

Évaluation interne et Démarche
Qualité des Établissements et Services
Sociaux et Médico-Sociaux
PERICLES laisse la place à ARSENE

**ARSENE premier outils performant
de management en continu de la démarche
qualité pour le secteur social et médico-social**

ARSENE, quoi de neuf ?

5 bonnes raisons pour choisir ARSENE

1. **ARSENE** prend la suite de PERICLES, sorti en 2005 et qui a accompagné plus de 1000 ESSMS ; il s'appuie sur plus de 15 ans de réflexion du réseau des CREAI sur la démarche qualité,
2. **ARSENE** offre un environnement unique et ergonomique pour conduire la démarche d'amélioration continue de la qualité dans le temps,
3. **ARSENE** propose des fonctionnalités uniques, rassemblées au sein de la même application,
4. **ARSENE** s'appuie sur des référentiels conformes aux dernières exigences réglementaires et aux RBPP de l'ANESM,

ARSENE permet également :

- La production automatisée du **rapport d'évaluation interne**
- Une gestion électronique des documents et références au service de la qualité
- Des **fonctions ergonomiques innovantes** multisupport (tablettes, smartphones, tableaux électroniques)
- La validation des informations contenues dans le fichier FINISS au lancement de la démarche
- Des **référentiels spécialisés actualisés par type d'usagers** (handicap enfants/adultes, protection de l'enfance, personnes âgées)
- Des fonctionnalités uniques pour produire et suivre le **Plan d'Amélioration de la Qualité**
- La production automatique de l'annexe annuelle au rapport d'activité
- La gestion intelligente des **preuves de qualité**
- L'**édition de rapports** conformes aux exigences réglementaires
- La **protection sécurisée** et confidentielle des données
- La prise en compte de la **parole de l'utilisateur** dans la démarche qualité
- La **garantie d'accès aux données pendant 4 ans** après la clôture de l'abonnement.

ARSENE-GESTIONNAIRE est également la solution pour les directions générales des organismes gestionnaires qui souhaitent s'appuyer sur des outils innovants de pilotage de la démarche qualité inter-établissements :

- Suivi en direct des évaluations, des PAQ et des synthèses des établissements et services
- Tableaux de bord performants et ergonomiques
- Partage automatisé de documents qualité
- Pilotage des objectifs stratégiques d'amélioration de la qualité
- Fonctionnalités avancées pour la production de rapports sur le suivi de la démarche inter-établissements
- Gestion avancée des droits

ARSENE pour quels établissements et services ?

Arsene se décline en quatre référentiels spécialisés par type d'usagers :

- Handicap enfants
- Handicap adultes
- Protection de l'enfance
- Personnes âgées

ARSENE quelles conditions d'accès et quel coût ?

L'accès à ARSENE est conditionné à l'accompagnement par le creai de votre région sous une forme adaptée à votre structure et à l'état de la démarche qualité.

Vous **êtes contributeur** du CREAI de votre région ou ancien utilisateur du logiciel PERICLES :

550€ TTC pour la mise à disposition d'une licence (une licence par numéro FINISS) pendant la 1^{ère} année d'utilisation (accès garanti aux données saisies pendant 4 ans).

150€ TTC par an, à partir de la deuxième année, pour bénéficier des mises à jour et des modules de suivi de la mise en œuvre de la démarche qualité (production de l'annexe qualité au rapport d'activité annuel).

Vous **n'êtes pas contributeur** au CREAI de votre région :

900€ TTC pour la mise à disposition d'une licence (une licence par numéro FINISS) pendant la 1^{ère} année d'utilisation.

300€ TTC par an, à partir de la deuxième année, pour bénéficier des mises à jour et des modules de suivi de la mise en œuvre de la démarche qualité (production de l'annexe qualité au rapport d'activité annuel).

Le module gestionnaire au prix de 150 € est offert à partir de 5 licences achetées.

Pour en savoir plus
www.arsene-evaluation.fr
Présentation **ARSENE version EHPAD**
le 27 Mars 2017
de 14h à 16h30 au CREAI Aquitaine
Inscription gratuite mais obligatoire
www.creai-aquitaine.org/arsene/

SPECIAL
EHPAD

A venir
Formation d'évaluateur interne
en EHPAD
Plus d'infos sur :
www.creai-aquitaine.org



Centre Régional d'Etudes,
d'Actions et d'Informations
en faveur des personnes
en situation de vulnérabilité

Edito

L'intérêt de déployer les missions CREAI en Nouvelle-Aquitaine.

Conformément à notre cahier des charges national, les deux CREAI présents en Nouvelle-Aquitaine travaillent à l'élaboration d'un nouveau projet stratégique et opérationnel pour couvrir l'ensemble des territoires de notre grande région. La plupart des travaux d'observation que nous conduisons cette année permettent d'apprécier la nouvelle dimension de cet espace régional, dans la diversité de ses ressources territoriales et des modes d'organisation mis en place pour couvrir les besoins sociaux et médico-sociaux. Les premiers résultats du « **panorama des données sur le handicap** » que nous réalisons avec les services de l'ARS, dans le cadre de la préparation du prochain projet régional de santé, illustrent bien la nécessité d'améliorer et de coordonner notre système d'information, au plus près des usagers de notre système de santé : *Comment coordonner, dans le temps et par entrées thématiques partagées 12 politiques départementales différentes ? Comment prendre en compte des besoins précis au niveau régional avec des outils d'observation et des collectes de données différents et incompatibles entre eux ? Comment mettre en œuvre des plateformes territorialisées de services dotées d'outils et de moyens permettant d'assurer efficacement la coordination des interventions ? Comment mettre en œuvre le « **parcours de l'utilisateur** » en soutenant l'appropriation partagée des bonnes pratiques professionnelles et la diffusion de vocabulaires et références communs ? Tous ces défis, et bien d'autres, montrent bien l'intérêt de notre association si particulière, à l'intersection des acteurs, pour aider à aborder ces nouvelles complexités en vue d'un meilleur service rendu aux personnes les plus vulnérables. Nous invitons toutes les personnes intéressées à participer à nos réflexions et nos actions pour créer ensemble le projet du CREAI Nouvelle-Aquitaine.*



Thierry Dimbour,
Directeur

Actualités du CREAI

Observatoire régional de la Protection juridique



La Direction régionale de la jeunesse, des sports et de la cohésion sociale (DRJSCS) de la Nouvelle-Aquitaine, dans son schéma des mandataires judiciaires des majeurs protégés et des délégués aux prestations familiales, a décidé de mettre en place un **Observatoire régional de la Protection juridique**. L'objectif est de mettre en adéquation l'offre de professionnels avec les besoins de protection de majeurs et des familles.

Dans ce cadre, des tableaux de bord, qui feront l'objet d'une mise à jour annuelle, présentent des indicateurs dans les 12 départements de la Nouvelle-Aquitaine autour :

- des publics en situation de vulnérabilité,
- des mesures de protection judiciaires ou administratives et des personnes protégées,
- des caractéristiques de l'offre en matière de MJPM : services mandataires, mandataires individuels préposés.

Tableaux de bord téléchargeables sur :
www.creai-aquitaine.org/MJPM

Formation inter-établissements



Le CREAI Aquitaine propose deux nouvelles sessions de formation inter-établissements, afin de répondre aux besoins actuels des professionnels à partir des Recommandations de Bonnes Pratiques Professionnelles, mais aussi d'éléments juridiques et d'outils développés par le secteur.

• Secret, discrétion, partage d'informations et responsabilités des professionnels - 29 mai 2017

Cette journée abordera les responsabilités des professionnels à l'égard des informations concernant les usagers, en référence notamment à l'article 25 de la loi santé du 26 janvier 2016 relatif au partage d'informations en équipe de soins.

• Mettre en œuvre la participation effective des usagers - 15 juin 2017

Cette formation se propose de sensibiliser les professionnels aux droits des usagers à participer à l'élaboration et à la mise en œuvre de leur projet, mais aussi à s'exprimer sur leur degré de satisfaction quant aux prestations qui leur sont offertes, en tenant compte des difficultés d'expression et de communication de certains de ces usagers.

Programme et inscription :
www.creai-aquitaine.org



L'outil du réseau des CREAI pour conduire la démarche qualité des ESMS

ARSENE

Le réseau des CREAI est heureux d'annoncer la mise en ligne de sa nouvelle Application pour la Restitution et la Synthèse En ligne d'une Nouvelle Evaluation interne - **ARSENE**. Une solution proposée partout en France avec l'accompagnement du réseau des CREAI à partir de janvier 2017.

Plus d'informations page 4 et sur
www.arsene-evaluation.fr

Communiqué

Installation du comité de pilotage national sur la psychiatrie



Annoncé par Marisol Touraine, ministre des affaires sociales et de la santé, lors de la réunion d'installation du conseil national de la santé mentale le 10 octobre 2016, le premier comité de pilotage sur la psychiatrie s'est réuni le **13 janvier 2017**, répondant à une forte attente des représentants des professionnels et des usagers. Les travaux de ce comité de pilotage, instance de réflexion, de propositions et de production spécifique à la psychiatrie, s'articuleront avec ceux du conseil national de la santé mentale.

① www.social-sante.gouv.fr

Prix Recherche Unafam 2017 « Désordres psychiques de l'adolescent et/ou de l'adulte »



Soucieuse de répondre aux préoccupations des familles espérant de nouvelles pistes thérapeutiques, l'Unafam s'engage pour soutenir la recherche sur les maladies psychiques, à travers la création d'un Prix Recherche.

Le **Prix Unafam 2017** pour la recherche sur les désordres psychiques de l'adolescent et/ou de l'adulte récompensera les recherches innovantes dans les domaines suivants :

- Étiologie des psychopathologies et trajectoires développementales,
- Prévention et thérapeutiques psychosociales,
- Thérapeutiques biomédicales.
- Composantes du handicap psychique et son évaluation
- Situation de l'entourage familial : usager-famille, rôle d'aidant

① www.unafam.org/Appel-a-projets-lancement-du-Prix.html

Jeunes et addictions



L'Observatoire Français des Drogues et des Toxicomanies (OFST) a publié en décembre dernier un rapport complet sur le sujet « **Jeunes et addictions** ». Originalité, l'OFDT accompagne la sortie de ce rapport d'un site internet très complet, avec des interviews et des infographies.

① www.jeunes-addictions-ofdt.com

Lancement de la Fondation pour l'Investissement Social et le Développement Humain



Le 17 janvier, Le Président de la République a annoncé le lancement de la Fondation pour l'Investissement Social et le Développement Humain à Paris. Cette fondation a pour objectif de soutenir des projets de recherche destinés à évaluer des expérimentations sociales associant les pouvoirs publics, des entreprises et des associations. Ces travaux d'évaluation ont vocation à identifier les projets les plus efficaces, pour encourager l'innovation en matière de politiques de solidarité. Il s'agit ainsi de démontrer que les politiques de solidarité peuvent être considérées comme de réels investissements en évaluant leur impact de façon globale : coûts évités, retour à l'emploi, mobilité sociale, prise d'initiatives, coopération entre acteurs, etc.

Elle est placée sous l'égide de la Fondation Agir Contre l'Exclusion. Elle sera présidée par Isabelle KOCHER, Directrice Générale d'ENGIE. Les projets seront sélectionnés avec l'appui d'un conseil scientifique composé de chercheurs renommés et présidé par Bruno PALIER (co-directeur du Laboratoire interdisciplinaire d'évaluation des politiques publiques de Sciences-Po), afin de garantir la qualité des évaluations et de favoriser leur modélisation. Un panel citoyen contribuera par ailleurs à la sélection des projets et à leur évaluation.

En Bref

Lancement du site officiel www.autisme.gouv.fr

Ouvert le 30 novembre dernier, le site officiel www.autisme.gouv.fr a pour objectif de répondre à un besoin impératif d'information claire et fiable. Ce portail doit être l'entrée privilégiée de toutes celles et ceux qui cherchent à en savoir plus sur les troubles du spectre de l'autisme, sur les diagnostics, et sur toutes les différentes formes d'accompagnement. Ce projet s'inscrit dans le cadre d'une campagne d'information plus large sur l'autisme, qui doit permettre in fine de combattre sans relâche les idées fausses, et de lever les obstacles et les discriminations dont les personnes autistes font l'objet, afin de leur permettre de trouver leur place dans la société et s'épanouir pleinement dans leurs projets personnels ou professionnels. Ce site a été construit étroitement avec les associations afin de répondre au mieux aux attentes et aux questionnements des familles touchées par l'autisme. Car, qui de mieux placé que les personnes concernées pour témoigner des difficultés et préjugés rencontrés au quotidien ? Ce projet est un projet collaboratif, prenant appui sur le partage d'expérience et des connaissances.

Autodétermination et projet de vie

Dans le cadre du projet de recherche appliquée « **C'est ma vie ! Je la choisis** », le Centre Ressources Recherche Appliquée et Handicap, la FIRAH et le CCAH viennent de publier « **C'est ma vie ! Je la choisis : handicap, autodétermination et projet de vie** ». Ce recueil de ressources présente :

- Des témoignages de personnes porteuses de trisomie 21, de familles et de professionnels ;
- Une synthèse des connaissances issues de la recherche sur les thématiques de l'autodétermination, du projet de vie et des technologies de soutien ;
- Ainsi qu'une présentation du jeu sérieux « **C'est ma vie je la choisis !** » dédié à la notion de choix et à la formulation du projet de vie.

Accéder à l'outil numérique « **C'est ma vie ! Je la choisis** » sur :

① www.monprojetdevie.trisomie21-france.org

A lire



Les IME : enjeux et perspectives
Revue Empan n°104

Les IME sont définis par les annexes XXIV de la loi de 1975, au regard du handicap mental, de la déficience intellectuelle et des difficultés de scolarisation en milieu ordinaire. La loi de 2005 a élargi leur mission à un nouveau public souffrant de troubles psychiques ou autistiques et les a incités à préférer l'intégration en milieu scolaire ordinaire à l'institutionnalisation. La prise en compte du droit des personnes et de leur liberté de choix, la restructuration des politiques médico-sociales et les contraintes budgétaires ont redistribué les cartes et les ont obligés à adapter les dispositifs et les pratiques professionnelles. Comment les IME font-ils face à la diversité des publics, à la complexité des situations générée par les handicaps multiples ? Quelles sont leurs fonctions : accueil, soin, scolarisation, éducation et insertion vers la vie professionnelle ? Comment les professionnels innovent-ils pour être au plus près de ces objectifs ?



L'annonce du handicap, de la maladie, de l'entrée en institution
Une approche transdisciplinaire
Éditeur Marseille
CREAI PACA & Corse,
Décembre 2016, 38 p.

Qui annonce ?

Comment l'annonce est-elle faite ?
Les praticiens y sont-ils préparés ?

Comment l'annonce de la déficience, du handicap, de la maladie, de l'entrée en institution entraîne des transformations du champ informel (abandon, irritation, agressivité, rejet, refus d'admettre le déficit, la maladie...). Comment ou dans quelle mesure, ces modifications influent sur la relation soignant/soigné, aidant/aidé ? Quelles sont les répercussions sur la dynamique relationnelle famille-sujet et quels sont les renvois sur les personnels soignants (dynamique relationnelle/dynamique institutionnelle). Quand et pourquoi cela se traduit-il par un rejet ? Cette publication aborde ces questions difficiles au travers, entre autres, d'expériences vécues.

Agenda

En Nouvelle-Aquitaine

Le 2 mars à Bordeaux, l'UNAFAM, avec la participation du Centre Hospitalier Charles Perrens, organise une conférence sur le thème « **Urgences ? Soins sans consentement ? Gestion de crise ?** ».

UNAFAM Gironde
33@unafam.org
www.unafam.org/33

Le 10 mars à Tarnos, l'Association de Recherche de Castillon et le Conseil Départemental de Landes organisent une conférence sur le thème « **Numérique et personnes âgées. Que savoir ? Que craindre ? Qu'espérer ?** ».

Association de Recherche de Castillon
contact@arc40.fr
www.castillon40.wix.com

Le 21 mars à Angoulême. L'UNAFAM 16 organise un colloque sur le thème « **L'accompagnement dans le parcours de soins de la personne en situation de maladie psychique** ».

UNAFAM
16@unafam.org

Le 30 mars à Bordeaux. L'Association Rénovation organise une conférence ayant pour thème : « **Groupements Hospitaliers de Territoire : Quelle hospitalité pour la psychiatrie publique et privée ?** ».

Association Rénovation - Service Formation
serviceformation@renovation.asso.fr
www.renovation.asso.fr

Le 6 avril à Agen dans le cadre des journées mondiales de l'autisme, PLANETE AUTISME organise une projection débat du film « **Enfants autistes : Bienvenue à l'école ! Inclusion scolaire en collège et lycée** » en présence de Sophie Robert, Réalisatrice.

PLANETE AUTISME
planeteautisme@gmail.com

Du côté des CREAI

Les 22 et 23 mai à Nancy. L'ANCREAI et le CREAI Champagne-Ardenne délégations Lorraine et Alsace co-organisent les journées nationales des MAS, FAM et Foyers de vie sur le thème « **Devoir, pouvoir, savoir tout faire ? Des ressources au service de la complexité et de la singularité** ».

creai-ca@orange.fr
www.creai-grand-est.fr
03 26 68 35 71

Les 11, 12 et 13 octobre à Tours, l'ANCREAI, le CREAI Centre-Val-de-Loire et le CEDIAS/CREAI Île-de-France organisent les 3^{èmes} journées nationales des professionnels des IME et IEM.

www.ancreai.org

Chez nos voisins

Le jeudi 23 mars à Nantes, se déroulera la 6^{ème} Journée de Management et Coordination en EHPAD sur la thématique « **Ethique et Robotique en EHPAD** ».

TMS Events
valerie.renaudin@tmsevents.fr
02 51 46 48 48

Les 23 et 24 mars à Paris, L'ANECAMSP organise ses Journées Nationales sur le thème « **Attentes et listes d'attente en action précoce : comment concilier l'urgence de l'accueil, les besoins des enfants, l'éthique et les réalités de terrain ?** ».

ANECAMSP
01 43 42 09 10
www.anecamsp.org

Les 23 et 24 mars à Paris, l'APF organise ses 30^{èmes} Journées d'études sur le thème « **Je, tu, il a une idée - Innovons en toute simplicité - L'innovation au service des personnes accompagnées dans les secteurs sanitaire, social et médico-social** ».

Association des Paralysés de France
apf.formation@apf.asso.fr
www.formation.apf.asso.fr

Les 30 et 31 mars à Paris, se dérouleront les 7^{èmes} rencontres nationales des professionnels des MECS sur le thème « **Les enjeux du parcours de l'enfant en MECS** ».

ANDESI
www.andesi.asso.fr

Du 13 au 15 juin à Nîmes, M.A.I.S organise ses 31^{èmes} journées nationales de formation sur le thème « **De l'intervention au domicile à l'accompagnement de l'être chez soi** ».

MAIS
mais@mais.asso.fr
www.mais.asso.fr

Du 14 au 16 juin à Paris, la fn3s organise des journées d'études sur le thème « **Enfance d'hier, enfant d'aujourd'hui** ».

Secrétariat Général de la fn3s
05 56 24 96 16
fn3s@wanadoo.fr
fn3s.fr

Les 2 et 3 octobre à Amiens, se dérouleront les 66^{èmes} Journées Nationales de la Fédération en Santé Mentale France sur le thème : « **Le projet territorial de santé mentale : quel bénéfice pour le parcours des usagers ?** ».

Santé Mentale France
contact@santementalefrance.fr
www.santementalefrance.fr