

# Action Collective Nationale UNIFAF « Adolescents en difficultés, quel accompagnement sur les territoires ? »

Un retour d'expérience de formation-action décloisonnée



# A l'origine de cette démarche

- Une initiative de l'OPCA UNIFAF
- Inspirée de l'expérience réalisée dans le Nord et le Pas-de-Calais depuis 2008, financée par l'ARS et formant des stagiaires issus des institutions présentes sur des territoires infra-départementaux.
- Un souhait des CREA de se mobiliser pour engager cette réflexion avec les professionnels

# Une méthode et des objectifs similaires sur les territoires

- Un outil diagnostique
- 10 journées de formations- actions partagées par des professionnels cadres et socio-éducatifs d'établissements de la protection de l'enfance et du champ du handicap adhérant à UNIFAF.
- 4 modules thématiques
- Réalisation d'un stage croisé de 35 heures.
  
- Pour une meilleure connaissance réciproque
- Pour l'élaboration d'une réflexion partagée, en tension

# Des dynamiques à l'œuvre sur les territoires

Une formation action fortement plébiscitée

- 19 régions concernées, dont l'île de la Réunion.
- 40 sessions de formation de fin 2012 à fin 2014.
- 900 salariés participants.
- 250 établissements et services participants:
- Protection de l'enfance (MECS/AEMO/FAE) : 56%
- Enfance handicapée (SESSAD/IME/ITEP) : 40%
- CER/CEF : 2,5%
- Prévention spécialisée : 1,5%
- Une amplitude des sessions entre 10 et 12 mois

Une large participation des partenaires institutionnels

- **Les services de pédopsychiatrie.**
- **L'Éducation nationale**
- **Les services de l'ASE**
- **Les ARS ont également participé.**
- **Les MDPH**
- **La PJJ a été présente moins fréquemment.**

# Des expertises en tension concernant

- Les pratiques professionnelles
- Les contraintes des différents niveaux institutionnels et hiérarchiques
- La prise en compte des comportements problématiques
- Les liens avec le champ sanitaire
- Des thématiques importantes difficiles à aborder (sexualité, addiction...)
- L'importance de temps de supervision ou d'analyse des pratiques
- Un travail partenarial entre structures et institutions qui ne va pas de soi

# Des situations complexes

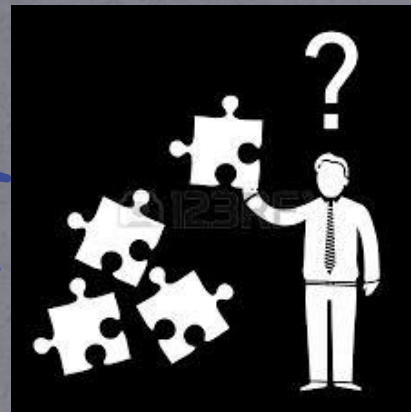
Des difficultés multiples : des adolescents « frontières » des différents dispositifs et secteurs

Des ruptures dans le parcours, des allers-retours, des répétitions...

Une méconnaissance des missions, savoir-faire et limites des différents acteurs

Des ressources multiples à mobiliser sur un territoire pertinent

La place de l'adolescent, de sa famille, de son environnement



Des freins administratifs et financiers

Des logiques de représentations entre professionnels, secteurs d'intervention...

Les difficultés à travailler en réseau et en partenariat

# Des leviers ?

Une approche globale des situations : intérêt de l'évaluation et de l'analyse partagées, croisées, intersectorielles

Le partage d'informations : quelles modalités pour garantir cohérence et continuité dans le parcours ?

Pour une logique de parcours : quels modes et instances de coordination ?

Des initiatives de travail en réseau, en partenariat à faire vivre sur les territoires



Complémentarité entre acteurs : quelles évolutions possibles pour la rendre opérationnelle ?

Le décloisonnement entre secteurs : stages croisés / formations communes / recherche de transversalité dans les pratiques professionnelles

Un cadre législatif incitant à la diversification, à la souplesse, à l'adaptation des réponses

# Une formation-action décloisonnée

- Un intérêt partagé par les professionnels : des dynamiques engagées sur les territoires
- Une meilleure connaissance de l'autre  $\Leftrightarrow$  des représentations qui évoluent au cours de l'action
- Le souhait d'élargir encore davantage aux autres acteurs : secteurs social, médico-social, sanitaire, Protection Judiciaire de la Jeunesse, Education Nationale, Aide Sociale à l'Enfance...
- La réflexion portée sur la connaissance du parcours de l'adolescent : les effets de l'analyse croisée pour co-construire des réponses ajustées



# Des perspectives et des propositions

- Vers une meilleure connaissance et un partage des ressources du territoire : développement d'espaces collaboratifs, annuaires, agendas, portail de communication...
- La coopération entre structures par l'échange des savoirs et des savoir-faire : rencontres, groupes de réflexion, stages croisés, mutualisation d'outils, de plateformes d'activités, de sorties, d'ateliers...

# Des perspectives et des propositions

- L'évolution des modalités d'accompagnement : la prise en compte du parcours de vie, des professionnels ressources, le travail avec l'adolescent et sa famille...
- Des supports aux pratiques professionnelles : des formations transversales, décroisonnées, des séances de supervision et d'analyse de la pratique

# Des questions en suspens...

- Comment faire vivre des initiatives et des dynamiques de réseaux portées ou engagées localement ?
- Concilier approche des situations complexes et modalités de participation de l'adolescent et de sa famille ?
- Co-construire des réponses sur un territoire pertinent : quelle articulation entre les différents secteurs et quelle coordination autour du projet de l'adolescent ?  
⇒ Logique de schémas ?