



La Prévention des Risques Psychosociaux

Comment mettre en œuvre une
démarche en prévention
des Risques Psychosociaux ?





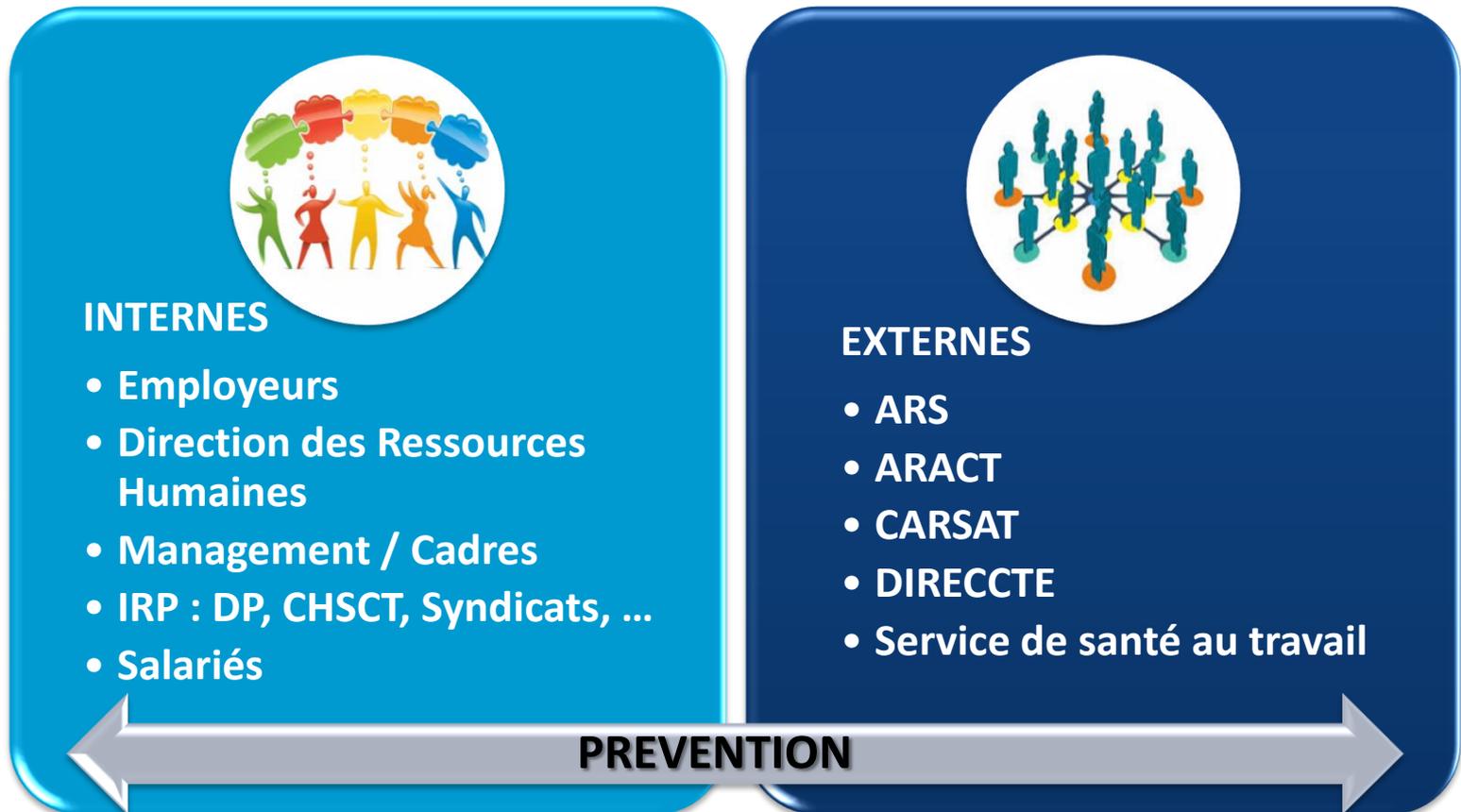
Démarche de prévention des RPS

❖ Conditions pour une démarche efficace

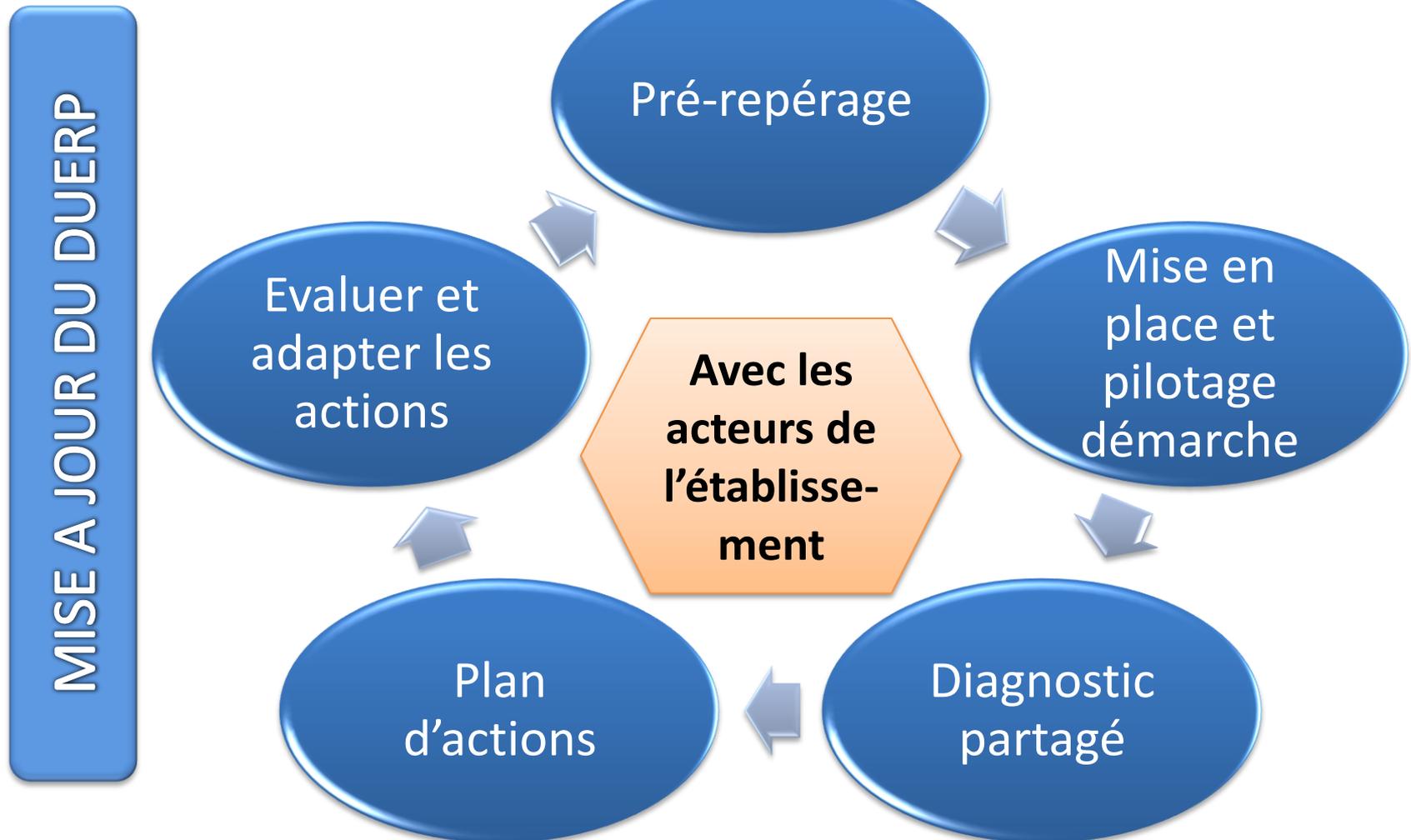
- Intégration du principe que la **performance** et la **qualité de vie au travail** sont intimement liées
- Démarche **d'amélioration continue** et engagement dans la durée
- Démarche participative avec **l'implication des différents acteurs** de la structure
- Des actions **concrètes, visibles et collectives** adaptées à la réalité du terrain

Démarche de prévention des RPS

❖ Tous acteurs de la prévention



Démarche de prévention des RPS

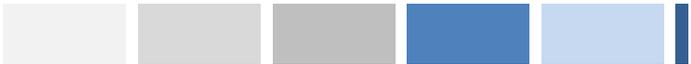


Démarche de prévention des RPS

❖ 1^{ère} étape

1^{ère} étape :
Pré-Repérage

- Se familiariser avec la thématique
- Intention de travailler en prévention et volonté de s'impliquer dans les actions de prévention à venir
- Etat des lieux du contexte de l'établissement et des unités de travail
- Etudes des indicateurs : santé / RH / Entreprise



Démarche de prévention des RPS

- Les indicateurs
 - Les deux principales familles
 - Ressources humaines et fonctionnement de l'entreprise
 - Santé et sécurité au travail
 - 3 catégories
 - Les indicateurs de **risques**
 - Les indicateurs de **résultats**
 - Les indicateurs de **moyens**
- L'analyse des indicateurs
 - Observation de leur évolution dans le **temps**
 - Comparaison avec d'autres **services ou équipes**
 - Comparaison avec des données **nationales**

Démarche de prévention des RPS

- Les indicateurs liés aux **ressources humaines** et au **fonctionnement de la structure**
 - Absentéisme (nature, fréquence, durée)
 - Turn over
 - Formations
 - Dialogue social
 - Changements (organisation, outils, management, ...)
 - Activité de travail (qualité et quantité)
 - ...



Démarche de prévention des RPS

- Les indicateurs liés à la **santé et à la sécurité au travail**
 - Arrêts maladie
 - Accidents du travail
 - Violences au travail recensées
 - Rendez-vous spontanés chez le médecin du travail
 - Plaintes exprimées par les salariés, liées aux RPS
 - ...



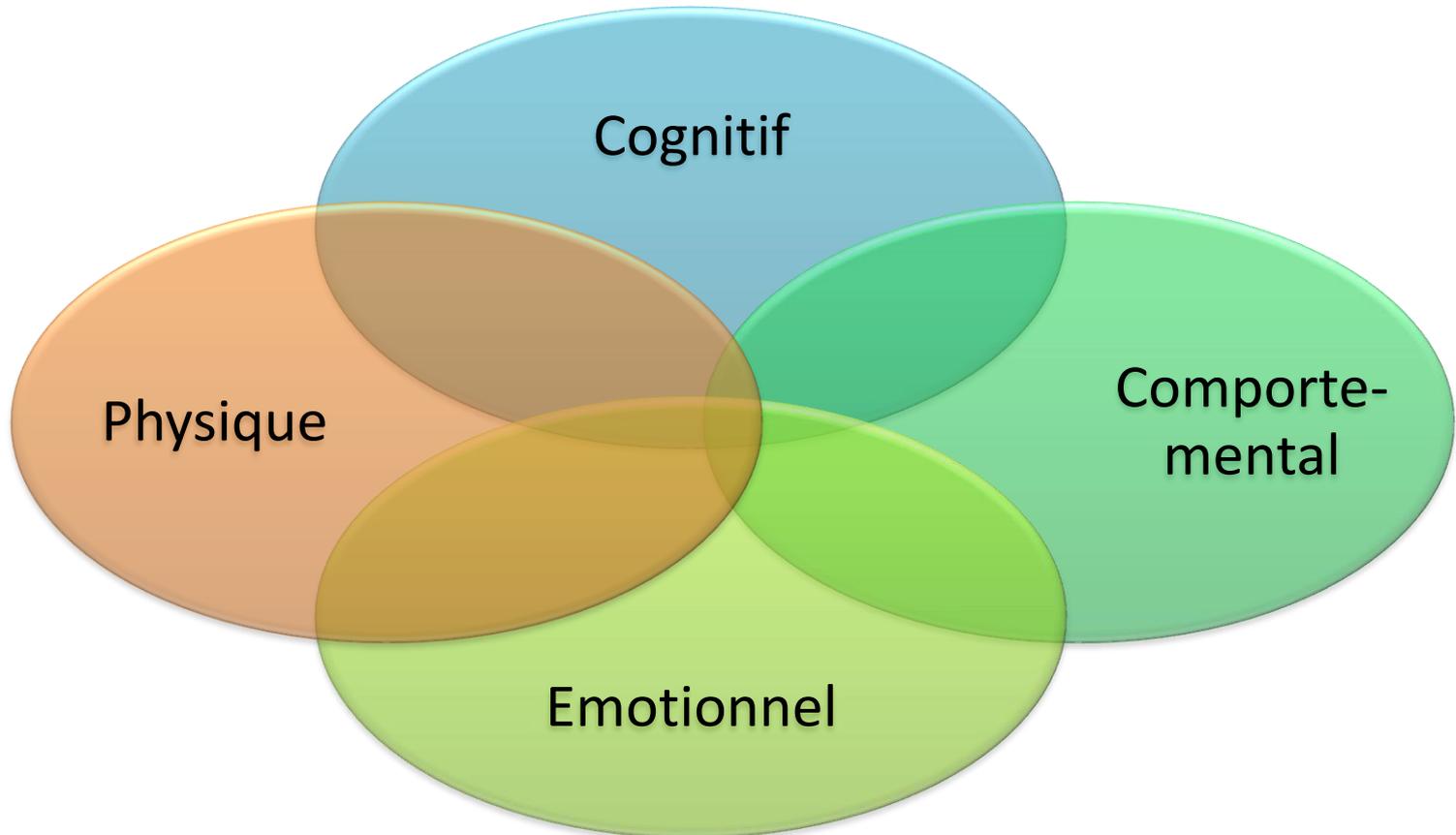
Démarche de prévention des RPS

- Quelques indicateurs / symptômes collectifs :
 - Diminution des temps informels
 - Augmentation des susceptibilités et vexations
 - Augmentation des conflits, d'agressivités verbales
 - Existence de bouc émissaire
 - Sur-contrôle : méfiance et suspicion réciproques
 - Désinvestissement au travail
 - ...



Démarche de prévention des RPS

- Quelques indicateurs / symptômes individuels :

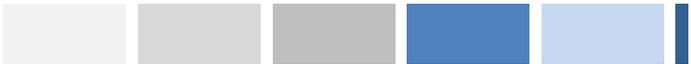


Démarche de prévention des RPS

❖ 2^{ème} étape

2^{ème} étape :
Mise en place
démarche

- Volontariat, représentativité des salariés
- Définition des objectifs de la démarche
- Clarification des moyens nécessaires : temps, compétences, matériel, finance ...
- Etablissement d'un échéancier
- Communication sur la démarche
- Suivi : démarche / actions / indicateurs



Démarche de prévention des RPS

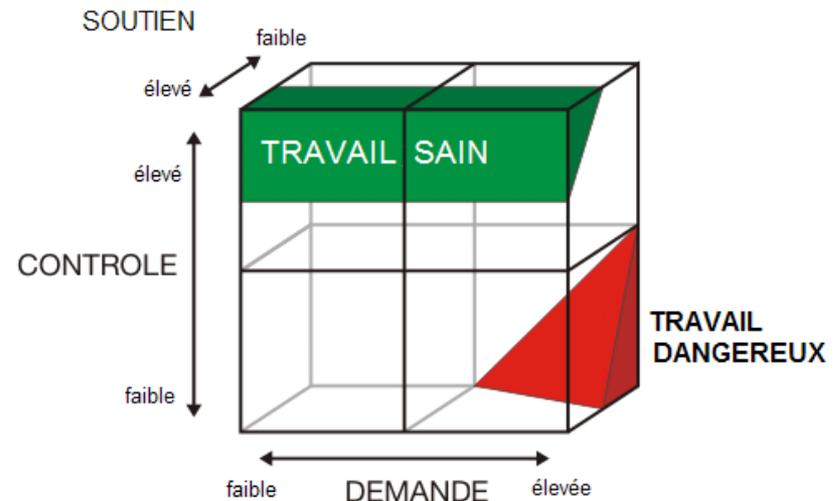
Outils de diagnostic

- Le choix de l'outil dépend :
 - Nombre de salariés
 - L'objet recherché
 - Moyens pour la mise en œuvre
 - Du modèle théorique
- Éléments indispensables :
 - **Anonymat** et **confidentialité** des données indiv.
 - **Communication** collective et **actions** mises en place par la suite

Démarche de prévention des RPS

Outils de diagnostic

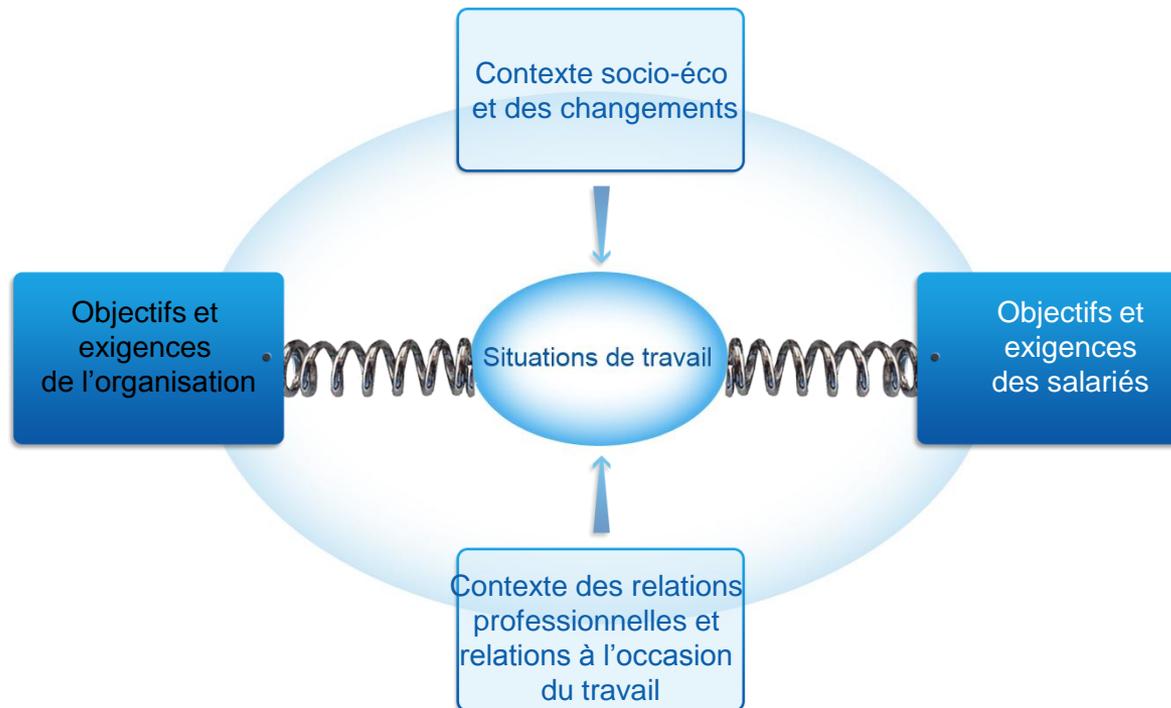
- Exemple de modèles théoriques
 - **Karasek** : Demande psychologique / Latitude décisionnelle + soutien social
 - **Siegrist** : Efforts / Récompenses

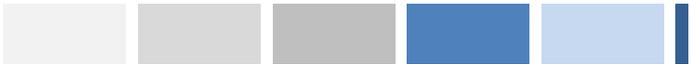


Démarche de prévention des RPS

Outils de diagnostic

- Exemple de modèles théoriques
 - ANACT (C2R 4 familles de tensions)





Démarche de prévention des RPS

Outils de diagnostic

- Exemple de modèles théoriques
 - **DARES / Gollac**
 - Exigences du travail
 - Exigences émotionnelles
 - Autonomie et marges de manœuvre
 - Rapports sociaux et relations au travail
 - Conflits de valeur
 - Insécurité socio-économique

Démarche de prévention des RPS

Outils de diagnostic

- Qualitatif : entretiens indiv. / coll. ; observation de l'activité de travail

Avantages

- Richesse des contenus recueillis
- Accès au vécu au travail dans sa complexité
- Effet cathartique
- ...

Inconvénients

- Temps nécessaire
- Comparaison moins facile
- Nécessité de compétences spé.
- ...



Démarche de prévention des RPS

Outils de diagnostic

- Quantitatif : questionnaires

Avantages

- Tous les salariés peuvent répondre
- Facilite la comparaison des résultats
- Résultats chiffrés, objectivables
- ...

Inconvénients

- Manque de nuance dans les réponses
- Non exhaustif
- Nécessité d'un nombre minimum de répondant
- ...

Démarche de prévention des RPS

Outils de diagnostic

- Exemples de questionnaires mesurant :

Santé - impact

- HADS ; BECK ; CES-D
- GHQ12
- NHP
- MBI

Stress ressenti

- SPPN
- MSP

Les facteurs de RPS ou de stress

- Karasek - Siegrist
- WOCCQ
- LIPT
- Gollac

Transversal

- SUMER
- EVREST

Démarche de prévention des RPS

Autres exemples d'outils :

- Evaluer les facteurs de risques psychosociaux :
l'outil RPS-DU // INRS ED 6139 et 6140
- Outil « **Faire le point** » Secteur sanitaire et social
- Guides



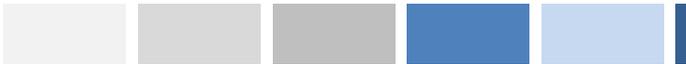
Démarche de prévention des RPS

❖ 3^{ème} étape

3^{ème} étape :
**Diagnostic
partagé**

- Repérage des situations de travail créant difficulté et du niveau d'exposition
- Identification des facteurs de RPS
- Restitution des résultats : COPIL, Direction, salariés
- Hiérarchisation des unités de travail les plus impactées / des problématiques les plus fréquentes, les plus graves, ...

➔ Souvent réalisé en collaboration avec un intervenant extérieur et en collaboration avec le réseau des professionnels de santé : Cabinets spécialisés / ARACT / SSTI / CARSAT / ...



Démarche de prévention des RPS

❖ 4^{ème} étape



4^{ème} étape : Plan d'actions

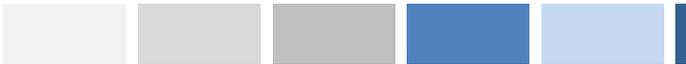
- Co-construction des mesures de prévention
- Etablissement des indicateurs d'évaluation/suivi
- Planification des actions avec le COPIL, le CHSCT, la Direction, ...
- Intégration des éléments dans le DUER
- Mise en place et expérimentation du plan d'actions



Démarche de prévention des RPS

- Les actions et démarches de prévention doivent être **adaptées** :

au contexte de travail, au type d'établissement, au nombre de salariés, à la nature de l'activité, ...



Démarche de prévention des RPS

Prévenir

Anticiper les
risques

Signaux faibles

Protéger

Diminuer les
risques

Situations
dégradées
localement

Réparer

Prendre en
charge les
troubles avérés

Situation
dégradée - crise

Acteurs pluridisciplinaires internes et externes

Démarche de prévention des RPS

- Exemple d'un DUER partie RPS :

Facteur de risque	Situation de travail	Niv. du risque	Action existantes	Actions à développer (Obj.)	Moyens	Critères d'éval.	Echéancier	Pers. resp.
Exigences du travail								
Exigences émotionnelles								
Autonomie								
Rapports sociaux								
Conflits de valeurs								
Insécurité au travail								

Démarche de prévention des RPS

❖ 5^{ème} étape

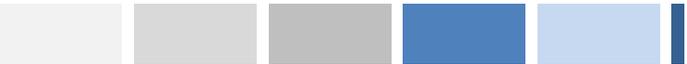
5^{ème} étape :
Suivi et
amélioration
continue

- Amélioration continue
- Suivi des indicateurs
- Evaluation et adaptation des actions prévues
- Mise à jour du DUER

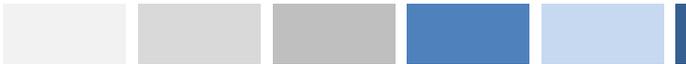
Démarche de prévention des RPS

Prévenir les **risques psychosociaux** pour une
meilleure **qualité de vie au travail** et une
meilleure **qualité de soin**



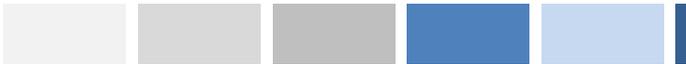


BIBLIOGRAPHIE



Bibliographie

- *Prévenir les risques psychosociaux dans le secteur médico-social – guide méthodologique – CIDES, CHORUM et ARACT Nord Pas de Calais, 2011*
- *Repères pour évaluer et prévenir les risques psychosociaux dans le secteur médico-social - ARACT Languedoc Roussillon, URIOPSS Languedoc Roussillon, 2010*
- *Prévention des risques professionnels – Guide de bonnes pratiques à destination des EHPAD – CNAMTS et SYNERPA, 2012*
- INRS :
 - ED 6139 – Risques psychosociaux et document unique. Vos questions, nos réponses.
 - ED 6140 – Evaluer les facteurs de RPS : l'outil RPS-DU
 - ED 6012 – Dépister les risques psychosociaux
 - ED 6070 – Prévention des risques psychosociaux. Et si vous faisiez appel à un consultant



Bibliographie

- *Parcours de prévention des TMS dans les établissements de santé et du médico-social* CARSAT Aquitaine, 2015 - http://www.carsat-aquitaine.fr/fileadmin/user_upload/fichiers/mini-sites/entreprises/pages-de-contenu/prevention/documentation/prev/plaquette-parcours-prevention.pdf
- *Les démarches de prévention en EHPAD - De l'analyse des situations de travail, facteurs de TMS et RPS, au plan d'actions* - La prévention en action – Pour la santé des salariés et des entreprises – DIRECC PACA, 2012
- *Risques psychosociaux et management du travail* - La prévention en action – Pour la santé des salariés et des entreprises – DIRECC PACA, ACT Méditerranée, URIOPSS PACA et corse, 2015 http://www.sante-securite-paca.org/documentation/pdf_documentation/prevention_action/rps_management_medicosocial.pdf
- *Les questionnaires dans la démarche de prévention du stress au travail*, TC 134 – Document pour les médecins du travail, 2011
- *Prévention des risques psychosociaux* – OETH, 2014