



EHPAD & INNOVATION

APPROCHE en COGNITIQUE

Quand l'innovation est dans et par l'usage ...



Véronique LESPINET-NAJIB

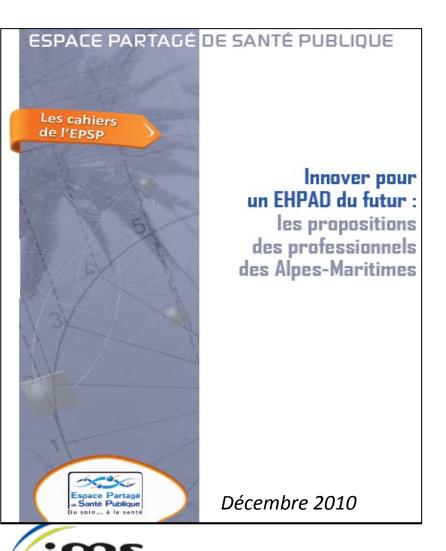






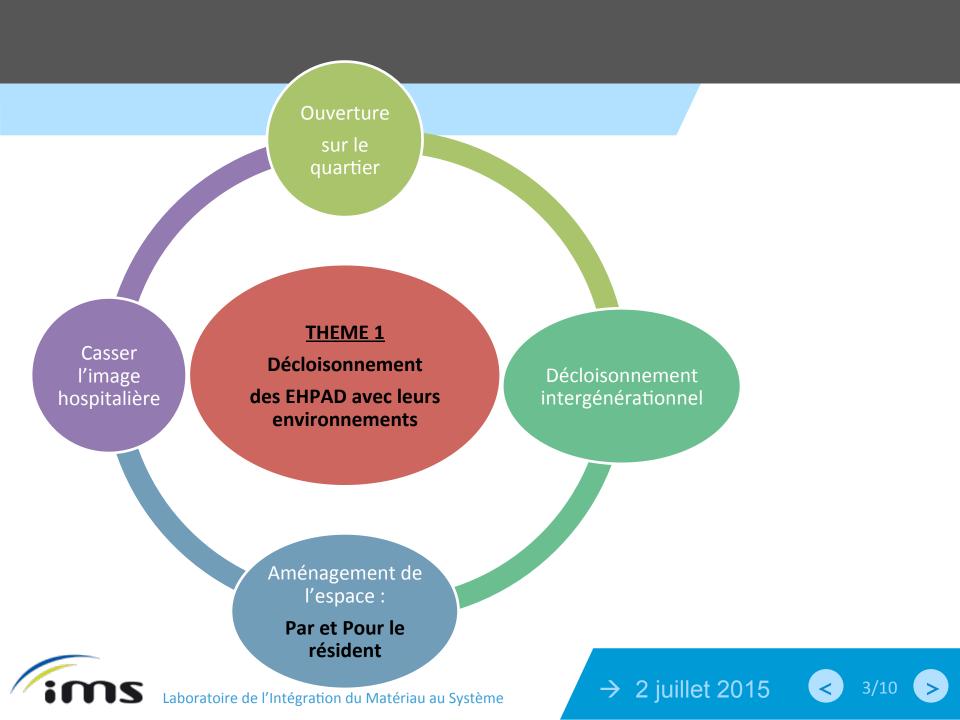
Laboratoire de l'Intégration du Matériau au Système

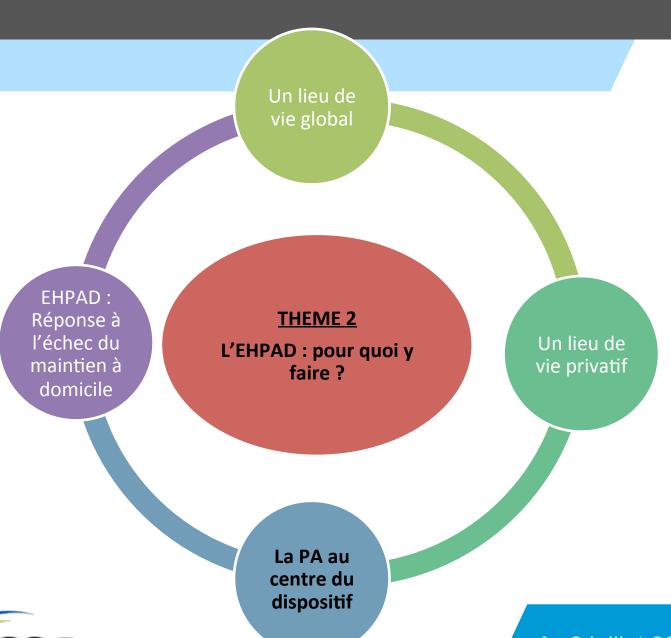
→ 2 juillet 2015



6 thèmes (/recommandations) sont proposés

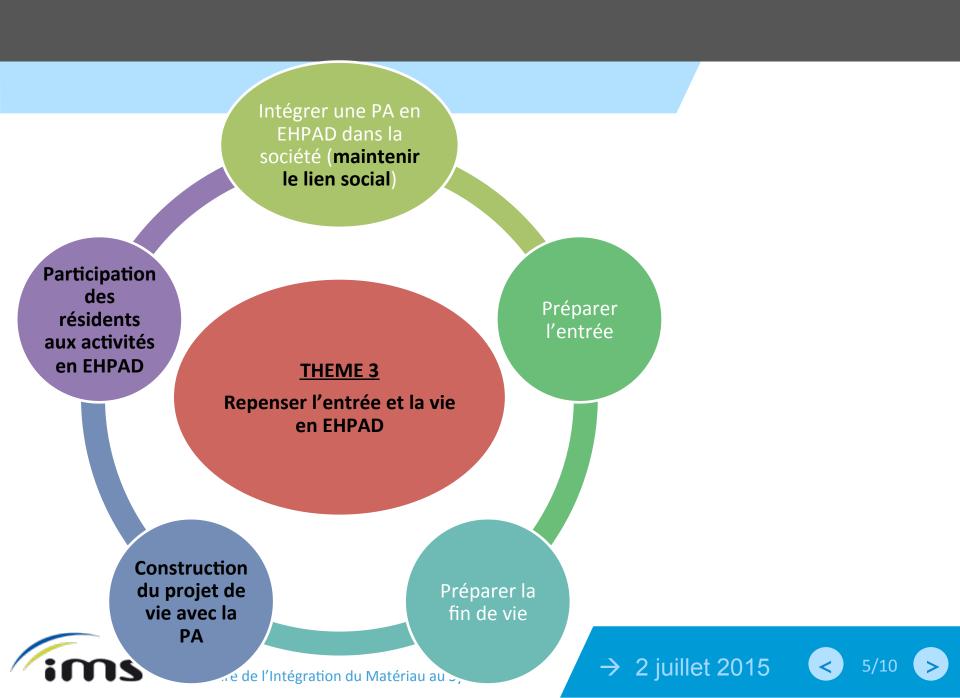
- Le décloisonnement de l'EHPAD avec l'environnement
- Un EHPAD : pour quoi y faire ?
- Travailler sur l'entrée et la vie en EHPAD
- Formation du personnel
- La place des familles et aidants
- Considérations financières

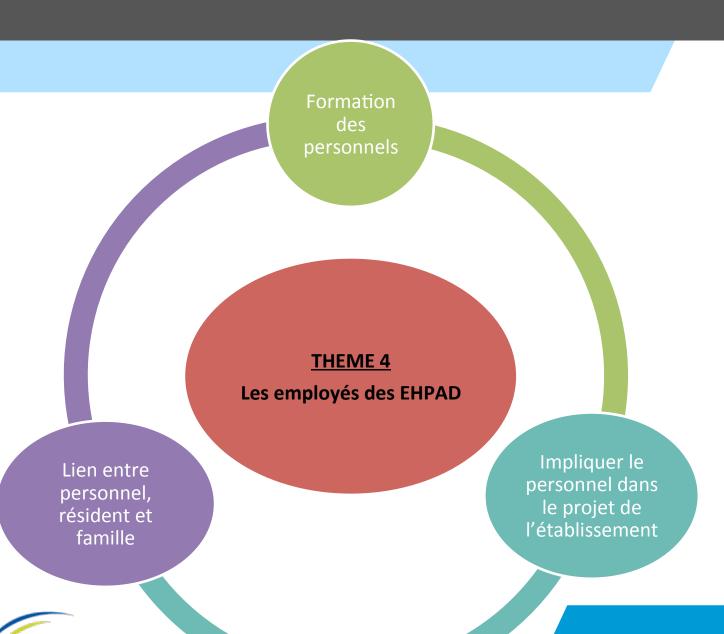
















Un lien entre l'établissement et

Les familles dans les activités de la vie quotidienne

THEME 5

La famille et les aidants : leur place dans la prise en charge de la PA

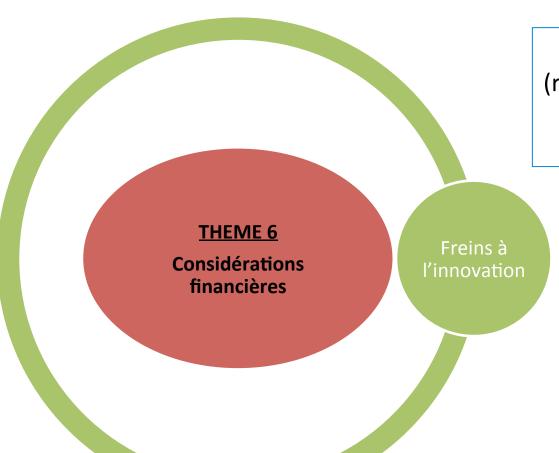
Prise en compte de la situation difficile de la famille (culpabilité, abandon, coût financier, etc.)

2 juillet 2015









Usagers (résident, aidants et personnels) au centre du dispositif d'innovation





Des enjeux et nouveaux défis ...



- Augmentation forte de la population âgée
 - En 2030 : 8 % de la population française aura plus de 80 ans
 - En 2050 : + de 140 000 centenaires
- Augmentation de la dépendance
 - En 2060 : nombre de personnes âgées dépendantes atteindrait 2,3 millions.
- Vieillissement des personnes en situation de handicap
- Apparition de démence chez des personnes en situation d'handicap mental
- Accueil de nouveaux « modèles » de résidents : en couple, parent-enfant, etc.
- Les générations futures PA seront des personnes du numérique





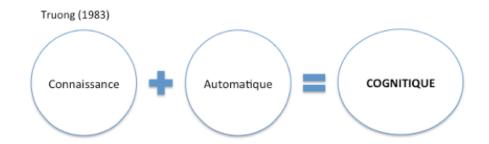
Comment répondre à ces recommandations et ces nouveaux défis ?

- Une conception centrée utilisateur et en design universel
- Une approche d'ingénierie : la cognitique





L'INGENIERIE EN COGNITIQUE



1 définition

« Science des usages ; ensemble des méthodes et techniques visant à adapter la technologie aux capacités, limites et préférences humaines »

(citée par Carrilho, 2012)

1 démarche

Démarche d'ingénierie : Conception Centrée Utilisateur & Design Universel

(Nielsen, 1994; Norman, 1988; Preece et al., 2002; Vredenburg et al., 2001)



NOS OBJECTIFS



- Concevoir des outils et/ou des services répondant aux attentes et aux besoins de personnes fragiles
- Prendre en compte les contraintes environnementales et spécifiques à chaque individu
- Si nouveaux usages, accompagner les utilisateurs finaux pour permettre une appropriation et une acceptation



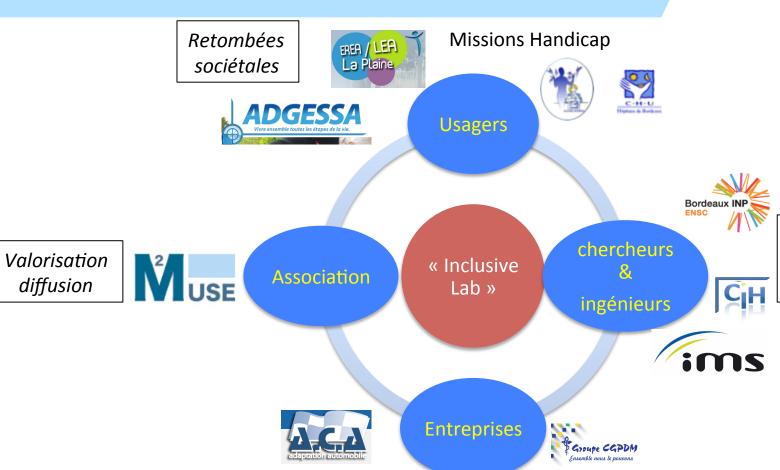
2 approches complémentaires :

- Expérimentale : Laboratoire et simulation
- In situ: notre living lab: « Inclusive Lab »

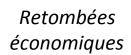
Notre Démarche de co-conception et co-innovation en situation réelle collaborative et itérative



INCLUSIVE LAB: LABELLISATION ENOLL EN COURS



Formalisation et expertise méthodologique











EXEMPLES DE PROJETS

PROJETS ISSUS DE NOTRE LIVING LAB DEPUIS 2013



A partir de 2014 – Projet TSARA

« trouble du spectre autistique et recommandation aux aidants » En collaboration avec CREAI d'Aquitaine



A partir de 2015 – Projet « Accès aux soins pour la personne handicapée mentale âgée : vers une délivrance adaptée des dispositifs médicaux » En collaboration avec ADGESSA & société CGPDM



2015-2020 – Projet « Fractures Corporelles et Fractures numériques » porté par V. Lespinet-Najib & N. Pinède (Univ. Montaigne) 15 partenaires (entreprises, laboratoires, usagers)









Pour conclure ...

L'innovation se fera par et dans les nouveaux usages et non par la technologie

Innovation centrée utilisateur et non techno-centrée

Co-Conception

Utilisateurs finaux Contexte d'usage Cognitique Living Lab







Merci de votre attention





Equipe Cognitique et Ingénierie Humaine Laboratoire IMS – UMR CNRS 5218

Ecole Nationale Supérieure de Cognitique Bordeaux INP

Présenté par Véronique Lespinet-Najib

Enseignant-chercheur en Psychologie et Facteurs Humains - Spécialiste handicap et TIC veronique.lespinet@ensc.fr









