

# DE NOUVEAUX DROITS EN PROTECTION DE L'ENFANCE

Le droit à une évaluation de qualité des situation familiales  
Le droit à un parcours coordonné



Centre Régional d'Etudes,  
d'Actions et d'Informations  
*en faveur des personnes  
en situation de vulnérabilité*

Jeudi 13 novembre 2014 – Bordeaux

# **LE CONTEXTE ET LES ENJEUX DE L'ÉVALUATION PARTICIPATIVE DES SITUATIONS FAMILIALES**

**Pierrine ROBIN**

**Maitre de conférences en sciences de l'éducation  
Université Paris Est Créteil**

# INTRODUCTION

- La protection de l'enfance au cœur de la société du risque
- L'évaluation, une question porteuse d'enjeux forts tant au niveau individuel que collectif
- Entre craintes et fascination

# QU'EST CE QUE L'ÉVALUATION ?

- Un puissant antidote à l'empressement qui brouille l'analyse (Bernoux 2004)
- Un regard sur le passé, une analyse prospective de l'avenir, pour une action au présent plus pertinente
- Une démocratisation de la décision

# ÉLÉMENTS DE DÉFINITIONS (2)

- Le référé et le référent où la mesure d'un écart à une norme
- Une lecture du monde
- Attribuer un jugement de valeur
- Une approximation

# L'ÉVALUATION DES SITUATIONS FAMILIALES

- Un processus qui vise à déterminer dans quelle mesure le bien être de l'enfant est menacé (Boutin, Durning, 2008)
- Avant ou après la mesure
- Un acte relationnel
- Une danse indisciplinée

# LES ÉVOLUTIONS INDUITES PAR LA LOI DU 5 MARS 2007

- **Une obligation formelle**
- A 19. l'évaluation un préalable avant toute prestation
- Le projet pour l'enfant
- Le CG, responsable premier de l'évaluation, rôle de chef de file
- La collégialité et la pluridisciplinarité au sein des cellules
- Le partage d'informations
- La formation

# LES ÉVOLUTIONS INDUITES PAR LA LOI DU 5 MARS 2007 (2)

- **La finalité de l'évaluation réinterrogée :**  
l'intérêt, les besoins, le développement de  
l'enfant, préservation des liens  
d'attachement
- Le danger comme critère d'intervention

# LES ÉVOLUTIONS INDUITES PAR LA LOI DU 5 MARS 2007 (3)

- **Une plus grande association des acteurs en situation d'usage des services sociaux ?**

Le projet pour l'enfant co signé par les parents et portés à la connaissance des mineurs.

# DES CONTROVERSES

- Des positionnements conflictuels : **évaluation objective vs évaluation subjective, évaluation récapitulative versus évaluation formative**
- Qui se cristallisent autour des instruments d'évaluation
- La subjectivité et l'objectivité un continuum d'une même pensée (Munro 2008)

# CE QUI FAIT PROBLÈME

- La subjectivité à la fois obstacle et nécessité
- La situation latente
- La participation dans un contexte inégalitaire et contraint
- L'enfant à la fois même et autre

# LA PARTICIPATION DES ACTEURS FAIBLES À L'ÉVALUATION?

- Des acteurs en situation d'usage des services sociaux
- Des relations inégalitaires et contraintes
- Des acteurs en situation de minorité
- Des acteurs invisibilisés ?

# MÉTHODES

- Articuler plusieurs niveaux d'analyse
- Mettre en résonance les regards
- Trianguler les approches

4 études de terrain

46 entretiens avec les professionnels

16 observations de réunions

61 rapports analysés

16 entretiens avec des enfants et jeunes de 11 à 25 ans

# DU COTÉ DES PROFESSIONNELS (1)

- « c'est difficile à gérer les évaluations. »
- L'évaluation implique, en effet, de « grosses responsabilités »
- En tension entre le respect de la vie privée et le devoir de protection : « *si on ne creuse pas, ça peut nous retomber dessus. Si on creuse trop aussi.* »
- Estimer une situation sans avoir une connaissance de l'intérieur : « *il y a des situations où cela est difficile d'estimer. On voit un problème mais on ne sait pas comment ça se passe à la maison.* »
- Aussi les professionnels expriment-ils « les doutes » qui peuvent émerger au cours des évaluations, tout en soulignant que ces doutes sont nécessaires à leur travail : « *j'ai des doutes. D'un autre côté, il faut être animé par ce doute.* »

# DU DÉNI À L'ACCEPTATION DU RÔLE D'ÉVALUATEUR

- *En primo évaluation : « On est constamment en évaluation des situations »*
- *Dans la relation d'aide : « Moi je ne fais pas d'évaluation. Ce n'est pas à l'aide éducative à domicile de faire de l'évaluation. J'ai envie de botter en touche »*

# LES TENSIONS

- « **A tout problème, une solution !** »
- les professionnels rencontrés positionnent majoritairement l'évaluation dans le registre de l'aide : « *On est là pour voir ce qui peut les aider* »
- Quitte à sauter l'étape du diagnostic

- 
- **« Bienvenue...chez vous ! »»**
  - Le respect de la vie privée : *« On est dans une sphère privée. On ne va pas y aller en défonçant la porte. On ne va pas demander aux gens de se mettre nus devant nous »»*
  - et le devoir de protection



- **L'évaluation dans une négociation...  
inégalitaire et contrainte**

-Une négociation : « *On est sur le registre de la négociation, on est là pour voir ce qui peut les aider. »*

-Sous contrainte :: « *On dit aux parents qu'ils ne sont pas à l'abri d'un juge pour enfant. »*

# **DANS LES ORGANISATIONS... :**

## **LE MODE INTERSUBJECTIF**

- *« On part de notre intuition. Le plus difficile, c'est d'arriver à démontrer qu'on a vu juste. Pour faire un signalement, il faut que cela tienne la route. On est vigilant. Il y a un ensemble de faisceaux, parfois c'est la maladie mentale, parfois c'est subjectif. »*

# LE MODE PROCÉDURAL OU GESTIONNAIRE

- *« Ils sont très énervés. Il y a eu des cas de morts d'enfants et des procès. Quand un travailleur social est attaqué en justice, il est mis en cause personnellement, pas au nom de l'institution. Ils veulent se sécuriser. C'est pour ça qu'ils cochent des questionnaires. »*

# LE MODE TECHNIQUE

- *« Avec le test on est surpris, soit dans le bon sens, soit dans le mauvais. Parfois, on s'attend à ce qu'il fasse plus de choses, parfois ça permet de dire : 'je ne savais pas qu'il ne savait pas faire'. Ça me donne des pistes pour mon analyse. »*

# LE MODE DE LA CONCEPTUALISATION DES SINGULARITÉS

- *« Si vous avez quelque chose de technique, vous allez chez votre garagiste. Il répare votre voiture. Le médecin, il se base sur des faits et vous soigne. Le travailleur social essaye d'avoir des méthodes objectives sur quelque chose qui n'est pas objectif. On n'a pas le droit de travailler de manière technique avec les parents. On travaille avec des êtres humains ! On ne doit pas oublier la vie des clients, on doit comprendre leur vie. C'est des personnes qui ont des besoins, des souhaits, des intérêts, des conflits. »*

# L'ASSOCIATION DES USAGERS

- L'enfant absent : « le plus dur c'est d'avoir accès à l'enfant »
- L'enfant soutenu dans l'expression de son point de vue : « je laisse les deux opinions côte à côte »
- Le point de vue de l'enfant pris en considération dans sa communication verbale et non verbale

# L'ÉVALUATION DU POINT DE VUE DES ENFANTS

- *« Ils n'ont aucune idée de ce qu'on a ressenti et vécu. »*
- *« Ils le formulent d'une telle manière qui fait que cela devient un problème. »*
- *« Elle avait ses opinions mais c'est à chacun de choisir. »*

# UNE FAIBLE PARTICIPATION

- *« Je n'ai pas le souvenir d'avoir rencontré une assistante familiale. Mon premier souvenir, c'est le placement. »*
- *« C'est une éducatrice qui a fait le premier rapport. En fait, je ne la connaissais pas. »*
- *« On aurait dit qu'elle ne croyait pas ce que je disais. Elle me disait que c'était peut-être à cause de mon comportement. Pourtant je le savais moi que ce n'était pas une crise d'adolescence ».*

# UNE POSITION DOMINANTE DES ADULTES

- *« Les enfants ne sont pas écoutés simplement parce qu'ils sont des enfants. C'est comme si je mentais et qu'ils croyaient seulement mes parents. Je ne comprends pas ça. Un enfant aussi sait ce qu'il fait. »*
- *« La chef de service, elle me croyait pas. Mon assistante sociale, elle se taisait. Il y avait que ma mère qui essayait de faire quelque chose. C'est ma mère qui a convaincu mon père d'accepter le placement. Mon père a cédé. La chef de service a accepté. »*

# UNE ABSENCE DES LIEUX DE DÉCISION

- *« Ils font des synthèses. Ils vont au Conseil général. Normalement je ne dois pas participer. Les enfants ne peuvent pas y aller. Normalement j'ai rien à y faire. Il y a eu une synthèse exceptionnelle. J'y suis allée car la situation était bloquée. On ne trouvait pas de solution, c'est pour ça que je suis allée à cette synthèse. »*

# LA PARTICIPATION : UN PROCESSUS NON LINÉAIRE

Avoir l'initiative de l'entrée dans le dispositif :  
une clef pour la maîtrise de son parcours

Dépend des services à disposition et de la  
conception de l'évaluation

# L'ÉVALUATION RÉTROSPECTIVE ET PROSPECTIVE

- *« Ils nous demandent tout le temps la même chose : « t'as vu ta mère,.. ». A la fin, ça commence à être gavant. On se sent contrôlé. »*
- *« Je lui explique tout. Je l'appelle aussi entre les rendez-vous pour la tenir au courant. J'aime bien lui expliquer car elle connaît les différentes possibilités d'aide »*

# L'ÉVALUATION DISTALE ET PROXIMALE

- *« L'assistante sociale, elle ne me connaissait pas. Pour faire l'évaluation, il faut qu'elle me connaisse. »*
- *« Avec eux, c'est la vie au quotidien, ils savent mieux où ça en est. »*
- *« Je pense qu'il faudrait peut-être donner une part plus importante aux familles d'accueil, parce que ce sont eux qui font une grosse partie du boulot. Et je pense que leur avis est à prendre en compte également. »*

# L'ÉVALUATION UNILATÉRALE ET BILATÉRALE

- *« Ils ont écrit un rapport sur mon comportement ici. C'était plutôt positif car je suis plutôt calme. »*
- *« Ils parlent de nous, de ce qui va, de ce qui ne va pas, pour compléter le rapport. »*
- *« Là sont consignés les objectifs qui sont attendus de moi. »*

# ACCORDER LA DIMENSION TECHNIQUE À LA SINGULARITÉ DES SITUATIONS

- Rendre explicite le cadre de référence de l'évaluation mais laisser ouverts les questionnements
- La stratégie et le cadre de référence de l'évaluation
- Une évaluation dynamique, pluri-disciplinaire, clinique
- Prendre en compte la dimension éthique de l'évaluation
- Analyser les supports évaluatifs de manière indissociable des processus évaluatifs
- Rendre l'évaluation discutable et perfectible
- Prendre en compte l'évaluation dans sa limitation

# PRÉSERVER LE SUJET DANS UNE ÉVALUATION PARTICIPATIVE

- L'évaluation récapitulative versus l'évaluation participative
- Croiser des regards singuliers
- Comment faire émerger la participation dans un contexte contraint?
- Comment articuler les regards sans donner l'ascendant à un point de vue sur un autre?
- Adapter l'évaluation à l'enfant et l'enfant à l'évaluation