

NOTE DE SYNTHESE A L'ATTENTION DE L'ASSEMBLEE PLENIERE DE LA CRSA

RECOMMANDATIONS ET PROPOSITIONS D'ACTION EN MATIERE DE SANTE MENTALE

2 avril 2015

Deux démarches relevant de la démocratie en santé ont été conduites en Aquitaine en matière de santé mentale durant les années 2013-2014. La première concerne **un forum citoyen** sur le parcours de santé et de vie des personnes en souffrance psychique, organisé par l'Agence régionale de santé et la Conférence régionale de la santé et de l'autonomie le **11 décembre 2013, dans la salle du Dôme de Talence** :

- Pendant une journée entière, un groupe d'une quinzaine d'usagers, de représentants d'usagers et de familles (essentiellement un public adulte ou jeune adulte atteint de troubles bipolaires / ou de schizophrénie), et un groupe d'une quinzaine de professionnels (médecins, infirmiers, psychiatres, travailleurs sociaux...) se réunissent pour faire un bilan de la manière dont les usagers sont soignés, accueillis et accompagnés au cours de leur parcours de santé et de vie.



- Le matin, usagers et professionnels travaillent séparément et établissent un premier diagnostic partagé entre pairs. L'après midi, les deux groupes confrontent leurs points de vue et leurs expériences, et en débattent.

Le forum a été une réussite : 13 usagers et 14 professionnels se sont mobilisés toute la journée pour partager leurs vécus, leurs histoires et leurs expériences

La seconde démarche, à l'initiative de la Conférence Régionale de la Santé et de l'Autonomie, concerne le **débat public**, organisé entre avril et juin 2014, **sur le bien-être et le mal-être des 15-25 ans en Aquitaine**. Les objectifs de ce débat étaient de :

- Dresser un état des lieux du bien-être, mal-être des 15-25 ans en Aquitaine,
- Sensibiliser les jeunes aux problèmes de santé,
- Débattre des solutions à mettre en œuvre,
- Emettre des recommandations à destination de l'ARS et des partenaires pour favoriser le bien-être et réduire le mal-être des jeunes



Le dispositif du débat était le suivant :

- seize débats ont été organisés au plus près des jeunes par des structures partenaires sur les territoires (Lycées, Centres éducatifs fermés, Foyer, Résidence habitat jeunes, Universités, Mission locale, IFSI, Institut Médico-Educatif, Maison Familiale et Rurale). La diversité des partenaires a permis de garantir la diversité de la cible jeune.
- Un débat régional a eu lieu à l'Agora de Talence le 26 juin 2014 après midi
- Un débat sur les réseaux sociaux (facebook, twitter) qui a été finalement peu animé

Cette note de synthèse présente les recommandations et les propositions d'action issues de ces deux démarches, telles qu'elles ont été formalisées par les comités de pilotage respectifs.

I- **Suite du forum citoyen sur le parcours de vie et de santé des personnes en souffrance psychique**

De ce forum, L'ARS et la CRSA tirent les six recommandations et axes de travail prioritaires suivants.

1. **Les recommandations majeures issues du forum**

- Améliorer la formation au repérage des signes de la souffrance psychique
- Respecter les droits des patients et mieux associer les familles dans le parcours
- Eviter les hospitalisations de crise
- Développer la coordination des soins et améliorer la connaissance et la lisibilité de l'offre
- Développer l'éducation thérapeutique en santé mentale
- Mieux préparer les sorties d'hospitalisation et le retour à la vie citoyenne

2. **Les propositions d'actions à intégrer dans le programme de travail de l'ARS**

Suite à cet événement, une restitution a été organisée en novembre 2014 auprès des participants du forum mais aussi auprès d'un certain nombre de partenaires intervenant dans le champ de la santé mentale. Cette restitution permettait de promouvoir des actions en cours en Aquitaine répondant aux attentes exprimées lors du forum.

Formation au repérage des signes de la souffrance psychique

- Favoriser les formations au repérage des signes de souffrance psychique en proposant des supports de communication simple
- Inciter les partenaires et opérateurs à mutualiser les supports de formation disponibles à destination des parents, aidants, éducateurs, travailleurs sociaux, du milieu éducatif, du milieu médical et paramédical,

- Développer la prévention du risque suicidaire sur le modèle des actions menées par la SAFED (24 et 47) et RENOVATION (33)
- Développer les expérimentations type Réseau social des jeunes du Libournais : repérage des jeunes en difficultés et orientation vers des consultations de psychologues

Respecter les droits des patients et mieux associer les familles dans le parcours

- Diffuser la plaquette sur les droits des patients à tous les établissements de psychiatrie de la région. Plaquette sur les droits des patients dans le cadre d'une hospitalisation sur demande d'un représentant de l'état ou d'un tiers. S'assurer de la cible et de l'envoi d'une lettre d'accompagnement

Ce thème pourra faire l'objet d'une réflexion particulière et plus approfondie de la part de la commission spécialisée sur les droits des usagers pour aboutir à des propositions concrètes : par exemple identifier une personne ressource dans chaque établissement qui répond aux questions sur ce sujet, par exemple organiser un entretien spécifique entre un cadre de l'établissement et le patient pour aborder ce sujet, ...

Eviter les hospitalisations de crise

- Développer les dispositifs type consultations « famille sans patient » pour anticiper les situations de crise
- Développer les projets d'équipes mobiles psychiatriques en intervention de crise et les équipes mobiles psychiatrie et précarité en confortant les équipes existantes

Développer la coordination des soins et améliorer la connaissance et la lisibilité de l'offre

- Insister sur l'impérative nécessité d'avoir une **lettre de sortie**, le jour même de celle-ci, destinée à l'ensemble des personnes contribuant à la prise en charge.
- Accompagner la création des conseils locaux en santé mentale (CLSM) et leur mise en œuvre et en pratique effective

Développer l'éducation thérapeutique en santé mentale

- Inciter les partenaires à développer des programmes sur le sujet de la santé mentale plus particulièrement sur les effets secondaires des traitements (aujourd'hui 22 programmes sur près de 300 programmes sur la région, soit 7% des programmes autorisés)
 - Mutualiser les protocoles d'ETP existants pour faciliter leur diffusion et leur mise à disposition
-

Mieux préparer les sorties d'hospitalisation et le retour à la vie citoyenne

- Prioriser les financements vers les structures qui aident au retour à la vie citoyenne : GEM et SAMSAH notamment
- Intégrer dans les objectifs des établissements et des services la co-construction du projet de vie avec le patient
- Intégrer dans les objectifs des GCS et des conseils locaux en santé mentale le développement de formations en liaison avec des pairs stabilisés et aidants

II- Suites du débat public sur la santé des jeunes

1. Les recommandations majeures issues des débats

Suite aux débats sur les territoires et au débat régional, les priorités des jeunes ont été regroupées en quatre grands chantiers d'avenir, qui nous semble être les leviers majeurs devant permettre de promouvoir le bien-être et limiter le mal-être des jeunes.

- Aider les jeunes à s'aider entre eux
- Passer de l'adulte « sachant » à l'adulte « aidant »
- Associer hygiène de vie et plaisir
- Permettre aux jeunes d'être acteurs de leur santé

2. Les propositions d'actions à intégrer dans le programme de travail de l'ARS

Après ce débat, un comité de pilotage s'est organisé entre l'ARS et ses partenaires pour donner suite aux attentes exprimées par les jeunes et orienter les actions des institutionnels en les prenant en considération.

Aider les jeunes à s'aider entre eux

- Développer l'organisation de groupes de parole dans les structures accueillant les jeunes ainsi que des formations à l'animation de ces groupes
- Développer les formations sur la prévention du risque suicidaire auprès des jeunes
- Développer les formations sur le développement des compétences psycho-sociales des 7-25 ans
- Développer les dispositifs de jeunes relais santé

Passer de l'adulte « sachant » à l'adulte « aidant »

- Sensibiliser les adultes et l'ensemble des adultes relais (parents, enseignants, éducateurs, ...) par une campagne de communication large sur le repérage des signes du mal-être. S'inspirer des travaux du RPIB : Repérage Précoce, Intervention Brève pour bâtir cette campagne de communication.
- Développer les formations à l'animation de groupes de parole auprès des adultes relais

- Faciliter l'accès aux professionnels de santé et en particulier aux psychologues. S'inspirer, par exemple, du partenariat mis en place entre la caisse primaire d'assurance maladie de Paris et l'association Phare Enfants Parents qui propose la prise en charge financière d'un soutien psychologique- Etudier une telle proposition d'action avec les organismes d'assurance maladie
-

Associer hygiène de vie et plaisir

- Sur le sujet des addictions, communiquer aux membres du comité de pilotage un bilan des dispositifs de prise en charge existants (consultations jeunes consommateurs par exemple) permettant d'avoir une vision du nombre de jeunes pris en charge, de la qualité du maillage territorial, de l'impact de ces prises en charge et de leur capacité de montée en charge
-

Permettre aux jeunes d'être acteurs de leur santé

- Réfléchir au sein de la CRSA sur le mode de concertation à mettre en place avec les jeunes
 - Créer des mémos simples explicatifs sur le système de santé, sur les démarches administratives et les droits par exemple
 - Ouvrir une fenêtre d'action pour les jeunes : leur donner l'occasion de réaliser des projets via un appel à projet « jeunes ». Un budget de 30 000 euros sera réservé sur le FIR 2015 (sous réserve de la disponibilité des crédits)
-

Au-delà des attentes exprimées par les jeunes, le comité de pilotage se donne un objectif supplémentaire qui est de davantage communiquer et mutualiser les actions existantes mises en place pour les jeunes

Communiquer / mutualiser les actions existantes mises en place pour les jeunes

- Organiser, début juin, une journée d'échanges visant à présenter / faire connaître les actions existantes à destination des jeunes et traitant de la santé psychologiques des jeunes
-