



STRATÉGIE
NATIONALE
DE SANTÉ



Accompagner le parcours de la personne handicapée

Quels projets de vie pour répondre aux effets du vieillissement ?



* Reproduction interdite. Photo prise par M. Desmeures lors du spectacle d'inauguration de la Compagnie Fracas avec des personnes de Majourau Résidences et Services pour personnes handicapées (40).

9^{ÈMES} JOURNÉES NATIONALES
DES SERVICES POUR LES ADULTES HANDICAPÉS



Accompagner le parcours de la personne handicapée

Quels projets de vie pour répondre aux effets du vieillissement ?

9^{èmes} journées nationales
des services pour les adultes handicapés

23 & 24 janvier 2014
Au Palais des Congrès d'Arcachon





Accompagner le parcours de la personne handicapée

Quels projets de vie pour répondre aux effets du vieillissement ?

Atelier n°6

**Quelle aide aux aidants
des personnes handicapées vieillissantes ?**



Accompagner le parcours de la personne handicapée

Quels projets de vie pour répondre aux effets du vieillissement ?

Animé par

Colette RYCKWAERT

Directrice du Foyer La Couronne – ALGEEI 47

Intervention de

Maria OUAZZANI

Responsable du Pôle d'Accompagnement Psychologique et Social - PSYA

Jean-Jacques OLIVIN

Directeur du GRATH

Marina DARPEIX

Technicienne – Coordinatrice de l'Aide Psycho-Sociale aux Aidants

Rapporteur

Agathe SOUBIE

Conseillère technique au CREAH d'Aquitaine



Accompagner le parcours de la personne handicapée

Quels projets de vie pour répondre aux effets du vieillissement ?

**Quelle aide aux aidants des personnes
handicapées vieillissantes ?**

**Un programme innovant de soutien
dédié aux aidants familiaux**

Maria OUAZZANI

Responsable du Pôle d'Accompagnement
Psychologique et Social - PSYA

Quelle aide aux aidants des personnes handicapées vieillissantes ?

UN PROGRAMME INNOVANT DE SOUTIEN DÉDIÉ AUX AIDANTS FAMILIAUX

Maria OUAZZANI
Responsable du Pôle d'Accompagnement
Psychologique et Social - PSYA

CREAHI Aquitaine
9èmes journées nationales des services pour les adultes handicapés
23-24 janvier 2014

Les aidants familiaux : qui sont-ils ?

- Selon les sources et les différentes études, le nombre d'aidants familiaux est évalué **entre 3,3 et 3,7 millions.**¹
 - 46% des aidants exercent une activité professionnelle (**1 actif sur 12**).
 - Les aidants sont **majoritairement des femmes** (60%).
 - **57% ont plus de 50 ans.** L'âge moyen s'établit à 64 ans.
- **3,2 millions de personnes âgées de + 60 ans** reçoivent une aide à domicile. Près de la moitié d'entre elles sont aidées uniquement par leur entourage, 1/3 par une aide mixte (professionnelle + entourage) et 1/3 par une aide uniquement professionnelle.²
- **2 millions d'adultes âgés de 20 à 59 ans** vivent à domicile avec un taux d'invalidité reconnu. 40% d'entre eux reçoivent une aide en raison de leur état de santé. 62% de ces derniers le sont par un ou plusieurs aidants non professionnels, 25 % en aide mixte et 13 % uniquement par des professionnels.²

1 – source : Panel BVA/Fondation NOVARTIS

2 – source : DREES, enquêtes Handicap-Santé, 2008-2009

Les aidants familiaux : qui sont-ils ?

- 50% des **aidants de personnes âgées** sont les conjoints et 1/3 les enfants. **L'aidant d'une personne adulte handicapée** est en majorité le conjoint ou un ascendant.
- **Plus d'1/3 des aidants déclarent que ce rôle a des conséquences négatives sur leur bien-être** et moins d'1/3 y voient aussi un impact positif. ²
- Selon les aidants, s'occuper d'une personne malade ou dépendante a des effets négatifs sur **sa santé psychique à 49%**, sur son temps personnel à 70%, sur sa vie professionnelle à 49% et sur sa santé physique à 57%. ¹
- La **fatigue morale** et **l'anxiété** sont les principales conséquences associées au rôle d'aidant. ²

1 – source : Panel BVA/Fondation NOVARTIS

2 – source : DREES, enquêtes Handicap-Santé, 2008-2009

Vieillesse de la population

De nouveaux besoins émergent ...



96% des aidants apportent un soutien moral à leur proche

23% expriment le besoin pour eux-mêmes d'un soutien psychologique



La démarche PSYA : l'intérêt du programme

AAA

Programme dédié aux aidants familiaux de **personnes âgées dépendantes** destiné à :

- Prendre conscience de son rôle et de l'émergence de nouvelles logiques de vie,
 - Bénéficier d'un plan de soutien psychologique et social personnalisé,
 - Etre orienté, si nécessaire, vers des services complémentaires ou vers le tissu associatif.
-
- ***Faciliter l'identification des aidants et les inciter à une prise de conscience***

L'aide apportée à un proche constitue une évidence pour plus de trois quarts des aidants (Enquête nationale Association Française des Aidants - 10 décembre 2013)

La prise de conscience suppose plusieurs étapes : se reconnaître aidant, en comprendre les enjeux et impacts, prévenir les états d'épuisement et les éventuelles difficultés.

La démarche PSYA : l'intérêt du programme

AAA

- ***Encourager les aidants à s'évaluer et à suivre leur état de santé psychique dans le temps***

La santé de l'aidant évolue en fonction des différentes étapes de l'aide. L'évaluation ne peut être statique; l'aidant doit pouvoir à tout moment, s'il le souhaite, réévaluer sa situation.

- ***Encourager à la prévention et favoriser le repérage des situations à risque***

Chaque aidant est unique et connaît une situation spécifique qui suppose des réponses individuelles et personnalisées. L'accès à distance facilite les échanges avec un aidant ayant peu de facilités pour prendre soin de lui (70% des aidants déclarent avoir très peu ou pas du tout de temps libre...)

- ***Inscrire l'aidant dans une prise en charge adaptée et personnalisée si nécessaire***

Lorsque l'autoévaluation et les conseils de prévention ne suffisent plus, il est nécessaire de prévoir un soutien plus structuré avec un professionnel. Le questionnaire l'incite à s'interroger et à progressivement demander de l'aide.

Quelques points clés du programme

Réalisé à distance
et en face à face

- L'accès aux services facilité via différents médias (téléphone, internet, ...)
- Adapté à leur quotidien (manque de temps, difficultés de déplacement, ...)

Complet et
structuré

- Prendre en compte l'aidant dans sa globalité (psychique, sociale, familiale)
- Lui permettre de concilier son rôle d'aidant avec sa vie personnelle et professionnelle

Accessible et
progressif

- De l'identification à l'accompagnement
- Gratuit pour l'aidant

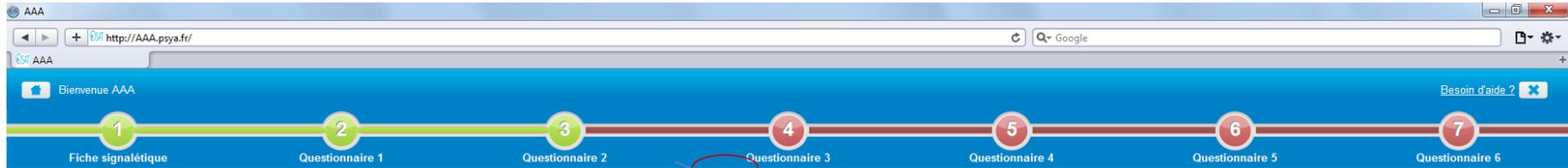
Dédié et
personnalisé

- Un contenu et des informations spécifiques
- Un accompagnement réalisé par une équipe de professionnels spécialisés

Un programme pour prévenir les situations :

- De rupture d'aide,
- De stress, de dépression, d'épuisement,
- De conflits ou de maltraitance

Questionnaire



Personnalisation

Questionnaire 2

Durant les 7 derniers jours, combien de fois votre femme a eu des comportements de type

elle me tient éveillé(e) la nuit	<input type="radio"/> 0 jour	<input type="radio"/> 1-2 jour(s)	<input type="radio"/> 3-4 jours	<input type="radio"/> 5 jours ou plus
elle répète les mêmes questions, les mêmes histoires	<input type="radio"/> 0 jour	<input type="radio"/> 1-2 jour(s)	<input type="radio"/> 3-4 jours	<input type="radio"/> 5 jours ou plus
elle tente d'enfiler ses vêtements de la mauvaise manière	<input type="radio"/> 0 jour	<input type="radio"/> 1-2 jour(s)	<input type="radio"/> 3-4 jours	<input type="radio"/> 5 jours ou plus
elle a eu des accidents de propreté	<input type="radio"/> 0 jour	<input type="radio"/> 1-2 jour(s)	<input type="radio"/> 3-4 jours	<input type="radio"/> 5 jours ou plus
elle cache des affaires et oublie où elle les met	<input type="radio"/> 0 jour	<input type="radio"/> 1-2 jour(s)	<input type="radio"/> 3-4 jours	<input type="radio"/> 5 jours ou plus
elle pleure facilement	<input type="radio"/> 0 jour	<input type="radio"/> 1-2 jour(s)	<input type="radio"/> 3-4 jours	<input type="radio"/> 5 jours ou plus
elle paraît dépressive ou sans aucune énergie	<input type="radio"/> 0 jour	<input type="radio"/> 1-2 jour(s)	<input type="radio"/> 3-4 jours	<input type="radio"/> 5 jours ou plus
elle est constamment avec moi ou me suit partout	<input type="radio"/> 0 jour	<input type="radio"/> 1-2 jour(s)	<input type="radio"/> 3-4 jours	<input type="radio"/> 5 jours ou plus
elle devient agitée	<input type="radio"/> 0 jour	<input type="radio"/> 1-2 jour(s)	<input type="radio"/> 3-4 jours	<input type="radio"/> 5 jours ou plus
elle devient irritable ou coléreuse	<input type="radio"/> 0 jour	<input type="radio"/> 1-2 jour(s)	<input type="radio"/> 3-4 jours	<input type="radio"/> 5 jours ou plus
elle jure ou dit des gros mots	<input type="radio"/> 0 jour	<input type="radio"/> 1-2 jour(s)	<input type="radio"/> 3-4 jours	<input type="radio"/> 5 jours ou plus
elle devient suspicieuse de tout, elle croit que des gens veulent lui faire du mal	<input type="radio"/> 0 jour	<input type="radio"/> 1-2 jour(s)	<input type="radio"/> 3-4 jours	<input type="radio"/> 5 jours ou plus
elle menace des gens	<input type="radio"/> 0 jour	<input type="radio"/> 1-2 jour(s)	<input type="radio"/> 3-4 jours	<input type="radio"/> 5 jours ou plus
elle montre des comportements ou intérêts sexuels dans des endroits ou à des moments inappropriés.	<input type="radio"/> 0 jour	<input type="radio"/> 1-2 jour(s)	<input type="radio"/> 3-4 jours	<input type="radio"/> 5 jours ou plus
elle fugue	<input type="radio"/> 0 jour	<input type="radio"/> 1-2 jour(s)	<input type="radio"/> 3-4 jours	<input type="radio"/> 5 jours ou plus

Étape suivante →

Bilan à l'usage de l'aidant

Bienvenue PSY

Besoin d

Visite du 15/11/13

Recommandations
Fiche Signalétique

Sommaire

- [Votre situation](#)
- [Nos recommandations](#)
 - [1.Vous informer](#)
 - [2.Mieux comprendre la pathologie de l'aidé](#)
 - [3.Prendre soin de soi](#)
 - [4.Demander un rendez-vous personnalisé avec un psychologue de Psya](#)
- [Informations sur le service](#)

Votre situation

Les réponses que vous venez d'apporter au questionnaire vous situent parmi les personnes fortemen

A ce jour, il semblerait que votre engagement dans ce rôle d'aidant ait modifié vos habitudes de vie. Vous faites part de signes de nervosité notables et de tensions relationnelles avec la personne aidée. Vous ayant un impact sur votre équilibre de vie.

Vos résultats montrent un déséquilibre entre le temps dédié à votre rôle d'aidant et celui dont vous disposez. Vos réponses, vous indiquez également que les demandes d'aide exprimées par votre frère vous semblent

Bienvenue PSY

Besoin d

Visite du 15/11/13

Recommandations
Fiche Signalétique

Stress Relationnel	Elevé	Moyen
Stress Objectif	Elevé	Moyen
Stress Effectif	Elevé	Moyen
Intention de placer	OUI	

Nos recommandations

1. Vous informer :

- Nous vous invitons à lire quelques fiches relatives aux aspects psychologiques du parcours de l'aidant :

- [L'épuisement physique et/ou psychique de l'aidant](#)
- [La prévention de l'épuisement](#)
- [Passer la main pour demander de l'aide \(répits, aidants professionnels, entourage, placement en établissement\)](#)
- [Collaboration aidant familial /aidant professionnel](#)
- [Les limites du maintien à domicile](#)
- [L'isolement de l'aidant](#)
- [Maintenir une vie sociale](#)
- [Le partage de l'aide dans la famille](#)
- [Retrouver la confiance en soi et en les autres](#)
- [L'accompagnement en fin de vie](#)

Exemple de fiche à l'usage de l'aidant



Les solutions de répit pour l'aidant et son proche dépendant



Il existe plusieurs prestations destinées aux personnes en perte d'autonomie pour « mieux vivre » leur dépendance

L'hospitalisation à domicile

L'hospitalisation à domicile, permet sociale et de bénéficier des soins similaires à une hospitalisation car il d'échanger avec l'équipe médicale l'évolution de la situation et de la pr

Comment en faire la demande

La demande de l'hospitalisation à domicile spécialiste ou du médecin hospitalier du service HAD sur la base d'u



L'épuisement physique et psychique de l'aidant



Comment repérer l'épuisement ? La fatigue physique, une certaine perte d'énergie et une fatigabilité chronique sont les signes les plus simples à repérer parce que les plus visibles. Au-delà de la fatigue physique, plusieurs signes émotionnels s'ajoutent à cette liste et caractérisent l'épuisement psychique.

Quels sont les signes de l'épuisement quand on est aidant ?

La situation d'aidant se caractérise par l'accumulation d'activités de toutes sortes et le rétrécissement du temps pour mener à bien ces activités. Si l'aidant n'y prend pas garde, il peut rapidement se sentir épuisé. Le facteur épuisement est parfois considéré trop « légèrement » alors qu'il est véritablement à prendre en compte. Il est primordial que l'aidant puisse apprendre à le reconnaître et à anticiper ses conséquences.

La liste des signes peut être longue. Ces signes peuvent, à un moment donné, entraver le quotidien de l'aidant. Des troubles physiques mineurs mais pénibles apparaissent, comme des maux de tête, des troubles du sommeil, des douleurs diverses, des troubles gastro-intestinaux ou des problèmes ORL à répétition par exemple. L'aidant (ou son entourage) finit par constater une diminution de l'appétit ou, au contraire, une augmentation notable, avec, dans tous les cas, une transformation corporelle (amaigrissement ou prise de poids excessifs).

Proposition d'accompagnement individuel

Demander un rendez-vous personnalisé avec un psychologue de Psya :

Dans le but de vous soutenir et de vous accompagner de façon plus approfondie dans le cadre de votre parcours d'aidant, un psychologue de Psya peut vous contacter à votre demande par téléphone pour un entretien d'évaluation complémentaire.

Avec l'aide d'un psychologue de Psya et grâce à un échange personnalisé sur votre situation et votre parcours d'aidant, cet entretien pourra compléter ce premier niveau de résultat au questionnaire. Vous pourrez ainsi faire un point sur vos besoins en terme d'accompagnement individuel sur plusieurs entretiens auprès d'un psychologue et/ou d'une assistante sociale de notre équipe.

Si vous souhaitez être contacté par un psychologue de Psya pour un entretien d'évaluation complémentaire par téléphone, cliquer sur le bouton "Etre contacté par un psychologue" en bas de la page, pour prendre un RDV.

Informations sur le service

Ce service et les prestations associées (Centre d'Ecoute Psychologique et Bilan approfondi sur prise de rendez-vous) vous sont fournies gratuitement par TESTPSYA en partenariat avec PSYA



Bilan à l'usage du psychologue

AAA

http://AAA.psy.fr/

Bienvenue PSY

Fiches de Visites

Recherche universelle:

identifiant	genre	adherent	dateVisite
test			10/06/13
test			11/06/13
test			11/06/13
test			13/06/13
test			14/06/13
test			18/06/13
AAA			30/08/13
test			30/08/13
AAA			30/08/13
AAA			30/08/13
AAA			30/08/13
test			30/08/13
test			30/08/13
test			30/08/13
AAA			30/08/13
AAA			30/08/13
AAA			30/08/13

Items par page: 20 / Page: 14 / 14

Visite du 30/08/13

Bilan simple | Detail | Imprimer

Recommandations psychologique
Fiche Signalétique

Aides professionnelles non prises
Phase de l'aidant
Intention de placer
Stress Relationnel
Stress Objectif
Stress Effectif
Cotes Postifs
Risque de depression
Mal-Etre
AEVQ
ANEVQ
Problèmes de comportement

OUI
NON

Archives

Google

Besoin d'aide ?

Intention de placer
Stress Relationnel
Stress Objectif
Stress Effectif

AEVQ
Heures pour soins personnels

Risque de depression
Etat de santé de l'aidant
Age
25 ans

Mal Etre

Revenus annuels de la personne aidée
Revenus annuels de l'aidant

NON
OUI

test	dateVisite
AAA	30/08/13
test	30/08/13
AAA	30/08/13
AAA	30/08/13
AAA	30/08/13
test	30/08/13
test	30/08/13
test	30/08/13
AAA	30/08/13
AAA	30/08/13
AAA	30/08/13

Items par page: 20 / Page: 14 / 14

Sécurité

Mal-Etre

Ressources

Merci de votre attention

Maria OUAZZANI

Psychologue Clinicienne,
Responsable du pôle des
Accompagnements Psychologique et Social

95, rue Saint - Lazare
75 009 - PARIS

E-mail: mouazzani@psya.fr



Accompagner le parcours de la personne handicapée

Quels projets de vie pour répondre aux effets du vieillissement ?

Jean-Jacques OLIVIN

Directeur du GRATH



Accompagner le parcours de la personne handicapée

Quels projets de vie pour répondre aux effets du vieillissement ?

Marina DARPEIX

Technicienne – Coordinatrice
de l'Aide Psycho-Sociale aux Aidants