domaine du secteur social et médico-social des auteurs.

Les journées de formation SESSAD

Les prochaines journées nationales de formation des professionnels des SESSAD se tiendront du **12 au 14 novembre 2018 à Nantes**. Elles seront réalisées par l'ANCREAI en collaboration avec les CREAI de Bretagne et des Pays de la Loire. Un comité de préparation composé de professionnels de ces 2 régions élabore le programme de ces journées. Les premières informations concernant ces journées (titre, argumentaires, prix) seront disponibles sur le site de l'ANCREAI à partir de l'automne 2017 :

① www.ancreai.org

Les Actes des journées SESSAD 2016 à Montpellier ont été adressés aux participants de ces journées. Pour commander ces Actes en version papier, sur le site des cahiers de l'Actif www.actif-online.com

Agenda

Du côté des CREAI

Du 11 au 13 octobre à Tours, Les CREAI Centre-Val de Loire et Ile-de-France organisent en collaboration avec l'ANCREAI les journées nationales des IME et des IEM sur le thème « **Des parcours porteurs de sens pour tous : réinterroger les places, réinterroger sa place** ».

CREAI Centre-Val de Loire

www.creai-centreval.org

02 38 74 56 00

CREAI Ile-de-France

www.creai-idf.org

01 45 51 66 10

Chez nos voisins

Les 27 et 28 juin à Lille, la FNADEPA organise un congrès national sur le thème « **Envies, besoins, plaisirs : et les vieux dans tout ça ?** »

FNADEPA

www.fnadepa.com

Les 3 et 4 juillet à Paris, de dérouleront les 10^{èmes} Assises nationales de la protection de l'enfance « **2007-2017, L'heure de vérité. Avons-nous progressé ? Est-ce mieux ailleurs ? Comment relever les nouveaux défis ?** »

JAS – Journal des Acteurs Sociaux

christine.dussaut@lejas.com

www.lejas.com – www.lebpe.com

Les 8 et 9 septembre à Rennes, l'ANAP organise la 7^{ème} Université d'été de la performance en santé sur le thème « **Comment innover pour adapter nos organisations aux enjeux de santé de demain ?** »

ANAP

23 avenue d'Italie

75013 Paris

Les 2 et 3 octobre à Amiens, se dérouleront les 66^{èmes} Journées Nationales de la Fédération en Santé Mentale France sur le thème : « **Le projet territorial de santé mentale : quel bénéfice pour le parcours des usagers ?** ».

Santé Mentale France

contact@santementalefrance.fr

www.santementalefrance.fr

Du 2 au 6 octobre au Croisic, L'ARAPI organise la 14^{ème} Université d'Automne sur le thème « **Autisme et environnements : parlons-en !** ».

www.arapi-autisme.fr

ua2017@arapi-autisme.fr