

## Arsene : L'outil idéal pour conduire l'évaluation interne de votre EHPAD

ARSENE-EHPAD permet :

- Se repérer** dans un référentiel ergonomique et complet
- S'apprécier** au regard des obligations légales et réglementaires
- Prouver** les constats et analyses en intégrant tous types de preuves
- Planifier** les suites de l'évaluation dans le Plan d'amélioration de la qualité
- Synthétiser** les résultats pour la production du rapport
- Organiser** le recueil et la méthode d'évaluation interne

Pour toute information complémentaire :

contact@arsene-evaluation.fr / www.arsene-evaluation.fr



ARSENE est un référentiel en ligne simple, ergonomique et pratique pour restituer l'évaluation interne d'un EHPAD



ARSENE intègre pour votre EHPAD les dernières références réglementaires ainsi que les recommandations de bonnes pratiques de l'ANESM



ARSENE produit automatiquement le rapport d'évaluation interne et le Plan d'Amélioration de la Qualité

## ORIS : L'observatoire régional de l'innovation en santé



Mieux diffuser et échanger sur les pratiques innovantes et exemplaires mises en œuvre dans les territoires et mettre en réseau à un niveau régional les actions les plus pertinentes en matière sanitaire ou médicosociale constituent des enjeux importants de l'amélioration constante de la prise en charge de la population, notamment la population âgée et de la population handicapée.



L'Agence Régionale de Santé d'Aquitaine souhaite valoriser les actions innovantes de la région et les diffuser à l'ensemble des acteurs aquitains, contribuer au développement de ces initiatives et faciliter l'émergence de nouveaux projets. Pour cela, l'ARS Aquitaine se dote d'un observatoire

régional de l'innovation en santé (ORIS) dont elle a confié la mise en place au Centre régional d'études, d'actions et d'informations en faveur des personnes en situation de vulnérabilité (CREAI Aquitaine) et à l'Observatoire régional de la santé d'Aquitaine (ORSA). ORIS a pour objectif de présenter, au travers d'un site internet ouvert à tous, des actions innovantes et pertinentes sur les thématiques médico-sociales et sanitaires en privilégiant, pour le secteur sanitaire, les actions de prévention et les actions « hors les murs ». Il permettra à l'ARS de disposer d'un outil identifiant les actions innovantes et exemplaires de la région, c'est-à-dire répondant à un besoin et étant nouvelles (dans le sens peu ou pas du tout développées), et aux porteurs de projet (établissements, associations...) d'avoir connaissance des actions réalisées. Conçu comme un laboratoire d'idées dédié à la santé, ORIS associe les structures susceptibles de faciliter l'accompagnement et la prise en charge des personnes dans leur parcours de santé. ORIS a créé un cadre de sélection des actions innovantes visant à répertorier les pratiques novatrices qui ont obtenu de bons résultats pour l'amélioration du parcours des usagers. Ce cadre de sélection et d'évaluation n'a pas été conçu pour assurer une classification

définitive des pratiques répertoriées, mais vise plutôt à permettre une catégorisation harmonisée et normalisée des actions innovantes afin d'identifier et de faire connaître les pratiques innovantes dans toute l'Aquitaine. Selon leurs cotations, les actions sont classées dans quatre catégories : les actions de pointe, les actions prometteuses, les actions émergentes et les actions singulières.



Pour rechercher ou proposer une action innovante ou une pratique exemplaire, consulter le site internet d'ORIS :

www.oris-aquitaine.org

Alexandra STRUK



Centre Régional d'Études, d'Actions et d'Informations en faveur des personnes en situation de vulnérabilité

## Edito

Le CREAI agit pour le développement des nouvelles technologies dans les secteurs sociaux, sanitaires et médico-sociaux.

Dans sa fonction de centre ressources auprès des acteurs régionaux qui travaillent en faveur des personnes en situation de vulnérabilité, le CREAI d'Aquitaine évolue et développe constamment de nouvelles compétences. En matière de diffusion des nouvelles technologies adaptées aux spécificités des projets développés dans les établissements et services d'Aquitaine, votre CREAI a souhaité aller plus loin en se dotant d'une ressource informatique spécialisée et pérenne. Comme vous le verrez dans ce numéro, le CREAI d'Aquitaine participe ou est à l'initiative de la création et la mise à disposition des acteurs régionaux de plusieurs applications innovantes (ALICE, ARSENE, ORIS, EQARS).

Dans le même esprit, le CREAI est associé aux travaux du cluster « e-santé » et du GCS Télé Santé Aquitaine. Il s'est rapproché d'équipes de recherches universitaires et d'écoles d'ingénieurs pour répondre à des appels à projets récents (« handicap et fracture numérique », « learning game aidants d'autistes »). Le CREAI est partenaire de l'association « agir pour la télémédecine » pour proposer le premier DU Télémédecine agréé DPC au sein de l'université de Bordeaux. N'hésitez pas à solliciter notre expertise dans vos projets TIC. Bonne e-rentree à tous

Thierry Dimbour, Directeur

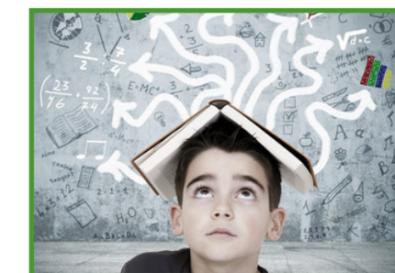
## Actualités du CREAI

Le CREAI d'Aquitaine fait peau neuve ! Après avoir changé de nom en avril 2014 pour s'harmoniser avec le réseau national des CREAI (le CREAI d'Aquitaine devient le CREAI d'Aquitaine), nous changeons de logo, de site internet, de charte graphique...

A noter dans votre agenda :



Le 16 octobre à Boulazac (24), le CREAI d'Aquitaine organise la 5<sup>ème</sup> journée régionale sur l'autisme qui a pour thème l'évaluation des besoins des personnes autistes. Lors de cette journée seront abordés l'évaluation diagnostique, l'évaluation somatique pour la prise en charge de la douleur, l'évaluation fonctionnelle, les outils d'évaluation pour l'élaboration du projet individuel...



Le 13 novembre à Bordeaux, le CREAI d'Aquitaine organise une journée régionale pour la protection de l'enfance. Intitulée «De nouveaux droits en protection de l'enfance», cette édition a pour but de discuter des droits de l'enfant à une évaluation de qualité des situations familiales et de leur garantir un parcours coordonné.



Alice : des outils pratiques et gratuits pour conduire votre évaluation externe. A la demande de l'ANESM, Le réseau national des CREAI organise tout au long de l'année 2014 à la des réunions d'information et de soutien des Etablissements Sanitaires Sociaux et Médico-sociaux dans leurs démarches de contractualisation et de réalisation de l'évaluation externe.

Dans le souci de mieux répondre aux besoins et attentes exprimés par des ESSMS en difficulté, l'ANESM a souhaité mettre gratuitement à disposition des gestionnaires et des directeurs des outils pratiques d'aide à la contractualisation et au suivi de l'évaluation externe. Ces différents outils ont été développés par le CREAI d'Aquitaine à partir des travaux réalisés par le CCECQA pour le compte de l'ARS Aquitaine en 2013.

Plus d'informations sur : [www.choisirsonevaluateur.org](http://www.choisirsonevaluateur.org)



Inscription pour le DU Télémédecine jusqu'au 15/10/2014  
[www.agir-telemedecine.org/](http://www.agir-telemedecine.org/)  
[www.formations-telemedecine.org/](http://www.formations-telemedecine.org/)

Contact  
CREAI d'Aquitaine  
Espace Rodesse, 103 ter rue Belleville  
33063 Bordeaux Cedex  
05.57.01.36.50  
[www.creai-aquitaine.org](http://www.creai-aquitaine.org)

## Communiqué

Les données régionales : Jeunesse, sports et cohésion sociale



La DRJSCS d'Aquitaine vient de sortir son panorama statistique annuel 2013 dans lequel sont présentées des données relatives aux champs couverts par cette direction. On y apprend ainsi que :

- Le taux de pauvreté monétaire s'élève à 13,4 % dans la région avec de grandes disparités interdépartementales (maximum 17,6 % dans le Lot-et-Garonne) 5,9 % de la population aquitaine est couverte par le RSA et 5,4 % par la CMU-complémentaire
  - Plus de 1 500 recours DALO ont été faits dans la région en 2012 (les deux tiers en Gironde), 36 % ont fait l'objet d'une décision favorable.
  - 18 % des garçons et 7 % des filles âgés de 17 ans consomment régulièrement de l'alcool en Aquitaine, soit au moins 10 fois par mois (contre 15 % et 6 % au niveau national).
  - Un tiers des décès entre 15 et 24 ans sont dus à un accident de la circulation.
  - 19,3 % des jeunes de 20-24 ans ne sont ni scolarisés ni diplômés (20,8 % au niveau national).
  - 25 % des Aquitains ont une licence sportive (les champions de la région étant les Landais avec 30 % de licenciés).
  - En 2012, ont été délivrés en Aquitaine 1430 diplômes d'aides-soignants, 1300 d'IDE, 230 d'ES, 40 de masseurs-kinésithérapeutes ou encore 20 CAFDES ...
- [www.aquitaine.drjscs.gouv.fr](http://www.aquitaine.drjscs.gouv.fr)

**Etude de l'Anesm : « La participation des usagers au fonctionnement des établissements et services »** Institué par la loi du 2 janvier 2002 rénovant l'action sociale et médico-sociale et concrétisé par le décret 2004-287 du 25 mars 2004, le Conseil de la vie sociale (CVS) est un des outils destinés à garantir les droits des usagers et leur participation au fonctionnement de l'établissement d'accueil. L'Anesm publie aujourd'hui une étude sur le sujet. Menée auprès de 33 structures, cette étude qualitative a eu pour objectifs : - de dresser un état des lieux sur la mise en place des modalités de participation au fonctionnement des ESSMS. - d'identifier les points positifs et les axes d'amélioration des différentes formes de participation mises en place. L'enquête détaille les pratiques

professionnelles développées au sein des structures pour permettre la participation. Elle analyse le regard des professionnels et des usagers, qu'ils soient impliqués directement ou non dans les dispositifs de participation collectifs mis en oeuvre. **Rapport dans son intégralité sur :** [www.anesm.sante.gouv.fr](http://www.anesm.sante.gouv.fr)

## En Bref

Lancement de l'enquête EQARS SSIAD



L'enquête EQARS-SSIAD est lancée auprès de l'ensemble des SSIAD de l'Aquitaine. A l'initiative de l'ARS Aquitaine elle a une vocation générale et une visée comparative, dans une optique d'observation régionale de l'évaluation médico-sociale. Plus d'informations : [www.ssiad.eqars.fr](http://www.ssiad.eqars.fr) **CREAI : 05 57 01 36 50** [info@eqars.fr](mailto:info@eqars.fr)

L'Arawak outil d'insertion.



L'Arawak est un ancien thonier en bois classé au patrimoine et basé à Lormont. Après 30 ans de pêche au thon, il a été reconverti à la plaisance sur Bordeaux pour faire des séjours de mixité sociale. A ce jour, l'Association Arawak Vieux Grément navigue le long du littoral Atlantique avec deux missions : - **Sociale** : le bateau a accueilli plus de 300 adolescents et adultes malmenés par la vie (atteints de handicaps ou de maladies), des adolescents à troubles du comportement, en crise familiale ou sociale. Cet accueil s'est fait pour des sorties ou des séjours de vacances. Des partenariats sur l'année ont été mis en place avec des établissements (fabrication d'objets pour le bateau, participation à l'entretien, ateliers pédagogiques à bord...). - **Culturelle** : participation aux rassemblements de vieux gréments, fêtes du patrimoine, départs de courses au large et animations à quai (visites et chasses au trésor à thème). Le classement au patrimoine fait suite à la

collecte de documents et aux témoignages des « Anciens » (charpentiers et marins). L'histoire singulière de ce bateau est contée aux personnes embarquées, et une sensibilisation au respect de l'environnement est proposée. L'Association vient de recevoir le label « jeunesse et éducation populaire » délivré par la préfecture de la Gironde. L'association regroupe plusieurs adhérents du champ social ou médical ayant une expérience professionnelle auprès des adolescents et des publics fragilisés. Le bateau est visible à Lormont en demi-saison. Il sera présent à Lormont le 20 et 21 septembre pour les fêtes du patrimoine et sur les quais de Bordeaux rive droite du 9 au 12 octobre pour la venue de l'Hermione; les personnes intéressées seront les bienvenues pour envisager de nouveaux partenariats de la saison 2015. **Contact : Association Vieux Grément D. Reynet : 06 43 86 04 12** [www.arawakvieuxgreement.com](http://www.arawakvieuxgreement.com)

## Cyberpromenade

« Informer les personnes aveugles et malvoyantes » et « Informer les personnes sourdes ou malentendantes »



L'accès à l'information pour les personnes en situation de handicap est un enjeu de santé publique. Près de deux millions de Français sont concernés par une déficience visuelle et plus de cinq millions par une déficience auditive. Ces personnes peuvent être gênées pour accéder à l'information permettant de s'impliquer, dans la prise en charge de sa propre santé. Ces deux guides sont le fruit d'une expérience de 3 ans menée par l'INPES, avec le soutien de la CNSA et des professionnels de terrain. En s'appuyant sur divers travaux, sans prétendre à l'exhaustivité, il apporte des réponses pratiques à tous ceux qui ont une activité liée à la communication et qui souhaitent concevoir une information accessible au plus grand nombre. **Guides consultable sur :** [www.inpes.sante.fr](http://www.inpes.sante.fr)

## A lire



Autisme et syndrome d'Asperger, un autre regard sur l'humanité

De Myriam Noël-Winderling, Editions Éres, 217 pages, 2014.

Explorer le monde mental des personnes autistes ou souffrant du syndrome d'Asperger conduit à penser à la nature et aux dangers de la solitude, comme à ceux de l'accueil d'autrui dans sa vie. Les adjectifs d'impensable, d'invivable, d'insoluble, d'absolu émergent de cette recherche.

À partir du témoignage des personnes avec autisme qu'elle reçoit en consultation, Myriam Noël-Winderling s'attache à comprendre leur psychisme, leur affectivité et leurs fonctions cognitives. Elle apporte une contribution originale aux théories des neurosciences et de la psychanalyse et dessine des pistes pour la psychothérapie des personnes avec autisme qui visent à consolider leurs spécificités plutôt qu'à les transformer.

Pour elle, l'autisme préfigure l'homme « normal » de demain pris dans un tourbillon d'informations et de sensations qu'il échoue à comprendre, incapable de créer de véritables liens avec autrui malgré l'interconnexion médiatique de nos sociétés. Elle nous invite à nous intéresser à l'expérience des personnes avec autisme pour reconsidérer les conditions de la socialisation, du lien et de l'humanité.



Moi, Lyes, enfant de personne. Dans l'enfer des foyers

De Lyes L. Editions Flammarion, 280 pages, 2014.

« On ne sait pas quoi faire de nous. Alors on nous déplace sans cesse. Nous sommes des enfants de l'Aide sociale à l'enfance. Des parents, nous n'en avons pas... Normalement, l'État est cet ami qui nous veut du bien, nous donne des parents d'appoint pour remplacer les nôtres. Normalement, l'enjeu, c'est notre bonheur. Mais nous sommes des cas sociaux : dans notre monde, normalement n'existe pas. ... »

Ce livre présente le témoignage poignant de Lyes, placé dès la naissance. Son parcours est jalonné d'erreurs et d'injustices de la part des adultes qui en ont la responsabilité, et de manque de souplesse de la part de l'administration pour accepter des solutions « sur mesure ». Heureusement, Lyes a aussi rencontré des personnes sur lesquelles il a pu s'appuyer, se construire, ce qui n'est pas souvent le cas pour les enfants de l'ASE qu'il a croisés. Cet ouvrage est un plaidoyer pour le droit au bonheur, à la normalité, au calme et au respect pour ces enfants, qui sont trop souvent regardés comme des « cas sociaux qu'il faut mater », image à laquelle ils finissent par se conformer. En annexe, Lyes s'adresse à l'Etat pour suggérer des pistes susceptibles d'améliorer la vie de ces enfants. Aujourd'hui, Lyes a 19 ans et travaille pour le SAMU social.

CAISSE D'EPARGNE AQUITAINE POITOU-CHARENTES



Vous voulez favoriser vos salariés, les bénévoles et volontaires de votre association ?

LA BANQUE. NOUVELLE DÉFINITION.

La Caisse d'Épargne et son partenaire Natixis InterEpargne vous proposent des formules personnalisées, attractives et défiscalisées :

- Avec l'Épargne Salariale, associer tous vos collaborateurs à la réussite de la structure,
  - Avec les Chèques Cadeaux, les Titres Restaurants et les Chèques Emplois Services Universel Préfinancés, augmenter le pouvoir d'achat,
  - Avec l'offre Indemnités de Fin de Carrière (IFC), gérer le passif social,
  - Avec la gestion de l'Intéressement, partager le résultat de l'association,
- Pour leurs projets à moyen et long terme comme pour leur vie courante, vos collaborateurs bénéficient d'une aide financière avantageuse tout en profitant d'exonérations sociales et fiscales !

Retrouvez nous sur [www.decideursenregion.fr](http://www.decideursenregion.fr) et renseignez-vous auprès de vos agences Economie Sociale de DAX (05.47.55.90.73) et de BORDEAUX (05.57.22.63.39).

## Agenda

En Aquitaine

Le 8 octobre 2014 à Bordeaux, projection d'un film sur le thème « Handicap et Maternité »

- ① Espace Événementiel
- 7/9 Cité Dupetit Thouard
- 75003 Paris
- [www.handicap-et-maternite.fr](http://www.handicap-et-maternite.fr)
- ☎ 01 42 71 34 02
- @ sarah@espace-evenementiel.com

Le 11 octobre 2014 à Agen, a lieu le 5<sup>ème</sup> colloque de soins palliatifs et d'accompagnement sur le thème « Choisir son lieu de vie et de fin de vie : domicile ou institution »

- ① COMM Santé
- [www.comm-sante.com](http://www.comm-sante.com)
- ☎ 05 57 97 19 19
- @ info@comm-sante.com

Chez nos voisins

Les 5 et 6 novembre 2014 à Paris, la CNSA pour l'autonomie organise ses 3<sup>èmes</sup> rencontres scientifiques sur le thème « Être proche aidant aujourd'hui »

- ① Ptolémée
- 4 cité Paradis
- 75010 Paris
- [www.rencontres-scientifiques.cnsa.fr](http://www.rencontres-scientifiques.cnsa.fr)
- ☎ 01 47 70 45 80
- @ cnsa@ptolemee.com

Les 21 et 22 novembre 2014 à Paris, le CECCOF organise un colloque sur le thème « Quelles vies possibles après une trahison »

- ① CECCOF formation
- 50 rue de Sévigné
- 75003 Paris
- [www.ceccof.com](http://www.ceccof.com)
- ☎ 01 48 05 84 33
- @ colloques@ceccof.fr

Du 24 au 26 novembre 2014 à Besançon, les CREAI Bourgogne et Champagne-Ardenne organisent les 20 ans des journées nationales des SESSAD sur le thème : « Les SESSAD à l'heure du bricolage ? »

- ① [www.ancreai.org](http://www.ancreai.org)
- [www.creai Bourgogne.org](http://www.creai Bourgogne.org)
- [www.creai-ca.fr](http://www.creai-ca.fr)